

NECページプリンタ向けリモートサービス

MultiWriter Remote Careのご紹介

平素はマルチライタのご利用ありがとうございます。

お客様がお使いのマルチライタをリモートで見守り、運用管理を軽減するリモートサービスです。管理工数削減とダウンタイムの短縮に貢献します。



MultiWriter Remote Care(略称:MW RC)とは？



詳細資料は
こちらから

従来の保守サービスに加え、ネットワーク越しにお客様のプリンタを見守り、運用をサポートすることで、お客様のプリンタ運用の省力化、お客様への付加価値の提供を目指します。

従来の保守サービス

目的

- ・ 障害発生時には、速やかに対応したい
- ・ 万一の障害発生時には、保守技術者を派遣し対応

提供する価値

- ・ 万一の障害発生時には保守技術者を派遣し、対応します
- ・ 定額サービスなので保守コストが予算化でき、万一の故障時にも予算外の修理コストは発生しない

従来の保守サービス＋

「MultiWriter Remote Care」サービス

NECの保守要員がネットワーク越しにお客様のプリンタを見守り、運用をサポート

①故障通報サービス

メリット

ダウンタイムの短縮

- ・ 故障時にお客様で故障内容を調べて電話する必要がない
- ・ プリンタ設置場所の人が管理部門に問い合わせ、修理依頼する必要がない

②ファームウェアアップデート

メリット

安定性の向上

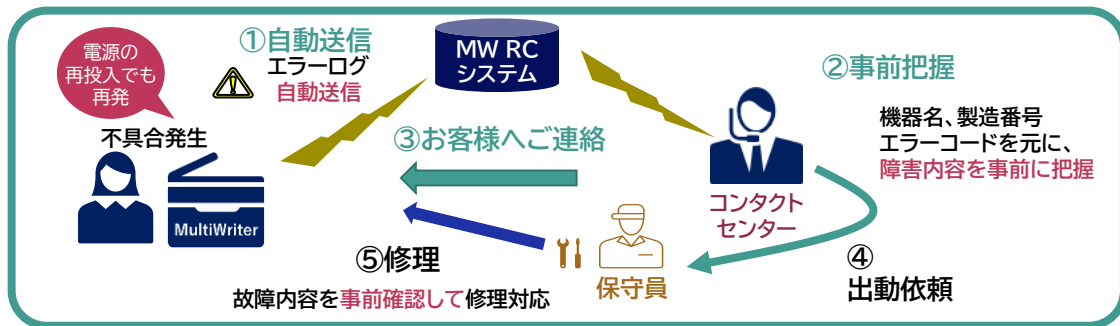
継続的な利用を支援
プリンタ運用の省力化

「提供するサービス」

①故障通報サービス **無料***

*:ただし、サービスを受けるにあたり、必要な接続環境の用意についてはお客様の負担となります。また保守員を派遣しての障害対応については、対象プリンタのハードウェア保守契約に定める内容に準じます。

- ◆ 機器の故障をリモートで検知し、ご連絡。保守員手配により、ダウンタイムを短縮
- ✓万が一の不具合時には機器の状況をネットワークを介してNECフィールドینگ
コンタクトセンター(以下コンタクトセンター)が把握します
- ✓ご契約頂いたハードウェア保守サービス提供時間帯の範囲内で、お客様に電話で連絡
します(訪問修理はお客様への事前確認・了承を持って実施)

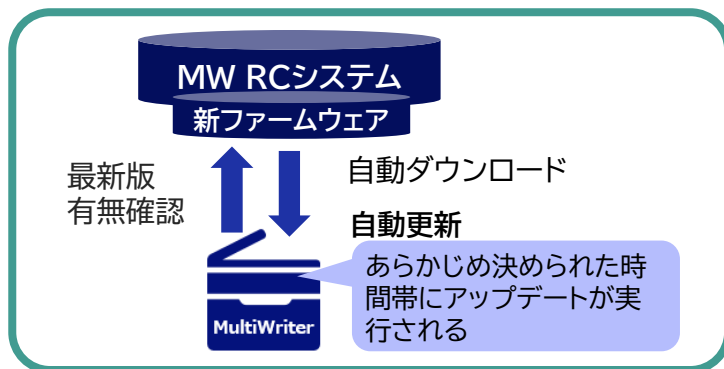


②ファームウェアアップデートサービス(自動更新) **無料***

*:ただし、サービスを受けるにあたり、必要な接続環境の用意についてはお客様の負担となります

- ◆ プリンタからの指示で直接ファームウェアの自動更新が可能
- ✓あらかじめ決められた曜日・時間に最新ファームウェアを確認し、自動的にプリンタにダウンロード、バージョンアップします。プリンタのファームウェアを最新状態で使う事ができ、プリンタの安定性向上に貢献できます

※月曜日～金曜日(祝日含む)のAM1:00～5:00の間のいずれかとなります。本機能をご利用になる際は、同時刻は電源をONとしておく必要があります。
※本サービスは、ファームウェアを常に最新に保つものであるため、システムに組み込んだプリンタなど、特定のバージョンのファームウェアに固定して運用することが必要な場合は、ご利用できません。



※ダウンロードされるファームウェアの容量は最大約550MBになります。
※ファームウェアダウンロード中およびその後の自動リブート中は機器の操作を行う事ができません。
※プリンタのインターネット接続が必要となります。

「サービス利用条件」(必ずご確認ください)

①故障通報サービス※……対象プリンタのハードウェアメンテナンスサービス(保守契約)(有償)が必要です。

※:サービス開始時に、お客様によるプリンタの設定が必要になります。
・対象プリンタからインターネットへのアクセスが必要です。インターネット接続接続環境はお客様にご用意いただく必要があります。
・ハードウェア保守契約とは、NECが契約者となっている保守契約、またはPrinterSupportPackが該当します。

②ファームウェアアップデートサービス

……故障通報サービスと同時に申し込めます。ファームウェアアップデートサービス(自動更新)単独での申し込みはできません。

まずは営業までお問い合わせください!

*:掲載しております機能の詳細、注意事項は、カタログ・弊社ホームページでご確認ください。