

NECページプリンタ向けリモートサービス

MultiWriter Remote Careのご紹介



詳細資料は
こちらから

MultiWriter Remote Care（略称：MW RC）とは？

リモートでお客様のプリンタを見守り、適切な消耗品交換、迅速な修理対応を支援し、お客様のプリンタ運用の省力化を支援するサービスです。

目的

- 障害発生時には、速やかに対応したい
- 万一の障害発生時には、保守技術者を派遣し対応
- 消耗品の管理を効率化したい

提供する価値

- 万一の障害発生時には保守員を派遣し、対応
- 定額サービスで保守コストを予算化。万一の故障時にも予算外の修理コストは発生せず
- 消耗品の交換で発注されるので、効率化

「MultiWriter Remote Care」

NECがネットワーク越しにお客様のプリンタを見守り、運用をサポート

故障通報サービス

メリット

ダウンタイムの短縮

- 故障時にお客様で故障内容を調べて電話する必要がある
- プリンタ設置場所の人が管理部門に問い合わせ、修理依頼する必要がある

ファームウェアアップデート

メリット

安定性の向上

消耗品配送サービス^{*1}

メリット

消耗品管理負担の軽減

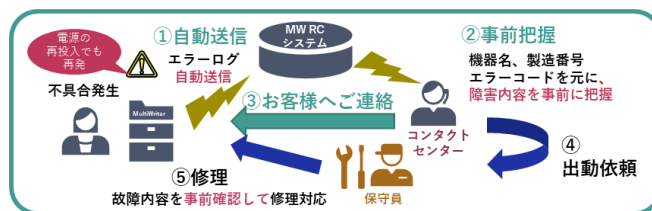
^{*1} 本サービスは、NEC フィールディングが提供するものとなります

継続的な利用を支援
プリンタ運用の省力化

MultiWriter Remote Care で提供するサービス

①故障通報サービス*1 **無料***2

機器の故障をリモートで検知し、ご連絡。保守員手配*3により、ダウンタイムを短縮



②ファームウェアアップデートサービス（自動更新）*1*4 **無料***2

あらかじめ決められた曜日・時間に直接ファームウェアの自動更新が可能



※ダウンロードされるファームウェアの容量は最大約710MBになります。
※ファームウェアダウンロード中およびその後の自動リブート中は機器の操作を行う事ができません。
※プリンタのインターネット接続が必要となります。

③消耗品配送サービス*5（提供：NECフィールディング株式会社）**無料***2

消耗品交換通知をもって発注いただいたものとし、注文受付、配送。消耗品管理の効率化



※1使用中の消耗品に交換した際、または同じ消耗品を抜き差しした場合は通知されません
※2本通知にてご注文いただくことを、利用規約にて同意いただく必要があります。

*1 一部機種は未対応

*2 サービスを受けるにあたり、必要な接続環境の用意についてはお客様の負担となります。また、③消耗品配送サービスにつきましては、い〜るでいんぐの規定により、別途配送料がかかる場合があります。

*3 保守員を派遣しての障害対応については、対象プリンタのハードウェア保守契約に定める内容に準じます。

*4 月曜日～金曜日（祝日含む）のAM1:00～5:00の間のいずれかとなります。本機能をご利用になる際は、同時時間帯は電源をONとしておく必要があります。

本サービスは、ファームウェアを常に最新に保つものですので、システムを組み込んだプリンタなど、特定のバージョンのファームウェアに固定して運用することが必要な場合は、ご利用できません。

*5 本サービスは、NEC フィールディングが提供するものとなります。

「サービス利用条件」（必ずご確認ください）

①故障通報サービス*6

対象プリンタのハードウェア保守契約（有償）*7が必要です。

②ファームウェアアップデートサービス（自動更新）*6

故障通報サービスと同時に申し込みにいただけます。単独でのお申し込みはできません。

③消耗品配送サービス*6

別途NECフィールディング株式会社の通信販売サービス「い〜るでいんぐ」のお申し込みが必要です。

*6 サービス開始時に、お客様によるプリンタの設定が必要になります。対象プリンタからインターネットへのアクセスが必要です。インターネット接続接続環境はお客様にご用意いただく必要があります。

*7 ハードウェア保守契約とは、NECが契約者となっている保守契約、またはPrinterSupportPackが該当します。

まずは営業までお問い合わせください！

*：掲載しております機能の詳細、注意事項は、カタログ・弊社ホームページでご確認ください。

<https://jpn.nec.com/printer/laser/solution/management/mwrc>



詳細資料は
こちらから

お問い合わせ先