

NECページプリンタ向けリモートサービス

MultiWriter Remote Careのご紹介



詳細資料は
こちらから

MultiWriter Remote Care（略称：MW RC）とは？

リモートでお客様のプリンタを見守り、適切な消耗品交換、迅速な修理対応を支援し、お客様のプリンタ運用の省力化を支援するサービスです。

目的

- ・障害発生時には、速やかに対応したい
- ・万一の障害発生時には、保守技術者を派遣し対応
- ・消耗品の管理を効率化したい

提供する価値

- ・万一の障害発生時には保守員を派遣し、対応
- ・定額サービスで保守コストを予算化。万一の故障時にも予算外の修理コストは発生せず
- ・消耗品の交換で発注されるので、効率化

「MultiWriter Remote Care」

NECがネットワーク越しにお客様の
プリンタを見守り、運用をサポート

故障通報サービス

メリット

ダントンタイムの短縮

- ・故障時にお客様で故障内容を調べて電話する必要がない
- ・プリンタ設置場所の人が管理部門に問い合わせ、修理依頼する必要がない

ファームウェアアップデート

メリット

安定性の向上

消耗品配送サービス^{*1}

メリット

消耗品管理負担の軽減

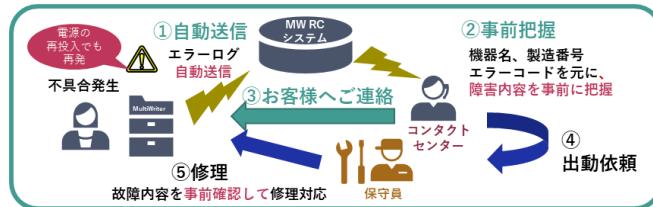
*1 本サービスは、NEC フィールディングが提供するものとなります

継続的な利用を支援
プリンタ運用の省力化

MultiWriter Remote Care で提供するサービス

①故障通報サービス^{*1} 無料^{*2}

機器の故障をリモートで検知し、ご連絡。保守員手配^{*3}により、ダウンタイムを短縮



②ファームウェアアップデートサービス（自動更新）^{*1*4} 無料^{*2}

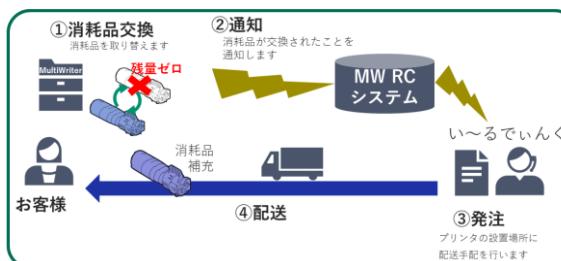
あらかじめ決められた曜日・時間に直接ファームウェアの自動更新が可能



※ ダウンロードされるファームウェアの容量は最大約710MBになります。
※ ファームウェアダウンロード中およびその後の自動リブート中は機器
の操作を行う事ができません。
※ プリンタのインターネット接続が必要となります。

③消耗品配送サービス^{*5} (提供: NECフィールディング株式会社) 無料^{*2}

消耗品交換通知をもって発注いただいたものとし、注文受付、配送。消耗品管理の効率化



※1 使用中の消耗品に交換した際、または同じ消耗品を
抜き差しした場合は通知されません
※2 本通知にてご注文いただくことを、利用規約にて
同意いただく必要があります。

*1 一部機種は未対応

*2 サービスを受けるにあたり、必要な接続環境の用意についてはお客様の負担となります。また、③消耗品配送サービスにつきましては、い～るでいんぐの規定により、別途配送料がかかる場合があります。

*3 保守員を派遣しての障害対応については、対象プリンタのハードウェア保守契約に定める内容に準じます。

*4 月曜日～金曜日（祝日含む）のAM1:00～5:00の間のいずれかとなります。 本機能をご利用になる際は、同時に端末は電源をONとしておく必要があります。

本サービスは、ファームウェアを常に最新に保つものですので、システムに組み込んだプリンタなど、特定のバージョンのファームウェアに固定して運用することが必要な場合は、ご利用できません。

*5 本サービスは、NECフィールディングが提供するものとなります。

「サービス利用条件」（必ずご確認ください）

①故障通報サービス^{*6}

対象プリンタのハードウェア保守契約（有償）^{*7}が必要です。

②ファームウェアアップデートサービス（自動更新）^{*6}

故障通報サービスと同時にお申し込みいただけます。単独でのお申し込みはできません。

③消耗品配送サービス^{*6}

別途NECフィールディング株式会社の通信販売サービス「い～るでいんぐ」のお申し込みが必要です。

*6 サービス開始時に、お客様によるプリンタの設定が必要になります。対象プリンタからインターネットへのアクセスが必要です。インターネット接続環境はお客様にご用意いただく必要があります。

*7 ハードウェア保守契約とは、NECが契約者となっている保守契約、またはPrinterSupportPackが該当します。

まずは営業までお問い合わせください！

* : 掲載しております機能の詳細、注意事項は、カタログ・弊社ホームページでご確認ください。

<https://jpn.nec.com/printer/laser/solution/management/mwrc>



詳細資料は
こちらから

お問い合わせ先