PR-NP-18

ファームウェアバージョンアップ手順書

本書では、NEC 製 LAN ボード「PR-NP-18」のファームウェアをバージョンアップする手順を説明します。
ファームウェアのバージョンアップはファームウェアバージョンアップツール「NEC Version Up Tool」を使用して行います。
なお、ファームウェアバージョンアップは次のバージョンより小さい数字のバージョンが対象となります。

「PR-NP-18」　:　Version 1.0.1

ファームウェアのバージョン確認方法は、「ファームウェアのバージョン確認方法及びバージョンアップ手順」（４ページ）を参照してください。

対象製品

・「PR-NP-18」を装着したプリンター
　対象製品： MultiCoder 503L3D シリーズ（PR-T503L3D シリーズ）の LAN 対応モデル
　　MultiCoder 503L3T シリーズ（PR-T503L3T シリーズ）の LAN 対応モデル

バージョンアップのご注意

ファームウェアのバージョンアップはお客様の自己責任で行っていただく作業です。以下の注意点をよくお読みいただいてから、本書に従って正しく作業を行ってください。

・バージョンアップ中にプリンタ（LAN ボード）の電源を切らないでください。電源が切れると故障する場合があります。

・バージョンアップするプリンタ（LAN ボード）は使用するコンピュータと同じ HUB に接続されていることを確認してください。

・バージョンアップするプリンタ（LAN ボード）は IP アドレスやサブネットマスクなどのネットワーク設定が正しく設定さていることを確認してください。

・通信エラーが発生した場合は「故障かなと思ったら」を参照して対処してください。

© NEC Corporation, NEC Embedded Products, Ltd. 2018
日本電気株式会社、NEC エンベデッドプロダクツ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

853-811124-722-A
初版

ファームウェア変更履歴

□Version 1.0.1 での変更点

・IPv6 環境下で MLD パケット送信時に RouterAlert オプションを付加しました。

・一時記憶する ARP テーブルの数を 253 個に増やしました。

ファームウェアのバージョン確認方法及びバージョンアップ手順

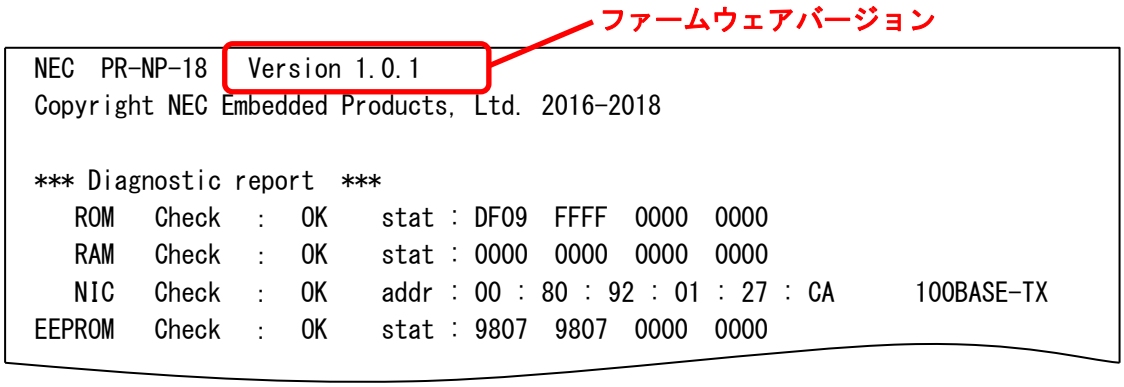
ここでは、バージョンアップの手順を説明します。
ファームウェアバージョンアップにかかる時間は１分程度です。

①　LAN ボードの自己診断印刷を行い、ファームウェアのバージョンを確認する。

（１）プリンタの電源を ON にします。
（２）プリンタが印刷可能な状態（印刷可ランプ点灯）でプリンタに用紙がセットされていることを確認します。
（３）プリンタの電源 ON 後に LAN ボードの Push スイッチを 5 秒以上押し続け、放します。
しばらくして自己診断印刷が開始されます。

＜PR-NP-18＞

（４）自己診断印刷結果でファームウェアバージョンを確認します。
バージョンを比較して古ければ（Version 1.0.1 より小さい数字の場合）、
②以降のバージョンアップ作業を行ってください。



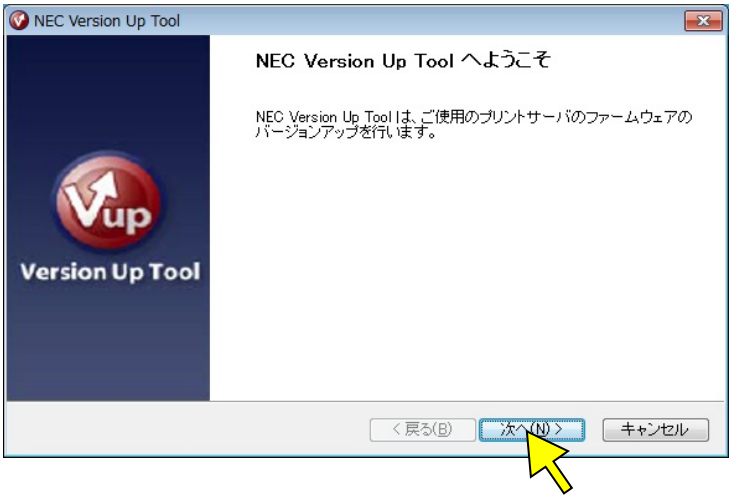
②　コンピュータで NEC Version Up Tool を起動します。

解凍したフォルダの［Verup.exe］を実行してください。
バージョンアップウィザードが表示されます。

ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、「はい」をクリックします。

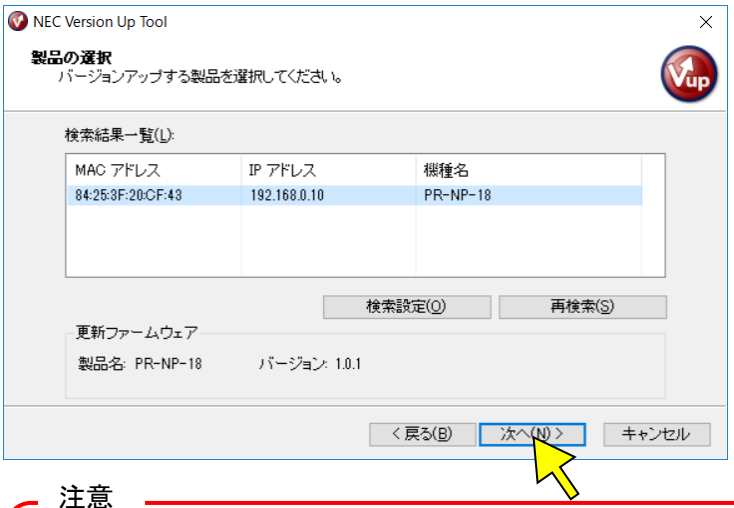
③ [次へ]をクリックします。

製品の選択画面が表示されます。



④ 検索結果一覧からバージョンアップする製品を選択して、[次へ]をクリックします。

バージョンアップの開始画面が表示されます。

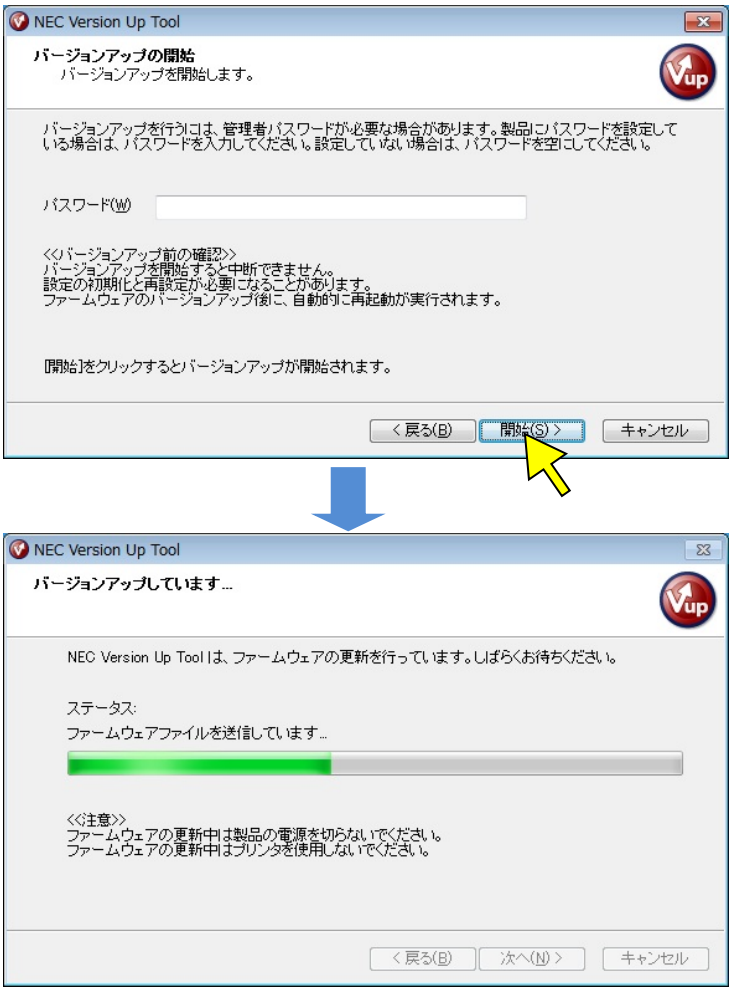


注意

・更新されるファームウェアのバージョンは[更新ファームウェア]欄の「バージョン」に表示しています。
・選択した機種名と更新ファームウェアのバージョンが合っていないとバージョンアップできません。
※上記画像では機種名「PR-NP-18」、バージョン「Ver1.0.1」を表示しています。

⑤ LAN ボードに設定しているパスワードを入力して、[次へ]をクリックします。

更新状況画面を表示して、ファームウェアバージョンアップを開始します。
製品にパスワードを設定している場合は、ここでパスワードを入力してください。パスワードを設定していない場合は、パスワード欄を空にしてください。



バージョンアップが終了すると、完了画面を表示します。

⑥ [完了]をクリックします。

⑦ **更新されたファームウェアのバージョンを確認します。**

LAN ボードの自己診断印刷を行い、ファームウェアのバージョンを確認してください。
手順は「① LAN ボードの自己診断印刷を行い、ファームウェアのバージョンを確認する。」と同じ作業を行ってください。

これでバージョンアップ作業は終了です。

故障かなと思ったら

症状	対処方法
ファームウェアバージョンアップツールの検索でプリンタ（LANボード）が見つからない	→ LAN ボードの Link LED が点灯しているか確認してください。LAN ボードの Link LED が点灯していない場合、LAN ボードが正しく接続されていない可能性があります。下記内容を確認し、再度設置作業を行ってください。 1. LAN ボードを装着したプリンタの電源が ON になっていますか？ 2. LAN ボードは正しく取り付けられていますか？ 3. ネットワークケーブルが正しく接続されていますか？ 4. ネットワークケーブルは断線していませんか？ 5. 稼動している LAN ボードと接続されたイーサーネットハブ（HUB）の Link LED が点灯していますか？ 6. イーサーネットハブ（HUB）のポートが故障していませんか？ 7. アクセスポイントが設置されていますか？ 8. アクセスポイントが故障していませんか？ 9. 無線の電波状態は良好ですか？ 10. プリンタでエラーが発生していませんか？ 11. プリンタのディップスイッチ（DIP SW 10）が ON になっていませんか？ または LAN ボードの Link LED が点灯しているが、設定ツールの検索で LAN ボードが見つからない場合は、下記内容を確認し、コンピュータの設定および LAN ボードの設定をやり直してください。 1. LAN ボードに IP アドレスなどの TCP/IP 設定をしていますか？ 2. ファイアウォールの例外設定に登録しましたか？ 3. LAN ボードに設定した IP アドレスは検索しているコンピュータと同じ IP アドレス帯を使用していますか？ 4. 市販のセキュリティソフトウェアを使用していませんか？
	→対象製品に IP アドレスやサブネットマスクなどのネットワーク設定が正しく設定されていますか？バージョンアップを行う対象製品に IP アドレスが設定されていない（初期値：0.0.0.0）の場合は検索することはできません。あらかじめご使用の環境の IP アドレスを設定のうえでバージョンアップを行ってください。
自己診断印刷ができない	→プリンタが印刷を行う準備ができていますか？（ONLINE ランプ点灯状態（用紙あり、エラーなし）、インターフェースの選択など）
	→Push スイッチを 2 秒以上押していますか？ Push スイッチを 5 秒程度押してみてください。
	→LAN ボードは動作していますか？（Link LED 点灯状態） Link LED と Status LED が消灯している場合は、再度 LAN ボードを取り付けているプリンタの電源を入れてください。
バージョンアップ中にプリンタの電源を切ってしまった。	→自己診断印刷を行ってください。印刷ができない場合はバージョンアップに失敗し、故障した可能性がありますので、プリンターをお買い上げの販売店、または当社指定のサービス窓口にご相談ください。
バージョンアップを行った後に通信ができない。	→LAN ボードは動作していますか？（Link LED 点灯状態） Link LED と Status LED が消灯している場合は、再度 LAN ボードを取り付けているプリンタの電源を入れてください。 →バージョンアップ中に電源が切れませんでしたか？電源を切った場合は、故障した可能性がありますので、プリンターをお買い上げの販売店、または当社指定のサービス窓口にご相談ください。

症状	対処方法
バージョンアップ中に通信エラーが表示される	→LAN ボードに IP アドレスやサブネットマスクなどのネットワーク設定が正しく設定されていますか？サブネットマスクやデフォルトゲートウェイが設定されていない場合は、ネットワーク管理者に確認して正しく設定してください。 →ご使用のコンピュータおよびネットワークの負荷が高くなっていませんか？お使いのコンピュータで他のアプリケーションを閉る、またはコンピュータとプリンタ（LAN ボード）だけを接続したネットワークを構築して再度行ってください。 →お使いのコンピュータで TCP/IP プロトコルが使用できますか？バージョンアップツールは TCP/IP プロトコルを使用して行います。お使いのコンピュータで TCP/IP プロトコルが使用できるように変更してください。
バージョンアップを行うコンピュータで複数の LAN ボードが搭載されている場合、どちらの LAN ボードを選択すれば良いか	→基本的に、対象のプリンタ（LAN ボード）が接続されている LAN ボードを選択してください。