PR-NP-16、PR-NP-17、PR-NP-08、PR-NP-09

ファームウェアバージョンアップ手順書

本書では、NEC 製 LAN ボード「PR-NP-16」、「PR-NP-08」、「PR-NP-09」および LAN アダプタ「PR-NP-17」のファームウェアをバージョンアップする手順を説明します。
ファームウェアのバージョンアップはファームウェアバージョンアップツール「NEC Version Up Tool」を使用して行います。
なお、ファームウェアバージョンアップは次のバージョンより小さい数字のバージョンが対象となります。

「PR-NP-16」　：　Version 1.2.2
「PR-NP-17」　：　Version 1.2.2
「PR-NP-08」　：　Version 1.3.4
「PR-NP-09」　：　Version 1.3.4

ファームウェアのバージョン確認方法は、「ファームウェアのバージョン確認方法及びバージョンアップ手順」（４ページ）を参照してください。

対象製品

・「PR-NP-16」を装着したプリンター
　対象製品：　MultiImpact 700XEN（PR-D700XEN）
　　MultiImpact 700JEN（PR-D700JEN）
　　MultiImpact 700XAN（PR-D700XAN）
　　MultiImpact 700JAN（PR-D700JAN）
　　PR-NP-16(プリントサーバー(LAN ボード))を装着したプリンター

・「PR-NP-17」を装着したプリンター
　対象製品：　PR-NP-17(プリントサーバー(LAN アダプタ))を装着したプリンター

・「PR-NP-08」を装着したプリンター
　対象製品：　MultiCoder 500L3D シリーズ（PR-T500L3D シリーズ）の LAN 対応モデル
　　MultiCoder 500L3T シリーズ（PR-T500L3T シリーズ）の LAN 対応モデル
　　MultiCoder 500L6T シリーズ（PR-T500L6T シリーズ）の LAN 対応モデル
　　MultiCoder 502L3D シリーズ（PR-T502L3D シリーズ）の LAN 対応モデル
　　MultiCoder 502L3T シリーズ（PR-T502L3T シリーズ）の LAN 対応モデル
　　MultiCoder 502L3D-98 シリーズ（PR-T502L3D-98 シリーズ）の LAN 対応モデル
　　PR-NP-08(プリントサーバー(LAN ボード))を装着したプリンター

・「PR-NP-09」を装着したプリンター
　対象製品：　MultiCoder 500L3D シリーズ（PR-T500L3D シリーズ）の無線 LAN 対応モデル
　　MultiCoder 500L3T シリーズ（PR-T500L3T シリーズ）の無線 LAN 対応モデル
　　MultiCoder 500L6T シリーズ（PR-T500L6T シリーズ）の無線 LAN 対応モデル
　　MultiCoder 502L3D シリーズ（PR-T502L3D シリーズ）の無線 LAN 対応モデル
　　MultiCoder 502L3T シリーズ（PR-T502L3T シリーズ）の無線 LAN 対応モデル
　　PR-NP-09(プリントサーバー(LAN ボード))を装着したプリンター

© NEC Corporation, NEC Embedded Products, Ltd. 2013-2016
日本電気株式会社、NEC エンベデッドプロダクツ株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

853-811124-720-A
第 5 版

ファームウェア変更履歴

・「PR-NP-16」、「PR-NP-17」

■Version 1.2.2 での変更点

・パラレルポート詳細設定の［双方向モード］を ENABLE に設定して印刷しているとき、ごく稀に不正な文字が印刷される現象を改善しました。

□Version 1.2.1 での変更点

・ネットワークのパケットロスが発生する環境で印刷を行ったとき、上位装置からごく稀に印刷ジョブが再送される現象を改善しました。

□Version 1.2.0 での変更点

・プリンターからプリントサーバーのネットワーク設定が変更できるネットワーク設定モード機能に対応しました。
※PR-NP-16 のネットワーク設定モード機能は、PR-D700XEN、PR-D700JEN、PR-NP-16 を装着した PR-D700XE、PR-NP-16 を装着した PR-D700JE のプリンターでのみ有効です。
機能の詳細は、プリンターのユーザーズマニュアルをご参照ください。

□Version 1.1.4 での変更点

・UNIX 環境で FTP プロトコル使用時にログインエラーになる現象を改善しました。
・自動的にセッションを切断する機能について、TELNET による有効／無効の切替機能を追加しました。

□Version 1.1.0 での変更点

・Windows 8、Windows Server 2012 での 128bit の SSL 通信に対応しました。
・IPv6 対応の NEC Print Server Port に対応しました。

・「PR-NP-08」、「PR-NP-09」

■Version 1.3.4 での変更点

・ネットワークのパケットロスが発生する環境で印刷を行ったとき、上位装置からごく稀に印刷ジョブが再送される現象を改善しました。

□Version 1.3.3 での変更点

・UNIX 環境で FTP プロトコル使用時にログインエラーになる現象を改善しました。
・自動的にセッションを切断する機能について、TELNET による有効／無効の切替機能を追加しました。
・NetWare、および NetBIOS over TCP の工場出荷値を DISABLE（動作禁止）に変更しました。

□Version 1.3.0 での変更点

・Windows 8、Windows Server 2012 での 128bit の SSL 通信に対応しました。
・IPv6 対応の NEC Print Server Port に対応しました。

バージョンアップのご注意

ファームウェアのバージョンアップはお客様の自己責任で行っていただく作業です。以下の注意点をよくお読みいただいてから、本書に従って正しく作業を行ってください。

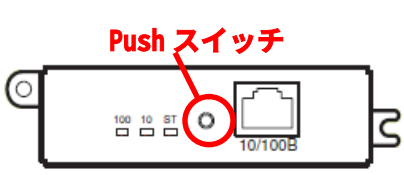
- バージョンアップ中にプリンタ（LAN ボード）／アダプタの電源を切らないでください。電源が切れると故障する場合があります。
- バージョンアップするプリンタ（LAN ボード）／アダプタは使用するコンピュータと同じ HUB に接続されていることを確認してください。
- バージョンアップするプリンタ（LAN ボード）／アダプタは IP アドレスやサブネットマスクなどのネットワーク設定が正しく設定さていることを確認してください。
- 通信エラーが発生した場合は「故障かなと思ったら」を参照して対処してください。

ファームウェアのバージョン確認方法及びバージョンアップ手順

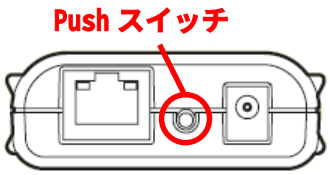
ここでは、LAN ボード「PR-NP-16」を例にとり、手順を説明します。
ファームウェアバージョンアップにかかる時間は１分程度です。

①　LAN ボード／アダプタの自己診断印刷を行い、ファームウェアのバージョンを確認する。

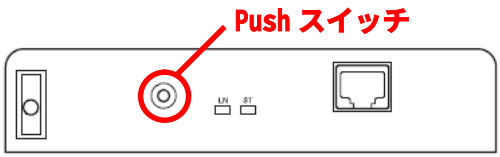
（１）プリンタの電源を ON にします。
（２）プリンタが印刷可能な状態（印刷可ランプ点灯）でプリンタに用紙がセットされていることを確認します。
（３）プリンタの電源 ON 後に LAN ボード／アダプタの Push スイッチを 2 秒以上押し続けます。
しばらくして自己診断印刷が開始されます。



＜PR-NP-16＞

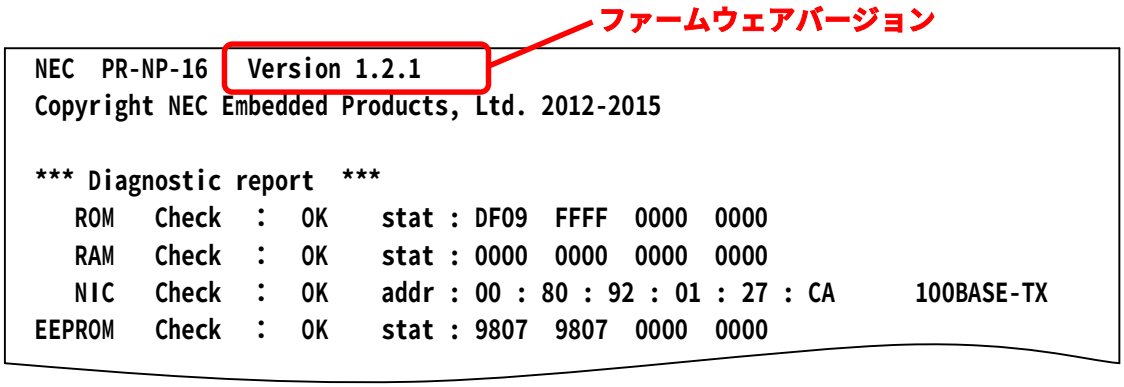


＜PR-NP-17＞



＜PR-NP-08/09＞

（４）自己診断印刷結果でファームウェアバージョンを確認します。
バージョンを比較して古ければ（「PR-NP-16」の場合 Version 1.2.2 より小さい数字の場合）、②以降のバージョンアップ作業を行ってください。



②　コンピュータで NEC Version Up Tool を起動します。

解凍したフォルダの［Verup.exe］を実行してください。
バージョンアップウィザードが表示されます。

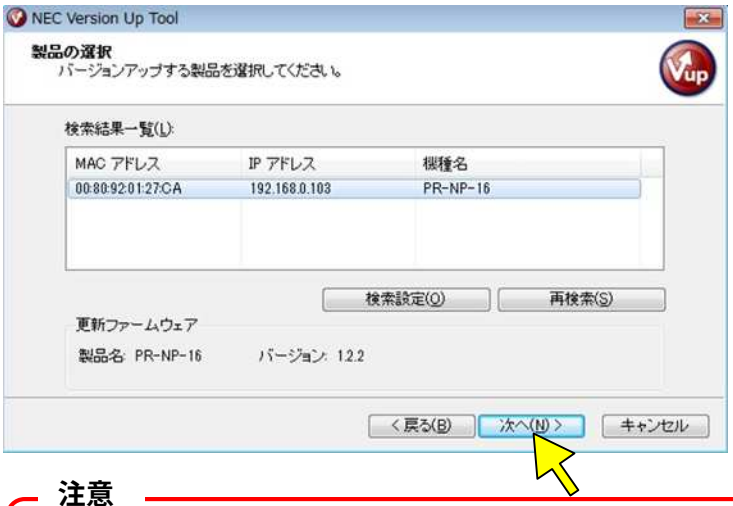
ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、「はい」をクリックします。

③ **[次へ]をクリックします。**

製品の選択画面が表示されます。

④ **検索結果一覧からバージョンアップする製品を選択して、[次へ]をクリックします。**

バージョンアップの開始画面が表示されます。

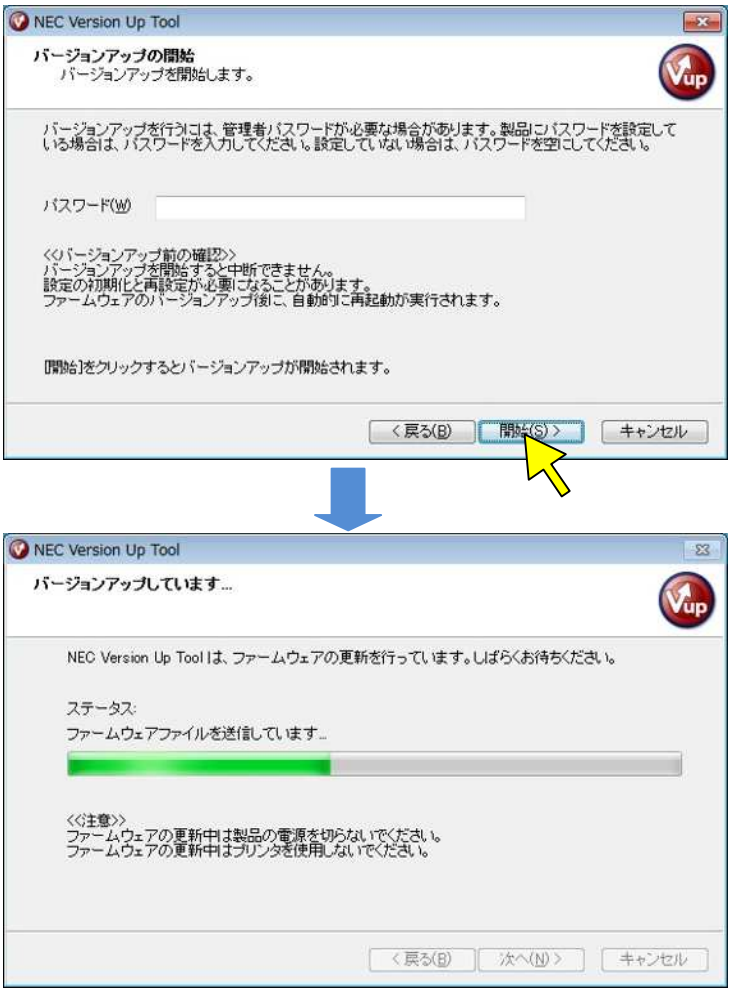


注意

- **更新されるファームウェアのバージョンは[更新ファームウェア]欄の「バージョン」に表示しています。**
- **選択した機種名と更新ファームウェアの製品名が合っていないとバージョンアップできません。**

⑤　LAN ボード／アダプタに設定しているパスワードを入力して、[次へ]をクリックします。

更新状況画面を表示して、ファームウェアバージョンアップを開始します。
製品にパスワードを設定している場合は、ここでパスワードを入力してください。パスワードを設定していない場合は、パスワード欄を空にしてください。



バージョンアップが終了すると、完了画面を表示します。

⑥ [完了]をクリックします。

⑦ 更新されたファームウェアのバージョンを確認します。

LAN ボード／アダプタの自己診断印刷を行い、ファームウェアのバージョンを確認してください。
手順は「① LAN ボード／アダプタの自己診断印刷を行い、ファームウェアのバージョンを確認する。」と同じ作業を行ってください。

これでバージョンアップ作業は終了です。

故障かなと思ったら

症状	対処方法
ファームウェアバージョンアップツールの検索でプリンタ（LAN ボード）／LAN アダプタが見つからない	→ LAN ボード／アダプタの Link LED が点灯しているか確認してください。LAN ボード／アダプタの Link LED が点灯していない場合、LAN ボード／アダプタが正しく接続されていない可能性があります。下記内容を確認し、再度設置作業を行ってください。 1．LAN ボード／アダプタを装着したプリンタの電源が ON になっていますか？ 2．LAN ボード／アダプタは正しく取り付けられていますか？ 3．ネットワークケーブルが正しく接続されていますか？ 4．ネットワークケーブルは断線していませんか？ 5．稼動している LAN ボード／アダプタと接続されたイーサーネットハブ（HUB）の Link LED が点灯していますか？ 6．イーサーネットハブ（HUB）のポートが故障していませんか？ 7．アクセスポイントが設置されていますか？ 8．アクセスポイントが故障していませんか？ 9．無線の電波状態は良好ですか？ 10．プリンタのディップスイッチ（DIP SW 10）が ON になっていませんか？（PR-NP-08/09 のみ） 11．プリンタでエラーが発生していませんか？ または LAN ボード／アダプタの Link LED が点灯しているが、設定ツールの検索で LAN ボード／アダプタが見つからない場合は、下記内容を確認し、コンピュータの設定および LAN ボード／アダプタの設定をやり直してください。 1．LAN ボード／アダプタに IP アドレスなどの TCP/IP 設定をしていますか？ 2．ファイアウォールの例外設定に登録しましたか？ 3．LAN ボード／アダプタに設定した IP アドレスは検索しているコンピュータと同じ IP アドレス帯を使用していますか？ 4．市販のセキュリティソフトウェアを使用していませんか？
	→対象製品に IP アドレスやサブネットマスクなどのネットワーク設定が正しく設定されていますか？バージョンアップを行う対象製品に IP アドレスが設定されていない（初期値：0.0.0.0）の場合は検索することはできません。あらかじめご使用の環境の IP アドレスを設定のうえでバージョンアップを行ってください。
自己診断印刷ができない	→プリンタが印刷を行う準備ができていますか？（ONLINE ランプ点灯状態（用紙あり、エラーなし）、インターフェースの選択など）
	→Push スイッチを 2 秒以上押していますか？ Push スイッチを 5 秒程度押してみてください。
	→LAN ボード／アダプタは動作していますか？（Link LED 点灯状態） Link LED と Status LED が消灯している場合は、再度 LAN ボード／アダプタを取り付けているプリンタの電源を入れてください。
バージョンアップ中にプリンタまたは LAN アダプタの電源を切ってしまった。	→自己診断印刷を行ってください。印刷ができない場合はバージョンアップに失敗し、故障した可能性がありますので、プリンタもしくは LAN ボード／LAN アダプタに添付の NEC サービス網一覧表をご覧いただき、保守サービスにご相談ください。
バージョンアップを行った後に通信ができない。	→LAN ボード／アダプタは動作していますか？（Link LED 点灯状態） Link LED と Status LED が消灯している場合は、再度 LAN ボード／アダプタを取り付けているプリンタの電源を入れてください。 →バージョンアップ中に電源が切れませんでしたか？電源を切った場合は、故障した可能性がありますので、プリンタもしくは LAN ボード／LAN アダプタに添付の NEC サービス網一覧表をご覧いただき、保守サービスにご相談ください。

症状	対処方法
バージョンアップ中に通信エラーが表示される	→LAN ボード／アダプタに IP アドレスやサブネットマスクなどのネットワーク設定が正しく設定されていますか？サブネットマスクやデフォルトゲートウェイが設定されていない場合は、ネットワーク管理者に確認して正しく設定してください。 →ご使用のコンピュータおよびネットワークの負荷が高くなっていませんか？お使いのコンピュータで他のアプリケーションを閉る、またはコンピュータとプリンタ（LAN ボード）/アダプタだけを接続したネットワークを構築して再度行ってください。 →お使いのコンピュータで TCP/IP プロトコルが使用できますか？バージョンアップツールは TCP/IP プロトコルを使用して行います。お使いのコンピュータで TCP/IP プロトコルが使用できるように変更してください。
バージョンアップを行うコンピュータで複数の LAN ボードが搭載されている場合、どちらの LAN ボードを選択すれば良いか	→基本的に、対象のプリンタ（LAN ボード）／LAN アダプタが接続されている LAN ボードを選択してください。有線/無線共にプリンタと同じセグメントでの通信が可能な場合は有線 LAN 側を選択してください。