

NEC

MultImpact 700 シリーズ / 201 シリーズ

こんなときは

853-811183-303-A 初版

この「こんなときは」は、MultImpact 700 シリーズ / 201 シリーズでプリンタにエラーが発生した場合の対処方法について説明します。操作パネル上のアラームランプと用紙ランプが点灯または点滅しているときは、この後の「エラー表示が出ているときは」の表をご覧になりながら、処置してください。

エラー表示が出ていないときは、「エラー表示が出ていないのにおかしいときは」の表をご覧になりながら処置してください。

© NEC Corporation, NEC Embedded Products, Ltd. 2015
日本電気株式会社、NEC エンベデッドプロダクツ株式会社の許可なく複製・改変など行うことはできません。
本書に記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

エラー表示が出ていないのにおかしいときは

症状	確認と処置	マニュアル参照ページ		
		201HE 201SE	700LE	700XE(N) 700JE(N)
用紙が詰まる。 用紙が斜めに吸入される。 用紙が重なって吸入される。	規格外の用紙を使用すると発生することがあります。用紙は規格外ではありませんか。 →例えば、用紙のとじ方、用紙の厚さ、複写枚数、横ミシン目部の盛り上がり高さ等が規格内であるかご確認ください。尚、綴り伝票から一部ずつ剥がしたり、連帳用紙をミシン目で切り取って使用することはできません（ユーザーズマニュアルの「付録 用紙の規格」と「付録 用紙設計に関する注意事項」参照）。	133 138	119 131	135 145
	用紙の取り扱いにより発生することがあります。 →シートフィーダをお使いの場合は用紙をさばいてからお使いください。封筒をお使いの場合はフラップの位置を間違わないようにお使いください。連続紙の置き方はプリンタに適正に置いてください。（ユーザーズマニュアルの「付録 用紙の規格」と「付録 用紙設計に関する注意事項」参照）。	133 138	119 131	135 145
用紙の表面が汚れる	インクリボンカートリッジは正しく取り付けられていますか。また、用紙は正しくセットされていますか。 →インクリボンカートリッジを正しく取り付け直してください。（インクリボンの箱に記載した「取り付け時の注意」もしくはユーザーズマニュアルの「6 章 インクリボンカートリッジの交換」参照） →装置内の用紙を一旦退避させた後、プリンタの電源を入れ直し、用紙を再吸入してください。	110	98	113
	装置内部が汚れていませんか。また、装置内にゴミや異物が入っていませんか。 →プリンタの電源スイッチを OFF にし、電源コードのプラグをコンセントから外してから装置内部を確認してください。ちぎれた用紙片やラベル紙などの粘着剤が残っている場合は、きれいに取り除いてください。	114	102	116
印刷した文字が薄い。 複写紙の 2 枚目で降が薄い。 用紙の表面が汚れる。	用紙の厚さに合っていないマニュアル設定をしていませんか。 →用紙厚調整はオートでご使用ください。マニュアル設定が必要な場合は用紙の厚さにあった適正な値を設定してください（ユーザーズマニュアルの「4 章 メニューモード」参照）。	55	54	57
印刷位置が用紙送り方向にずれる。 プレプリントに対して印刷位置がずれる。 用紙カット位置がずれる。	使用する用紙長とアプリケーションで設定した用紙長が合っていないと発生することがあります。 →用紙長を合わせてお使いください（ユーザーズマニュアルの「4 章 メニューモード」参照）。	55	54	57
	用紙吸入位置は合っていますか。 →用紙に合わせて用紙吸入位置の微調整を行ってください（ユーザーズマニュアルの「4 章 メニューモード」参照）。	55	54	57
ネットワーク環境で印刷できない IP アドレスが設定できない。	IPアドレスが正しく設定されていますか。 →例えば、IP アドレスが他の機器ですでに使用されていないか、ネットワークの番号帯（セグメント）が一致しているか確認してください（ユーザーズマニュアルの「4 章 ネットワーク設定モード」(MultImpact 700LE を除く)またはプリントサーバのオンラインマニュアル参照）。	78	-	83
右側（又は左側）が印刷されない。	用紙先端に用紙の切り過ぎや切り残し、パンチ穴、濃い色の太文字や塗り潰しの記号がないか確認してください。それらがありますと、その部分を用紙の端と認識するため用紙の右側（又は左側）が印刷されません。 →用紙をカットする場合はミシン目部に沿って丁寧にカットしてください。また、パンチ穴、濃い色の太文字や記号の変更ができない場合はメモリスイッチ MSW4-1 を ON にしてお試しください（ユーザーズマニュアルの「4 章 スペシャルメニューモード」(MultImpact 700LE は「4 章 メニューモード」)参照）。 →用紙障害が発生しやすい用紙（規格外）の一覧をご確認ください（裏面参照）。	63 138	54 131	68 145

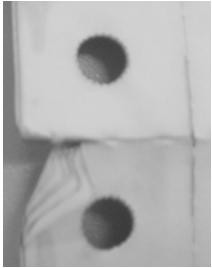
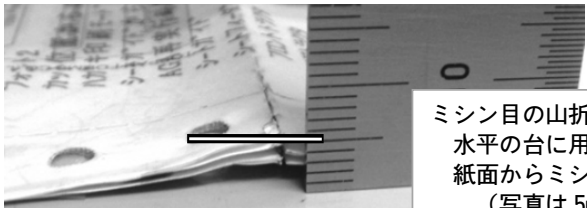
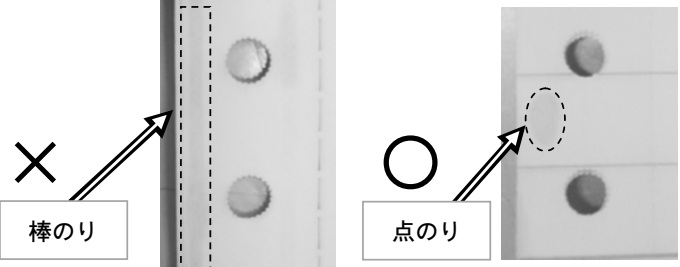
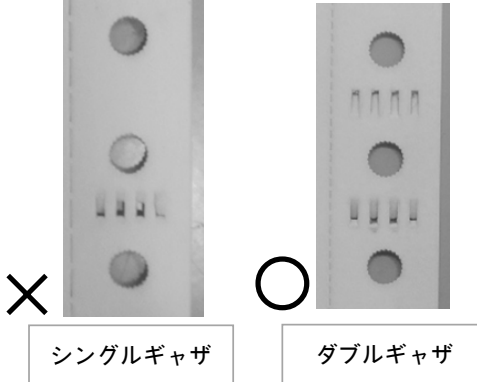
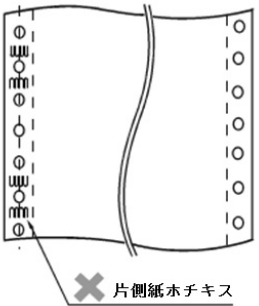
症状	確認と処置	マニュアル参照ページ		
		201HE 201SE	700LE	700XE(N) 700JE(N)
文字の上下の一部が印刷されない。	インクリボン取り付け時にリボン布が折れて取り付けられていませんか。 →インクリボンカートリッジを正しく取り付け直してください。（インクリボンの箱に記載した「取り付け時の注意」もしくはユーザーズマニュアルの「6 章 インクリボンカートリッジの交換」参照）	110	98	113
印刷が欠けて用紙が詰まる。 リボンに穴があく。	用紙以外のところに印刷すると発生することがあります。 →用紙がないところ、用紙の厚さが変わるところ、パンチ穴、ミシン目には絶対に印刷をしないでください（ユーザーズマニュアルの「付録 用紙設計に関する注意事項」参照）。	138	131	145
電源投入時にビビッと音がする。 印刷中にヒューンヒューンと音がする。 印刷停止中にファンの音がする。	いずれも正常な稼働音であり、故障ではありません。	-	-	-
シートガイドから曲がって吸入される。	用紙は水平にしっかり差し込まれていますか。 →突き当たる感じがするまで用紙をしっかりと差し込んでください。 ペーパーガイドの位置は正しいですか。 →ペーパーガイドを正しくセットする。	-	-	-
	用紙に折り目やしわがありませんか。 →新しい用紙を使用してください。古くなった用紙や折り目がついた用紙は使用しないでください。	-	-	-
	用紙は規格に合っていますか。 →規格内の用紙を使用してください（ユーザーズマニュアルの「付録 用紙の規格」参照）。	133	119	135
用紙吸入量が多い	印刷ヘッドのセンタリング位置と用紙のセット位置は合っていますか。 →使用している用紙に合わせて印刷ヘッドのセンタリング位置を変更してください（ユーザーズマニュアルの「4 章 スペシャルメニューモード」(MultImpact 700LE は「4 章 メニューモード」)参照）。	63	54	68
印刷の途中で排出してしまう	用紙長の設定が使用している用紙の長さに合っていますか。 →用紙長を正しく設定してください（ユーザーズマニュアルの「4 章 メニューモード」参照）。 →用紙切れ判断の切り替え（MSW5-5）を切り替えてお試しください（ユーザーズマニュアルの「4 章 スペシャルメニューモード」(MultImpact 700LE は「4 章 メニューモード」)参照）。	55 63	54 54	57 68
	ブラテンノブを手回して用紙を吸入していませんか。 →[吸入/退避]スイッチを押して用紙を吸入してください。	-	-	-

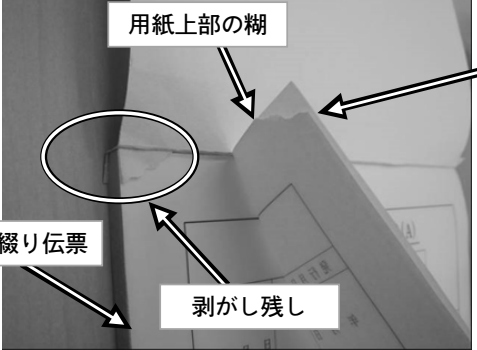
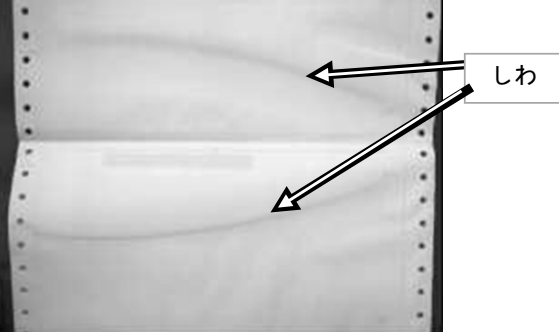
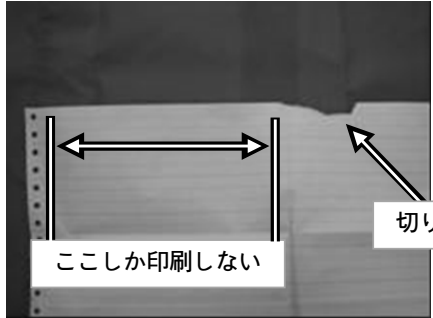
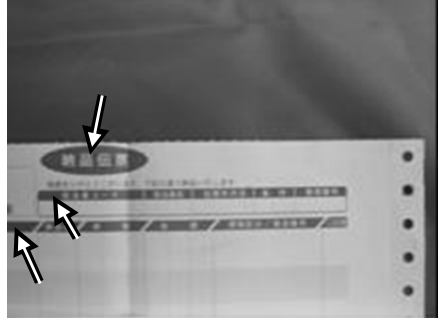
エラー表示が出ているときは

症状	確認と処置	マニュアル参照ページ		
		201HE 201SE	700LE	700XE(N) 700JE(N)
データガノコッテイマス	まだデータが残っている状態でディセレクト（印刷不可）状態になっています。 →「印刷可」スイッチ押ししてセレクト状態にして残りのデータを印刷してください。 また印刷されていないデータが残っているが、用紙がセットされていません。 →用紙をセットして残りのデータを印刷してください。 →使用する用紙長とアプリケーションで設定した用紙長が合っていることを確認してください。	-	-	-
ヨウシツマリ	用紙の吸入が正しく行われませんでした。紙詰まりの発生、または用紙サイズが違っていています。 →紙詰まりの場合：ユーザーズマニュアルの「7 章 紙詰まりの処理」を参照してください。 →用紙サイズが違う場合：既定のサイズの用紙または設定にあった用紙をセットしてください。 フロントペーパーガイドが閉じられていません。 →カチッと音がするまでフロントペーパーガイドを押し、きちんと閉じてください。	122	109	124
ヨウシハイシュツエラー	用紙の排出が正しく行われていません。 →紙詰まりが発生した場合は、ユーザーズマニュアルの「7 章 紙詰まりの処理」を参照してください。	122	109	124
ヨウシヲ セット シテクダサイ	用紙がセットされていません。 →用紙をセットしてください。 直射日光などの強い光がセンサに当たって誤検出しています。 →プリンタを強い光が当たらない場所に移動してください。 (MultImpact 201HE/SE の場合) 幅狭の連続紙を中央基準でセットすると発生する場合があります。連続紙は左基準にセットしてください。	-	-	-
		-	-	-

※その他、上記以外の症状ならびにディスプレイ表示についてはユーザーズマニュアルをご確認ください。

・障害が発生しやすい用紙（規格外）の一覧

項	内容	事例
1	用紙端のミシン目がカットで始まっている	 <p>ミシン目端がカットされていると左図のように用紙がめくれてプリンタ内の部品に引っ掛かり紙詰まりを誘発する</p>
2	ミシン目の盛り上がり大きい（規格：1mm以下）	 <p>ミシン目の山折り側の盛り上がり：水平の台に用紙を置いたときの紙面からミシン目山までの高さ（写真は5mmで規格外）</p>
3	仕様外の紙綴じ（棒のり）	 <p>× 棒のり ○ 点のり</p>
4	仕様外の紙綴じ（シングルギャザ）	 <p>× シングルギャザ ○ ダブルギャザ</p> <p>推奨する紙綴じ 2P : 左右ダブルギャザ 3P以上 : 点のり+ギャザ 左右点のり</p>
5	仕様外の紙綴じ（片側のみ紙綴じ）	 <p>× 片側紙ホチキス</p>

項	内容	事例
6	綴り伝票（カット用紙を数枚重ねて端面で糊付けし、使用枚数毎に剥ぎ取って使用する伝票）	 <p>用紙上部の糊 綴り伝票 剥がし残し</p> <p>綴り伝票から1セット剥がした用紙</p> <p>綴り伝票から剥がして使用するため、剥がした部分に糊や剥がし残しがあり、用紙搬送系（用紙の通過ルート上）の抵抗となり、印刷斜行や紙詰まりが発生する。</p>
7	しわの大きい複写紙	 <p>しわ</p>
8	印刷行まで切り欠きがある。	 <p>切り欠き</p> <p>ここしか印刷しない</p> <p>用紙のミシン目部分の切り過ぎ、切り残しのため、用紙幅を誤検出する</p>
9	プレプリントの色が濃い。	 <p>濃い色で文字・塗りつぶし等がプレプリントされた用紙にて、プリンタがプレプリント部分をプラテンと誤認識し、用紙幅を誤検出する</p>