

別紙：「NEC 365」が提供する 15 のサービス

● 「運用」 カテゴリ	
運用代行	障害監視や Active Directory 操作などの Office 365 運用を代行するサービス。
ヘルプデスク	電話または専用 Web サイトから 24 時間 365 日「技術問い合わせ」と「障害時調査」に対応するサービス。
ライセンス管理	ライセンス数の適切な把握、受発注や更新タイミングの通知など。
● 「セキュリティ」 カテゴリ	
シングルサインオン認証サービス	Office 365 に認証させるためのシングルサインオンサービス。
ファイル暗号化サービス	Microsoft 365 では対応できないテキスト(txt、xml)、CAD などの様々な形式のファイルの暗号化が可能。Azure Information Protection と連動。クラウドストレージの OneDrivefor Business 内のファイルも対応可能。
パッチ配信管理	Windows 10 の更新パッチ配信基盤の構築。
● 「利活用促進」 カテゴリ	
Microsoft 365 ニュース	Microsoft 365、Office 365 のサービス更新情報やインシデント情報などを一覧形式のレポートで提供するサービス。
エンドユーザ教育サービス	エンドユーザを対象とした基礎トレーニングを e ラーニング形式で提供するサービス。
利活用相談サービス	双方向コミュニケーションによりお客様の Office 365 の利活用を支援するサービス。電話または Skype for Business にて対応。
● 「利便性向上」 カテゴリ	
ネットワーク高速化サービス	インターネット回線の帯域圧迫や Proxy 性能劣化をオフロード技術により、ネットワークのレスポンスを高速化。また、Office 365 の URL リスト変更作業を機器単体で自動化するサービス。
階層型アドレス帳	ブラウザインターフェースの階層型アドレス帳。階層型アドレス表示のほか、検索、マイリスト機能や Skype for Business 連携による在席情報確認も可能。
テンプレートサービス	SharePoint のデザインパッケージ機能を使用し、手軽にサイトのデザイン変更が可能なサービス。
● 「導入」 カテゴリ	
アセスメント	Office 365 環境を導入するための事前検証サービス。
Microsoft 365 提供	ライセンス販売。
設計・構築サービス	Office 365 導入における導入支援サービス。