\Orchestrating a brighter world NEC

iStorage Vシリーズ　ディスクアレイ接続

1. 製品仕様
2. クイックシート
3. ストレージ関連ソフトウェア
4. ストレージ関連ソフトウェア一覧
5. サポート体系について
6. PlatformSupportPackについて
7. iStorageSupportPackについて
8. PP・サポートサービスついて
9. FCスイッチとの接続

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1 製品仕様

1.1 iStorage V110 製品仕様

本製品は、チャネルボードの組み合わせにより、下記構成を選択することができます。
チャネルボード(D)は、ドライブボックス(拡張筐体)を接続するディスクボードか、ホスト接続用のチャネルボードを排他的に使用します。ドライブボックス(拡張筐体)の増設を予定している場合は、スロットを空けておく必要があります。また、チャネルボードを搭載済みの場合は、減設後にディスクボードを搭載する必要があります。

チャネルボードは以下の順でスロットに搭載することを推奨しています。

1) 64Gb FCを A→D の順に搭載
2) 32Gb FCを64Gb FCの搭載されていない空きスロットから順に A→D と搭載
3) 25Gb iSCSI OpticalをFCの搭載されていない空きスロットから順に A→D と搭載
4) 10Gb iSCSI CopperをFCの搭載されていない空きスロットから順に A→D と搭載

※リモートレプリ用チャネルボード(10Gb iSCSI Opt 4Port)はホストインターフェースとしてはサポートしていませんが、他のチャネルボードと同様に空きスロットに搭載が可能です。

■iStorage V110

V110	ポート構成	チャネルボード(A)	チャネルボード(D) /ディスクボード
FC	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	なし
	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード
	64Gb FC×16 Port	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	なし
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード
	32Gb FC×16 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC×8 Port 32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
iSCSI	25Gb iSCSI Optical×4 Port	25Gb iSCSI Optical× 4 Port	なし
	25Gb iSCSI Optical×4 Port	25Gb iSCSI Optical× 4 Port	ディスクボード
	25Gb iSCSI Optical×8 Port	25Gb iSCSI Optical× 4 Port	25Gb iSCSI Optical× 4 Port
	10Gb iSCSI Copper×4 Port	10Gb iSCSI Copper× 4 Port	なし
	10Gb iSCSI Copper×4 Port	10Gb iSCSI Copper× 4 Port	ディスクボード
	10Gb iSCSI Copper×8 Port	10Gb iSCSI Copper× 4 Port	10Gb iSCSI Copper× 4 Port
	25Gb iSCSI Optical×4 Port 10Gb iSCSI Copper×4 Port	25Gb iSCSI Optical× 4 Port	10Gb iSCSI Copper× 4 Port
FC と iSCSI 混載	64Gb FC×8 Port 25Gb iSCSI Optical×4Port	64Gb FC×8 Port	25Gb iSCSI Optical× 4 Port
	32Gb FC×8 Port 25Gb iSCSI Optical×4Port	32Gb FC×8 Port	25Gb iSCSI Optical× 4 Port
	64Gb FC×8 Port 10Gb iSCSI Copper×4Port	64Gb FC×8 Port	10Gb iSCSI Copper× 4 Port
	32Gb FC×8 Port 10Gb iSCSI Copper×4Port	32Gb FC×8 Port	10Gb iSCSI Copper× 4 Port

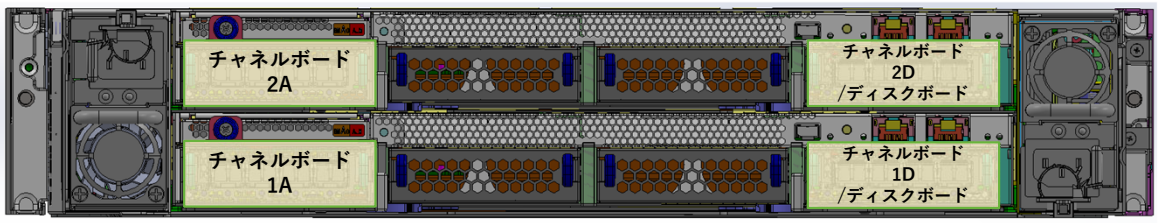
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.1 iStorage V110 製品仕様

前項のチャネルボードの位置を図に示します(コントローラシャーシ背面図)
チャネルボードは1型番あたり2台で構成される製品であり、下記ペアで同種類のチャネルボードを搭載する必要があります。

チャネルボード(A)：チャネルボード1A、チャネルボード2Aのペア チャネルボード(D)：チャネルボード1D、チャネルボード2Dのペア

V110背面図



※ 下記例のように、チャネルボード1Aとチャネルボード2Aに異なる種類のチャネルボードを搭載することはできませんのでご注意ください。
例1) チャネルボート1Aに32Gb FC、チャネルボード2Aに25Gb iSCSI
例2) チャネルボート1Aに64Gb FC、チャネルボード2Aに32Gb FC

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.1 iStorage V110 製品仕様

製品名				iStorage V110	
筐体構成(ラックマウント)				基本筐体(非暗号化、暗号化で共通)	
ホストインタフェース				32Gb/64Gb FC※1 ×8ポート/16ポート	25Gb iSCSI(Optical)/10Gb iSCSI(Copper)※2 × 4ポート/8ポート
キャッシュメモリ		搭載容量		256GB	
		バッテリバックアップ時間		無制限(専用エリアへ退避)	
搭載ドライブ	(2.5型)	NVMe SSD (TLC)		1.92TB/3.84TB/7.68TB/15.3TB	
		NVMe SSD (QLC)		30.7TB	
		Read Intensive SAS SSD		3.84TB/7.68TB/15.3TB	
	(3.5型)	NL-SAS HDD(7.2krpm)		10TB/18TB	
ディスクドライブインタフェース				NVMe(Dual-port, PCIe-Gen4, U.2-FF) 12G SAS(※SASディスクボード増設時のみ)	
最大搭載ドライブ数		NVMe SSD (TLC/QLC)		FCの場合： 環境温度35°C未満で72台(本体24台+拡張48台) 環境温度35°C~40°Cで70台(本体22台+拡張48台)	iSCSIの場合： 66台(本体18台 + 拡張48台)
				FC+iSCSI混載の場合：66台(本体18台 + 拡張48台)	
		SAS SSD		384台(本体0台 + 拡張384台)	
		NL-SAS HDD		192台(本体0台 + 拡張192台)	
RAIDタイプ				ADP：RAID- 5,6、非ADP(従来RAIDグループ)：RAID- 1,5,6,10,50 ,	
装置容量 (最大構成時)		NVMe SSD		TLC：862.2TiB、QLC：1,724.4TiB	
		SAS SSD		4,502.9TiB※3	
		NL-SAS HDD		2,692.5TiB	
筐体寸法W×D×H(ユニット数)		基本筐体		482(W) x 853(D) x 88(H) (2U)	
		ドライブボックス(SAS拡張筐体)		483(W) x 559(D) x 88(H) (2U)	
		ドライブボックス(NVMe拡張筐体)		483(W) x 483(D) x 88(H) (2U)	
質量		基本筐体		2.5型：40kg以下	
		ドライブボックス(SAS拡張筐体)		2.5型：24kg以下、3.5型：27kg以下	
		ドライブボックス(NVMe拡張筐体)		2.5型：22kg以下	
		付属品(ﾗｯｸ搭載用ﾚｰﾙ、ｹｰﾌﾞﾙ類)		6kg以下	
電源		基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)		AC100～120V/200～240V +10%/-11%、 単相 50/60 ±2Hz	
最大消費電力	基本筐体		NVMe SSD	32Gb/64Gb：980W/990VA	10Gb/25Gb：940W/950VA
	拡張筐体		SAS SSD	455W/460VA	
			NL-SAS HDD	345W/350VA	
			NVMe SSD	780W/790VA	
省エネ法※4による表示		3.5型 NL-SAS HDD		区分： V(2023年度区分)、エネルギー消費効率値： 0.000748(達成) ※5	
突入電流(ピーク時)		基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)		30A0-p/AC line	
温度/湿度条件		基本筐体		動作時： +5～+40°C/8～80% 保管時： -30～+60°C/5～95%	
		ドライブボックス(SAS拡張筐体)		動作時： +5～+40°C/8～80% 保管時： -30～+60°C/5～95%	
		ドライブボックス(NVMe拡張筐体)		動作時： +5～+40°C/8～80% 保管時： -30～+60°C/5～95%	
冗長性				コントローラ（キャッシュ含む）、ファン、電源、拡張筐体のアダプタ	
ストレージ管理(状態監視、構成表示)				標準搭載	
統合操作コマンド (CLI)				標準搭載	
性能監視				標準搭載	
重複排除・圧縮				標準搭載	
シンプロビジョニング				標準搭載	
スナップショット				標準搭載	
データ移行				標準搭載	
外部ストレージ接続				標準搭載	
パーティショニング機能				標準搭載	
データ改ざん防止				標準搭載	
データ消去				標準搭載	
I/O流量制御				標準搭載	
パス制御(HDLM)				標準搭載	
暗号化機能				オプション	
筐体内コピー				オプション	
筐体間コピー(同期/非同期レプリケーション)				オプション	
180日間の期間限定のデータ移行用オプション				オプション	
ストレージ二重化(クラスタ)機能				オプション	
性能分析機能				オプション	
サポートOS				Windows、Linux、VMware	

1GiB=1,024³ B、1TiB=1,024⁴ Bとして計算した数
※1： 32Gb FCは、8Gb/16Gb FC環境でも動作可能。64Gb FCは、16Gb/32Gb FC環境でも動作可能。
※2： 25Gb iSCSI (Optical)は10Gb iSCSI環境でも動作可能。
※3： V110の場合、プールの最大容量は4.4PiB(4,505.6TiB)までの制限があります。
※4： 正式にはエネルギー使用の合理化に関する法律。 SSD は省エネ法の対象外。
エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定した消費電力を省エネ法で定める記憶容量で除した数値。
※5： 最大構成での測定による。(最大記憶容量：3383.23TB、ドライブタイプ:3.5型NL-SAS HDD、単体ディスク容量:18TB、ドライブ数:192台、回転数:7,200rpm)

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.2 iStorage V310 製品仕様

本製品は、チャネルボードの組み合わせにより、下記構成を選択することができます。
チャネルボード(B)は、ドライブボックスを接続するディスクボードか、ホスト接続用のチャネルボードを排他的に使用します。ドライブボックスの増設を予定している場合は、スロットを空けておく必要があります。また、チャネルボードを搭載済みの場合は、減設後にディスクボードを搭載する必要があります。
チャネルボードは以下の順でスロットに搭載することを推奨しています。

1) 64Gb FCを A→D→C→B の順に搭載
2) 32Gb FCを64Gb FCの搭載されていない空きスロットから順に A→D→C→Bと搭載
3) 25Gb iSCSI OpticalをFCの搭載されていない空きスロットから順に A→C→D→B と搭載
4) 10Gb iSCSI CopperをFCの搭載されていない空きスロットから順に A→C→D→B と搭載

※リモートレプリ用チャネルボード(10Gb iSCSI Opt 4Port)はホストインターフェースとしてはサポートしていませんが、他のチャネルボードと同様に空きスロットに搭載が可能です。

■iStorage V310

V310	ポート構成	チャネルボード(A)	チャネルボード(B) /ディスクボード	チャネルボード(C)	チャネルボード(D)
FC	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	なし	なし	なし
	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	なし	なし
	64Gb FC×16 Port	64Gb FC×8 Port	なし	なし	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×16 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	なし	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×24 Port	64Gb FC×8 Port	なし	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×24 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×32 Port	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	なし	なし	なし
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	なし	なし
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	なし	なし	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	なし	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	なし	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC×8 Port 32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	なし	なし	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC×8 Port 32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	なし	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC×16 Port 32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	なし	32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×16 Port 32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×8 Port 32Gb FC×16 Port	64Gb FC×8 Port	なし	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC×8 Port 32Gb FC×16 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC×16 Port 32Gb FC×16 Port	64Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×24 Port 32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×8 Port 32Gb FC×24 Port	64Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.2 iStorage V310 製品仕様

V310	ポート構成	チャネルボード(A)	チャネルボード(B) /ディスクボード	チャネルボード(C)	チャネルボード(D)
iSCSI	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	なし	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	なし	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×8 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×8 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×12 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×12 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×16 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port
	10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし	なし	なし
	10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	ディスクボード	なし	なし
	10Gb iSCSI Cop. ×8 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし
	10Gb iSCSI Cop. ×8 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし
	10Gb iSCSI Cop. ×12 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	10Gb iSCSI Cop. ×12 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	10Gb iSCSI Cop. ×16 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port 10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port 10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×8 Port 10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×8 Port 10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port 10Gb iSCSI Cop. ×8 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port 10Gb iSCSI Cop. ×8 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×8 Port 10Gb iSCSI Cop. ×8 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.2 iStorage V310 製品仕様

※25Gb iSCSI Optical, 10Gb iSCSI Copperは10Gb/25Gb iSCSIと表記します。
25Gb iSCSI Optical, 10Gb iSCSI Copperの順序は前頁をご参照ください。

V310	ポート構成	チャネルボード(A)	チャネルボード(B) /ディスクボード	チャネルボード(C)	チャネルボード(D)
FCと iSCSI 混載	64Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	なし
	64Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	なし
	64Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	64Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	64Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	64Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×12 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	64Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×24 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	32Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	なし
	32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	なし
	32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	32Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×12 Port	32Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	32Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	32Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	32Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC ×24 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	32Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×8 Port 32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×8 Port 32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×16 Port 32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×8 Port 32Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×8 Port 32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port

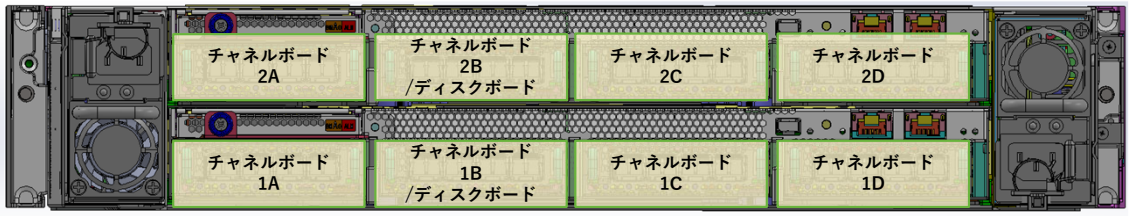
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.2 iStorage V310 製品仕様

前項のチャネルボードの位置を図に示します（コントローラシャーシ背面図）
チャネルボードは1型番あたり2台で構成される製品であり、下記ペアで同種類のチャネルボードを搭載する必要があります。

チャネルボード(A)：チャネルボード1A、チャネルボード2Aのペア
チャネルボード(B)：チャネルボード1B、チャネルボード2Bのペア
チャネルボード(C)：チャネルボード1C、チャネルボード2Cのペア
チャネルボード(D)：チャネルボード1D、チャネルボード2Dのペア

V310背面図



※ 下記例のように、チャネルボード1Aとチャネルボード2Aに異なる種類のチャネルボードを搭載することはできませんのでご注意ください。
例1) チャネルボート1Aに32Gb FC、チャネルボード2Aに25Gb iSCSI
例2) チャネルボート1Aに64Gb FC、チャネルボード2Aに32Gb FC

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.2 iStorage V310 製品仕様

製品名			iStorage V310	
筐体構成(ラックマウント)			基本筐体(非暗号化、暗号化で共通)	
ホストインタフェース			32Gb/64Gb FC※1 ×8ポート/16ポート/ 24ポート/32ポート	25Gb iSCSI(Optical)/ 10Gb iSCSI(Copper) ※2 ×4ポート/8ポート/ 12ポート/16ポート
キャッシュメモリ		搭載容量	1TB	
		バッテリバックアップ時間	無制限(専用エリアへ退避)	
搭載ドライブ	(2.5型)	NVMe SSD (TLC)	1.92TB/3.84TB/7.68TB/15.3TB/30.7TB/61.4TB	
		NVMe SSD (QLC)	30.7TB/61.4TB	
		Read Intensive SAS SSD	3.84TB/7.68TB/15.3TB	
	(3.5型)	NL-SAS HDD(7.2krpm)	10TB/18TB	
ディスクドライブインタフェース			NVMe(Dual-port, PCIe-Gen4, U.2-FF) 12G SAS(※SASディスクボード増設時のみ)	
最大搭載ドライブ数		NVMe SSD (TLC)	72台(本体24台 + 拡張48台)	
		NVMe SSD (QLC)	66台(本体18台 + 拡張48台)	
		SAS SSD	384台(本体0台 + 拡張384台)	
		NL-SAS HDD	192台(本体0台 + 拡張192台)	
RAIDタイプ			ADP：RAID- 5,6、非ADP(従来RAIDグループ)：RAID- 1,5,6,10,50	
装置容量 (最大構成時)		NVMe SSD	TLC：3,448.9TiB、QLC：3,161.5TiB	
		SAS SSD	4,598.7TiB	
		NL-SAS HDD	2,692.5TiB	
筐体寸法W×D×H(ユニット数)		基本筐体	482(W) x 853(D) x 88(H) (2U)	
		ドライブボックス(SAS拡張筐体)	483(W) x 559(D) x 88(H) (2U)	
		ドライブボックス(NVMe拡張筐体)	483(W) x 483(D) x 88(H) (2U)	
質量		基本筐体	2.5型：42kg以下	
		ドライブボックス(SAS拡張筐体)	2.5型：24kg以下、3.5型：27kg以下	
		ドライブボックス(NVMe拡張筐体)	2.5型：22kg以下	
		付属品(ﾗｯｸ搭載用ﾚｰﾙ、ｹｰﾌﾞﾙ類)	6kg以下	
電源		基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)	AC200～240V　+6%/-11%、　単相 50/60 ±1Hz	
最大消費電力	基本筐体	NVMe SSD	32Gb：1,730W/1,750VA 64Gb：1,960W/1,980VA	1,780W/1,800VA
	拡張筐体	SAS SSD	455W/460VA	
		NL-SAS HDD	345W/350VA	
		NVMe SSD	780W/790VA	
省エネ法※3による表示	3.5型 NL-SAS HDD		区分： V(2023年度区分)、エネルギー消費効率値： 0.000849 (達成) ※4	
突入電流(ピーク時)	基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)		30A0-p/AC line	
温度/湿度条件	基本筐体		動作時： +10～+35°C/8～80%　保管時： -30～+60°C/5～95%	
	ドライブボックス(SAS拡張筐体)		動作時： +10～+35°C/8～80%　保管時： -30～+60°C/5～95%	
	ドライブボックス(NVMe拡張筐体)		動作時： +10～+35°C/8～80%　保管時： -30～+60°C/5～95%	
冗長性			コントローラ（キャッシュ含む）、ファン、電源、拡張筐体のアダプタ	
ストレージ管理(状態監視、構成表示)			標準搭載	
統合操作コマンド (CLI)			標準搭載	
性能監視			標準搭載	
重複排除・圧縮			標準搭載	
シンプロビジョニング			標準搭載	
スナップショット			標準搭載	
データ移行			標準搭載	
外部ストレージ接続			標準搭載	
パーティショニング機能			標準搭載	
データ改ざん防止			標準搭載	
データ消去			標準搭載	
I/O流量制御			標準搭載	
パス制御(HDLM)			標準搭載	
暗号化機能			オプション	
筐体内コピー			オプション	
筐体間コピー(同期/非同期レプリケーション)			オプション	
180日間の期間限定のデータ移行用オプション			オプション	
ストレージ二重化(クラスタ)機能			オプション	
性能分析機能			オプション	
サポートOS			Windows、Linux、VMware	

1GiB=1,024³ B、1TiB=1,024⁴ Bとして計算した数

※1：　32Gb FCは、8Gb/16Gb FC環境でも動作可能。64Gb FCは、16Gb/32Gb FC環境でも動作可能。

※2：　25Gb iSCSI (Optical)は10Gb iSCSI環境でも動作可能。

※3：　正式にはエネルギー使用の合理化に関する法律。 SSD は省エネ法の対象外。
　　エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定した消費電力を省エネ法で定める記憶容量で除した数値。

※4：　最大構成での測定による。(最大記憶容量： 3383.23TB 、ドライブタイプ:3.5型NL-SAS HDD、単体ディスク容量:18TB、ドライブ数:192台、回転数:7,200rpm)

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.3 iStorage V310F 製品仕様

本製品は、チャネルボードの組み合わせにより、下記構成を選択することができます。
チャネルボード(B)は、ドライブボックスを接続するディスクボードか、ホスト接続用のチャネルボードを排他的に使用します。ドライブボックスの増設を予定している場合は、スロットを空けておく必要があります。また、チャネルボードを搭載済みの場合は、減設後にディスクボードを搭載する必要があります。
チャネルボードは以下の順でスロットに搭載することを推奨しています。

1) 64Gb FCを A→D→C→B の順に搭載
2) 32Gb FCを64Gb FCの搭載されていない空きスロットから順に A→D→C→Bと搭載
3) 25Gb iSCSI OpticalをFCの搭載されていない空きスロットから順に A→C→D→B と搭載
4) 10Gb iSCSI CopperをFCの搭載されていない空きスロットから順に A→C→D→B と搭載

※リモートレプリ用チャネルボード(10Gb iSCSI Opt 4Port)はホストインターフェースとしてはサポートしていませんが、他のチャネルボードと同様に空きスロットに搭載が可能です。

■iStorage V310F

V310F	ポート構成	チャネルボード(A)	チャネルボード(B)/ディスクボード	チャネルボード(C)	チャネルボード(D)
FC	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	なし	なし	なし
	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	なし	なし
	64Gb FC×16 Port	64Gb FC×8 Port	なし	なし	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×16 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	なし	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×24 Port	64Gb FC×8 Port	なし	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×24 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×32 Port	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	なし	なし	なし
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	なし	なし
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	なし	なし	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	なし	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	なし	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC×8 Port 32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	なし	なし	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC×8 Port 32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	なし	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC×16 Port 32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	なし	32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×16 Port 32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×8 Port 32Gb FC×16 Port	64Gb FC×8 Port	なし	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC×8 Port 32Gb FC×16 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC×16 Port 32Gb FC×16 Port	64Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×24 Port 32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC×8 Port 32Gb FC×24 Port	64Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.3 iStorage V310F 製品仕様

V310F	ポート構成	チャネルボード(A)	チャネルボード(B) /ディスクボード	チャネルボード(C)	チャネルボード(D)
iSCSI	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	なし	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	なし	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×8 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×8 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×12 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×12 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×16 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port
	10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし	なし	なし
	10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	ディスクボード	なし	なし
	10Gb iSCSI Cop. ×8 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし
	10Gb iSCSI Cop. ×8 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし
	10Gb iSCSI Cop. ×12 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	10Gb iSCSI Cop. ×12 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	10Gb iSCSI Cop. ×16 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port 10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port 10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	なし
	25Gb iSCSI Opt. ×8 Port 10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×8 Port 10Gb iSCSI Cop. ×4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port 10Gb iSCSI Cop. ×8 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	なし	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×4 Port 10Gb iSCSI Cop. ×8 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port
	25Gb iSCSI Opt. ×8 Port 10Gb iSCSI Cop. ×8 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port	25Gb iSCSI Opt.× 4 Port	10Gb iSCSI Cop.× 4 Port

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.3 iStorage V310F 製品仕様

※25Gb iSCSI Optical, 10Gb iSCSI Copperは10Gb/25Gb iSCSIと表記します。
25Gb iSCSI Optical, 10Gb iSCSI Copperの順序は前頁をご参照ください。

V310F	ポート構成	チャネルボード(A)	チャネルボード(B) /ディスクボード	チャネルボード(C)	チャネルボード(D)
FCと iSCSI 混載	64Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	なし
	64Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	なし
	64Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	64Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	64Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	64Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×12 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	64Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×24 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	64Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	32Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	なし
	32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	なし
	32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	32Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×12 Port	32Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port
	32Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	32Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	32Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	32Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port
	32Gb FC ×24 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	32Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×8 Port 32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	なし	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×8 Port 32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	ディスクボード	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×16 Port 32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port	64Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×8 Port 32Gb FC ×16 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×4 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port	32Gb FC×8 Port
	64Gb FC ×8 Port 32Gb FC ×8 Port 10Gb/25Gb iSCSI ×8 Port	64Gb FC×8 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	10Gb/25Gb iSCSI × 4 Port	32Gb FC×8 Port

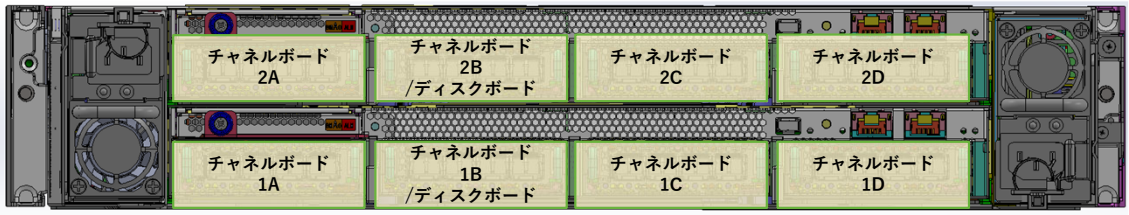
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.3 iStorage V310F 製品仕様

前項のチャネルボードの位置を図に示します（コントローラシャーシ背面図）
チャネルボードは1型番あたり2台で構成される製品であり、下記ペアで同種類のチャネルボードを搭載する必要があります。

チャネルボード(A)：チャネルボード1A、チャネルボード2Aのペア
チャネルボード(B)：チャネルボード1B、チャネルボード2Bのペア
チャネルボード(C)：チャネルボード1C、チャネルボード2Cのペア
チャネルボード(D)：チャネルボード1D、チャネルボード2Dのペア

V310F背面図



※ 下記例のように、チャネルボード1Aとチャネルボード2Aに異なる種類のチャネルボードを搭載することはできませんのでご注意ください。
例1) チャネルボート1Aに32Gb FC、チャネルボード2Aに25Gb iSCSI
例2) チャネルボート1Aに64Gb FC、チャネルボード2Aに32Gb FC

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

1.3 iStorage V310F 製品仕様

製品名				iStorage V310F	
筐体構成(ラックマウント)				基本筐体(非暗号化、暗号化で共通)	
ホストインタフェース				32Gb/64Gb FC※1 ×8ポート/16ポート/ 24ポート/32ポート	25Gb iSCSI(Optical)/ 10Gb iSCSI(Copper) ※2 ×4ポート/8ポート/ 12ポート/16ポート
キャッシュメモリ		搭載容量		1TB	
		バッテリバックアップ時間		無制限(専用エリアへ退避)	
搭載ドライブ	(2.5型)	NVMe SSD (TLC)		1.92TB/3.84TB/7.68TB/15.3TB/30.7TB/61.4TB	
		NVMe SSD (QLC)		30.7TB/61.4TB	
ディスクドライブインタフェース				NVMe(Dual-port, PCIe-Gen4, U.2-FF)	
最大搭載ドライブ数		NVMe SSD (TLC)		72台(本体24台 + 拡張48台)	
		NVMe SSD (QLC)		66台(本体18台 + 拡張48台)	
RAIDタイプ				ADP：RAID- 5,6、非ADP(従来RAIDグループ)：RAID- 1,5,6,10,50	
装置容量(最大構成時)		NVMe SSD		TLC：3,448.9TiB、QLC：3,161.5TiB	
筐体寸法W×D×H(ユニット数)		基本筐体		482(W) x 853(D) x 88(H) (2U)	
		ドライブボックス(拡張筐体)		483(W) x 483(D) x 88(H) (2U)	
質量		基本筐体		2.5型：43kg以下	
		ドライブボックス(拡張筐体)		2.5型：22kg以下	
		付属品(ﾗｯｸ搭載用ﾚｰﾙ、ｹｰﾌﾞﾙ類)		6kg**以下**	
電源		基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)		AC200～240V　+6%/-11%、　単相 50/60 ±1Hz	
最大消費電力		基本筐体	NVMe SSD	32Gb：1,730W/1,750VA 64Gb：1,960W/1,980VA	1,780W/1,800VA
		拡張筐体	NVMe SSD	780W/790VA	
突入電流(ピーク時)		基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)		30A0-p/AC line	
温度/湿度条件		基本筐体		**動作時**: +10～+35°C/8～80%　**保管時**: -30～+60°C/5～95%	
		ドライブボックス(拡張筐体)		**動作時**: +10～+35°C/8～80%　**保管時**: -30～+60°C/5～95%	
冗長性				コントローラ（キャッシュ含む）、ファン、電源、拡張筐体のアダプタ	
ストレージ管理(状態監視、構成表示)				標準搭載	
統合操作コマンド (CLI)				標準搭載	
性能監視				標準搭載	
重複排除・圧縮				標準搭載	
シンプロビジョニング				標準搭載	
スナップショット				標準搭載	
データ移行				標準搭載	
外部ストレージ接続				標準搭載	
パーティショニング機能				標準搭載	
データ改ざん防止				標準搭載	
データ消去				標準搭載	
I/O流量制御				標準搭載	
パス制御(HDLM)				標準搭載	
暗号化機能				オプション	
筐体内コピー				オプション	
筐体間コピー(同期/非同期レプリケーション)				オプション	
180日間の期間限定のデータ移行用オプション				オプション	
ストレージ二重化(クラスタ)機能				オプション	
性能分析機能				オプション	
サポートOS				Windows、Linux、VMware	

1GiB=1,024^3 B、1TiB=1,024^4 Bとして計算した数
※1： 32Gb FCは、8Gb/16Gb FC環境でも動作可能。64Gb FCは、16Gb/32Gb FC環境でも動作可能。
※2： 25Gb iSCSI (Optical)は10Gb iSCSI環境でも動作可能。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

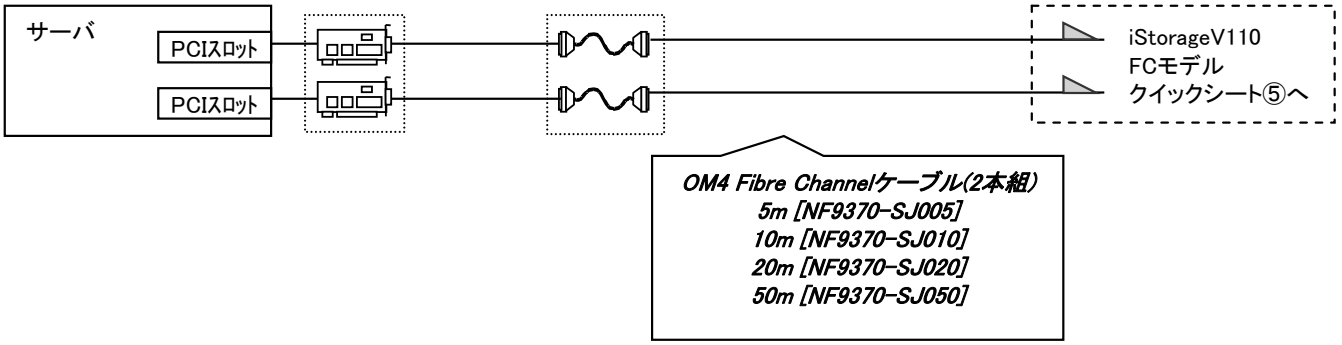
2 クイックシート

2.1 クイックシート① (iStorage V110 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V110【チャネルボード: NF5522-SF08W (32Gb FCインターフェース)】

・32Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.4 V110製品選択方法」をご参照ください。



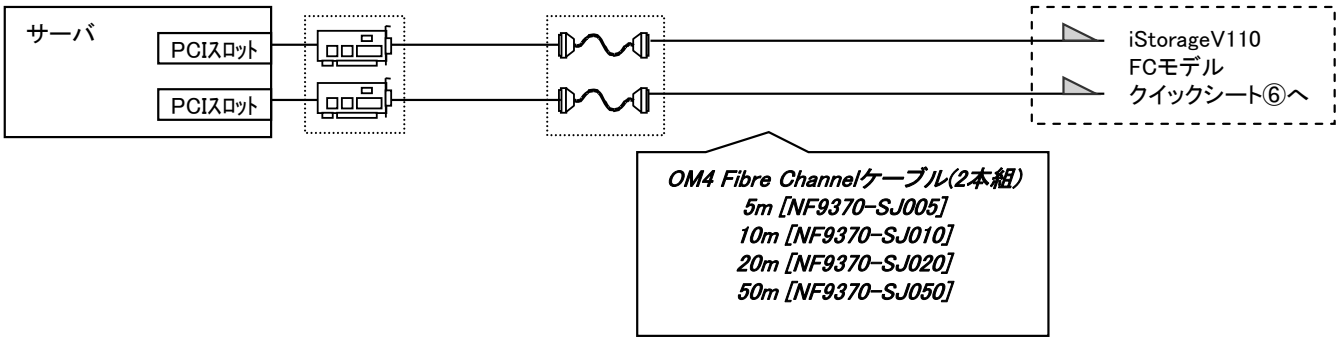
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.1 クイックシート② (iStorage V110 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V110【チャネルボード: NF5522-SF0BW (64Gb FCインターフェース)】

・64Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.4 V110製品選択方法」をご参照ください。



OM4 Fibre Channelケーブル(2本組)
5m [NF9370-SJ005]
10m [NF9370-SJ010]
20m [NF9370-SJ020]
50m [NF9370-SJ050]

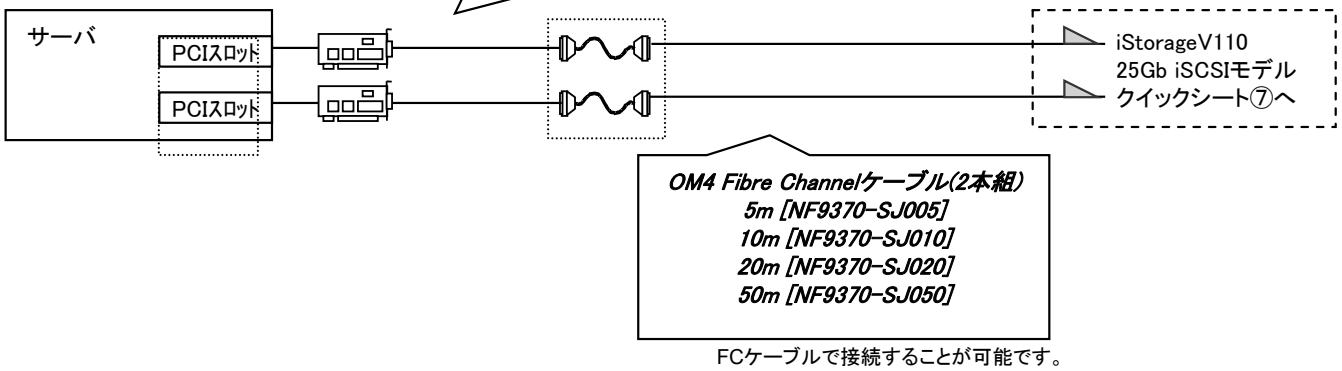
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.1 クイックシート③ (iStorage V110 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。
※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

iStorage V110【チャネルボード: NF5522-SF27W (25Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】

・25Gbit Ethernet カード2 個手配を推奨。(Optical(LCコネクタ)ポート)
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.4 V110製品選択方法」をご参照ください。



OM4 Fibre Channelケーブル(2本組)
5m [NF9370-SJ005]
10m [NF9370-SJ010]
20m [NF9370-SJ020]
50m [NF9370-SJ050]

FCケーブルで接続することが可能です。

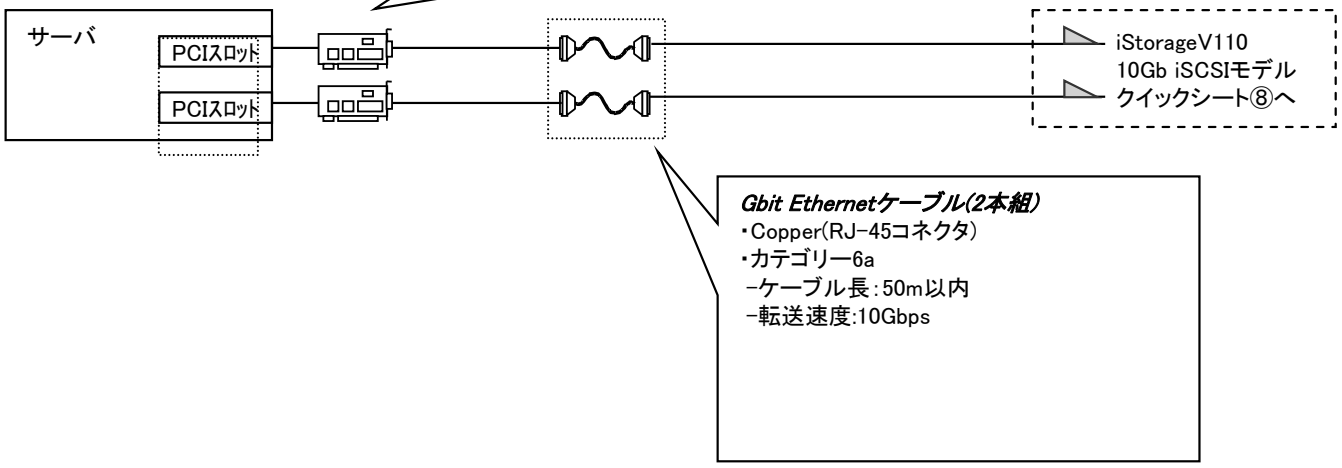
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.1 クイックシート④ (iStorage V110 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。
※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

iStorage V110【チャネルボード: NF5522-SF23W (10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】

・Gbit EtherNetカード2個手配を推奨。
－Copper(RJ-45コネクタ)ポート
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.4 V110製品選択方法」をご参照ください。



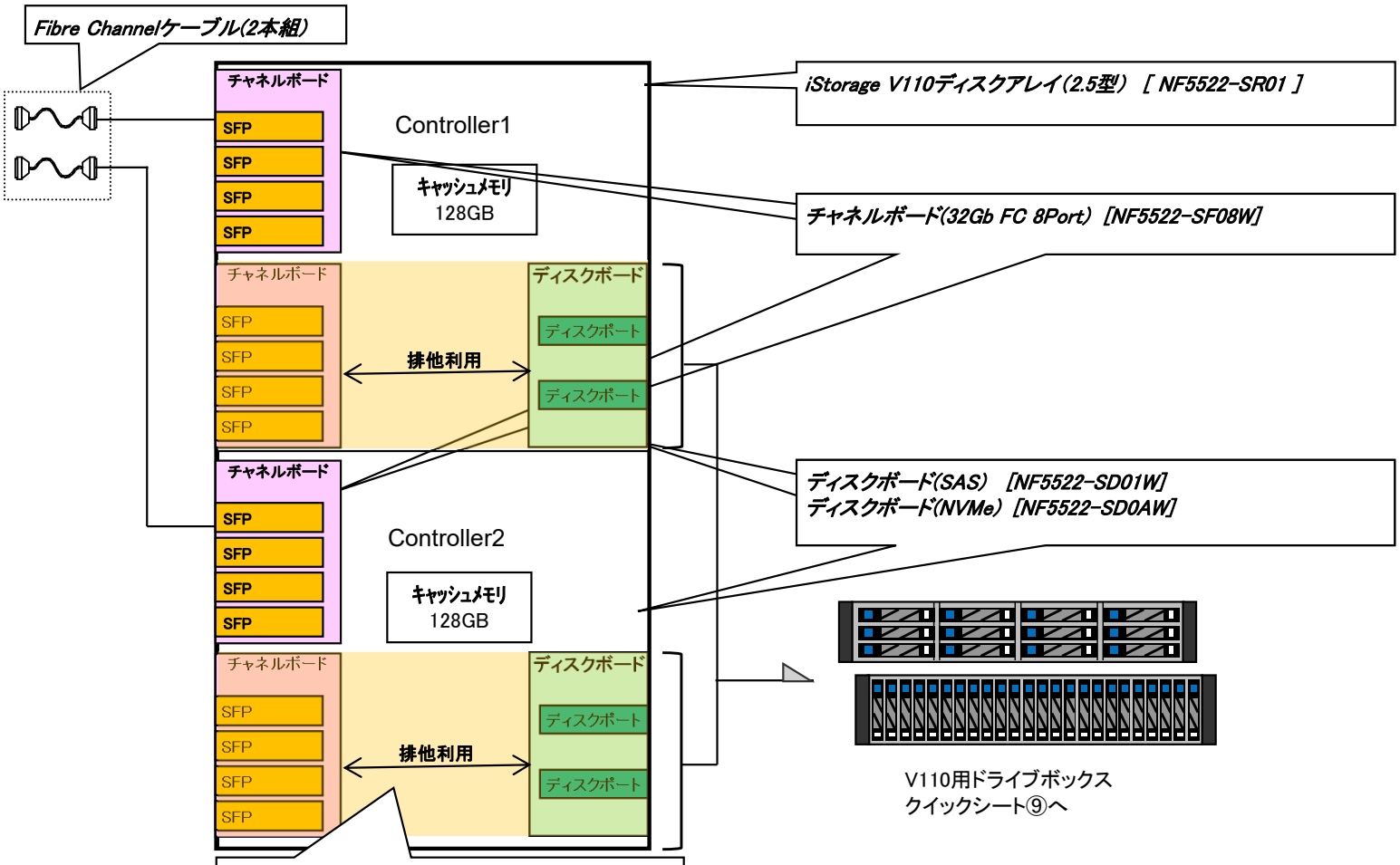
Gbit Ethernetケーブル(2本組)
・Copper(RJ-45コネクタ)
・カテゴリー6a
－ケーブル長:50m以内
－転送速度:10Gbps

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.1 クイックシート⑤ (iStorage V110 FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

■ iStorage V110【チャネルボード: NF5522-SF08W (32Gb FCインターフェース)】構成



[NF5522-SR01]は
下記の条件でドライブを搭載可能
NVMe SSD (TLC/QLC)
・環境温度が35℃の場合:24台
・環境温度が40℃の場合:22台

ディスクアレイの主な添付品	
・ACケーブル[AC100V用] (3m)	×2
・フロントベゼル	×1
・ラックレール	×1
・添付品構成表	×1
・保証書	×1
・セットアップガイド	

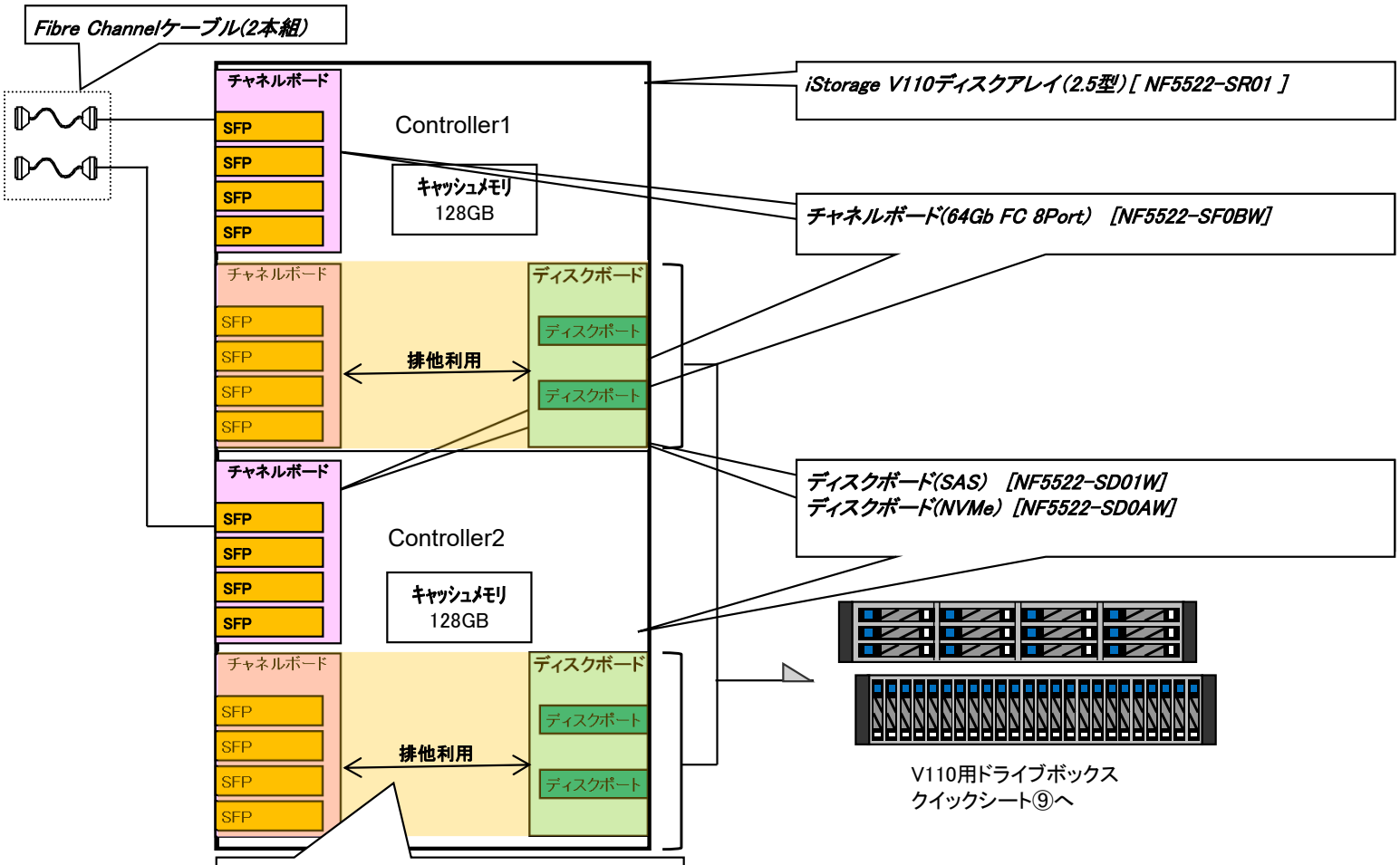
ディスクアレイにバンドルされているソフトウェア
- ・HA Storage Manager Embedded
- ・RAID Manager
- ・HA Replication Manager
- ・Adaptive Data Reduction
- ・dedupe and compression
- ・Dynamic Provisioning
- ・Snapshot Advanced
- ・Volume Migration
- ・Universal Volume Manager
- ・Resource Partition Manager
- ・Data Retention Utility
- ・Volume Shredder
- ・Quality of Service
- ・HA Dynamic Link Manager
- ・System monitor
- エクスポートツール2

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.1 クイックシート⑥ (iStorage V110 FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

■ iStorage V110【チャネルボード: NF5522-SF0BW (64Gb FCインターフェース)】構成



V110用ドライブボックス
クイックシート⑨へ

[NF5522-SR01]は
下記の条件でドライブを搭載可能
NVMe SSD (TLC/QLC)
・環境温度が35℃の場合:24台
・環境温度が40℃の場合:22台

ディスクアレイにバンドルされているソフトウェア
- HA Storage Manager Embedded
- RAID Manager
- HA Replication Manager
- Adaptive Data Reduction
- dedupe and compression
- Dynamic Provisioning
- Snapshot Advanced
- Volume Migration
- Universal Volume Manager
- Resource Partition Manager
- Data Retention Utility
- Volume Shredder
- Quality of Service
- HA Dynamic Link Manager
- System monitor
  エクスポートツール2

ディスクアレイの主な添付品

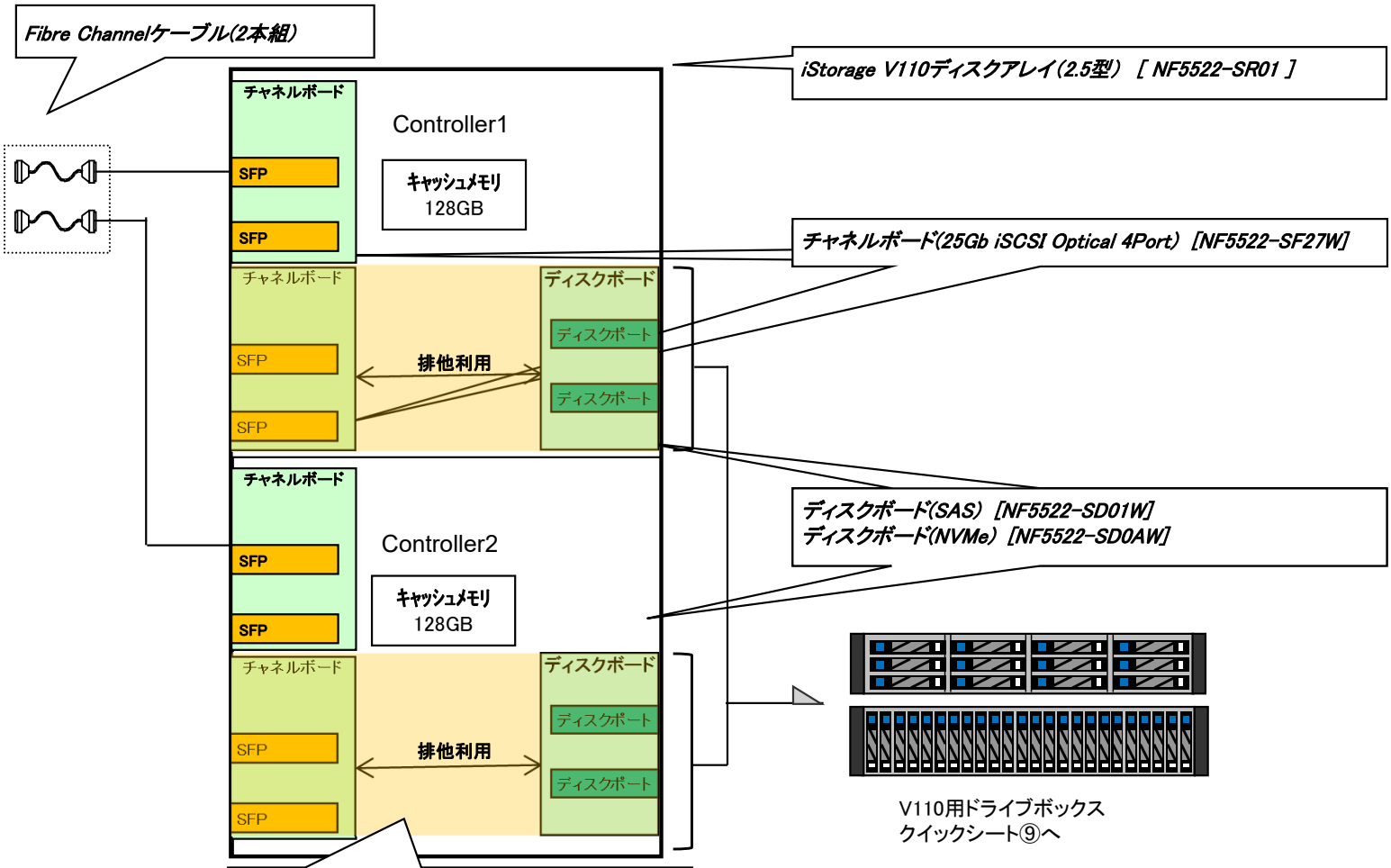
・ACケーブル[AC100V用] (3m)	×2
・フロントベゼル	×1
・ラックレール	×1
・添付品構成表	×1
・保証書	×1
・セットアップガイド	×1

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.1 クイックシート⑦ (iStorage V110 iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。
※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

■ iStorage V110【チャネルボード:NF5522-SF27W(25Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】構成



[NF5522-SR01]は
iSCSI構成では、環境温度によらず、
NVMe SSD (TLC/QLC) 18台まで搭載可能

ディスクアレイの主な添付品

・ACケーブル[AC100V用] (3m)	×2
・フロントベゼル	×1
・ラックレール	×1
・添付品構成表	×1
・保証書	×1
・セットアップガイド	×1

ディスクアレイにバンドルされているソフトウェア

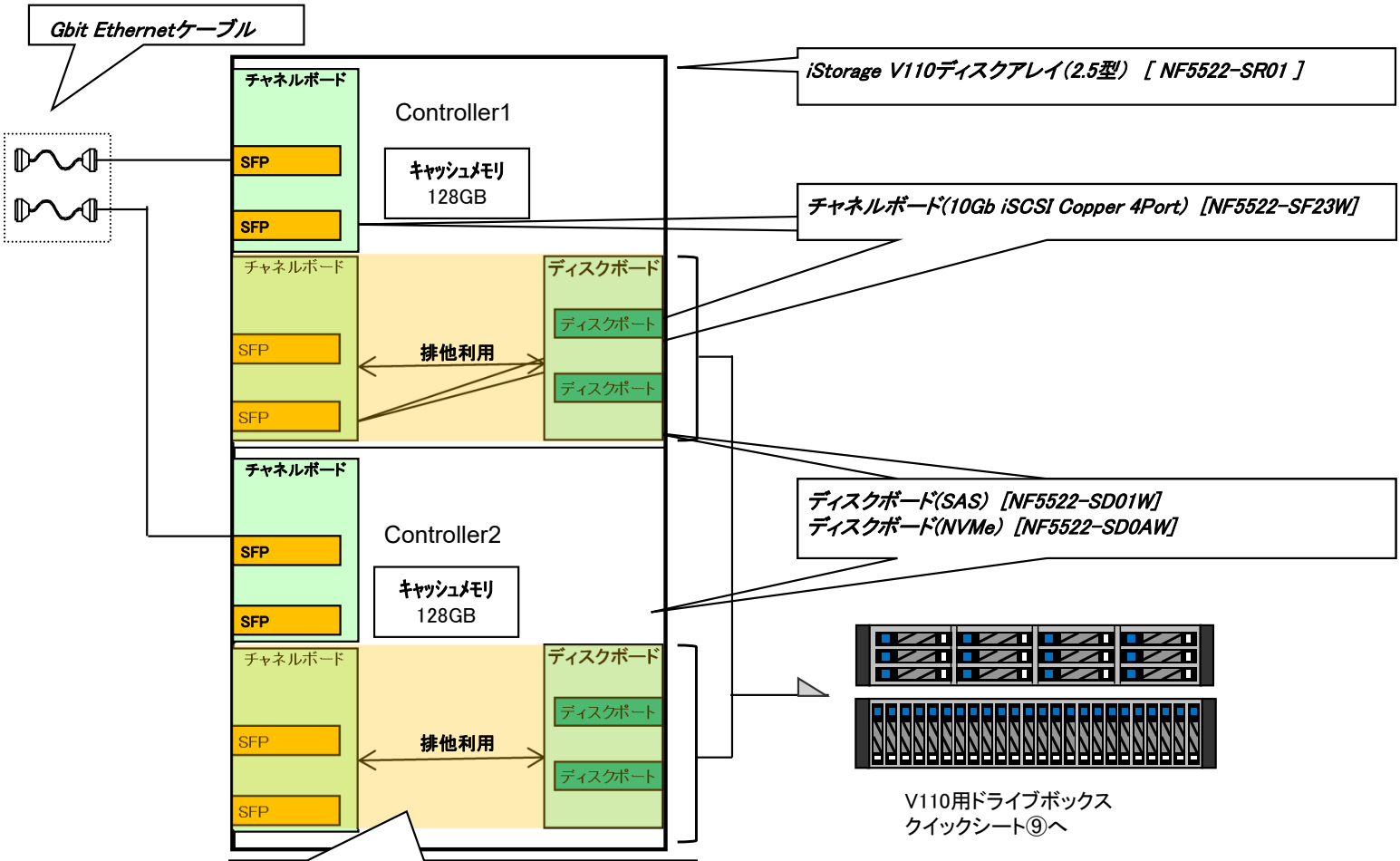
- HA Storage Manager Embedded
- RAID Manager
- HA Replication Manager
- Adaptive Data Reduction
- dedupe and compression
- Dynamic Provisioning
- Snapshot Advanced
- Volume Migration
- Universal Volume Manager
- Resource Partition Manager
- Data Retention Utility
- Volume Shredder
- Quality of Service
- HA Dynamic Link Manager
- System monitor
  エクスポートツール2

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.1 クイックシート⑧ (iStorage V110 iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。
※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

■ iStorage V110【チャネルボード:NF5522-SF23W(10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】構成



V110用ドライブボックス
クイックシート⑨へ

[NF5522-SR01]は
iSCSI構成では、環境温度によらず、
NVMe SSD (TLC/QLC) 18台まで搭載可能

ディスクアレイの主な添付品

・ACケーブル[AC100V用] (3m)	×2
・フロントベゼル	×1
・ラックレール	×1
・添付品構成表	×1
・保証書	×1
・セットアップガイド	×1

ディスクアレイにバンドルされているソフトウェア

- HA Storage Manager Embedded
- RAID Manager
- HA Replication Manager
- Adaptive Data Reduction
- dedupe and compression
- Dynamic Provisioning
- Snapshot Advanced
- Volume Migration
- Universal Volume Manager
- Resource Partition Manager
- Data Retention Utility
- Volume Shredder
- Quality of Service
- HA Dynamic Link Manager
- System monitor
  エクスポートツール2

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.1 クイックシート⑨ (iStorage V110 ドライブボックス・ドライブ)

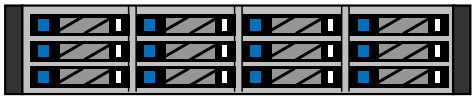
【ドライブボックス】

ドライブボックス(2.5型SAS)[NF5522-SE81]
ドライブボックス(2.5型NVMe)[NF5522-SEB1]



2.5型ドライブ24台搭載可能

ドライブボックス(3.5型SAS) [NF5522-SE80]



3.5型ドライブ12台搭載可能



V110用ドライブ選択へ
・2.5型ドライブ
・3.5型ドライブ

主な添付品[NF5522-SE81/80共通]

・電源ケーブル(AC100V用　3m)	×2
・SASケーブル(1m)	×2
・フロントベゼル(ドライブボックス用)	×1
・ラックレール	×1

主な添付品[NF5522-SEB1]

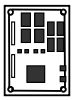
・電源ケーブル(AC100V用　3m)	×2
・NVMeケーブル(1.5m)	×2
・フロントベゼル(ドライブボックス用)	×1
・ラックレール	×1

最大搭載ドライブ数
[2.5型ドライブ]
・SAS SSD:384台
・NVMe SSD:72台
[3.5型ドライブ]
・NL-SAS HDD:192台

2.5型/3.5型のドライブボックス
・[NF5522-SE81/80]は混載接続可能
・[NF5522-SE81/80]と[NF5522-SEB1]の混載接続は不可

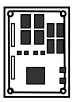
【2.5型ドライブ】

【NVMe SSD (TLC)】



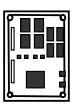
- *Read Intensive NVMe SSD(2.5型 1.92TB) [NF5522-SSJNB]*
- *Read Intensive NVMe SSD(2.5型 3.84TB) [NF5522-SSJNF]*
- *Read Intensive NVMe SSD(2.5型 7.68TB) [NF5522-SSJNK]*
- *Read Intensive NVMe SSD(2.5型 15.3TB) [NF5522-SSJNS]*

【NVMe SSD (QLC)】



- *Very Read Intensive NVMe QLC SSD(2.5型 30.7TB) [NF5522-SSJQU]*

【SAS SSD】



- *Read Intensive SAS SSD(2.5型 3.84TB) [NF5522-SSAJF]*
- *Read Intensive SAS SSD(2.5型 7.68TB) [NF5522-SSAJK]*
- *Read Intensive SAS SSD(2.5型 15.3TB) [NF5522-SSAJS]*

【3.5型ドライブ】

【NL-SAS HDD】



- *ニアラインSASディスクドライブ (3.5型 7.2krpm/10TB) [NF5522-SMB0F]*
- *ニアラインSASディスクドライブ (3.5型 7.2krpm/18TB) [NF5522-SMB0M]*

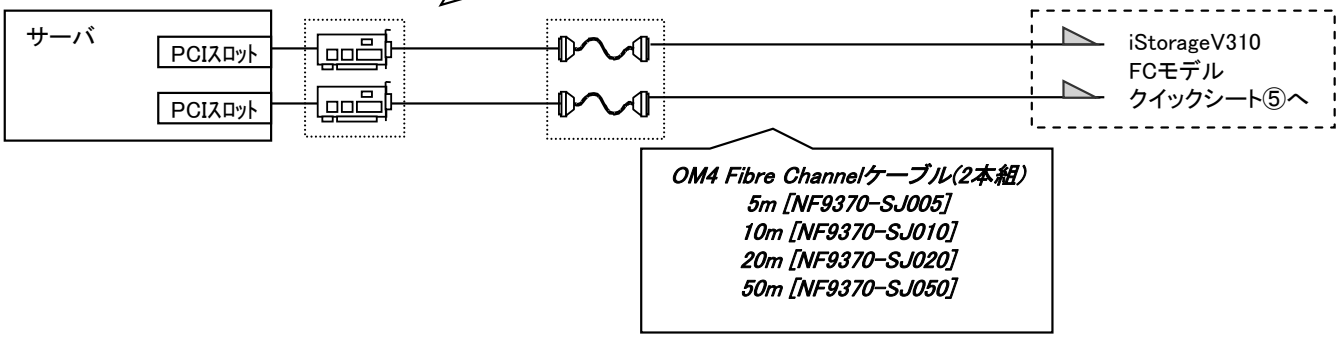
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.2 クイックシート① (iStorage V310 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V310【チャネルボード:NF5532-SF08W(32Gb FCインターフェース)】

・32Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.5 V310製品選択方法」をご参照ください。



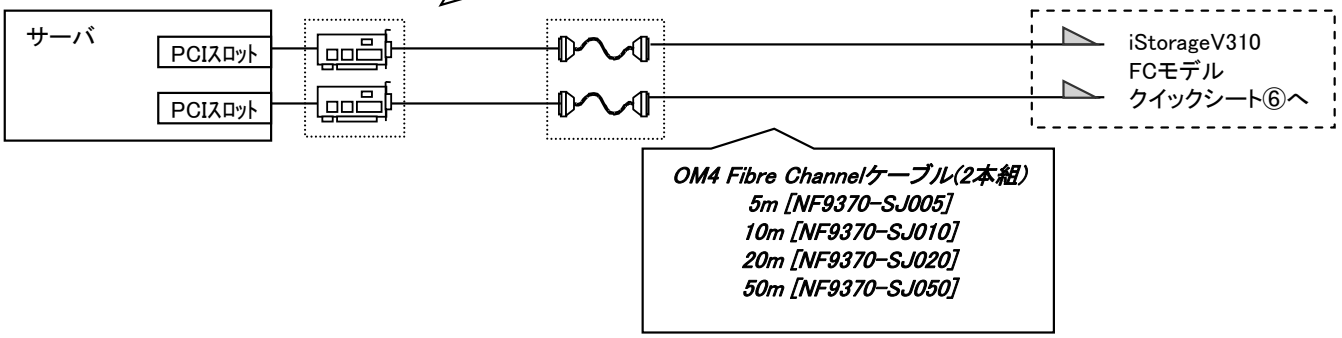
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.2 クイックシート② (iStorage V310 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V310【チャネルボード:NF5532-SF0BW(64Gb FCインターフェース)】

・64Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.5 V310製品選択方法」をご参照ください。



OM4 Fibre Channelケーブル(2本組)
5m [NF9370-SJ005]
10m [NF9370-SJ010]
20m [NF9370-SJ020]
50m [NF9370-SJ050]

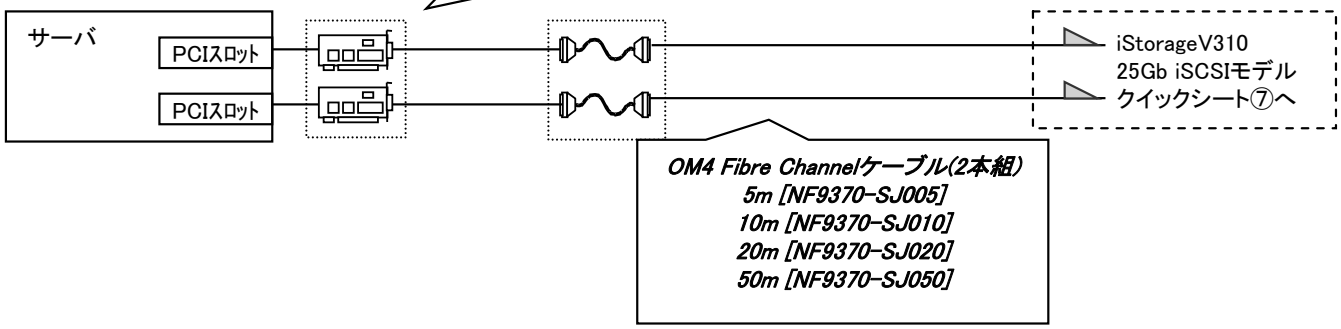
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.2 クイックシート③ (iStorage V310 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。
※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

iStorage V310【チャネルボード:NF5532-SF27W(25Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】

・25Gbit Ethernet カード2 個手配を推奨。(Optical(LCコネクタ)ポート)
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.5 V310製品選択方法」をご参照ください。



OM4 Fibre Channelケーブル(2本組)
5m [NF9370-SJ005]
10m [NF9370-SJ010]
20m [NF9370-SJ020]
50m [NF9370-SJ050]

FCケーブルで接続することが可能です。

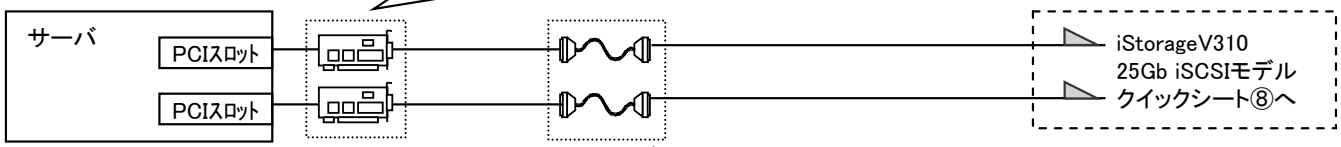
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.2 クイックシート④ (iStorage V310 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。
※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

iStorage V310【チャネルボード:NF5532-SF23W(10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】

・Gbit EtherNetカード2個手配を推奨。
－Copper(RJ-45コネクタ)ポート
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.5 V310製品選択方法」をご参照ください。



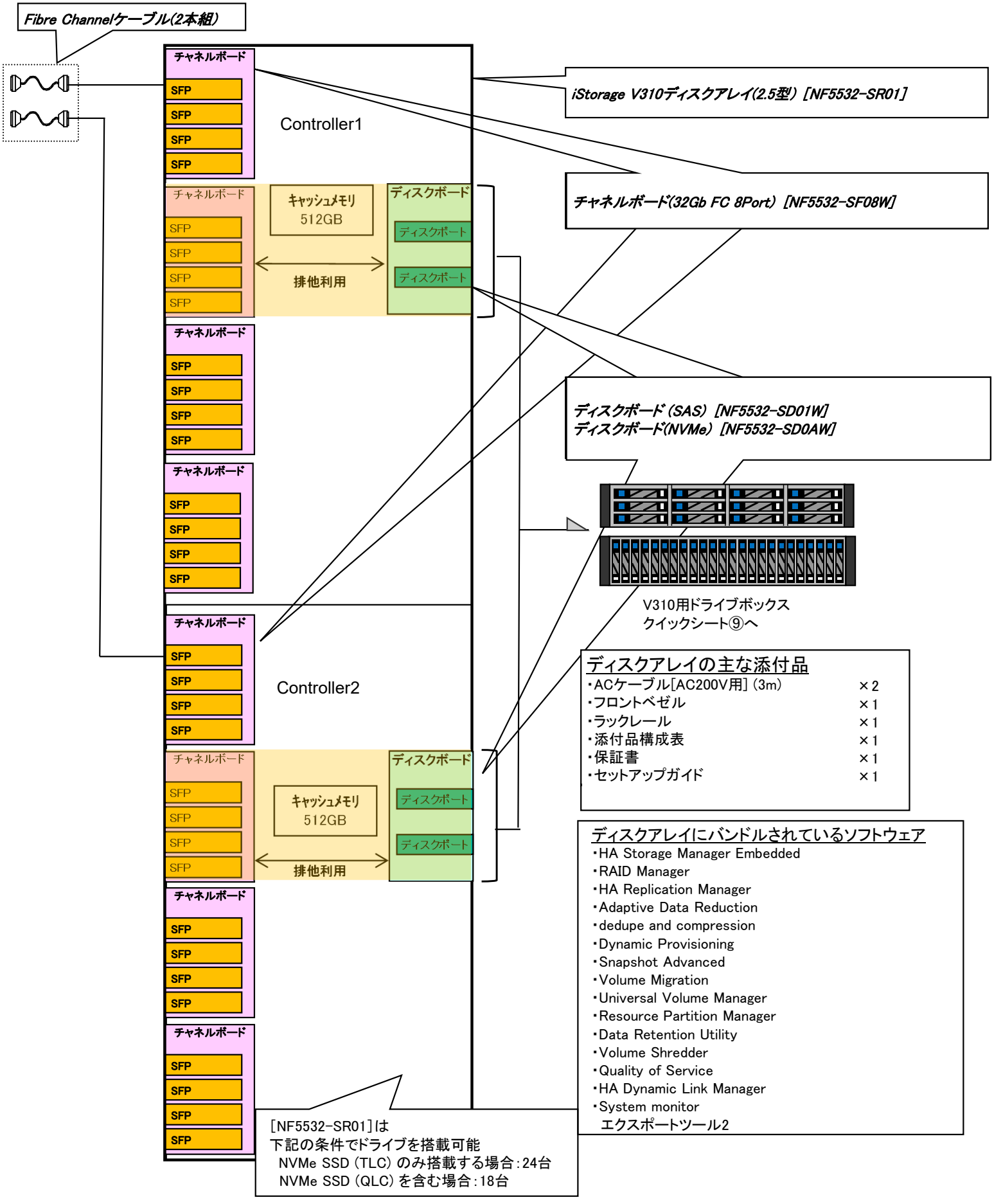
Gbit Ethernetケーブル(2本組)
・Copper(RJ-45コネクタ)
・カテゴリー6a
－ケーブル長:50m以内
－転送速度:10Gbps

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.2 クイックシート⑤ (iStorage V310 FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

■ iStorage V310【チャネルボード:NF5532-SF08W(32Gb FCインターフェース)】構成

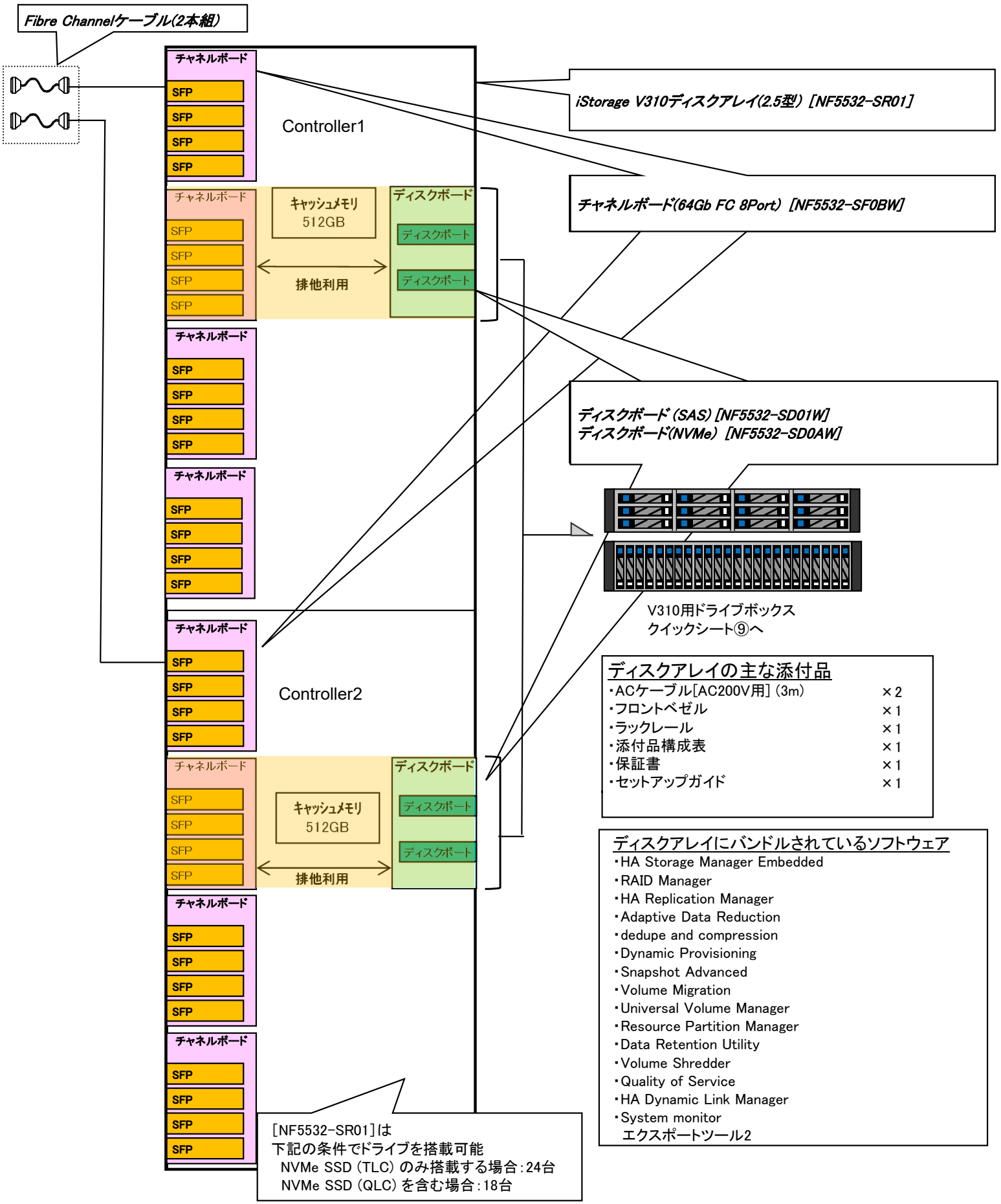


日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.2 クイックシート⑥ (iStorage V310 FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

■ iStorage V310【チャネルボード:NF5532-SF0BW(64Gb FCインターフェース)】構成



ディスクアレイの主な添付品

・ACケーブル[AC200V用] (3m)	×2
・フロントベゼル	×1
・ラックレール	×1
・添付品構成表	×1
・保証書	×1
・セットアップガイド	×1

ディスクアレイにバンドルされているソフトウェア

- HA Storage Manager Embedded
- RAID Manager
- HA Replication Manager
- Adaptive Data Reduction
- dedupe and compression
- Dynamic Provisioning
- Snapshot Advanced
- Volume Migration
- Universal Volume Manager
- Resource Partition Manager
- Data Retention Utility
- Volume Shredder
- Quality of Service
- HA Dynamic Link Manager
- System monitor
  エクスポートツール2

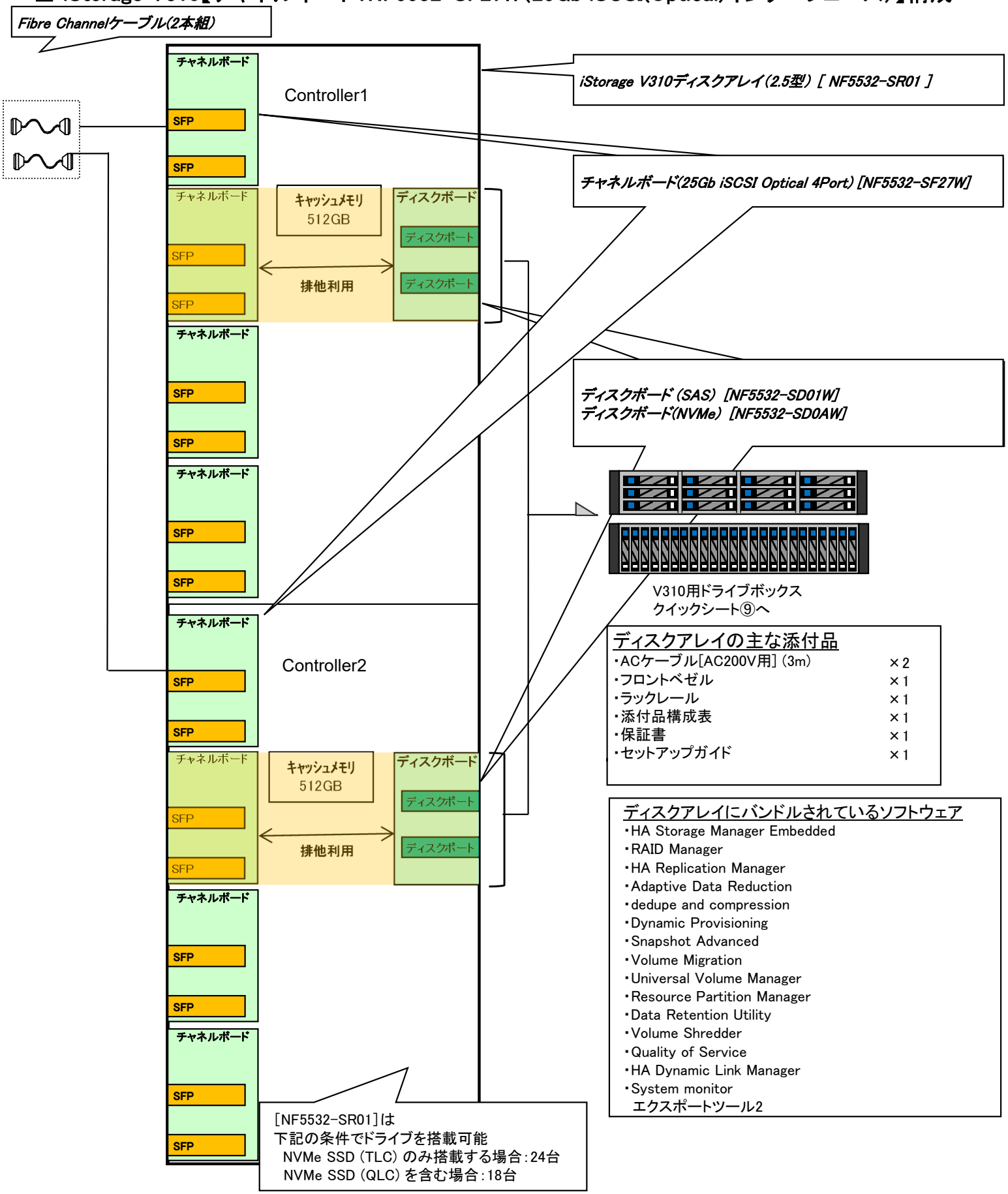
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.2 クイックシート⑦ (iStorage V310 iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

■ iStorage V310【チャネルボード:NF5532-SF27W(25Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】構成



ディスクアレイの主な添付品

・ACケーブル[AC200V用] (3m)	×2
・フロントベゼル	×1
・ラックレール	×1
・添付品構成表	×1
・保証書	×1
・セットアップガイド	×1

ディスクアレイにバンドルされているソフトウェア

- HA Storage Manager Embedded
- RAID Manager
- HA Replication Manager
- Adaptive Data Reduction
- dedupe and compression
- Dynamic Provisioning
- Snapshot Advanced
- Volume Migration
- Universal Volume Manager
- Resource Partition Manager
- Data Retention Utility
- Volume Shredder
- Quality of Service
- HA Dynamic Link Manager
- System monitor
  エクスポートツール2

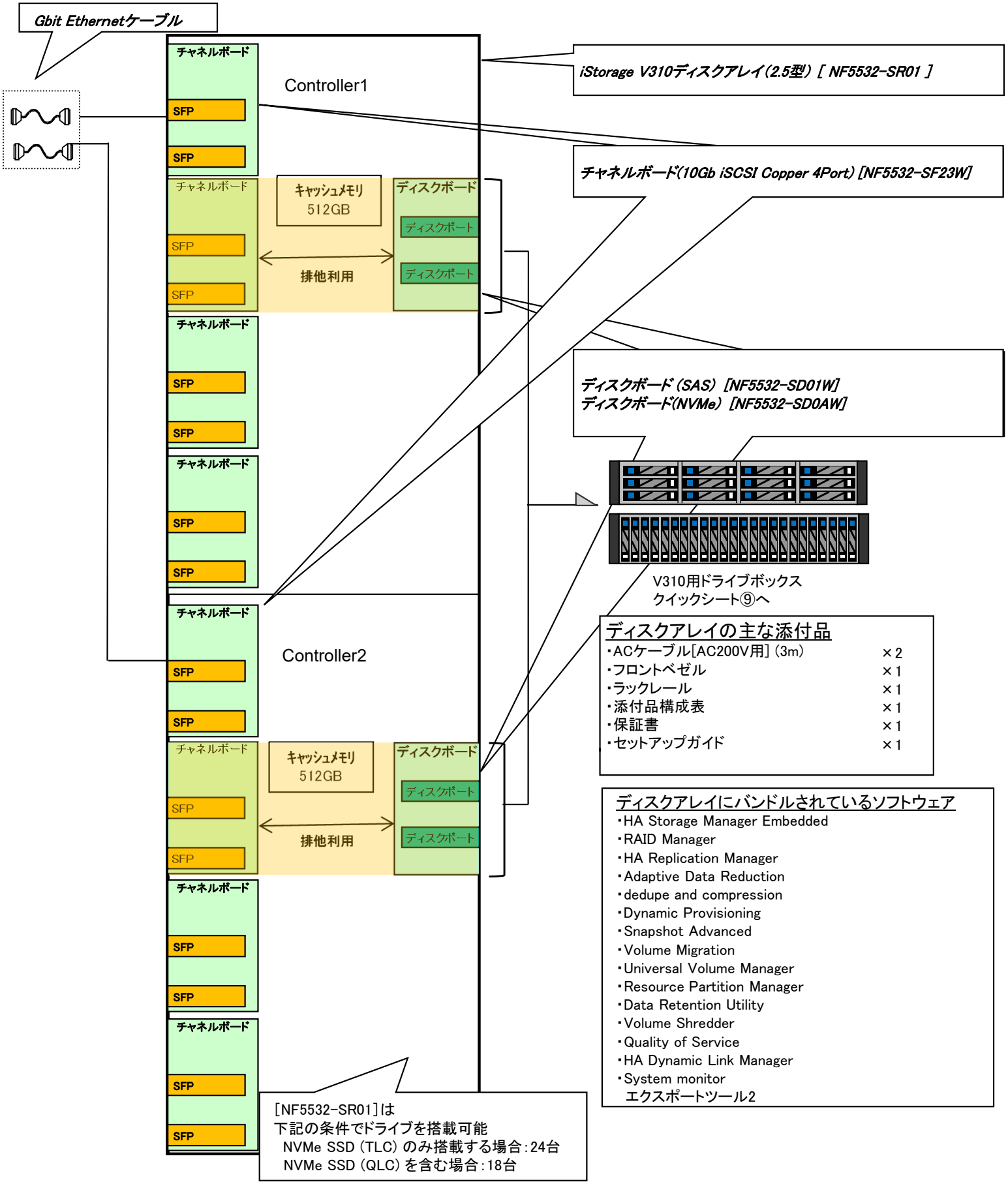
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.2 クイックシート⑧ (iStorage V310 iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

■ iStorage V310【チャネルボード:NF5532-SF23W(10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】構成



ディスクアレイの主な添付品

・ACケーブル[AC200V用] (3m)	×2
・フロントベゼル	×1
・ラックレール	×1
・添付品構成表	×1
・保証書	×1
・セットアップガイド	×1

ディスクアレイにバンドルされているソフトウェア

- HA Storage Manager Embedded
- RAID Manager
- HA Replication Manager
- Adaptive Data Reduction
- dedupe and compression
- Dynamic Provisioning
- Snapshot Advanced
- Volume Migration
- Universal Volume Manager
- Resource Partition Manager
- Data Retention Utility
- Volume Shredder
- Quality of Service
- HA Dynamic Link Manager
- System monitor
  エクスポートツール2

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.2 クイックシート⑨ (iStorage V310 ドライブボックス・ドライブ)

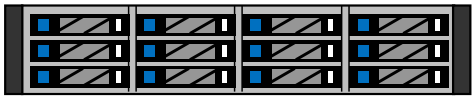
【ドライブボックス】

ドライブボックス(2.5型SAS)[NF5532-SE81]
ドライブボックス(2.5型NVMe)[NF5532-SEB1]



2.5型ドライブ24台搭載可能

ドライブボックス(3.5型SAS) [NF5532-SE80]



3.5型ドライブ12台搭載可能



V310用ドライブ選択へ
・2.5型ドライブ
・3.5型ドライブ

主な添付品[NF5532-SE81/80共通]

・電源ケーブル(AC200V用　3m)	×2
・SASケーブル(1m)	×2
・フロントベゼル(ドライブボックス用)	×1
・ラックレール	×1

主な添付品[NF5532-SEB1]

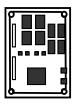
・電源ケーブル(AC200V用　3m)	×2
・NVMeケーブル(1.5m)	×2
・フロントベゼル(ドライブボックス用)	×1
・ラックレール	×1

最大搭載ドライブ数
[2.5型ドライブ]
・SAS SSD:384台
・NVMe SSD:72台
[3.5型ドライブ]
・NL-SAS HDD:192台

2.5型/3.5型のドライブボックス
・[NF5532-SE81/80]は混載接続可能
・[NF5532-SE81/80]と[NF5532-SEB1]の混載接続は不可

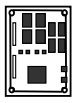
【2.5型ドライブ】

【NVMe SSD (TLC)】



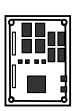
- *Read Intensive NVMe SSD(2.5型 1.92TB) [NF5532-SSJNB]*
- *Read Intensive NVMe SSD(2.5型 3.84TB) [NF5532-SSJNF]*
- *Read Intensive NVMe SSD(2.5型 7.68TB) [NF5532-SSJNK]*
- *Read Intensive NVMe SSD(2.5型 15.3TB) [NF5532-SSJNS]*
- *Read Intensive NVMe SSD(2.5型 30.7TB) [NF5532-SSJNU]*
- *Read Intensive NVMe SSD(2.5型 61.4TB) [NF5532-SSJNW]*

【NVMe SSD (QLC)】



- *Very Read Intensive NVMe QLC SSD(2.5型 30.7TB) [NF5532-SSJQU]*
- *Very Read Intensive NVMe QLC SSD(2.5型 61.4TB) [NF5532-SSJQW]*

【SAS SSD】



- *Read Intensive SAS SSD(2.5型 3.84TB) [NF5532-SSAJF]*
- *Read Intensive SAS SSD(2.5型 7.68TB) [NF5532-SSAJK]*
- *Read Intensive SAS SSD(2.5型 15.3TB) [NF5532-SSAJS]*

【3.5型ドライブ】

【NL-SAS HDD】



- *ニアラインSASディスクドライブ (3.5型 7.2krpm/10TB) [NF5532-SMB0F]*
- *ニアラインSASディスクドライブ (3.5型 7.2krpm/18TB) [NF5532-SMB0M]*

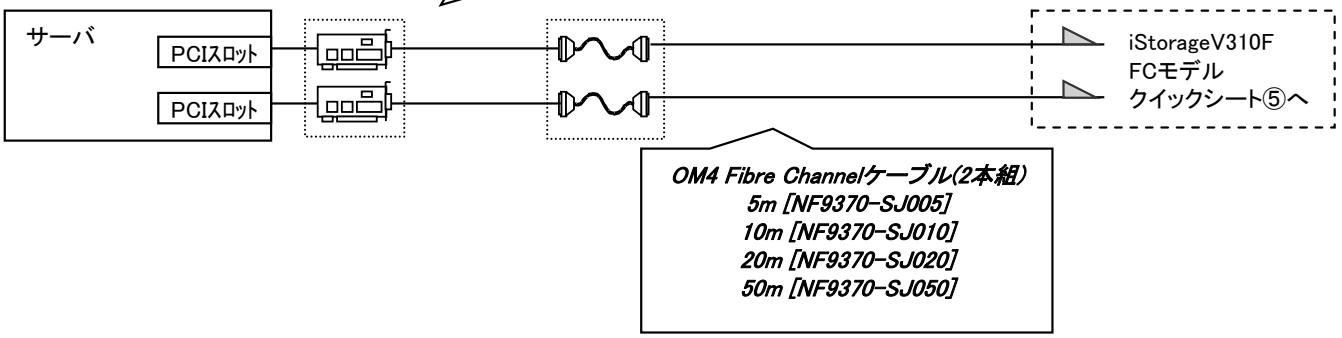
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.3 クイックシート① (iStorage V310F ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V310F【チャネルボード:NF5532-SF08W(32Gb FCインターフェース)】

・32Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.6 V310F製品選択方法」をご参照ください。



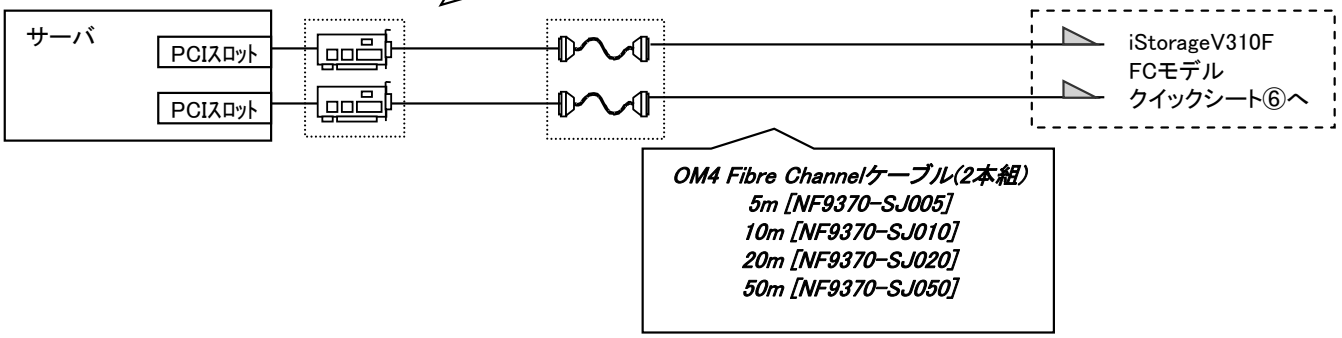
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.3 クイックシート② (iStorage V310F ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V310F【チャネルボード:NF5532-SF0BW(64Gb FCインターフェース)】

・64Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.6 V310F製品選択方法」をご参照ください。



OM4 Fibre Channelケーブル(2本組)
5m [NF9370-SJ005]
10m [NF9370-SJ010]
20m [NF9370-SJ020]
50m [NF9370-SJ050]

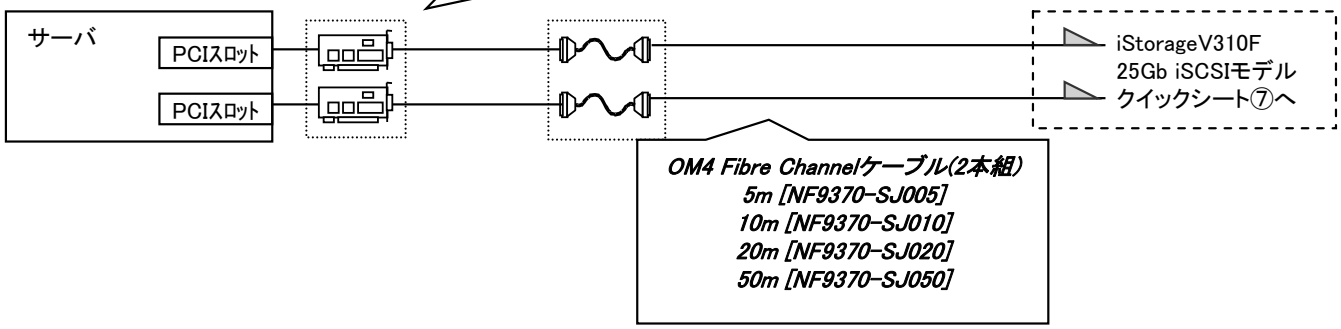
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.3 クイックシート③ (iStorage V310F ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。
※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

iStorage V310F【チャネルボード:NF5532-SF27W(25Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】

・25Gbit Ethernet カード2 個手配を推奨。(Optical(LCコネクタ)ポート)
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.6 V310F製品選択方法」をご参照ください。



OM4 Fibre Channelケーブル(2本組)
5m [NF9370-SJ005]
10m [NF9370-SJ010]
20m [NF9370-SJ020]
50m [NF9370-SJ050]

FCケーブルで接続することが可能です。

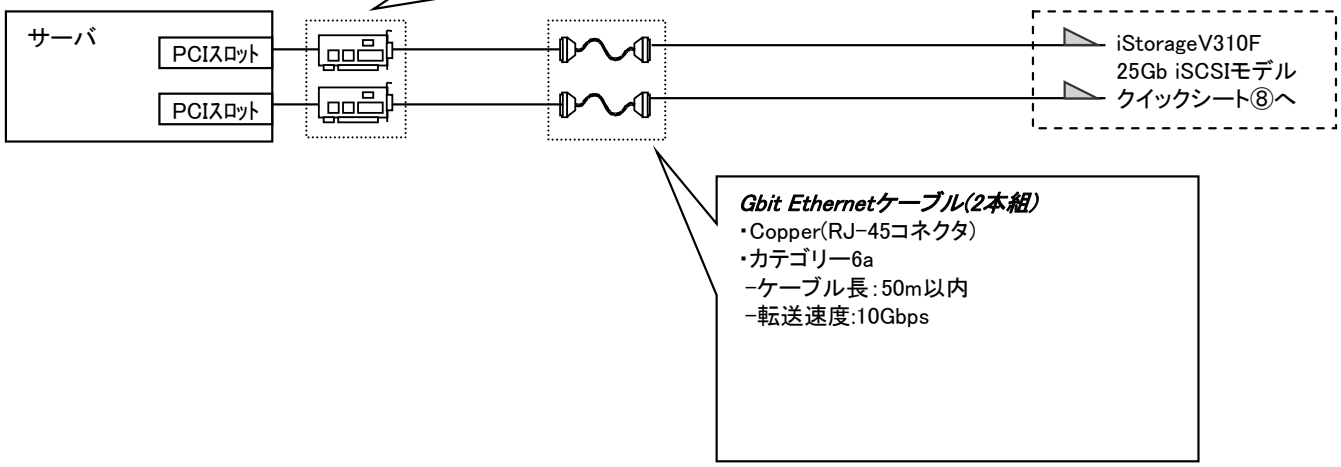
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.3 クイックシート④ (iStorage V310F ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。
※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

iStorage V310F【チャネルボード:NF5532-SF23W(10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】

・Gbit EtherNetカード2個手配を推奨。
－Copper(RJ-45コネクタ)ポート
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
※バンドルSWはポータルサイトからダウンロードが必要です。詳細は「2.1.6 V310F製品選択方法」をご参照ください。



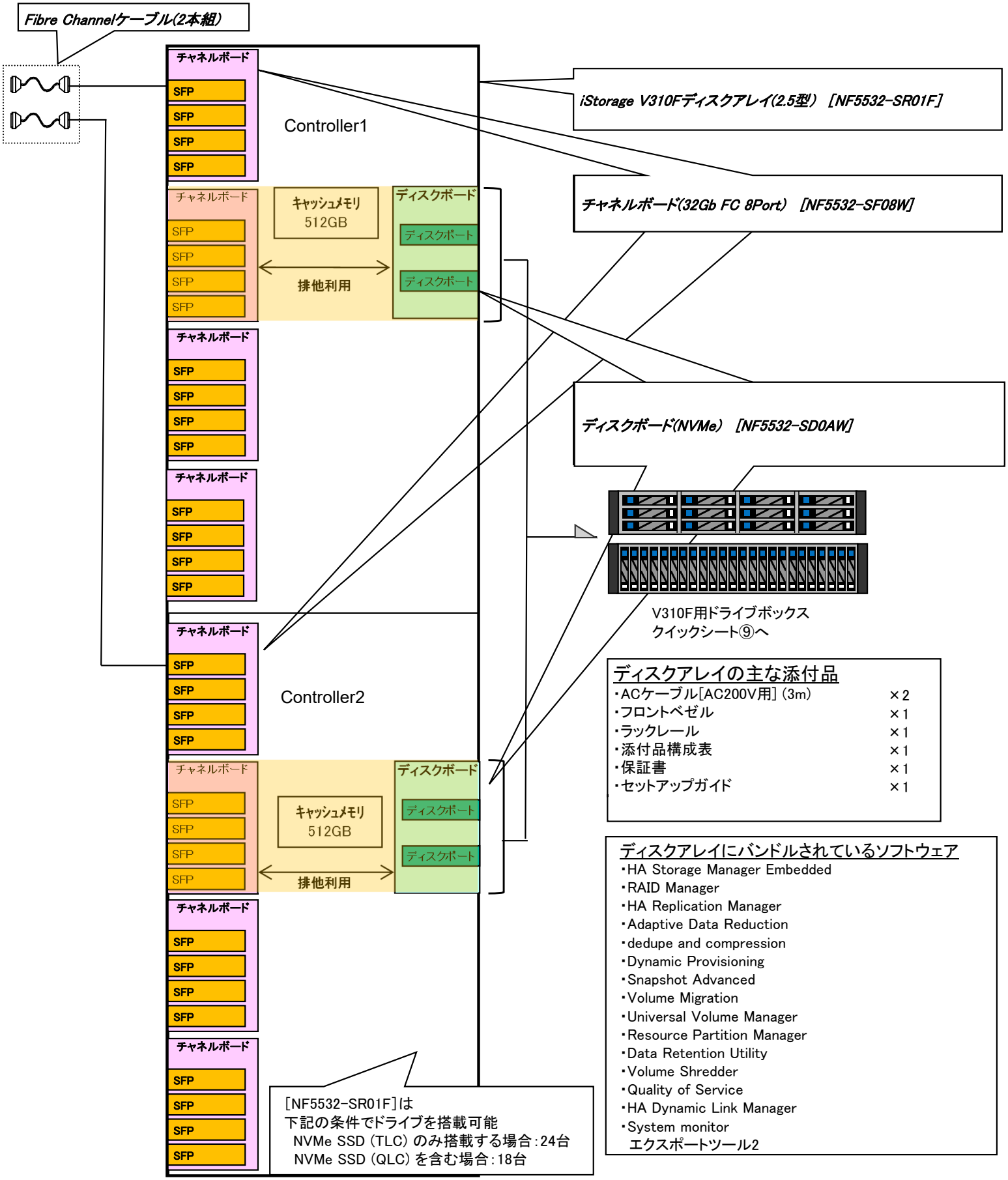
Gbit Ethernetケーブル(2本組)
・Copper(RJ-45コネクタ)
・カテゴリー6a
－ケーブル長:50m以内
－転送速度:10Gbps

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.3 クイックシート⑤ (iStorage V310F FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

■ iStorage V310F【チャネルボード:NF5532-SF08W(32Gb FCインターフェース)】構成



ディスクアレイの主な添付品

・ACケーブル[AC200V用] (3m)	×2
・フロントベゼル	×1
・ラックレール	×1
・添付品構成表	×1
・保証書	×1
・セットアップガイド	×1

ディスクアレイにバンドルされているソフトウェア

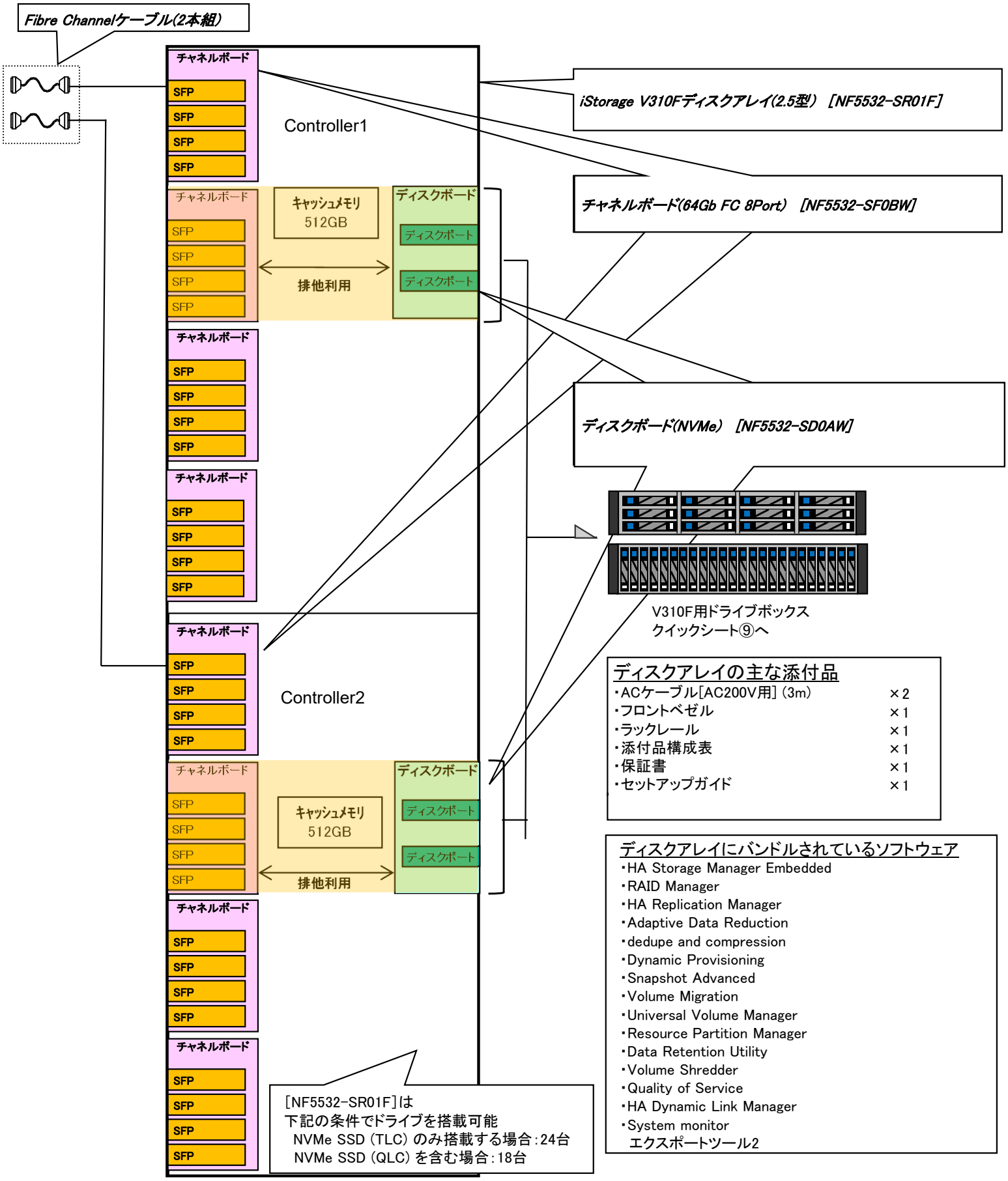
- HA Storage Manager Embedded
- RAID Manager
- HA Replication Manager
- Adaptive Data Reduction
- dedupe and compression
- Dynamic Provisioning
- Snapshot Advanced
- Volume Migration
- Universal Volume Manager
- Resource Partition Manager
- Data Retention Utility
- Volume Shredder
- Quality of Service
- HA Dynamic Link Manager
- System monitor
- エクスポートツール2

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.3 クイックシート⑥ (iStorage V310F FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

■ iStorage V310F【チャネルボード:NF5532-SF0BW(64Gb FCインターフェース)】構成



ディスクアレイの主な添付品

・ACケーブル[AC200V用] (3m)	×2
・フロントベゼル	×1
・ラックレール	×1
・添付品構成表	×1
・保証書	×1
・セットアップガイド	×1

ディスクアレイにバンドルされているソフトウェア

- HA Storage Manager Embedded
- RAID Manager
- HA Replication Manager
- Adaptive Data Reduction
- dedupe and compression
- Dynamic Provisioning
- Snapshot Advanced
- Volume Migration
- Universal Volume Manager
- Resource Partition Manager
- Data Retention Utility
- Volume Shredder
- Quality of Service
- HA Dynamic Link Manager
- System monitor
- エクスポートツール2

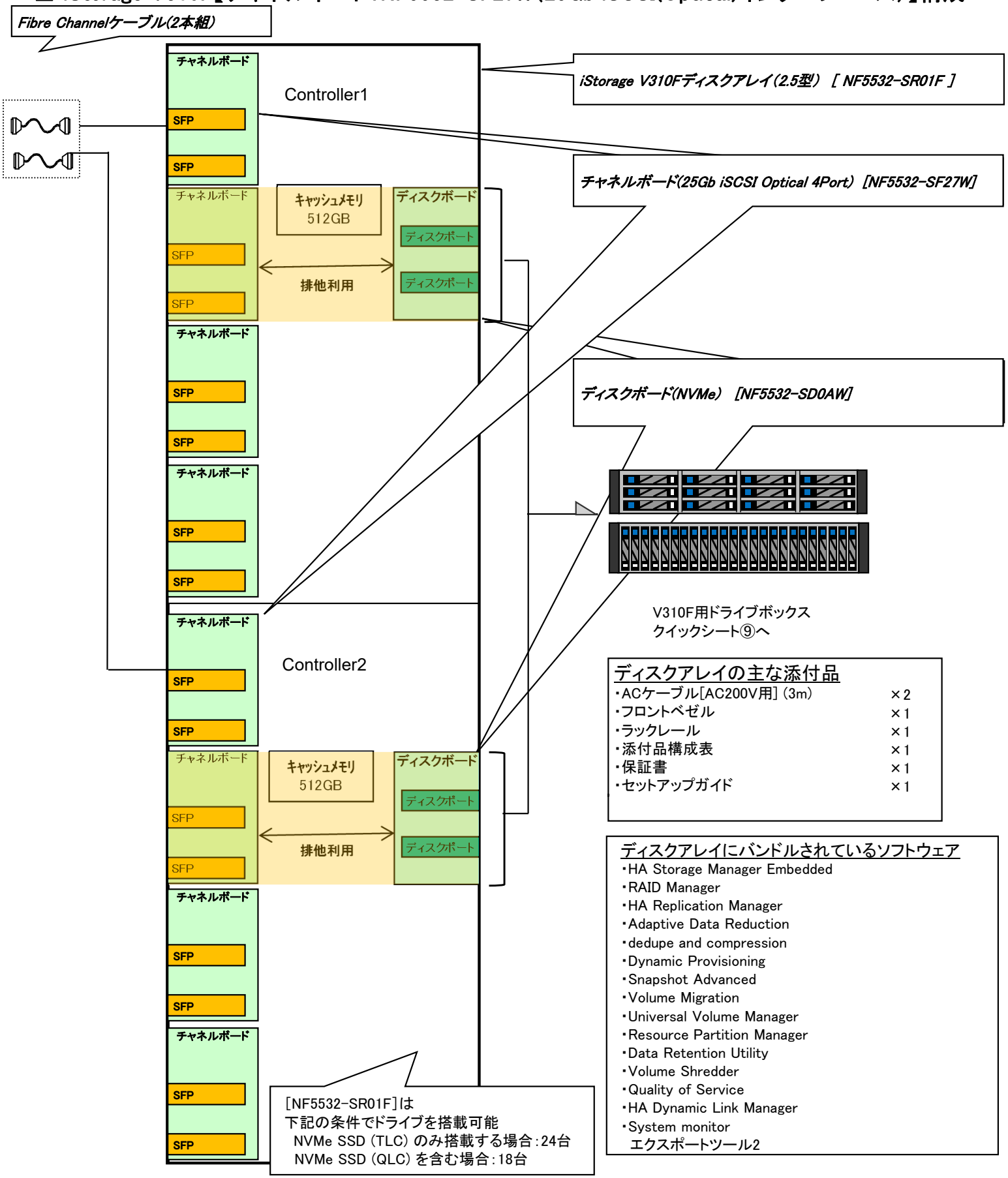
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.3 クイックシート⑦ (iStorage V310F iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

■ iStorage V310F【チャネルボード:NF5532-SF27W(25Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】構成



ディスクアレイの主な添付品

・ACケーブル[AC200V用] (3m)	×2
・フロントベゼル	×1
・ラックレール	×1
・添付品構成表	×1
・保証書	×1
・セットアップガイド	×1

ディスクアレイにバンドルされているソフトウェア

- HA Storage Manager Embedded
- RAID Manager
- HA Replication Manager
- Adaptive Data Reduction
- dedupe and compression
- Dynamic Provisioning
- Snapshot Advanced
- Volume Migration
- Universal Volume Manager
- Resource Partition Manager
- Data Retention Utility
- Volume Shredder
- Quality of Service
- HA Dynamic Link Manager
- System monitor
- エクスポートツール2

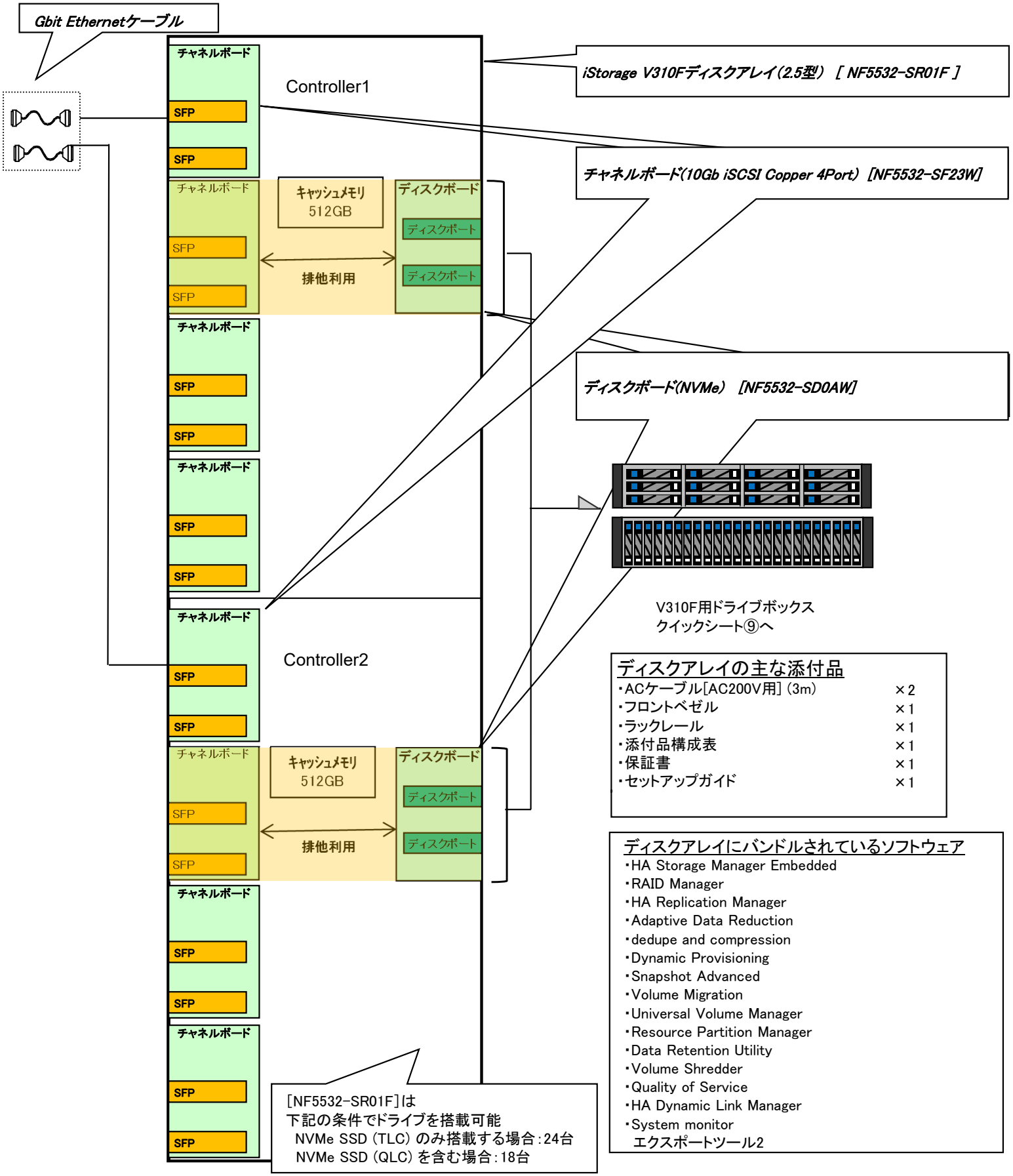
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.3 クイックシート⑧ (iStorage V310F iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

※VMware環境でiSCSI接続する場合、直結は不可のためNWスイッチを利用ください。

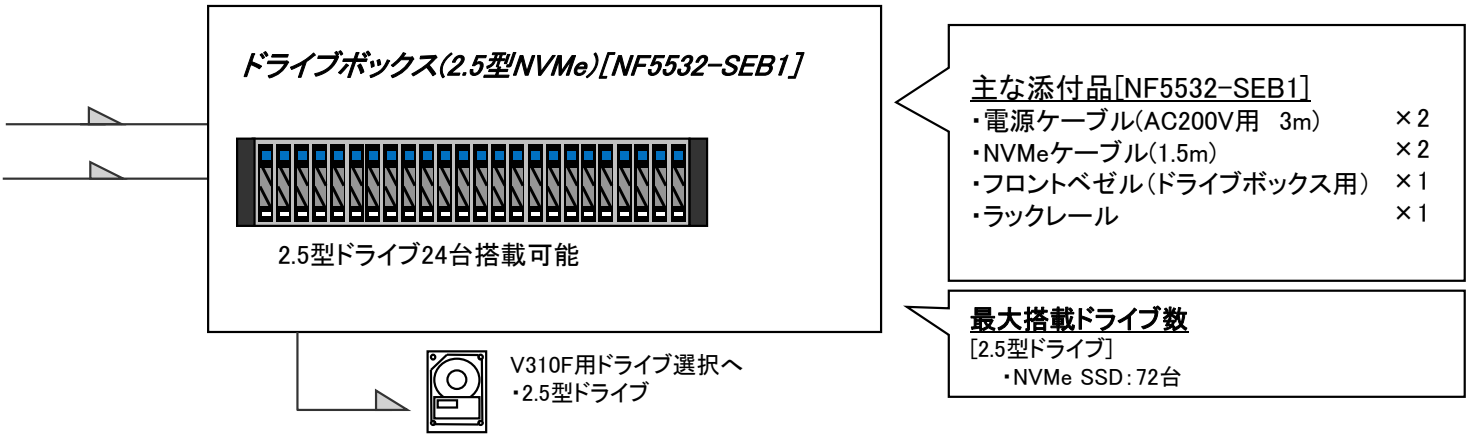
■ iStorage V310F【チャネルボード:NF5532-SF23W(10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】構成



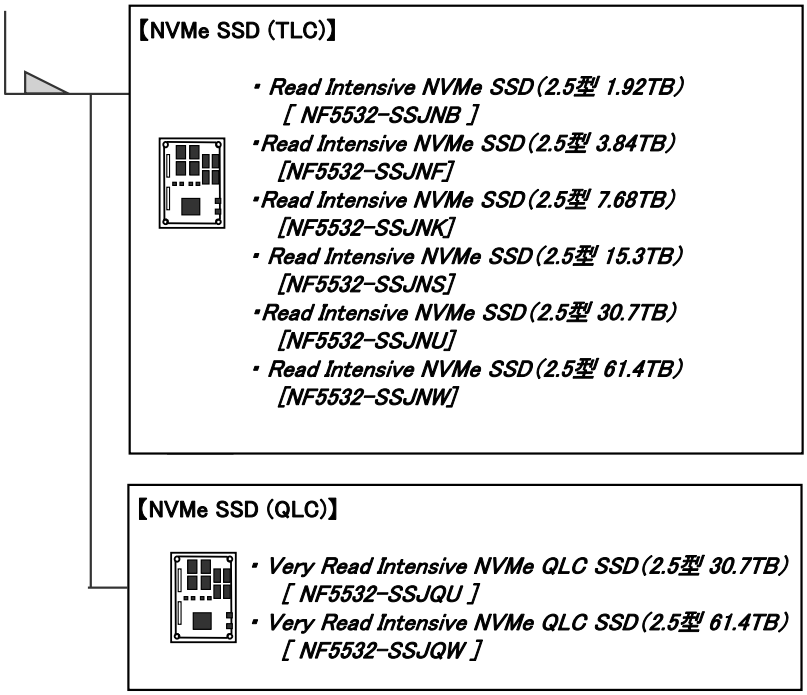
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

2.3 クイックシート⑨ (iStorage V310F ドライブボックス・ドライブ)

【ドライブボックス】



【2.5型ドライブ】



日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

3. iStorage Vシリーズソフトウェア製品について（3）

iStorage Vシリーズの標準搭載ソフトウェアとオプションソフトウェアは以下の機能で構成されています。
機能について説明します。

iStorage Vシリーズソフトウェア製品機能一覧（1/2）

製品名	機能名	説明
標準搭載ソフトウェア	ストレージ管理(内蔵)	ストレージの構築・監視を行う内蔵の管理ソフトウェア
	ストレージ統合管理[ESMPRO連携]	複数ストレージの統合管理を行う管理ソフトウェア
	統合操作コマンド(CLI)	ストレージの管理を行うコマンド
	重複排除・圧縮	格納データを重複排除・圧縮して容量コストを削減
	シンプロビジョニング	論理ボリュームの容量を仮想化して書き込みに応じて容量を割り当てる
	スナップショット	差分管理された業務の複製ボリュームを作成
	パス制御	パスの負荷分散や、パス障害時に他のパスへの切替を行う
	アクセス制御	プラットフォームの異なる複数のホストと論理ボリュームのアクセス経路を設定
	性能監視	ストレージの利用状況や負荷状況を監視
	I /O流量制御	データ流量に上限や下限、優先度を設定し、重要度の高い業務を優先させる
	データ改ざん防止	ボリュームの書き込みを禁止して不正な操作や誤操作によるデータ破壊を抑止
	データ消去	米国国防総省DoD規格に準拠する方式でデータを消去
	外部ストレージ接続	外部ストレージを接続してマッピングすることで、Vシリーズのボリュームとして利用可能
	パーティショニング機能	1台のストレージを複数の仮想プライベートストレージとして分割する
	データ移行	筐体内のボリューム間でデータ格納場所を移行
	レプリケーション管理	ボリューム複製機能により業務サーバ上のデータのバックアップを実現
	SNMP機能	SNMPエージェントとしてSNMP Trapの送信やMIB情報取得要求に応答する

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

3. iStorage Vシリーズソフトウェア製品について（4）

iStorage Vシリーズソフトウェア製品機能一覧（2/2）

製品名	機能名	説明
iStorage Local Replication	筐体内コピー	同一ストレージ筐体内に論理ボリュームの複製を作成
iStorage Remote Replication	筐体間コピー(同期レプリケーション) 筐体間コピー(非同期レプリケーション)	異なるストレージ筐体間で論理ボリュームの複製を作成。データ転送方式として同期/非同期を選択可能
iStorage Encryption License Key	暗号化機能	格納データを暗号化して情報漏洩を抑止
iStorage Active Mirror	ストレージ二重化 クラスタ機能	異なるストレージ筐体間でストレージの二重化を実現。複数のストレージを同一のストレージとして仮想的に見せることで、ストレージのクラスタ化が可能
iStorage Active Mirror（180-days Limited License）	無停止データ移行	ストレージ二重化機能を利用し、Vシリーズ間で無停止データ移行を実現 （データ移行用ライセンスを180日間の期間限定で提供）
WebSAM Storage JobCenter Lite	バックアップ連携	バックアップ運用などのジョブ管理機能を提供
iStorage OpenShift CSIドライバ サービスセット	OpenShift連携	OpenShift環境のコンテナとして利用するためのCSIドライバのサポートを提供する製品
NEC Storage Plug-in for VMware vCenter	VMware vCenter連携	vCenter Serverと連携し、vSphere Web ClientからVシリーズの論理ボリュームの構築およびホストへの割り当てが可能
iStorage FileSystem Option on Linux	ファイルシステム連携	ファイルシステムの同期（静止点確保）を行ってからディスクのペア分割やスナップショット作成を行うことにより、無停止でファイルシステムのバックアップを作成する機能
iStorage Performance Navigator	性能分析	ストレージシステムへの負荷状況や各種リソースに関する性能情報を蓄積し、蓄積した性能情報を簡単にグラフ化することで、ストレージシステムの性能分析を支援する機能
iStorage Replication Navigator for V Series	バックアップ構築支援	レプリケーション機能と連携したバックアップ運用手順を、コマンドで自動化、あるいはジョブ管理ソフトウェアで実行可能なジョブネットワークとして自動生成する機能
NEC Scalable Technology File System for AI(ScaTeFS for AI)（※1）	ファイルシステム	AIやHPCのシステムの大規模化、データの大容量化に対応できる分散・並列ファイルシステム
NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication	Veeam Backup & Replication連携	Veeam Backup & ReplicationとiStorage Vシリーズを連携させるソフトウェア

※1 ： 社内向けのみの製品です。販社経由での販売はしておりません。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

・ライセンス解除方式については、以下の通りになります。
　○：PPに添付のライセンスキーをStorage Manager Embeddedより入力することで、ライセンスの解除が可能です。
　－：ライセンスの解除は不要です。

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
　○：BTO出荷対象　　－：BTO出荷対象外

改定内容	プロダクト名	ライセンス解除方式	BTO出荷対応	24H対応 SWASバンドル型名 / SWASバンドル型名 / アンバンドル型名	概要	備考	出荷時期
iStorage Local Replication							
	iStorage Local Replication – V110	○	–	– – UFSH01N11000-I	筐体内コピー機能 対象装置：iStorage V110		2024.05.31
	iStorage Local Replication – V310/V310F	○	–	– – UFSH01N31000-I	筐体内コピー機能 対象装置：iStorage V310/V310F		2024.05.31
iStorage Remote Replication							
	iStorage Remote Replication – V110	○	–	– – UFSH02N11000-I	筐体間コピー機能(同期レプリケーション) 筐体間コピー機能(非同期レプリケーション) 対象装置：iStorage V110		2024.05.31
	iStorage Remote Replication – V310/V310F			– – UFSH02N31000-I	筐体間コピー機能(同期レプリケーション) 筐体間コピー機能(非同期レプリケーション) 対象装置：iStorage V310/V310F		2024.05.31
iStorage Encryption License Key							
	iStorage Encryption License Key – V110	○	–	– – UFSH05N11000-I	暗号化機能 対象装置：iStorage V110		2024.05.31
	iStorage Encryption License Key – V310/V310F	○	–	– – UFSH05N31000-I	暗号化機能 対象装置：iStorage V310/V310F		2024.05.31
iStorage Active Mirror							
	iStorage Active Mirror – V110	○	–	– – UFSH04N11000-I	ストレージ二重化、クラスタ機能 対象装置：iStorage V110		2024.05.31
	iStorage Active Mirror – V310/V310F	○	–	– UFSH04N31000-I	ストレージ二重化、クラスタ機能 対象装置：iStorage V310/V310F		2024.05.31
データ移行用 期間限定ライセンス							
	iStorage Active Mirror (180-days Limited License) – V110	○	–	– – UFSH04N1100T-I	無停止データ移行機能 (データ移行用ライセンスを180日間の期間限定で提供) 対象装置：iStorage V110		2024.05.31
	iStorage Active Mirror (180-days Limited License) – V310/V310F	○	–	– – UFSH04N3100T-I	無停止データ移行機能 (データ移行用ライセンスを180日間の期間限定で提供) 対象装置：iStorage V310/V310F		2024.05.31
WebSAM Storage JobCenter Lite							
	WebSAM Storage JobCenter Lite R17.1 – M100/V10e/V100シリーズ	備考参照	–	– – UFSM2JN100D02-R	バックアップ連携機能 (バックアップ運用などのジョブ管理機能を提供) 対象装置：iStorage M100/V10e/V100シリーズ	ライセンス解除にはコードワードの登録が必要です。	2025.07.15
	WebSAM Storage JobCenter Lite R17.1 – M300/V300シリーズ	備考参照	–	– – UFSM2JN300D02-R	バックアップ連携機能 (バックアップ運用などのジョブ管理機能を提供) 対象装置：iStorage M300/V300シリーズ	ライセンス解除にはコードワードの登録が必要です。	2025.07.15

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

・ライセンス解除方式については、以下の通りになります。
　〇：PPに添付のライセンスキーをStorage Manager Embeddedより入力することで、ライセンスの解除が可能です。
　－：ライセンスの解除は不要です。

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
　〇：BTO出荷対象　　－：BTO出荷対象外

改定内容	プロダクト名	ライセンス解除方式	BTO出荷対応	24H対応 SWASバンドル型名 / SWASバンドル型名 / アンバンドル型名	概要	備考	出荷時期
iStorage FileSystem Option on Linux							
	iStorage FileSystem Option on Linux Ver1.1 – V110	–	–	– – UFSH11N11000-I	ファイルシステム連携機能 （業務を停止せずにバックアップする機能を提供） 対象装置：iStorage V110シリーズ		2024.05.31
	iStorage FileSystem Option on Linux Ver1.1 – V310/V310F	–	–	– – UFSH11N31000-I	ファイルシステム連携機能 （業務を停止せずにバックアップする機能を提供） 対象装置：iStorage V310シリーズ		2024.05.31
iStorage Performance Navigator							
	iStorage Performance Navigator Ver1.6 – V110	–	–	 UFSH12N11050-I	性能分析機能 （簡単な操作で高機能なグラフを表示できる機能を提供） 対象装置：iStorage V110シリーズ		2026.07.31
	iStorage Performance Navigator Ver1.6 – V310/V310F	–	–	 UFSH12N31050-I	性能分析機能 （簡単な操作で高機能なグラフを表示できる機能を提供） 対象装置：iStorageV310シリーズ		2026.07.31
iStorage Replication Navigator							
	iStorage Replication Navigator for V Series Ver1.2 – V110	–	–	– – UFSH13N11010-I	バックアップ構築支援 （バックアップ運用手順を、ジョブネットワークとして自動生成するソフトウェア） 対象装置：iStorage V110シリーズ		2025.02.14
	iStorage Replication Navigator for V Series Ver1.2 – V310/V310F	–	–	– – UFSH13N31010-I	バックアップ構築支援 （バックアップ運用手順を、ジョブネットワークとして自動生成するソフトウェア） 対象装置：iStorage V310シリーズ		2025.02.14
iStorage OpenShift CSIドライバサービスセット							
	iStorage OpenShift CSIドライバサービスセット(1年) – V100シリーズ	–	–	UFSH38E10001-I UFSH38H10001-I –	OpenShift連携機能 （OpenShift環境のコンテナとして利用するためのCSIドライバのサポートを提供する製品） 対象装置：iStorage V100シリーズ サポート期間：1年		2021.10.29
	iStorage OpenShift CSIドライバサービスセット(3年) – V100シリーズ	–	–	UFSH38E10003-I UFSH38H10003-I –	OpenShift連携機能 （OpenShift環境のコンテナとして利用するためのCSIドライバのサポートを提供する製品） 対象装置：iStorage V100シリーズ サポート期間：3年		2021.10.29
	iStorage OpenShift CSIドライバサービスセット(1年) – V300シリーズ	–	–	UFSH38E30001-I UFSH38H30001-I –	OpenShift連携機能 （OpenShift環境のコンテナとして利用するためのCSIドライバのサポートを提供する製品） 対象装置：iStorage V300シリーズ サポート期間：1年		2021.10.29
	iStorage OpenShift CSIドライバサービスセット(3年) – V300シリーズ	–	–	UFSH38E30003-I UFSH38H30003-I –	OpenShift連携機能 （OpenShift環境のコンテナとして利用するためのCSIドライバのサポートを提供する製品） 対象装置：iStorage V300シリーズ サポート期間：3年		2021.10.29

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

・ライセンス解除方式については、以下の通りになります。
　〇：PPに添付のライセンスキーをStorage Manager Embeddedより入力することで、ライセンスの解除が可能です。
　－：ライセンスの解除は不要です。

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
　〇：BTO出荷対象　　－：BTO出荷対象外

改定内容	プロダクト名	ライセンス解除方式	BTO出荷対応	24H対応 SWASバンドル型名 SWASバンドル型名 アンバンドル型名	概要	備考	出荷時期
ScaTeFS for AI ライセンス							
	ScaTeFS for AI 10TBライセンス	〇	－	－ UFSH41N1XA10-I －	ScaTeFS for AI のファイルシステムとしてユーザが利用できる10TB容量ライセンス。 別の型番の容量ライセンスと組み合わせて物理的な容量を計算。 対象装置：iStorage V100/V110/V310/V310F	2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	ScaTeFS for AI 50TBライセンス	〇	－	－ UFSH41N1XB10-I －	ScaTeFS for AI のファイルシステムとしてユーザが利用できる50TB容量ライセンス。 別の型番の容量ライセンスと組み合わせて物理的な容量を計算。 対象装置：iStorage V100/V110/V310/V310F	2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	ScaTeFS for AI 100TBライセンス	〇	－	－ UFSH41N1XC10-I －	ScaTeFS for AI のファイルシステムとしてユーザが利用できる100TB容量ライセンス。 別の型番の容量ライセンスと組み合わせて物理的な容量を計算。 対象装置：iStorage V100/V110/V310/V310F	2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	ScaTeFS for AI 250TBライセンス	〇	－	－ UFSH41N1XD10-I －	ScaTeFS for AI のファイルシステムとしてユーザが利用できる250TB容量ライセンス。 別の型番の容量ライセンスと組み合わせて物理的な容量を計算。 対象装置：iStorage V100/V110/V310/V310F	2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	ScaTeFS for AI 500TBライセンス	〇	－	－ UFSH41N1XE10-I －	ScaTeFS for AI のファイルシステムとしてユーザが利用できる500TB容量ライセンス。 別の型番の容量ライセンスと組み合わせて物理的な容量を計算。 対象装置：iStorage V100/V110/V310/V310F	2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
メディアキット							
	iStorage V110/V310/V310F メディアキット Ver3.4	〇	－	 UFSH51N00030-R	インストールが必要なプログラムやマニュアルが格納されたメディア 対象装置：iStorage V110/V310シリーズ		2026.07.31

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

改定内容	サービス製品名	Vコード	概要	備考	出荷時期
レプリケーション 導入支援キット					
	レプリケーション - V10e/V100シリーズ 導入支援キット	V302-000732-001	レプリケーションソフトウェアの導入支援を行うサービス製品 対象装置：iStorage V10e/V100シリーズ		2021.10.29
	レプリケーション - V300シリーズ 導入支援キット	V302-000733-001	レプリケーションソフトウェアの導入支援を行うサービス製品 対象装置：iStorage V300シリーズ		2021.10.29
レプリケーション プレミアム支援キット					
	レプリケーション - V10e/V100シリーズ プレミアム支援キット	V302-000734-001	レプリケーションソフトウェアの導入支援を現地対応で行うサービス製品 対象装置：iStorage V10e/V100シリーズ		2021.10.29
	レプリケーション - V300シリーズ プレミアム支援キット	V302-000735-001	レプリケーションソフトウェアの導入支援を現地対応で行うサービス製品 対象装置：iStorage V300シリーズ		2021.10.29
クラウドバックアップ導入支援サービス					
	クラウドバックアップ導入支援サービス - V10e/V100シリーズ	V302-001024-001	クラウドバックアップの導入支援を行うサービス製品 対象装置：iStorage V10e/V100シリーズ		2023.11.30
	クラウドバックアップ導入支援サービス - V300シリーズ	V302-001025-001	クラウドバックアップの導入支援を行うサービス製品 対象装置：iStorage V300シリーズ		2023.11.30
iStorage性能レポートサービス					
	iStorage性能レポートサービス - M100/V10e/V100シリーズ(1回)	V302-000341-001	iStorageの性能レポート(1回)を行うサービス製品 対象装置：iStorage M100/V10e/V100シリーズ		2022.4.28
	iStorage性能レポートサービス - M300/V300シリーズ(1回)	V302-000341-002	iStorageの性能レポート(1回)を行うサービス製品 対象装置：iStorage M300/V300シリーズ		2022.4.28
	iStorage性能レポートサービス - M100/V10e/V100シリーズ(12回/年)	V302-000342-001	iStorageの性能レポート(12回/年)を行うサービス製品 対象装置：iStorage M100/V10e/V100シリーズ		2022.4.28
	iStorage性能レポートサービス - M300/V300シリーズ(12回/年)	V302-000342-002	iStorageの性能レポート(12回/年)を行うサービス製品 対象装置：iStorage M300/V300シリーズ		2022.4.28
iStorage性能傾向分析サービス					
	iStorage性能傾向分析サービス - M100/V10e/V100シリーズ（12回/年）	V302-000343-001	iStorageの性能傾向分析(12回/年)を行うサービス製品 対象装置：iStorage M100/V10e/V100シリーズ		2022.4.28
	iStorage性能傾向分析サービス - M300/V300シリーズ（12回/年）	V302-000343-002	iStorageの性能傾向分析(12回/年)を行うサービス製品 対象装置：iStorage M300/V300シリーズ		2022.4.28
ランサムウェア対策・復旧支援サービス					
	ランサムウェア対策支援(V110)-定額パック	V302-001122-001	ランサムウェア対策を支援するサービス製品 対象装置：iStorage V110		2026.4.1
	ランサムウェア対策支援(V310/V310F)-定額パック	V302-001123-001	ランサムウェア対策を支援するサービス製品 対象装置：iStorage V310/V310F		2026.4.1
	ランサムウェア対策支援(V110/V310/V310F)-個別見積り	V302-001124-001	ランサムウェア対策を支援するサービス製品 対象装置：iStorage V110/V310/V310F		2026.4.1
	ランサムウェア復旧支援(V110/V310/V310F)-初動定額パック	V302-001125-001	ランサムウェア感染時の復旧を支援するサービス製品 対象装置：iStorage V110/V310/V310F		2026.4.1
	ランサムウェア復旧支援(V110/V310/V310F)-個別見積り	V302-001126-001	ランサムウェア感染時の復旧を支援するサービス製品 対象装置：iStorage V110/V310/V310F		2026.4.1

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

◆本ページ記載の製品は、保守契約専用の型番です。通常の購入手配はできません(受注停止扱いとなっています)。
保守契約のときに手配してください。
なお、納品１年目から手配が必要です。

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
〇:BTO出荷対象　　－:BTO出荷対象外

改訂内容	プロダクト名	BTO出荷対応	PP・サポートサービス契約用サービス型名（サービスレベル：SWAS24）	PP・サポートサービス契約用サービス型名（サービスレベル：SWAS）	概要	備考	出荷時期
	PP・サポートサービス(iStorage V110 ソフトウェアセット)	－	UFSVH00E1100-R	UFSVH00H1100-R	iStorage V110本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V110 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication	PP・サポートサービス契約用の型番です。	2024.05.31
	PP・サポートサービス(iStorage V310/V310F ソフトウェアセット)	－	UFSVH00E3100-R	UFSVH00H3100-R	iStorage V310本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V310/V310F ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication	PP・サポートサービス契約用の型番です。	2025.02.14

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
　〇:BTO出荷対象　　ー:BTO出荷対象外

改定内容	プロダクト名	BTO出荷対応	概要	備考	出荷時期
標準搭載ソフトウェア					
	PPSupportPack(iStorage V110 ソフトウェアセット)(1年間)	ー	iStorage V110本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V110 サポート期間:1年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage V110 ソフトウェアセット)(3年間)	ー	iStorage V110本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V110 サポート期間:3年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage V110 ソフトウェアセット)(4年間)	ー	iStorage V110本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V110 サポート期間:4年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage V110 ソフトウェアセット)(5年間)	ー	iStorage V110本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V110 サポート期間:5年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage V110 ソフトウェアセット)(6年間)	ー	iStorage V110本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V110 サポート期間:6年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage V110 ソフトウェアセット)(7年間)	ー	iStorage V110本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V110 サポート期間:7年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
　〇:BTO出荷対象　　ー:BTO出荷対象外

改定内容	プロダクト名	BTO出荷対応	概要	備考	出荷時期
	PPSupportPack(iStorage V310/V310F ソフトウェアセット)(1年間)	ー	iStorage V310/V310F本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V310/V310F サポート期間:1年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage V310/V310F ソフトウェアセット)(3年間)	ー	iStorage V310/V310F本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V310/V310F サポート期間:3年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage V310/V310F ソフトウェアセット)(4年間)	ー	iStorage V310/V310F本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V310/V310F サポート期間:4年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage V310/V310F ソフトウェアセット)(5年間)	ー	iStorage V310/V310F本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V310/V310F サポート期間:5年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage V310/V310F ソフトウェアセット)(6年間)	ー	iStorage V310/V310F本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V310/V310F サポート期間:6年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage V310/V310F ソフトウェアセット)(7年間)	ー	iStorage V310/V310F本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V310/V310F サポート期間:7年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含みます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2024.05.31

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
　〇:BTO出荷対象　　ー:BTO出荷対象外

改定内容	プロダクト名	BTO出荷対応	概要	備考	出荷時期
iStorage Local Replication					
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V110)(1年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V110 サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V110)(3年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V110 サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V110)(4年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V110 サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V110)(5年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V110 サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V110)(6年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V110 サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V110)(7年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V110 サポート期間:7年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V310/V310F)(1年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V310/V310F サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V310/V310F)(3年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V310/V310F サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V310/V310F)(4年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V310/V310F サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V310/V310F)(5年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V310/V310F サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V310/V310F)(6年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V310/V310F サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V310/V310F)(7年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V310/V310F サポート期間:7年間		2024.05.31
iStorage Remote Replication					
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V110)(1年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V110 サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V110)(3年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V110 サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V110)(4年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V110 サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V110)(5年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V110 サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V110)(6年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V110 サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V110)(7年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V110 サポート期間:7年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V310/V310FF)(1年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V310/V310F サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V310/V310F)(3年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V310/V310F サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V310/V310F)(4年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V310/V310F サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V310/V310F)(5年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V310/V310F サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V310/V310F)(6年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V310/V310F サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V310/V310F)(7年間)	ー	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V310/V310F サポート期間:7年間		2024.05.31

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
　〇:BTO出荷対象　　ー:BTO出荷対象外

改定内容	プロダクト名	BTO出荷対応	概要	備考	出荷時期
iStorage Encryption License Key					
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V110)(1年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V110 サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V110)(3年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V110 サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V110)(4年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V110 サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V110)(5年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V110 サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V110)(6年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V110 サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V110)(7年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V110 サポート期間:7年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V310/V310F)(1年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V310/V310F サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V310/V310F)(3年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V310/V310F サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V310/V310F)(4年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V310/V310F サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V310/V310F)(5年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V310/V310F サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V310/V310F)(6年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V310/V310F サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Encryption License Key - V310/V310F)(7年間)	ー	iStorage Encryption License KeyのSupportPack製品 対象製品:iStorage Encryption License Key - V310/V310F サポート期間:7年間		2024.05.31
iStorage Active Mirror					
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V110)(1年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V110 サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V110)(3年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V110 サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V110)(4年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V110 サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V110)(5年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V110 サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V110)(6年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V110 サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V110)(7年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V110 サポート期間:7年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V310/V310F)(1年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V310/V310F サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V310/V310F)(3年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V310/V310F サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V310/V310F)(4年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V310/V310F サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V310/V310F)(5年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V310/V310F サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V310/V310F)(6年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V310/V310F サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V310/V310F)(7年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V310/V310F サポート期間:7年間		2024.05.31

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
　○:BTO出荷対象　　－:BTO出荷対象外

改定内容	プロダクト名	BTO出荷対応	概要	備考	出荷時期
JobCenter Lite					
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)	－	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象製品:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:1年間		2012.02.02
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)(3年間)	－	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)(4年間)	－	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)(5年間)	－	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)(6年間)	－	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)(7年間)	－	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:7年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)	－	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象製品:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:1年間		2012.02.02
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)(3年間)		JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)(4年間)	－	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)(5年間)	－	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)(6年間)	－	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)(7年間)	－	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:7年間		2023.07.28
iStorage FileSystem Option on Linux					
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V110)(1年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V110 サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V110)(3年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V110 サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V110)(4年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V110 サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V110)(5年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V110 サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V110)(6年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V110 サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V110)(7年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V110 サポート期間:7年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V310/V310F)(1年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V310/V310F サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V310/V310F)(3年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V310/V310F サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V310/V310F)(4年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V310/V310F サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V310/V310F)(5年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V310/V310F サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V310/V310F)(6年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V310/V310F サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V310/V310F)(7年間)	－	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V310/V310F サポート期間:7年間		2024.05.31

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
　〇:BTO出荷対象　　ー:BTO出荷対象外

改定内容	プロダクト名	BTO出荷対応	概要	備考	出荷時期
iStorage Performance Navigator					
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V110)(1年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V110シリーズ サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V110)(3年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V110シリーズ サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V110)(4年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V110シリーズ サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V110)(5年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V110シリーズ サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V110)(6年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V110シリーズ サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V110)(7年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V110シリーズ サポート期間:7年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V310/V310F)(1年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V310シリーズ サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V310/V310F)(3年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V310シリーズ サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V310/V310F)(4年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V310シリーズ サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V310/V310F)(5年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V310シリーズ サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V310/V310F)(6年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V310シリーズ サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V310/V310F)(7年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V310シリーズ サポート期間:7年間		2024.05.31
iStorage Replication Navigator					
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V110)(1年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V110シリーズ サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V110)(3年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V110シリーズ サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V110)(4年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V110シリーズ サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V110)(5年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V110シリーズ サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V110)(6年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V110シリーズ サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V110)(7年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V110シリーズ サポート期間:7年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V310/V310F)(1年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V310シリーズ サポート期間:1年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V310/V310F)(3年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V310シリーズ サポート期間:3年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V310/V310F)(4年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V310シリーズ サポート期間:4年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V310/V310F)(5年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V310シリーズ サポート期間:5年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V310/V310F)(6年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V310シリーズ サポート期間:6年間		2024.05.31
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V310/V310F)(7年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator for V Series - V310シリーズ サポート期間:7年間		2024.05.31

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
　〇:BTO出荷対象　　ー:BTO出荷対象外

改定内容	プロダクト名	BTO出荷対応	概要	備考	出荷時期
iStorage OpenShift CSIドライバ					
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(1年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ サポート期間:1年間		2021.10.29
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(3年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(4年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(5年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(6年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(7年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ サポート期間:7年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(1年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ サポート期間:1年間		2021.10.29
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(3年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(4年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(5年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(6年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(7年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ サポート期間:7年間		2023.07.28
ScaTeFS for AI					
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(10TB ライセンス/3年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの10TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:3年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(10TB ライセンス/4年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの10TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:4年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(10TB ライセンス/5年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの10TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:5年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(10TB ライセンス/6年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの10TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:6年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(10TB ライセンス/7年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの10TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:7年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(50TB ライセンス/3年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの50TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:3年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(50TB ライセンス/4年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの50TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:4年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(50TB ライセンス/5年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの50TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:5年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(50TB ライセンス/6年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの50TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:6年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(50TB ライセンス/7年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの50TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:7年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。
　〇:BTO出荷対象　　ー:BTO出荷対象外

改定内容	プロダクト名	BTO出荷対応	概要	備考	出荷時期
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(100TB ライセンス/3年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの100TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:3年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(100TB ライセンス/4年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの100TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:4年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(100TB ライセンス/5年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの100TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:5年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(100TB ライセンス/6年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの100TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:6年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(100TB ライセンス/7年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの100TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:7年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(250TB ライセンス/3年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの250TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:3年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(250TB ライセンス/4年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの250TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:4年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(250TB ライセンス/5年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの250TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:5年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(250TB ライセンス/6年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの250TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:6年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(250TB ライセンス/7年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの250TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:7年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(500TB ライセンス/3年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの500TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:3年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(500TB ライセンス/4年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの500TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:4年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(500TB ライセンス/5年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの500TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:5年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(500TB ライセンス/6年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの500TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:6年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28
	PPSupportPack(ScaTeFS for AI(500TB ライセンス/7年間)(標準時間))	ー	ScaTeFS for AIの500TBライセンスのPPSupportPack製品 対象製品:ScaTeFS for AI サポート期間:7年	2024.2.28　V100サポート開始 2025.6.13　V110/V310/V310Fサポート開始	2024.02.28

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

5 サポート体系について①

(1)ハードウェア・PP保守概要

NECが提供するHWとPPの保守は「IT系HW保守」「PP・サポート」があります。
Vシリーズはハードウェアとソフトウェアからなるアプライアンス製品であり、
Vシリーズの保守には、「IT系HW保守」と「PP・サポート」の両方の契約、またはPlatform SupportPackの購入が必要です。詳細は、販売上の留意事項「(3)保守サポート」をご確認ください。

■IT系HW保守

お客様に納入したコンピュータシステムを常に安定した状態でご使用いただくために、NECが提供している保守サービスです。

・ハードウェア製品の障害に対して修理を行うハードウェアメンテナンスサービス

例:HW製品





■PP・サポート

U型番を持つオープン系のSWパッケージ製品(Program Product)に対するサポートサービスです。

・問い合わせ対応　　・リビジョンアップ版提供
・バージョンアップ　　・製品情報提供等を行います。

例:PP(プログラム・プロダクト)


WebSAM

(2)保守の手配方法

保守サービスを受けるためには保守サービスを手配する必要があります。
保守サービスの形態としては、以下①～③となります。

①HWの保守・PPの保守を契約する (プロダクトサポートサービス)	・保守基本サービス(オンサイト保守) ・保守基本サービス(PPサポート)
②サポートパックを購入する	・PlatformSupportPack※1 ・iStorageSupportPack※1 ・PPSupportPack
③3年無償保証(HW)を使用する※2	–

※1:SSDを搭載した装置に対しては、SSD構成用サポートパックを購入してください。
※2:③3年無償保証の保守内容は、①②と異なります。①②と比較してサービスの内容は充実していません。
③はHWのみの保守であり、かつ翌日以降の対応となるため、PPの保守を受けたい場合、
およびクリティカルなシステムを考慮される際は、①または②を手配してください。

それぞれの保守の違いは以下の通りです。

＜手配方法＞

①HWの保守・PPの保守を契約する	手配　:お客様とNEC営業 の双方で契約を締結します。 その後、NEC営業が社内システムで手配します。
②サポートパックを購入する	手配　:サポートパックの型番を購入します。 購入後に、下記①または②の手続きが必要です。 ① インターネットによる登録 ② 申込み用紙の郵送

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

5 サポート体系について②

＜価格＞

①HWの保守・PPの保守を契約する	購入した製品の月間保守料金の総合額。HWは、契約する日数/時間帯により、料率が異なります。 それぞれの価格/料率は HW：ハードウェアメンテナンスサービス、HW価格表 PP：PP価格表 を参照してください。
②サポートパックを購入する	購入したサポートパックの総合額。サポートパックの型番を参照
③3年無償保証(HW)を使用する	HW：製品価格に含む PP：対象外

＜時間・日数＞

①HWの保守・PPの保守を契約する	HW：(時間) ・8:30−17:30 ・8:30−21:00 ・24時間 (日数) ・5日連続/週 ・6日連続/週 ・7日連続/週 から選択し、組み合わせる。 PP：(時間) ・8:30−17:30　月～金/週 ・24時間　7日/週 から選択する。
②サポートパックを購入する	HW・PP：PlatformSupportPack (V110/V310/V310F) iStorageSupportPack(UPS) PPSupportPack ・8:30−17:30　5日(平日)/週 ・24時間　7日/週 から選択する。
③3年無償保証(HW)を使用する	HW：9:00～18:00　(対応は障害の翌日以降) 国民の祝日及びNEC の定める日を除く月～金 PP：なし

＜メリット＞

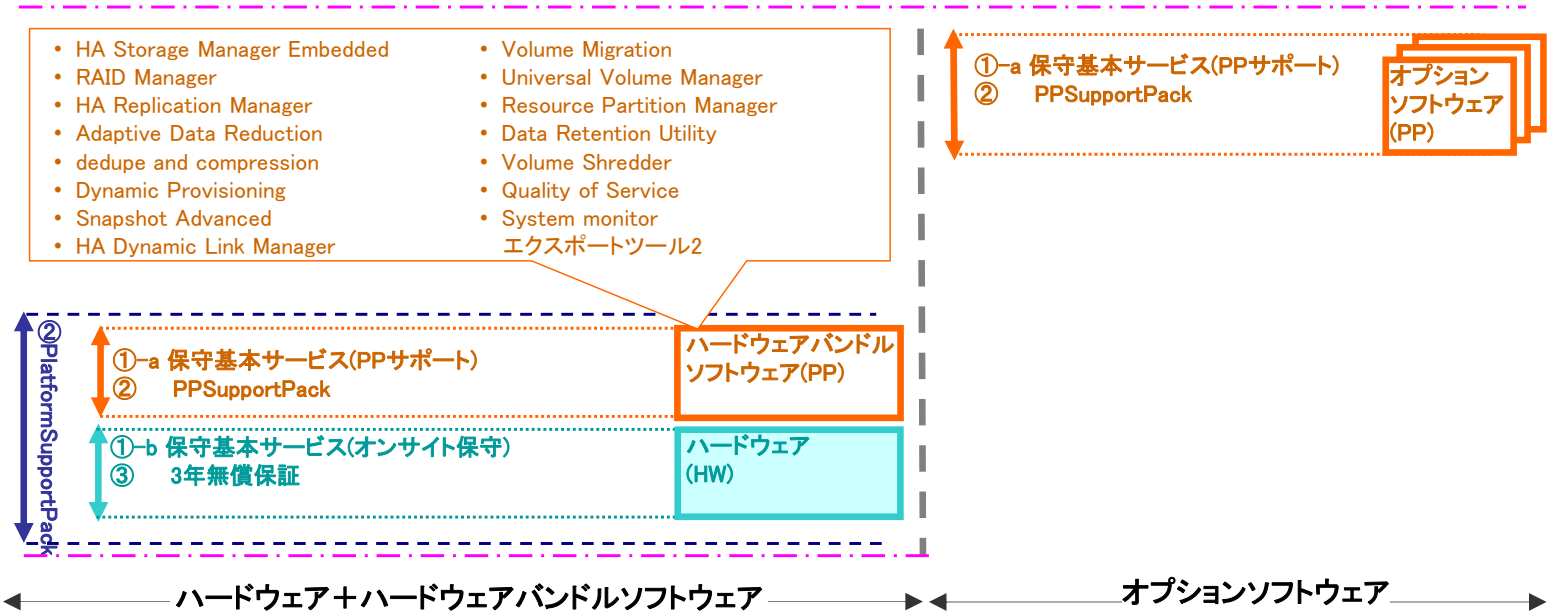
①HWの保守・PPの保守を契約する	・サポート内容を細かく決めることができる。(自由度が高い) ・購入した製品の分のみ保守料を払えば良い。(無駄がない) ・サポート内容が3年無償保証と比較して手厚い。
②サポートパックを購入する	・保守を受けるための手続きが楽である。(契約を締結しなくてよい) ・一度購入したら、パックの期間の間パック内容の保守が受けられる。 ・サポート内容が3年無償保証と比較して手厚い。
③3年無償保証(HW)を使用する	・HW修理交換料金が無料である。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

5 サポート体系について③

＜iStorageの保守の対象範囲＞

■iStorage V110/V310/V310Fのサポートは、下記のようになります。



※HA Storage Manager Embedded、RAID Managerで筐体内コピーまたは筐体間コピー機能を使用する場合、オプションソフトウェア製品「iStorage Local Replication」または「iStorage Remote Replication」の購入が必要です。

（3）サポートIDの統合

サポートを1つのシステムとしてワンストップで受けられるようになるため、サポートIDの統合を行うことを推奨いたします。

【サポートIDの統合を行うことのメリット】

・1つのサポートIDでお問い合わせを行なうことができるようになります。
　統合しない場合、該当する契約内容（製品）のサポートIDを確認して問い合わせをする必要があります。
・NECサポートポータルで契約内容を確認する際、サポートIDを切り替えて確認する必要がありましたが、
　一度にご確認いただけるようになります。

サポート IDの統合 (別々の IDを統合する場合)の手続きは、
以下ホームページを参照してください。

販売店様向け
https://partner.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100038
社内向け
http://support.pf.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100038

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

6.1 PlatformSupportPackについて①

(1)PlatformSupportPack

iStorage V110/V310/V310Fに対応したPFサポートサービスをパッケージ化した
保守サービス製品です。
PlatformSupportPackを購入し、登録申請されているお客様が本サービスを受けることができます。

1.1 PlatformSupportPackとは

iStorage V110/V310/V310Fの保証期間のサービス内容をアップグレードし、
ハードウェアに同梱しているソフトウェアのPPサポートサービスと一本化、
ハードウェア製品と同時に販売・出荷可能な商品です。
ディスク返却不要サービスを併せた、「PlatformSupportPack(ディスク返却不要サービス付き)」もございます。
PlatformSupportPackが対応している期間/種類については下記表の通りです。
なお、長期(6/7年)については、契約型の保守と違い長期保守申請は不要です。

○:対象、- :対象外

	通常期間(3/4/5年)				長期(6/7年)			
	ディスク返却不要サービスなし		ディスク返却不要サービス付き		ディスク返却不要サービスなし		ディスク返却不要サービス付き	
	HDD	SSD	HDD	SSD	HDD	SSD	HDD	SSD
V110	○	○	○	○	○	○	○	○
V310	○	○	○	○	○	○	○	○
V310F	-	○	-	○	-	○	-	○

契約型とパック型の比較は下表の通りです。

	比較項目	契約型	パック型
1	サービス内容	・HWメンテナンスサービス ・PPサポートサービス(同梱ソフトウェア) ・HW/SWのサポート窓口の一本化 ・NECサポートポータルによる情報提供 ・ストレージ診断カルテサービス	契約型と同等
2	料金	・PFサポート HWメンテナンスサービス料金＋HWに同梱しているPPのサポート料金	契約型のPFサポート料金とほぼ同額
3	手続き方法	お客様とNEC間でプロダクトサービス契約書による契約を締結	インターネットによるWEB登録、あるいは申込み用紙の郵送
4	サービス時間帯	月～金　8:30－17:30または、24時間 週7日　8:30－17:30または、24時間	月～金、8:30－17:30 週7日、24時間

※PlatformSupportPackには、PFサポート(出張修理)＋PPサポートサービスの内容が含まれます。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

6.1 PlatformSupportPackについて②

1.2 PlatformSupportPackの特長

①簡単契約

お客様はインターネットから登録申請していただくか、または、「お客様登録カード」に必要事項を書き込んで受付センターに返送するだけでオンサイト保守が受けられます。

登録申請 URL: https://www.support.nec.co.jp/

②サービス時間帯/期間、搭載ドライブの種類、ディスク返却不要サービス付きなど、お客様要望に合わせた多数の製品を用意しています。

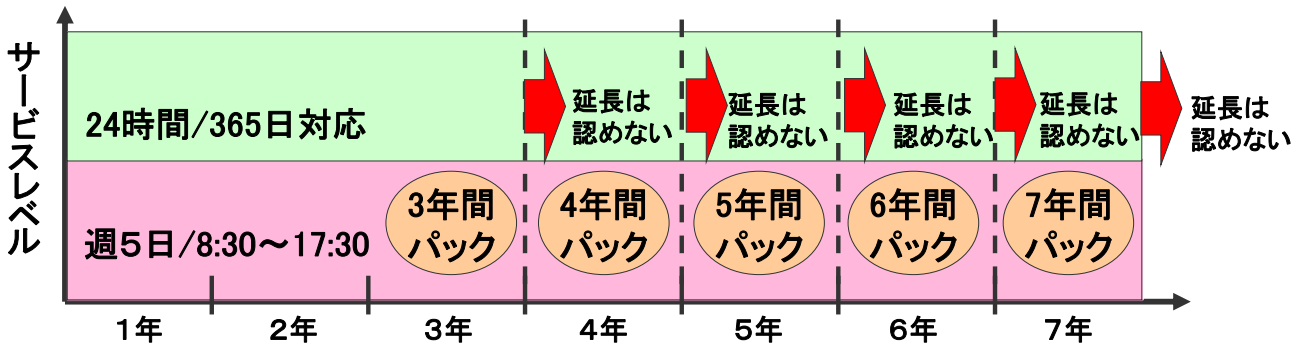
③その他

本サービスは出張修理サービスです。定期交換部品(有償)の費用は本サービスには含まれておりません。

1.3 サービス提供期間

3年間、4年間、5年間、6年間、7年間(保証期間を含む)

本製品のサービス提供期間は、申込日に関係なく、対象機器の保証開始日(ご購入日)からの期間です。



1.4 購入単位(対象機種)

PlatformSupportPackを対象機種に適用する場合の購入単位(必要購入数)は下記の通りとなります。

1)装置本体一台毎に 1個のパックが必要。

2) ドライブボックスについては装置本体と別にドライブボックス毎に 1個のパックが必要です。

※具体的な構成例は、次ページを参照願います。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

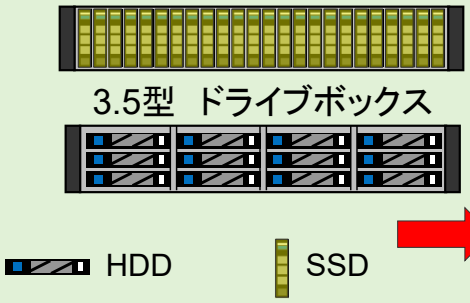
6.1 PlatformSupportPackについて③

■例1



この場合は、以下を購入。
- PlatformSupportPackディスクアレイ(SSD構成)×1
- PlatformSupportPackドライブボックス(SSD構成)×1

■例2

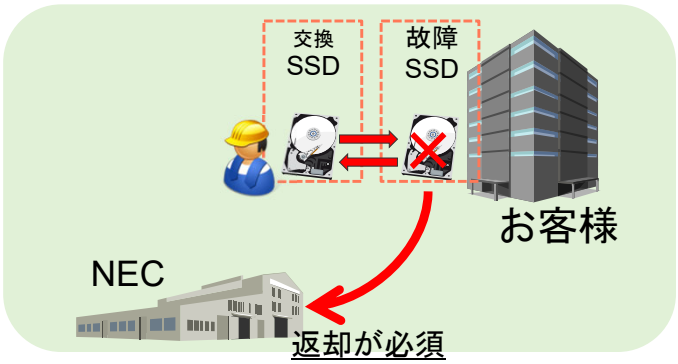


この場合は、以下を購入。
- PlatformSupportPackディスクアレイ(SSD構成)×1
- PlatformSupportPackドライブボックス(HDD構成)　×1

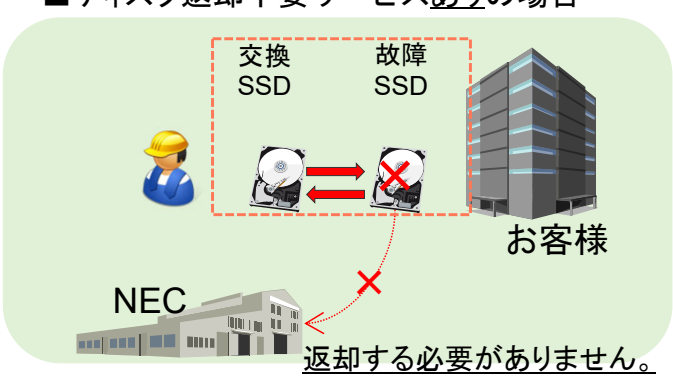
1.5 ディスク返却不要サービス付きサポートパックについて

ハードウェア保守パックにディスク返却不要サービスが加わったサポートパックであり、
セキュリティ上、SSDを持ち出せないお客様に最適です。
通常の保守サービスでは、修理交換により取り外されたドライブは、NEC所有物となり、
NECへの返却が必須となりますが、ディスク返却不要サービス付きサポートパックを購入する事により、
修理交換後のドライブはお客様所有物となり、NECへの返却が不要となります。

■ディスク返却不要サービスなしの場合



■ディスク返却不要サービスありの場合

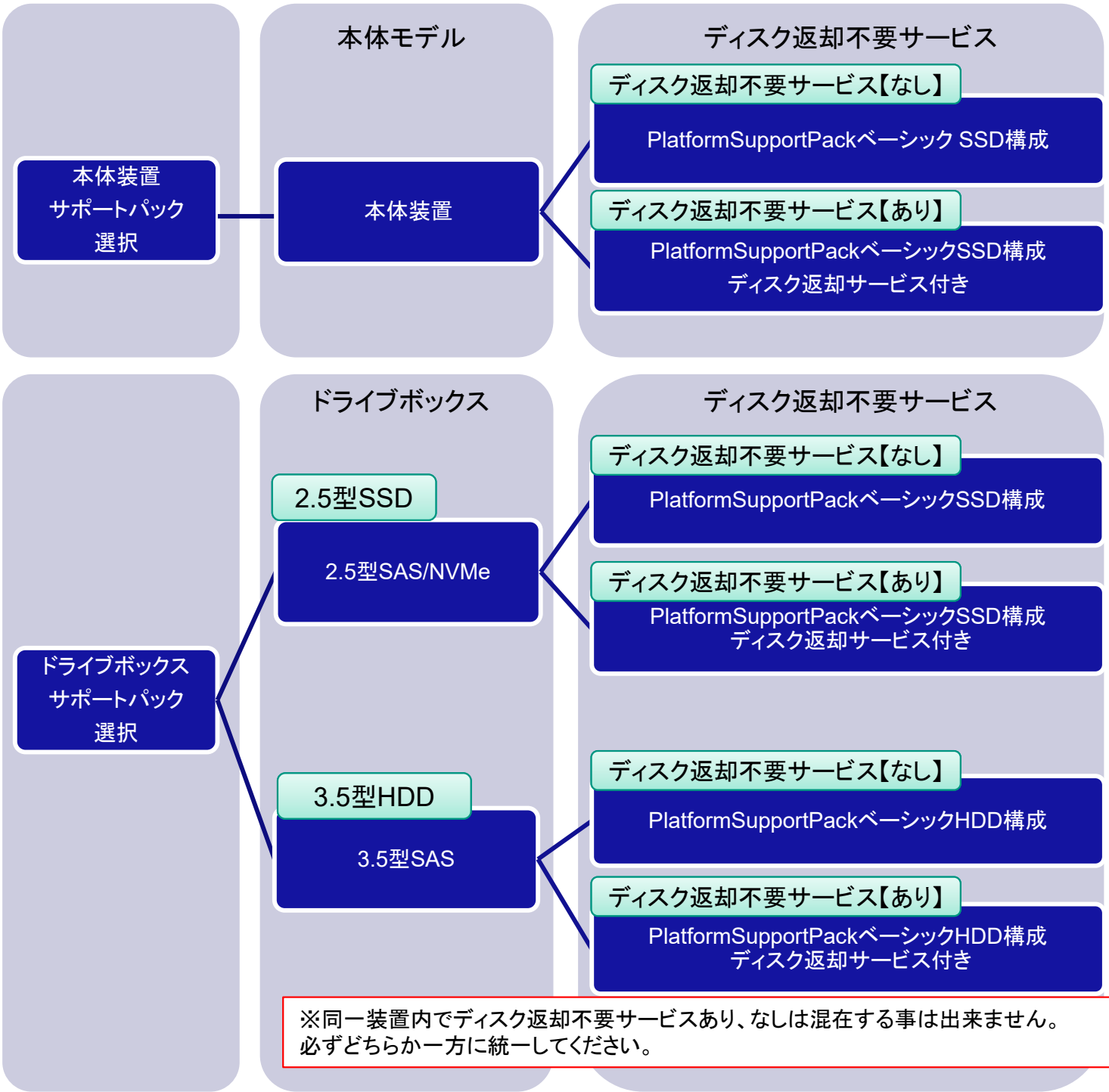


日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

6.1 PlatformSupportPackについて④

1.6 サポートパックの選択について

サポートパックの選択は以下のフローを参照し構成及び条件に合った製品を選択ください。



※同一装置内でディスク返却不要サービスあり、なしは混在する事は出来ません。
必ずどちらか一方に統一してください。

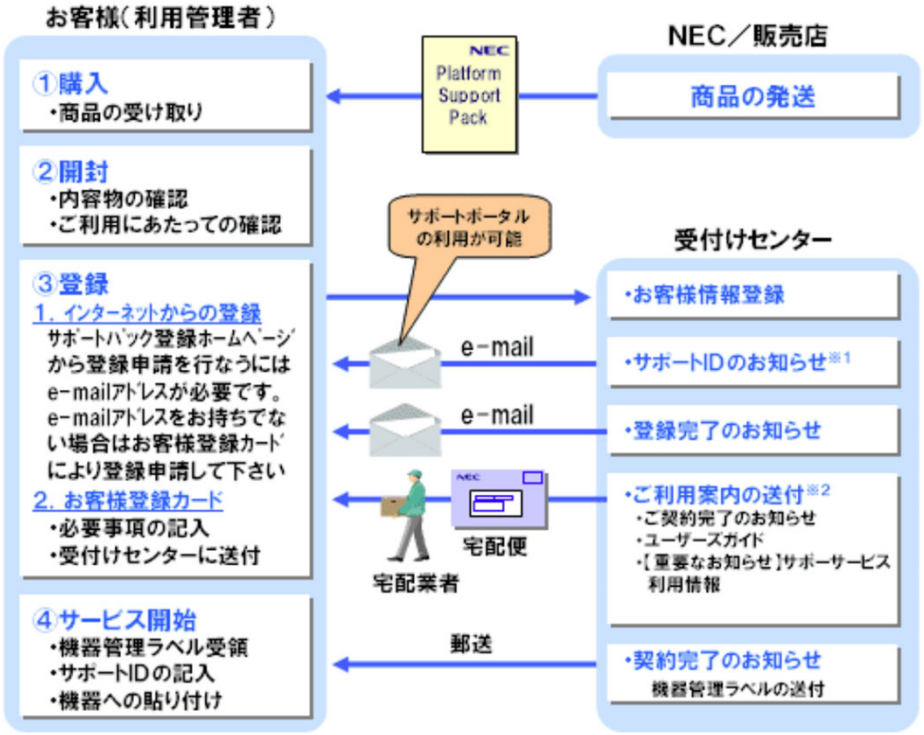
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

6.1 PlatformSupportPackについて⑤

1.7 保守開始までの流れ

購入から保守サービス開始までの流れを示します。
また、PlatformSupportPack の内容物については下記の通りです。

①PlatformSupportPackご利用の手引き
②PlatformSupportPackシリアルNo.カード
③PlatformSupportPackサービス実施条件
④PP・サポートサービス仕様書



■PlatformSupportPack FAQ

Q1：サービス期間が終了する前に何か連絡はありますか？
A1：特に連絡はありません。自動的にサービス終了となります。登録時に返信される保守ラベルにサービス期間が記載されています。

Q2：3年間パックを購入したのですが、登録後に5年間パックに変更する方法はありますか？
A2：ありません。
5年間保守が必要な場合は、3年パックの保守期間終了後、個別に契約保守を締結してください。

Q3:サービス時間帯：8:30～17:30のパックを購入したのですが、登録後に24時間にサービス時間帯を変更する方法はありますか？
A3:ありません。
登録後のサービス時間帯の変更は出来ませんので、購入時点で適切なパックを選択願います。

Q4:装置本体を購入後、期間を空けてPlatformSupportPackを購入することは可能ですか？
A4:PlatformSupportPackは適用する装置と同時に購入してください。
ドライブボックスを増設する場合は、増設するドライブボックスと同時にドライブボックス用のPlatformSupportPackを購入してください。
また、PlatformSupportPackの購入日から30日以内にサービス登録を行ってください。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

6.2 10年PlatformSupportPackについて①

(1)10年PlatformSupportPack

iStorage V110/V310/V310Fに対応したPFサポートサービスをパッケージ化した
保守サービス製品です。
10年PlatformSupportPackを購入し、登録申請されているお客様が本サービスを受けることができます。
3年～7年のサポートパックとは、製品体系やサービスレベルなどが異なります。

1.1 10年PlatformSupportPackとは

iStorage V110/V310/V310Fの保証期間のサービス内容をアップグレードし、
ハードウェアに同梱しているソフトウェアのPPサポートサービスと一本化、
ハードウェア製品と同時に販売・出荷可能な商品です。
ディスク返却不要サービスを併せた、「PlatformSupportPack(ディスク返却不要サービス付き)」もございます。
10年PlatformSupportPackが対応している期間/種類については下記表の通りです。
なお、10年については、契約型の保守と違い長期保守申請は不要です。

○:対象、- :対象外

	10年					
	ディスク返却不要 サービスなし			ディスク返却不要 サービス付き		
	HDD	SAS SSD	NVMe SSD	HDD	SAS SSD	NVMe SSD
V110	-	-	○	-	-	○
V310	-	-	○	-	-	○
V310F	-	-	○	-	-	○

サービス内容は下表の通りです。

		10年パック
1	サービス内容	・HWメンテナンスサービス ・PPサポートサービス(同梱ソフトウェア) ・HW/SWのサポート窓口の一本化 ・NECサポートポータルによる情報提供 ・ストレージ診断カルテサービス ・下記有寿命部品の交換 キャッシュフラッシュモジュール、FAN、電源
2	料金	・PFサポート HWメンテナンスサービス料金＋HWに同梱しているPPのサポート料金＋有寿命部品の料金
3	手続き方法	インターネットによるWEB登録、あるいは申込み用紙の郵送
4	サービス時間帯	月～金、8:30－17:30 週7日、24時間

※PlatformSupportPackには、PFサポート(出張修理)＋PPサポートサービスの内容が含まれます。

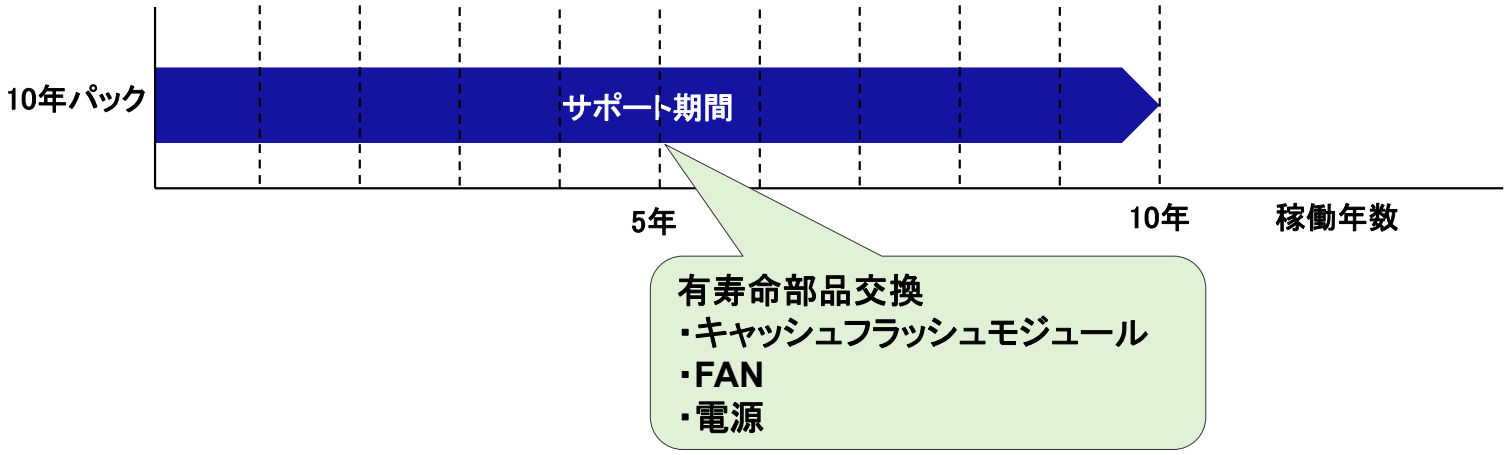
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

6.2 10年PlatformSupportPackについて②

＜サポート条件＞

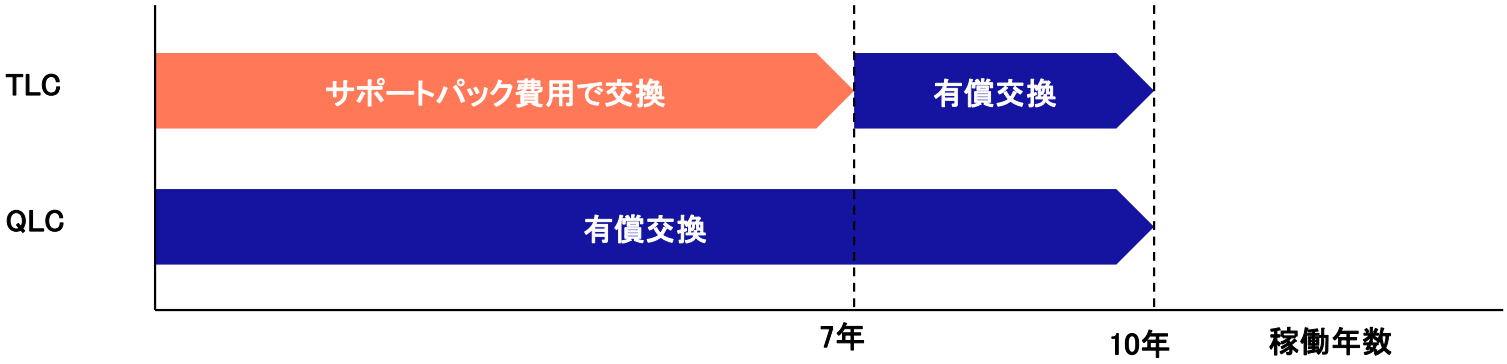
・ストレージ診断カルテは必須となります。

・5年経過時に、有寿命部品交換をFILDGへ依頼してください。（リードタイムは6か月程度見込んでください）



・7年経過後は、新規不具合の修正に対応しません。また、障害原因の特定や調査も対応しません。

・書き込み寿命に達したSSDの費用は下記となります。



＜推奨条件＞

・安定稼働のため、装置は30℃以下で使用してください。

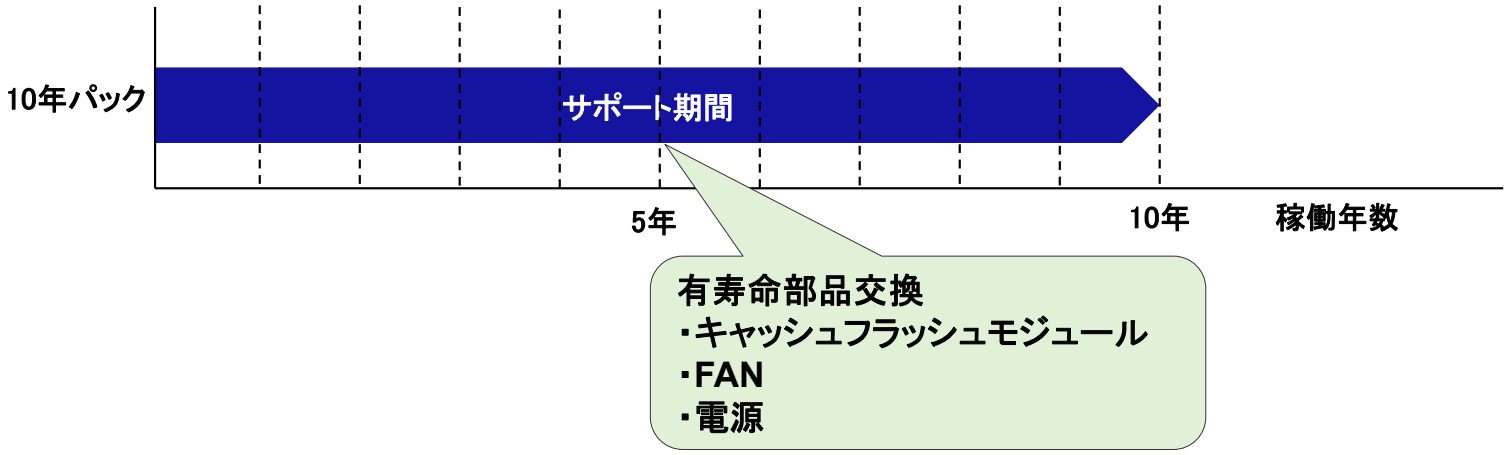
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

6.2 10年PlatformSupportPackについて②

＜サポート条件＞

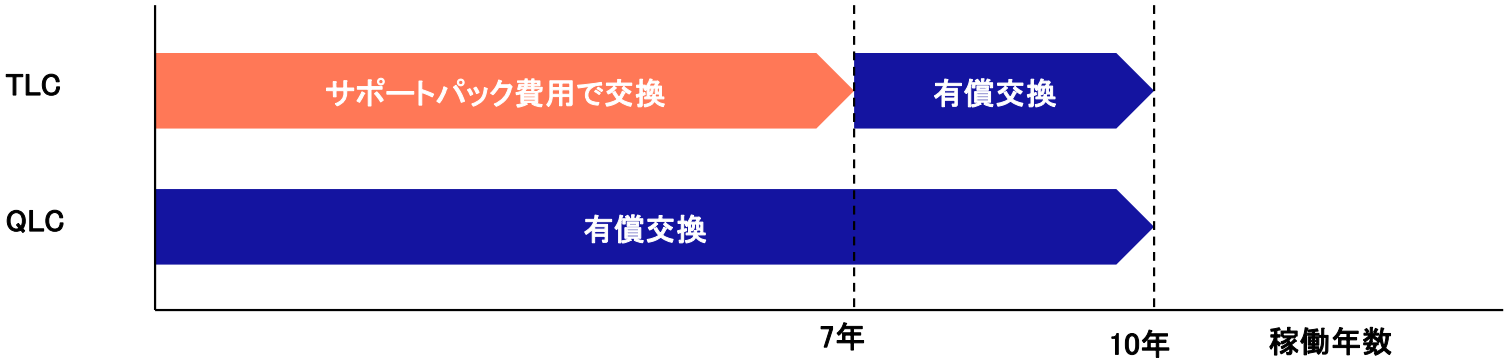
・ストレージ診断カルテは必須となります。

・5年経過時に、有寿命部品交換をFILDGへ依頼してください。



・7年経過後は、新規不具合の修正に対応しません。また、障害原因の特定や調査も対応しません。

・書き込み寿命に達したSSDの費用は下記となります。



＜推奨条件＞

・安定稼働のため、装置は30℃以下で使用してください。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

6.2 10年PlatformSupportPackについて③

1.2 10年PlatformSupportPackの特長

①簡単契約

お客様はインターネットから登録申請していただくか、または、「お客様登録カード」に必要事項を書き込んで受付センターに返送するだけでオンサイト保守が受けられます。

登録申請 URL: https://www.support.nec.co.jp/

②サービス時間帯、ディスク返却不要サービス付きなど、お客様要望に合わせた製品を用意しています。

③その他

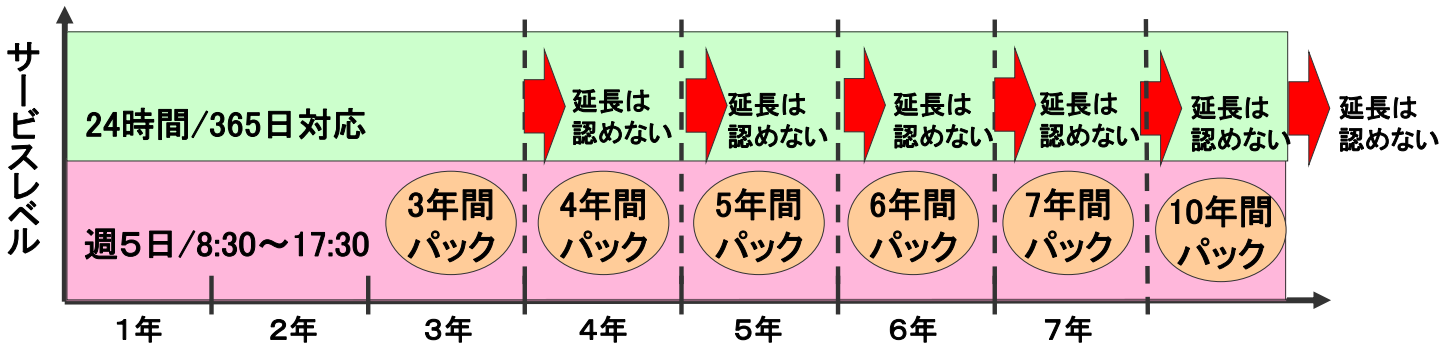
本サービスは出張修理サービスです。定期交換部品(有償)の費用は本サービスには含まれておりません。

1.3 サービス提供期間

10年間(保証期間を含む)

本製品のサービス提供期間は、申込日に関係なく、対象機器の保証開始日(ご購入日)からの期間です。

3年～7年間パックからの延長はできません。



1.4 購入単位(対象機種)

PlatformSupportPackを対象機種に適用する場合の購入単位(必要購入数)は下記の通りとなります。

1)装置本体一台毎に 1個のパックが必要。

2) ドライブボックスについては装置本体と別にドライブボックス毎に 1個のパックが必要です。

※具体的な構成例は、次ページを参照願います。

3) 装置本体およびドライブボックスに搭載するSSDについては、搭載するSSDに対応したパックがSSD台数分必要です。

※単体SSDのPlatformSupportPackは、1パッケージにつき増設SSD1台のみのサービスを提供します。

※単体SSDのPlatformSupportPackは、実装されるSSDの容量にあわせたパッケージの購入が必要です。

※単体SSDのPlatformSupportPackを購入する場合、装置本体もしくはドライブボックスと搭載するSSDのパッケージ購入が必要です。

※具体的な構成例は、次ページを参照願います。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

6.2 10年PlatformSupportPackについて④

■例1

2.5型 本体



本体：NVMe SSD 3.84TB 24台

2.5型 ドライブボックス



ドライブボックス：NVMe SSD 7.68TB 24台



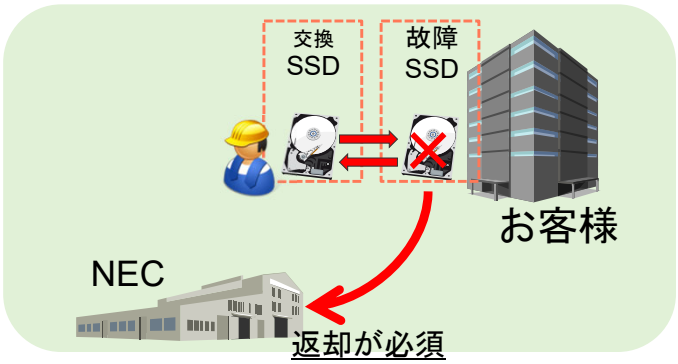
SSD

この場合は、以下を購入。
- PlatformSupportPackディスクアレイ ×1
- PlatformSupportPackドライブボックス ×1
- Platform SupportPack SSD 3.84TB ×24
- Platform SupportPack SSD 7.68TB ×24

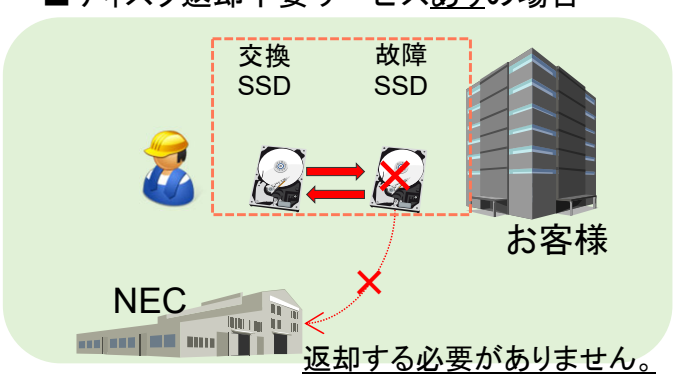
1.5 ディスク返却不要サービス付きサポートパックについて

ハードウェア保守パックにディスク返却不要サービスが加わったサポートパックであり、
セキュリティ上、SSDを持ち出せないお客様に最適です。
通常の保守サービスでは、修理交換により取り外されたドライブは、NEC所有物となり、
NECへの返却が必須となりますが、ディスク返却不要サービス付きサポートパックを購入する事により、
修理交換後のドライブはお客様所有物となり、NECへの返却が不要となります。

■ディスク返却不要サービスなしの場合



■ディスク返却不要サービスありの場合

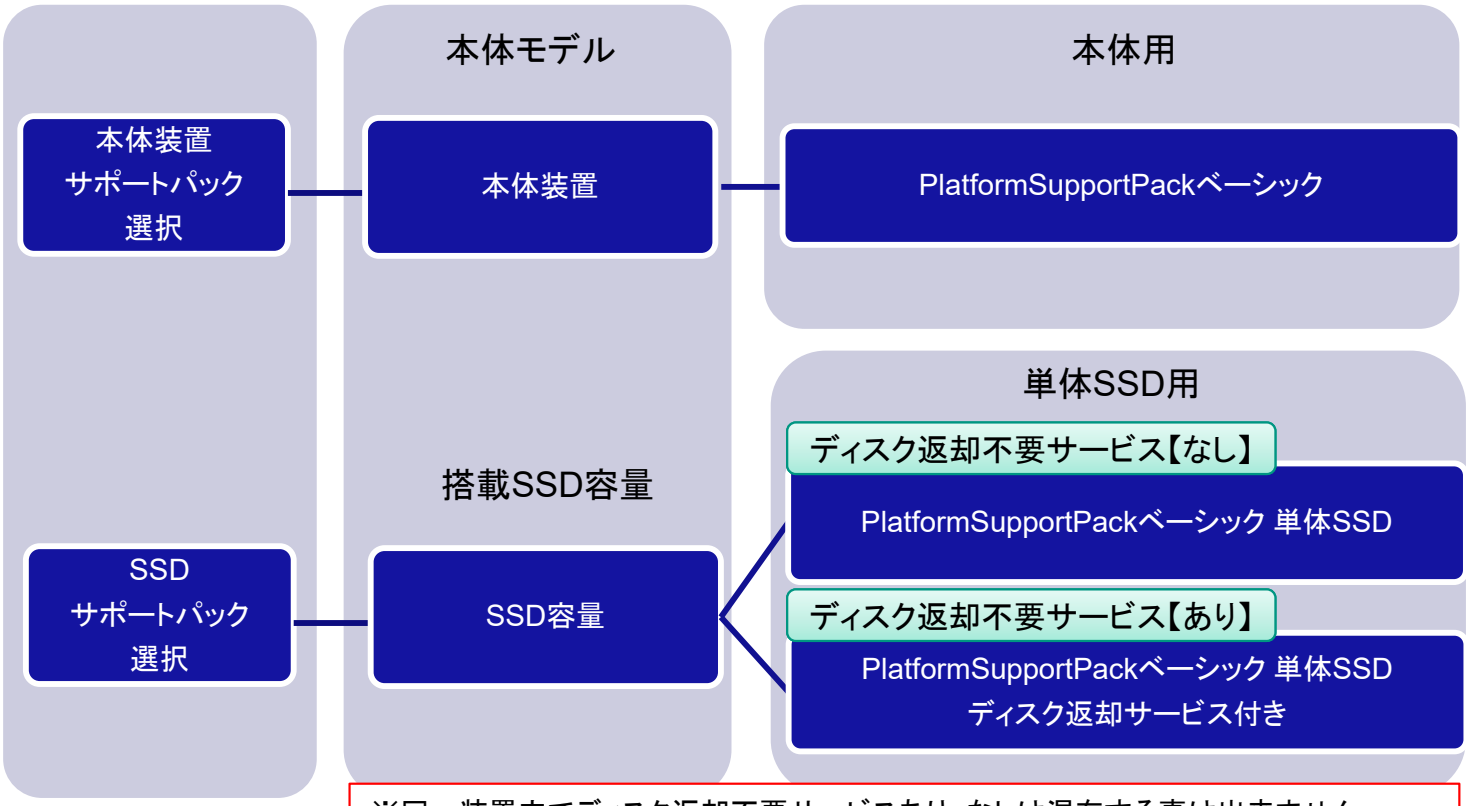


日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

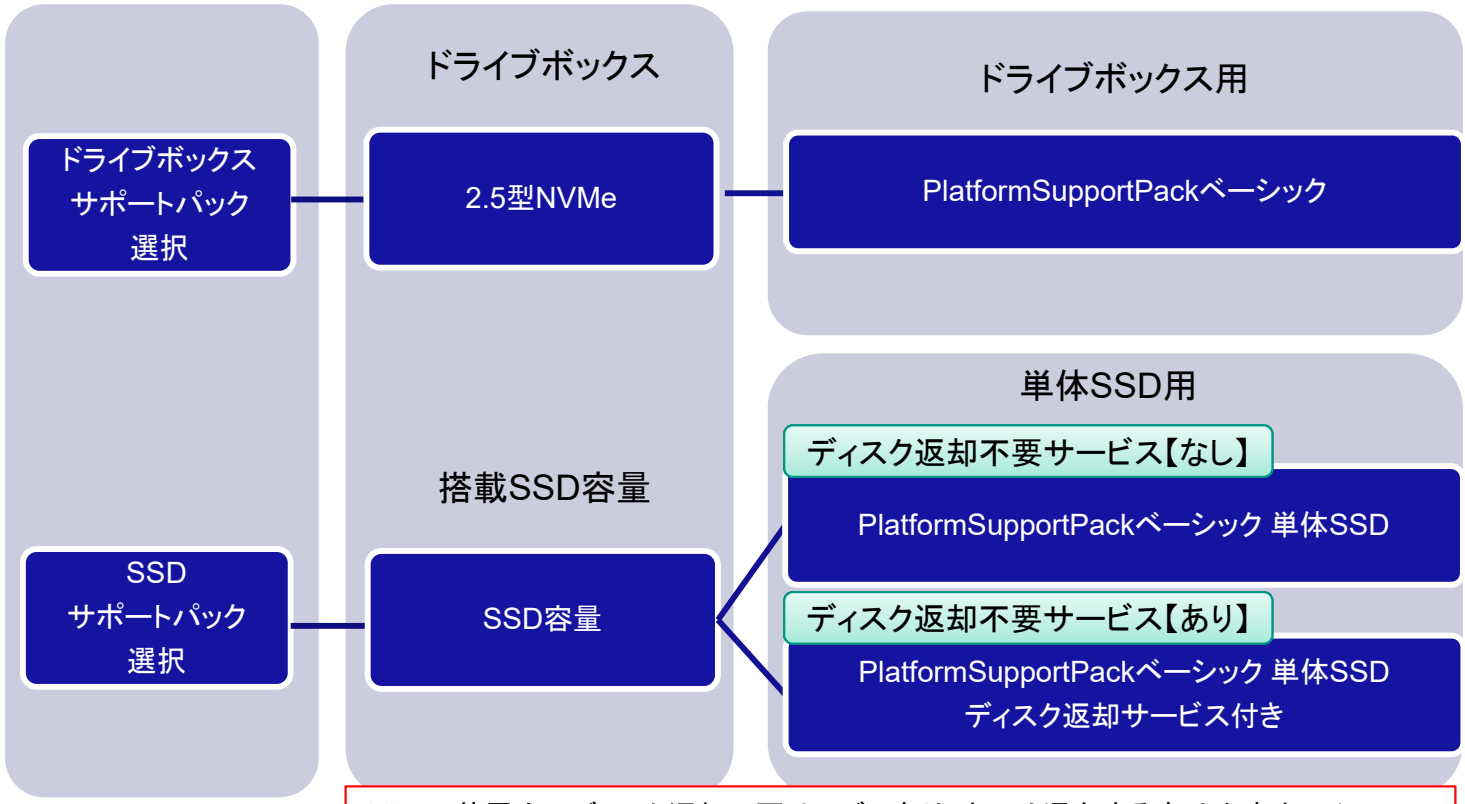
6.2 10年PlatformSupportPackについて⑤

1.6 サポートパックの選択について

サポートパックの選択は以下のフローを参照し構成及び条件に合った製品を選択ください。



※同一装置内でディスク返却不要サービスあり、なしは混在する事は出来ません。
必ずどちらか一方に統一してください。



※同一装置内でディスク返却不要サービスあり、なしは混在する事は出来ません。
必ずどちらか一方に統一してください。

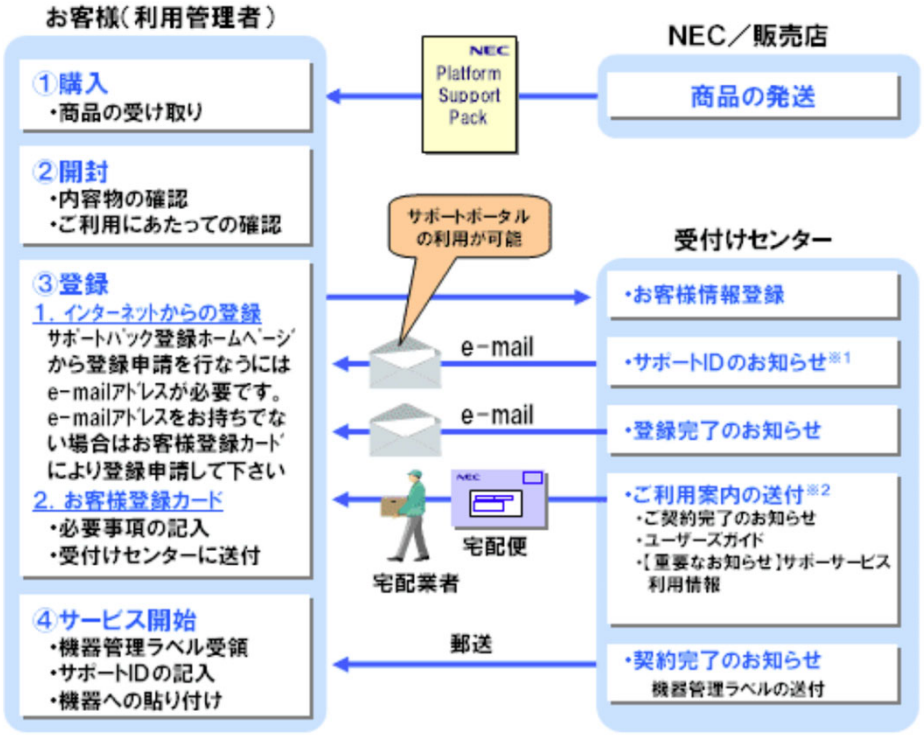
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

6.2 PlatformSupportPackについて⑥

1.7 保守開始までの流れ

購入から保守サービス開始までの流れを示します。
また、PlatformSupportPack の内容物については下記の通りです。

①PlatformSupportPackご利用の手引き
②PlatformSupportPackシリアルNo.カード
③PlatformSupportPackサービス実施条件
④PP・サポートサービス仕様書



■PlatformSupportPack FAQ

Q1：サービス期間が終了する前に何か連絡はありますか？
A1：特に連絡はありません。自動的にサービス終了となります。登録時に返信される保守ラベルにサービス期間が記載されています。

Q2：5年間パックを購入したのですが、登録後に10年間パックに変更する方法はありますか？
A2：ありません。
10年間保守が必要な場合は、購入時点で10年パックを選択願います。

Q3:サービス時間帯：8:30～17:30のパックを購入したのですが、登録後に24時間にサービス時間帯を変更する方法はありますか？
A3:ありません。
登録後のサービス時間帯の変更は出来ませんので、購入時点で適切なパックを選択願います。

Q4:装置本体を購入後、期間を空けてPlatformSupportPackを購入することは可能ですか？
A4:PlatformSupportPackは適用する装置と同時に購入してください。
また、PlatformSupportPackの購入日から30日以内にサービス登録を行ってください。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

7 iStorageSupportPackについて①

(1) iStorageSupportPackについて

iStorage Vシリーズに接続したUPSに対応したハードウェア保守のパック製品である、
「iStorageSupportPack」を販売しております。
iStorageSupportPackを購入し、登録申請されているお客様のみが本サービスを受けることが出来ます。

①iStorageSupportPackとは

iStorageハードウェア製品の保証期間の保守サービス内容をアップグレードするサービスを
パッケージ化(NF型名化)し、ハードウェア製品と同時に販売・出荷できる商品です。

②iStorageSupportPackの特長

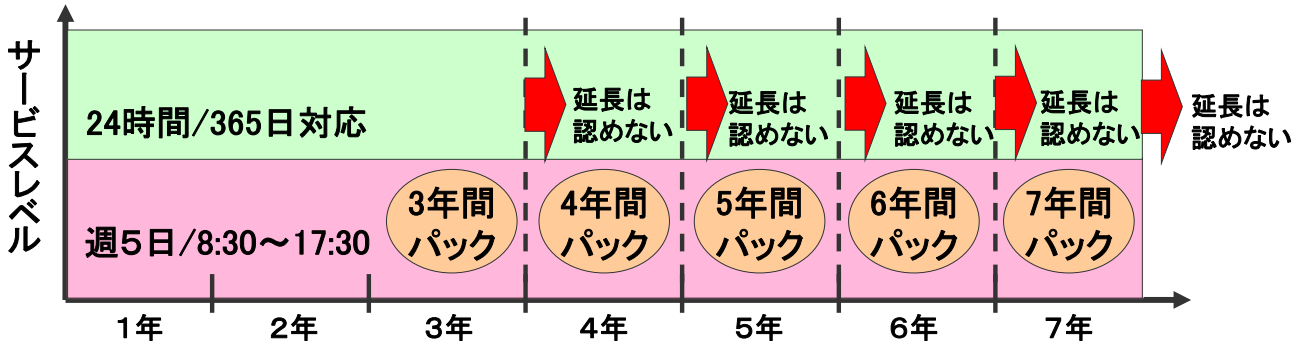
◇簡単契約
お客様はインターネットから登録申請していただくか、または、「お客様登録カード」に必要事項を
書き込んで受付センターに返送するだけでオンサイト保守を受けられます。
登録申請 URL: https://www.support.nec.co.jp/

◇サービス時間帯/期間を客様要望に合わせ選択頂けます。

◇その他
本サービスは出張修理です。定期交換部品(有償)の費用は本サービスには含まれておりません。

③ iStorageSupportPackサービス提供期間

3年間、4年間、5年間、6年間、7年間(保証期間を含む)
本製品のサービス提供期間は、申し込み日に関係なく、対象機器の保証開始日(ご購入日)からの期間です。



④ 対象機種

Express型番のUPSで、iStorageのみを接続している場合が対象です。
1台のUPSをiStorageとExpressで共用する場合は、Expressサポートパックを使用してください。
※V110/V310/V310Fの本体装置に対してはPlatformSupportPackを選択ください。

⑤ 購入単位

UPS 1台につき、1個のパックが必要です。
増設バッテリ1式につき、1個のパックが必要です。

例)無停電電源装置(2400VA)[N8142-103]1台と、増設バッテリ[N8142-104]を2台接続した構成の場合、
UPS用のiStorageSupportPackは、合計3個必要となります。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

7 iStorageSupportPackについて②

⑥バッテリ交換オプション付きUPSサポートパックについて

バッテリ交換オプション付きUPSサポートパックは、保守期間中のバッテリ交換費用を初期費用として見積もることができ、突発的な費用負担が不要となります。
各サポートパックのサポート対象は下記の通りです。UPSサポートパックの手配例は、次ページを参照してください。

〈計画交換の条件〉
・交換時期は導入から2年以上経過していること
（交換時期の調整は2年になる前でも可能です）
・直近2年以内に交換実績がないこと

〈寿命交換の条件〉
計画交換の実施有無に関係なく、UPSのLEDランプや管理ソフトのログ等により、バッテリ寿命と判断できる場合にバッテリ交換をご依頼いただけます。

■iStorageSupportPack UPS

バッテリ交換オプション付きUPSサポートパック

対象
・UPS本体
・UPSバッテリ交換オプション



■iStorageSupportPack UPS

バッテリ交換対象外サポートパック

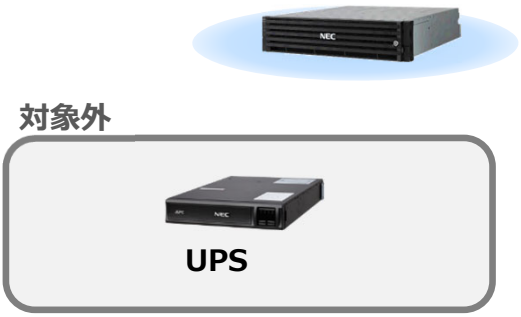
対象
・UPS本体



■PlatformSupportPack

iStorage Vシリーズ用サポートパック

対象
・iStorage Vシリーズ
・Vシリーズオプション製品
・Vシリーズ本体アクセサリ
※UPS含まず



日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

7 iStorageSupportPackについて③

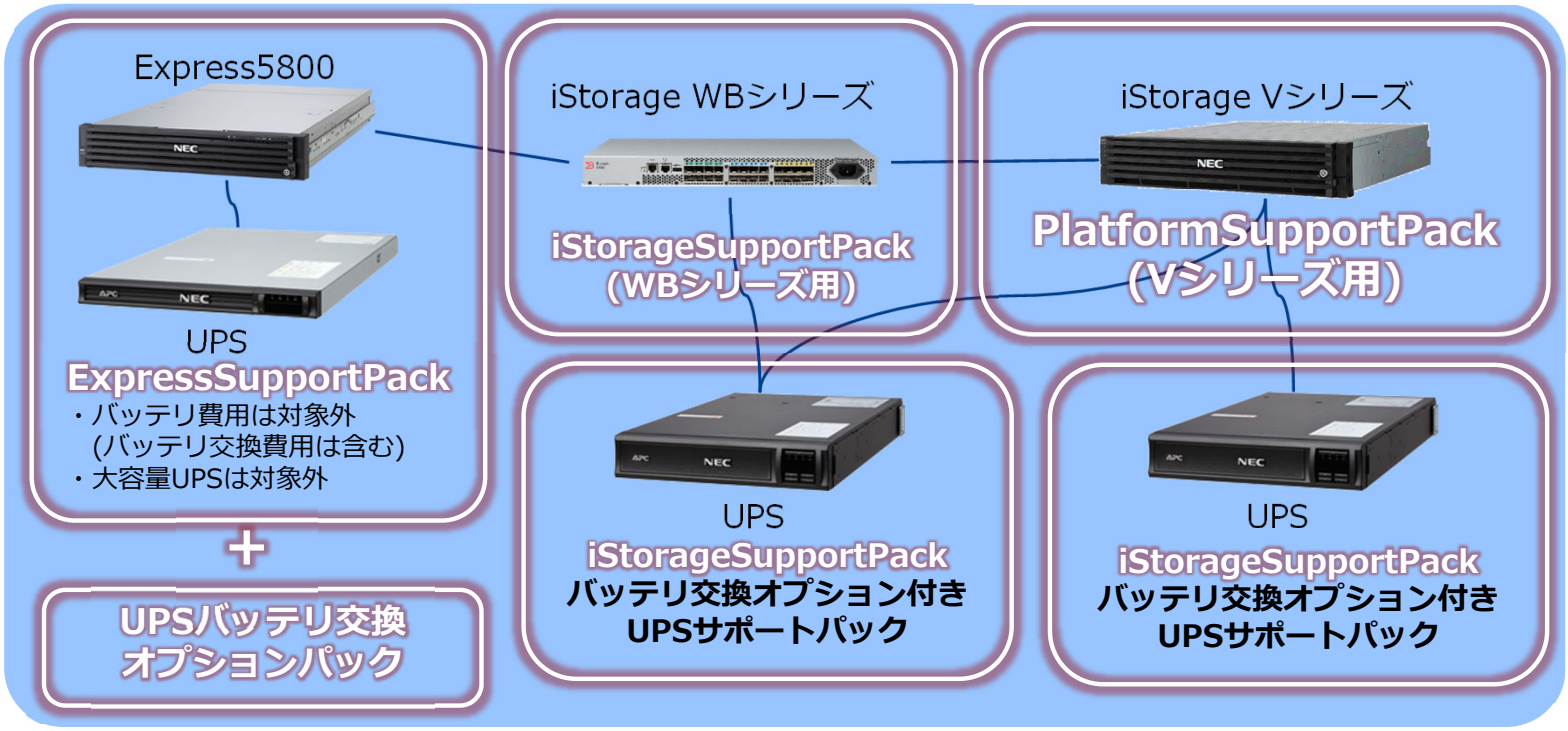
＜サポートパック手配例＞

■UPSのバッテリ寿命・故障時に費用が発生しない手配例

・iStorageには、バッテリ交換オプション付きUPSサポートパック

・Expressには、UPSバッテリ交換オプションパック

※iStorageに接続するUPSは、別途UPS用のiStorageSupportPackを手配する必要があります

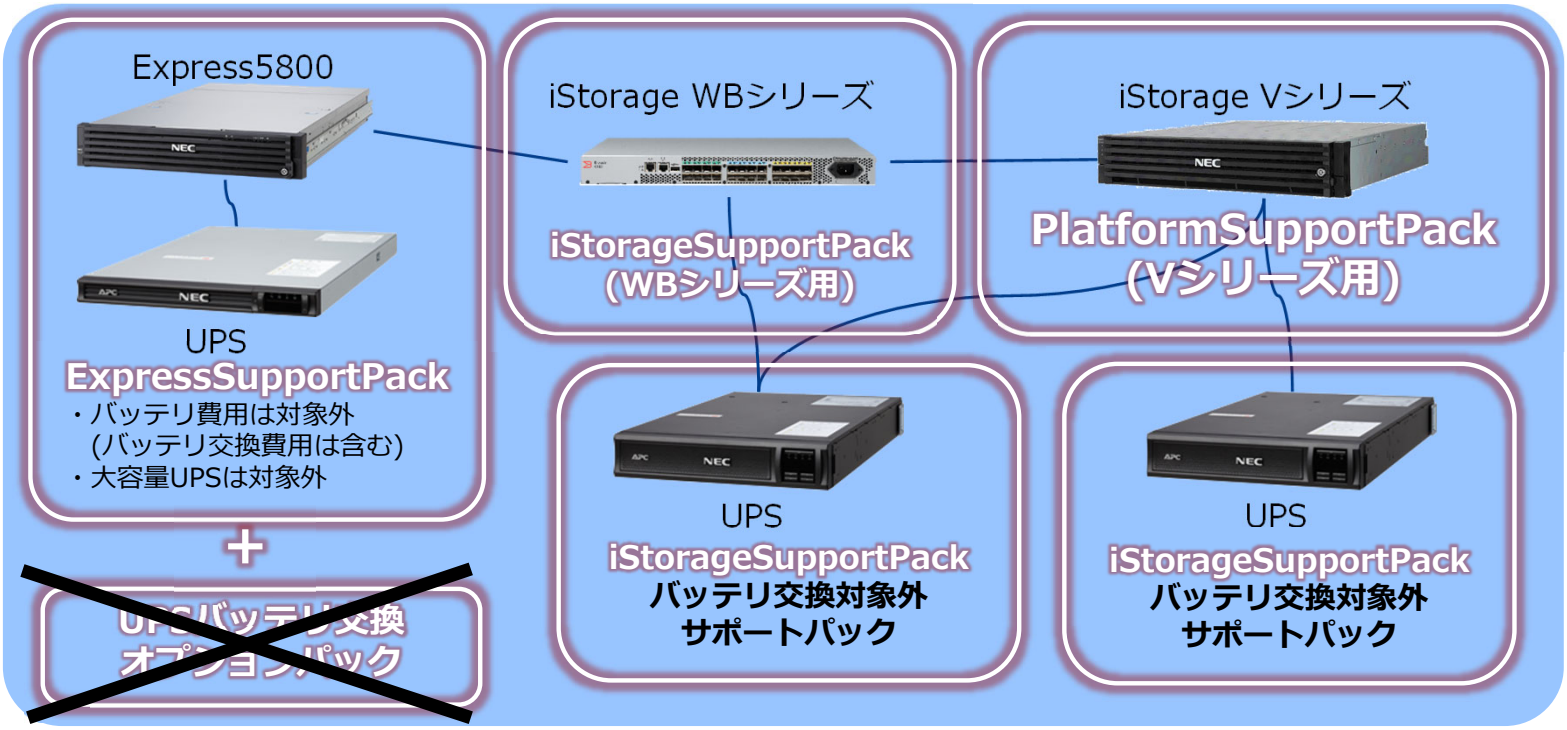


■UPSのバッテリ寿命・故障時に費用が発生する手配例

・iStorageには、バッテリ交換対象外のUPSサポートパック

・Expressには、UPSバッテリ交換オプションパックなし

※iStorageに接続するUPSは、別途UPS用のiStorageSupportPackを手配する必要があります



日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

7 iStorageSupportPackについて④

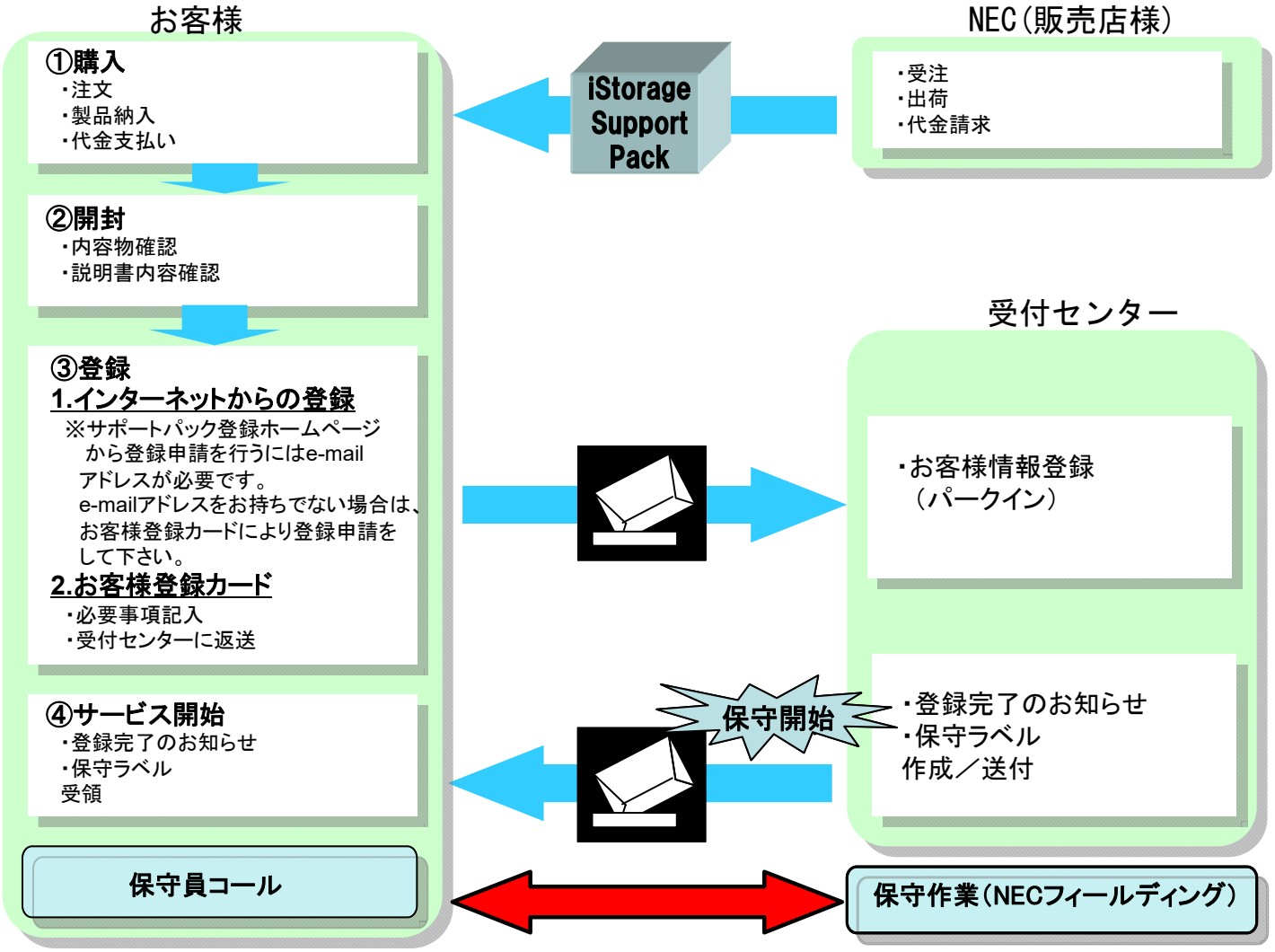
⑦ 料金

3.3章『サポートパック価格表』、『iStorageSupportPack価格表』にて、対象モデル／標準価格を参照ください。

⑧ 保守開始までの流れ

購入から保守サービス開始までの流れを示します。
また、iStorageSupportPack の内容物については下記の通りです。

①はじめにお読みください
②iStorageSupportPackご利用の手引き
③iStorageSupportPackお客様登録カード
④型番ラベル
⑤注意書きラベル



日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

7 iStorageSupportPackについて⑤

■iStorageSupportPack FAQ

Q1：サービス期間が終了する前に何か連絡はありますか？
A1：特に連絡はありません。自動的にサービス終了となります。
　登録時に返送される保守ラベル にサービス期間が記載されています。

Q2：3年間パックを購入したのですが、登録後に5年間パックに変更する方法はありますか？
A2：ありません。
　5年間保守が必要な場合は、3年パックの保守期間終了後、個別に契約保守を締結してください。

Q3:サービス時間帯：8:30～17:30のパックを購入したのですが、
　登録後に24時間にサービス時間帯を変更する方法はありますか？
A3:ありません。
　登録後のサービス時間帯の変更は出来ませんので、購入時点で適切なパックを選択願います。

Q4:装置本体を購入後、期間を空けてiStorageSupportPackを購入することは可能ですか？
A4:iStorageSupportPackは適用する装置と同時に購入してください。
　また、iStorageSupportPackの購入日から30日以内にサービス登録を行ってください。

Q5:iStorage Vシリーズ以外のiStorage製品に接続したUPSに対しても、UPS用のiStorageSupportPackは
　利用可能でしょうか？
A5:特に制限はしておりません。iStorage MシリーズやHSシリーズ、Tシリーズに接続したUPSでも
　利用可能です。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

8. PP・サポートサービスについて （1）

1. PP・サポートサービスとは

PP・サポートサービスとは、お客様がご購入されたPP（プログラム・プロダクト）について、技術サポートを有償にて提供するソフトウェアサポートサービスです。

本節では、iStorageソフトウェア（UF型番）のPP・サポートサービスについてご説明します。

2. PP・サポートサービスの提供タイプ

iStorageソフトウェアのPP・サポートサービスには、以下の 2つの提供タイプがあります。

（1） 契約タイプ

お客様とNEC営業 の双方で契約を締結した後、NEC営業が社内システム(SPICA)で手配します。

ご契約いただくことで、「3.サービスレベル」で説明するSWASもしくはSWAS24のサポートレベルのサービスを提供します。

保守費用は月額料金となり、契約は年単位となります。

（2） PPSupportPack

PP・サポートサービスをiStorageソフトウェア製品と同様に、購入可能なパッケージ化した製品となります。

本製品をご購入・ご登録いただくことで、「3.サービスレベル」で説明するSWASもしくはSWAS24のサポートレベルのサービスを提供します。現在、iStorageソフトウェアのPP・サポートサービスを契約していないお客様、あるいは、PP・サポートサービス契約の締結が困難なお客様への、PP・サポートサービス提供製品として、ご利用いただけます。

保守費用は製品の価格に含まれており、保守が必要な年数分ご購入をお願いします。

各提供タイプの特徴については以下の通りとなります。

	契約タイプ	PPSupportPack
手配方法	保守契約の締結	パッケージの購入
サービス開始/期間	サポートサービス契約を締結し、サポートID等を入手した後サービス開始。対象製品のPP・サポートサービス提供終了期限まで、1年単位で自動更新。	「NECサポートポータル」からお客様情報を登録し、サポートID等を入手した後、サービス開始日よりPPSupportPack購入年数分サポート。（購入年数以上の自動更新はされない）
提供するサービス	以下のサービスを提供します。詳細は「5.サービスメニュー」を参照してください。 各提供タイプによる提供サービスに差異はありません。 ・レスポンスサービス ・ライセンスサービス ・インフォメーションサービス	

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

8. PP・サポートサービスについて （2）

3. サービスレベル

PP・サポートサービスでは、次の2種類のサービスレベルをご用意しています。

(1) SWAS （ソフトウェアアシストサービス）

以下のサービスを提供します。

- レスポンスサービス（月曜日から金曜日の8:30～17:30（祝日、NEC の休業日を除く））
- ライセンスサービス
- インフォメーションサービス

(2) SWAS24 （ソフトウェアアシストサービス24）

SWAS のサービスに加え、レスポンスサービスにて24 時間365 日の電話受付対応を行います。

お客様のご要望に合わせて、SWAS、SWAS24いずれかを提案してください。
NECカスタマーサポートセンターを24時間365日ご利用可能な、SWAS24をお勧めいたします。
同一システム(サポートID)内の全てのiStorage 製品に対して、サービスレベルは統一してください。

SWAS24をご希望で、一部のSWAS24が定義されていない製品を含むシステムの場合は、
SWAS24未定義の製品のみSWASを選択してください。この場合、SWAS製品のサポートレベルは
SWASの範囲となります

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

8. PP・サポートサービスについて （3）

4. 対象PP

(1) 標準搭載ソフトウェア

iStorage V110/V310/V310Fに標準搭載されている「標準搭載ソフトウェア」が対象になります。

PP・サポートサービスをご利用いただくには、下記の標準搭載ソフトウェアおよびダウンロード物件の保守専用製品である「ソフトウェアセット」の契約締結か購入、またはPlatform Support Pack (*1) の購入が必要です。オプションソフトウェアのPP・サポートサービス契約またはPPSupportPack購入のみでは、標準搭載ソフトウェアのPP・サポートサービスをご利用いただくことはできません。

また、標準搭載ソフトウェアはディスクアレイ装置本体と密接に関わっているため、ハードウェアメンテナンスサービスの同時利用またはPlatform Support Packの購入を推奨しております。

※以下の「Vx10」は、「V110」、「V310」と読み替えてください。

① PP・サポートサービス契約
- ・PP・サポートサービス(iStorage Vx10 ソフトウェアセット)

②PPSupportPack
- ・PPSupportPack(iStorage Vx10 ソフトウェアセット)

③Platform Support Pack
- ・Platform Support Packベーシック iStorage Vx10ディスクアレイ

(2) オプションソフトウェア

下記のオプションソフトウェア製品がサポート対象となります。

- ・iStorage Local Replication
- ・iStorage Remote Replication
- ・iStorage Active Mirror
- ・iStorage Active Mirror (180-days Limited License) (*2)
- ・WebSAM Storage JobCenter Lite
- ・iStorage FileSystem Option on Linux
- ・iStorage Performance Navigator
- ・iStorage Replication Navigator
- ・iStorage Encryption License Key

PP・サポートサービスをご利用いただくには、オプションソフトウェア製品毎にPP・サポートサービスの契約か購入が必要となります。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

8. PP・サポートサービスについて （4）

4. 対象PP （続き）

(3) ダウンロード物件

Webより入手可能な下記のソフトウェア製品がサポート対象となります。

・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter

・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication (*3)

PP・サポートサービスをご利用いただくには、(1)に記載の「ソフトウェアセット」のPP・サポートサービスの契約締結か購入、またはPlatform Support Packの購入が必要です。

(*1)：ハードウェア(HW)とハードウェアに同梱しているプログラム・プロダクト(PP)の保守をワンストップで提供するプラットフォームサポートをパッケージ化した以下などの保守サービス製品です。

・Platform Support Packベーシック iStorage Vx10ディスクアレイ

(*2)：当該製品に対する保守用型番はなく、PP・サポートサービスをご利用いただくには (1)に記載の「ソフトウェアセット」の契約締結か購入、またはPlatform Support Packの購入が必要です。

(*3)：PP・サポートサービスでは、NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replicationに関するお問い合わせのみ対応可能です。
Veeam Backup & Replicationに関するお問い合わせには対応できません。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

8. PP・サポートサービスについて （5）

5. サービスメニュー

PP・サポートサービスは、以下の3つのサービスを提供します。

(1) レスポンスサービス

お客様からのお問い合わせを、NEC カスタマーサポートセンターにてお受けし、蓄積したノウハウの活用により迅速に対応いたします。

また、ソフトウェア製品開発部門との連携により、ソフトウェア製品の導入や運用中に発生した様々な問題や疑問点について、迅速に原因解決または回避方法をご提示いたします。

お問い合わせは、Webサイト（NECサポートポータル）や電話にてお受けします。

＜レスポンスサービス対応時間＞

SWASの場合　　：月曜日から金曜日の8:30～17：30 （祝日、弊社の休業日を除く）

SWAS24の場合　：24時間／365日

(2) ライセンスサービス

ソフトウェアの不具合を修正するとともに最新バージョンにアップデートする、アップデートモジュールを提供します。アップデートモジュール適用により、不具合修正および最新版へのバージョンアップが同時に行われます。アップデートモジュールは、専用Webサイトからダウンロードや媒体送付により提供します。（ただし、インストール行為はサービスに含まれません。）

(3) インフォメーションサービス

ソフトウェアに関わる以下の各種情報を、専用Webサイトや電子メールによるニューズレターにてご提供いたします。

- 最新の技術情報やソフトウェアの製品情報
- ソフトウェアのバージョンアップ/リビジョンアップ情報
- お客様からのお問い合わせの多いご質問（FAQ）
- ソフトウェア活用の各種ノウハウ
- お客様のご契約内容

PP・サポートサービスを購入（契約）すると、購入（契約）単位にサポートIDを払い出します。本サービスの利用時に、このサポートIDが必要になります。1つのサポートIDには、最大15名のサービス利用者（本サービスを利用することが可能な人）を登録することができます。

PP・サポートサービスを購入（契約）しない場合は、上記内容がサポートできないため、コンピュータシステムの運用に支障を来す場合があります。したがって、システムを安定稼働させるためには必須のサービスです。また、PP・サポートサービスには「無償保証（保守）期間」は存在しません。したがって、当初より有償契約である旨を、事前に正しくお客様に説明する必要があります。

【注意事項】

運用途中で契約する場合、過去の未契約期間分の保守料についてPP・サポートサービスの契約時に「加入料金」として遡及いたします。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

8. PP・サポートサービスについて （6）

6. サポート期間の考え方

iStorage Vシリーズ向けソフトウェア製品／PPのPP・サポートは、提供期間により「標準サポート」と「延長サポート」の2種類のサポートレベルを定義しています。各サポートの提供期間および提供内容は、以下のとおりです。

サポートレベル	提供期間	提供するサービス		
		レスポンス	ライセンス	インフォメーション
標準サポート	・PP出荷からHW保守期限（HW出荷停止から5年)まで ・HW保守期限から2年間(*1) ・HWの長期保守契約期間	○	○	○
延長サポート	・HW保守期限から2年間(*2)	○ (*3)	○ (*4)	○ (*4)

以下のいずれかを満たした場合に、PP・サポートサービスを終了とします。
この場合、対象のiStorageソフトウェア製品／PPに対するバージョンアップの実施有無に関わらず、対象iStorageソフトウェア製品／PPのサポートを終了します。

- 「延長サポート」の終了
- HWの特別延長保守契約、6年間/7年間のPlatform Support Packの購入、または長期保守契約の「標準サポート」の終了
- 以下のいずれかのサポート期間または保守期間の終了
  - 対象製品を動作させるプラットフォーム（サーバ）の保守期間
  - 対象製品を動作させるプラットフォームのOSサポート期間(*5)
  - 対象製品を動作させるために必須となるSWのサポート期間

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

8. PP・サポートサービスについて （7）

6. サポート期間の考え方（続き）

(*1)：HWの特別延長保守契約制度を利用している場合、またはHW保守期限以降を含む6年間/7年間のPlatform Support Packを利用している場合が該当します。

(*2)：以下のいずれも利用していない場合が該当します。

・特別延長保守契約制度

・長期保守契約制度

・6年間/7年間のPlatform Support Pack

(*3)：HW故障を起因とした障害には対応不可の場合があります。

(*4)：延長サポートでは、以下の<制限内容>が伴います。

(*5)：Windows OSの場合、Microsoft社から拡張セキュリティ更新プログラム（ESU：Extended Security Update）を購入している環境を除きます。ESUの購入環境においては、「インフォメーションサービス」および「ライセンスサービス」に以下の<制限内容>が伴いますが、PP・サポートを継続して提供いたします。

＜制限内容＞

・インフォメーションサービス

公開済みの情報はご利用いただけますが、基本的に新たな情報発信はありません。

・ライセンスサービス

バージョンアップのサービスは、通常サポートを提供します。

リビジョンアップ(不具合に対する修正物件)のサービスは、公開済みの修正物件は

引き続きご利用いただけますが、基本的に新たな修正物件の作成および公開はいたしません。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

8. PP・サポートサービスについて （8）

7. PPSupportPackの手配

サポート対象ソフトウェア製品ごとに、PPSupportPackプログラム・プロダクトを購入してください。

【注意事項】

サービスの利用期間終了後や購入済みPPSupportPackの年数経過後などで未契約期間が継続していた場合は、未契約期間分についても遡ってPPSupportPackを購入してください。これは、PP・サポートサービスの契約時における「加入料金」に相当する対処となります。

8. サービス開始手続き

(1) PP・サポートサービス契約保守の場合

PP・サポートサービス契約を締結してください。詳細については以下の手順を参照してください。

「NECサポートポータル／契約・手続きについて」URL

社内向け　：http://support.pf.nec.co.jp/GuidanceContract.aspx

販売店向け：https://partner.support.nec.co.jp/GuidanceContract.aspx

→ ご契約からサービス開始までの流れ

→ (1) サービス開始までの流れ (契約タイプ)

※注意

1) 購入しているすべてのPPについて契約が必要となり、一部PPのみの契約はできません。
2) サービスは**製品納入日の翌月1日**から開始されるので、期間の空きが無く開始されるよう、締結する必要があります。
3) 契約が締結されない場合、すべてのサービスが受けられなくなるため、事前にこの旨をお客様に説明してください。

(2) PPSupportPackの場合

「NECサポートポータル」から、登録画面の案内に沿ってお客様情報を登録してください。

詳細については以下の手順を参照してください。

「NECサポートポータル／契約・手続きについて」URL

社内向け　：http://support.pf.nec.co.jp/GuidanceContract.aspx

販売店向け：https://partner.support.nec.co.jp/GuidanceContract.aspx

→ ご契約からサービス開始までの流れ

→ (2) サービス開始までの流れ（サポートパック）

※注意

1) サービスは製品納入日の翌月1日から開始されるので、早めにお客様登録を実施してください。なお、登録した内容は必要に応じて変更することができます。（例えば、お客様納入前のシステム構築作業時はSE を、お客様納入後はお客様のシステム担当者様を、などのように実際にPP・サポートサービスをご利用になる方を登録してください。）変更の方法は、登録完了時にお知らせするWeb サイト、またはPP・サポートサービス 契約に関するお問合せ窓口でご案内しています。
2) 登録手続きが完了後、登録いただいた「利用管理者」様 および「利用管理者代行」様へ「サービス開始のお知らせ」が電子メールにて通知されます。

日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

8. PP・サポートサービスについて （9）

9. 使用権許諾との関係

PPの「販売」は所有権の移転ではなく、PPの使用権の設定を行うことです。

使用権許諾とは、PPの不正コピーや不正使用を防止するために、お客様のPP使用条件を取り決めることであり、この契約を使用権許諾契約といいます。

したがって、使用権許諾の中には、PPを活用する上で必要な技術支援「PP・サポートサービス」は含まれません。

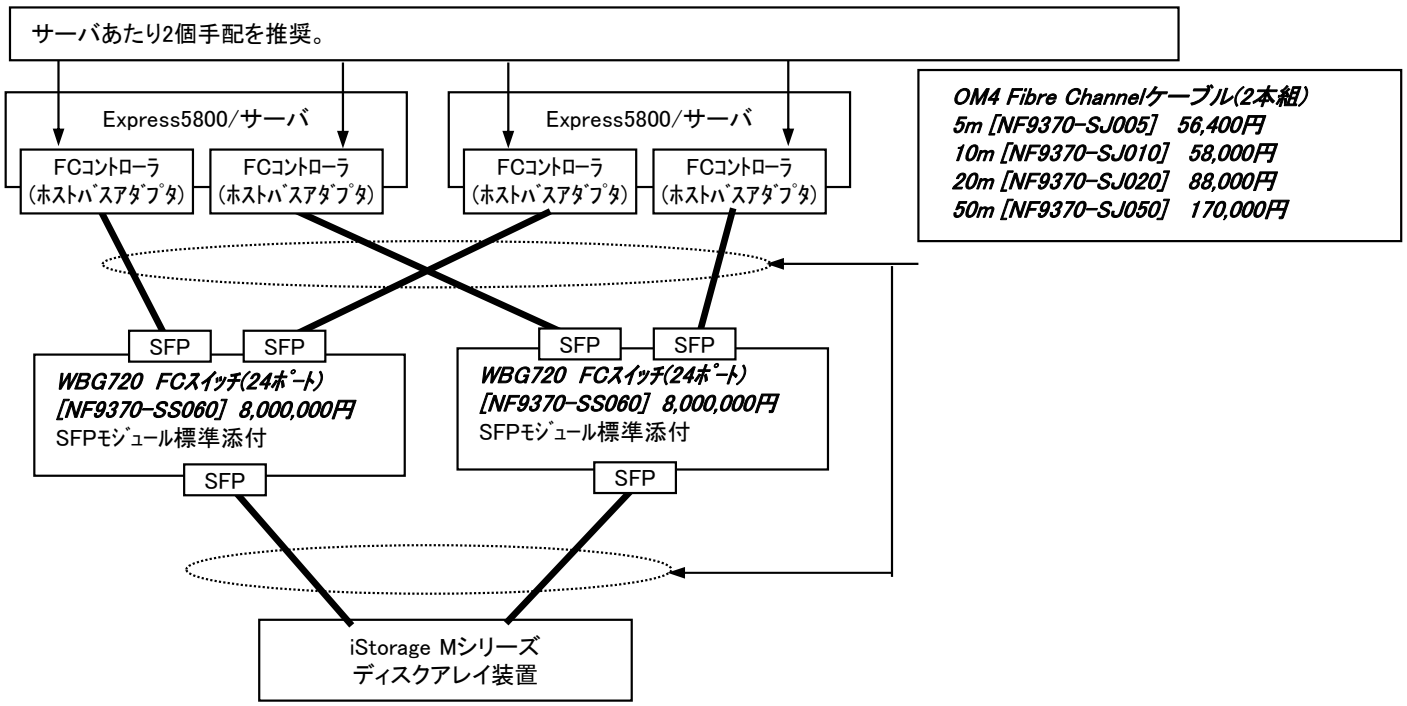
日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

9. FCスイッチとの接続

■Fibre Channelスイッチの選択

製品	ポート数	データ転送速度	備考
iStorage WBG710-008 [NF9370-SS070]	8ポート※1	32G/16G/8Gbps	マルチOS対応、カスケード接続可 ※1 32G SFP標準搭載。 ※2 64G SFP標準搭載。 ※3 32G SFP および 64G SFP標準搭載(合計40個)。 ※4 32G SFP および 64G SFP標準搭載(合計56個)。
iStorage WBG710-016 [NF9370-SS071]	16ポート※1	32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG710-024 [NF9370-SS072]	24ポート※1	32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-024A [NF9370-SS060]	24ポート※1	32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-024B [NF9370-SS061]	24ポート※2	64G/32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-040A [NF9370-SS062]	40ポート※1	32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-040B/C [NF9370-SS063] [NF9370-SS064]	40ポート※3	64G/32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-040D [NF9370-SS065]	40ポート※2	64G/32G/16Gbps	
iStorage WBG720-056A [NF9370-SS066]	56ポート※1	32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-056B/C/D/E [NF9370-SS067] [NF9370-SS068] [NF9370-SS069] [NF9370-SS06A]	56ポート※4	64G/32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-056F [NF9370-SS06B]	56ポート※2	64G/32G/16Gbps	

■iStorage WBG720の接続例



日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません