

iStorage Vシリーズ ディスクアレイ接続

1. 製品仕様
2. クイックシート
3. ストレージ関連ソフトウェア
4. ストレージ関連ソフトウェア一覧
5. サポート体系について
6. PlatformSupportPackについて
7. iStorageSupportPackについて
8. PP・サポートサービスについて
9. FCスイッチとの接続

1 製品仕様

1.1 iStorage V10e 製品仕様

本製品は、チャンネルボードを下記構成から選択することができます。

V10eはチャンネルボード(A)にホスト接続用のチャンネルボードを接続します。

ドライブボックス(拡張筐体)との接続用コネクタが標準搭載されているため、ドライブボックス(拡張筐体)を増設する場合でも、スロットを空けておく必要がありません。

■iStorage V10e

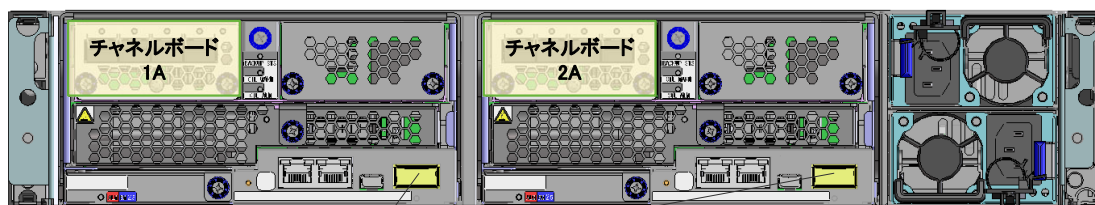
V10e	ポート構成	チャンネルボード(A)
FC	16Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port
iSCSI	10Gb iSCSI Optical × 4Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port
	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port

上記表のチャンネルボードの位置を図に示します(コントローラシャーシ背面図)

チャンネルボードは1型番あたり2台で構成される製品であり、下記ペアで同種類のチャンネルボードを搭載する必要があります。

チャンネルボード(A):チャンネルボード1A、チャンネルボード2Aのペア

V10e背面図



SASポート:ドライブボックス(拡張筐体)との接続用コネクタ

※ 下記例のように、チャンネルボード1Aとチャンネルボード2Aに異なる種類のチャンネルボードを搭載することはできませんのでご注意ください。

例1)チャンネルボード1Aに16Gb FC、チャンネルボード2Aに10Gb iSCSI

例2)チャンネルボード1Aに32Gb FC、チャンネルボード2Aに16Gb FC

1.1 V10e (2.5/3.5型ドライブモデル) 製品仕様

製品名			iStorage V10e		
筐体構成(ラックマウント)			基本筐体(非暗号化)、基本筐体(暗号化)		
ホストインタフェース			16Gb/32Db FC※1 × 8ポート	10Gb iSCSI(Optical) × 4ポート	1Gb/10Gb iSCSI(Copper) × 4ポート
キャッシュメモリ		搭載容量	64GB(コントローラあたり32GB)		
		バッテリーバックアップ時間	無制限(専用エリアへ退避)		
搭載ドライブ	(2.5型)	NVMe SSD	-		
		Read Intensive SAS SSD	1.92TB/3.84TB		
		SAS HDD(10krpm)	1.2TB/2.4TB		
	(3.5型)	NL-SAS HDD(7.2krpm)	6TB/14TB		
ディスクドライブインタフェース			12G SAS		
最大搭載ドライブ数		SAS SSD	192台		
		SAS HDD	192台		
		NL-SAS HDD	96台		
RAIDタイプ			RAID- 1,5,6,10,50		
装置容量 (最大構成時※2)	SAS SSD		288.8TiB		
	SAS HDD(10krpm)		293.6TiB		
	NL-SAS HDD		288.5TiB		
筐体寸法W×D×H(ユニット数)	基本筐体		483(W) x 813(D) x 88(H) (2U)		
	ドライブボックス(拡張筐体)		483(W) x 559(D) x 88(H) (2U)		
質量	基本筐体		2.5型: 39kg以下、3.5型41kg以下		
	ドライブボックス(拡張筐体)		2.5型: 25kg以下、3.5型: 27kg以下		
	付属品(ラック搭載用レール、ケーブル類)		5.4kg以下		
電源	基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)		AC100～120V/200～240V +10%/-11%、 単相 50 / 60 ±2Hz		
最大消費電力	基本筐体	SAS SSD	730W/735VA	725W/730VA	750W/755VA
		SAS HDD	730W/735VA	725W/730VA	750W/755VA
		NL-SAS HDD	620W/625VA	615W/620VA	640W/645VA
	ドライブボックス (拡張筐体)	SAS SSD	455W/460VA		
		SAS HDD	455W/460VA		
		NL-SAS HDD	345W/350VA		
省エネ法※3による表示	2.5型 SAS HDD(10krpm)		区分: VI (2023年度区分)、エネルギー消費効率値 : 0.00413(達成) ※4		
	3.5型 NL-SAS HDD(7.2krpm)		区分: V (2023年度区分)、エネルギー消費効率値 : 0.000957(達成) ※5		
突入電流(ピーク時)	基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)		30A0-p/AC line		
温度/湿度条件	基本筐体		動作時: +10～+40℃/8～80% 保管時: -30～+60℃, 5～95%		
	ドライブボックス(拡張筐体)		動作時: +10～+40℃/8～80% 保管時: -30～+60℃, 5～95%		
冗長性			コントローラ(キャッシュ含む)、ファン、電源、拡張筐体のアダプタ		
ストレージ管理(状態監視、構成表示)			標準搭載		
システム統合管理(状態監視、構成表示)			標準搭載		
統合操作コマンド (CLI)			標準搭載		
性能監視			標準搭載		
重複排除・圧縮			標準搭載		
シンプロビジョニング			標準搭載		
スナップショット			標準搭載		
データ移行			標準搭載		
外部ストレージ接続			標準搭載		
パーティショニング機能			標準搭載		
キャッシュ分割			標準搭載		
データ改ざん防止			-		
データ消去			-		
I/O流量制御			標準搭載		
パス制御(HDLM)			標準搭載		
暗号化機能			暗号化モデルにのみ標準搭載		
筐体内コピー			オプション		
筐体間コピー(同期/非同期レプリケーション)			-		
データ最適配置			-		
ストレージ二重化(クラスタ)機能			-		
サポートOS			Windows、Linux、VMware		

1GiB=1,024³ B、1TiB=1,024⁴ Bとして計算した数
※1: 16Gb FCは、4/8Gb FC環境でも動作可能(2Gb FC環境での利用は不可)。32Gb FCは、8/16Gb FC環境でも動作可能。
※2: RAID-6(14D+2P) の最大構成(SAS SSD:192台、SAS HDD:160台)および、RAID-6(6D+2P) の最大構成(NL-SAS HDD:72台)。
V10eの場合、プールの装置最大容量は、0.29PiBまでの制限があります。
※3: 使用の合理化に関する法律。SSD は省エネ法の対象外。
エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定した消費電力を省エネ法で定める記憶容量で除した数値。
※4: 最大構成での測定による。(最大記憶容量:442,560GB、ドライブタイプ:2.5型、単体ディスク容量:2.4TB、ドライブ数:192台、回転数:10,000rpm)
※5: 最大構成での測定による。(最大記憶容量:1,315,776GB、ドライブタイプ:3.5型、単体ディスク容量:14TB、ドライブ数:96台、回転数:7,200rpm)

1.2 iStorage V100 製品仕様

本製品は、チャンネルボードの組み合わせにより、下記構成を選択することができます。

チャンネルボード(B)は、ドライブボックス(拡張筐体)を接続するディスクボードか、ホスト接続用のチャンネルボードを排他的に使用します。ドライブボックス(拡張筐体)の増設を予定している場合は、スロットを空けておく必要があります。また、チャンネルボードを搭載済みの場合は、減設後にディスクボードを搭載する必要があります。

■iStorage V100

V100	ポート構成	チャンネルボード(A)	チャンネルボード(B)
FC	16Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port	なし
	16Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port	ディスクボード
	16Gb FC × 16 Port	16Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port	なし
	32Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port	ディスクボード
	32Gb FC × 16 Port	32Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 8 Port 16Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port
iSCSI	10Gb iSCSI Optical × 4Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	なし
	10Gb iSCSI Optical × 4Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	ディスクボード
	10Gb iSCSI Optical × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port
	10G iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	なし
	10G iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	ディスクボード
	10G iSCSI Copper × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
	10Gb iSCSI Optical × 4 Port 10G iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
FC と iSCSI 混載	16Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Optical × 4 Port	16Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port
	32Gb FC × 8 Port 10/25Gb iSCSI Optical × 4 Port	32Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port
	16Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Copper × 4Port	16Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
	32Gb FC 8 Port 10Gb iSCSI Copper × 4 Port	32Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port

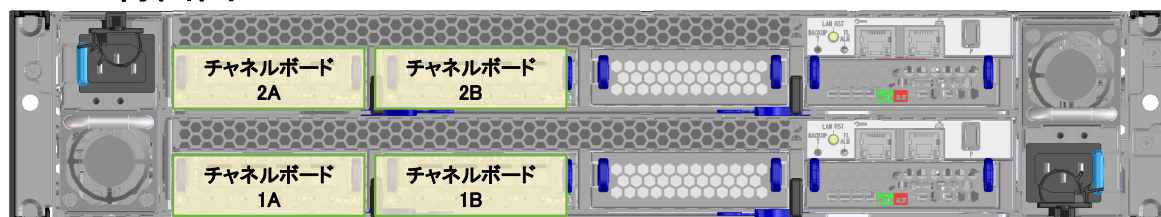
1.2 iStorage V100 製品仕様

上記表のチャンネルボードの位置を図に示します(コントローラシャーシ背面図)

チャンネルボードは1型番あたり2台で構成される製品であり、下記ペアで同種類のチャンネルボードを搭載する必要があります。

チャンネルボード(A):チャンネルボード1A、チャンネルボード2Aのペア
チャンネルボード(B):チャンネルボード1B、チャンネルボード2Bのペア

V100背面図



※ 下記例のように、チャンネルボード1Aとチャンネルボード2Aに異なる種類のチャンネルボードを搭載することはできませんのでご注意ください。

例1)チャンネルボード1Aに16Gb FC、チャンネルボード2Aに10Gb iSCSI

例2)チャンネルボード1Aに32Gb FC、チャンネルボード2Aに16Gb FC

1.2 V100 (2.5型ドライブモデル) 製品仕様

製品名			iStorage V100			
筐体構成(ラックマウント)			基本筐体(非暗号化)、基本筐体(暗号化)			
ホストインタフェース			16Gb/32Gb FC※1 × 8ポート/16ポート	10Gb iSCSI(Optical) × 4ポート/8ポート	1Gb/10Gb iSCSI(Copper) × 4ポート/8ポート	
キャッシュメモリ		搭載容量	192GB(コントローラあたり96GB)			
		バッテリーバックアップ時間	無制限(専用エリアへ退避)			
搭載ドライブ	(2.5型)	NVMe SSD	1.92TB/3.84TB/7.68TB/15.3TB			
		Read Intensive SAS SSD	3.84TB/7.68TB/15.3TB			
	(3.5型)	NL-SAS HDD(7.2krpm)	14TB/18TB			
ディスクドライブインタフェース			NVMe(Dual-port, PCIe-Gen3, U.2-FF) 12G SAS(※SASディスクボード増設時のみ)			
最大搭載ドライブ数		NVMe SSD	72台			
		SAS SSD	192台			
		NL-SAS HDD	96台			
RAIDタイプ			RAID- 1,5,6,10,50			
装置容量 (最大構成時※2)		NVMe SSD	862.2TiB			
		SAS SSD	2,299.3TiB			
		NL-SAS HDD	1,346.2TiB			
筐体寸法W×D×H(ユニット数)		基本筐体	482(W) x 853(D) x 88(H) (2U)			
		ドライブボックス(SAS拡張筐体)	483(W) x 559(D) x 88(H) (2U)			
		ドライブボックス(NVMe拡張筐体)	483(W) x 479(D) x 88(H) (2U)			
質量		基本筐体	2.5型:37kg以下			
		ドライブボックス(SAS拡張筐体)	2.5型:24kg以下、3.5型:27kg以下			
		ドライブボックス(NVMe拡張筐体)	2.5型:21kg以下			
		付属品(ラック搭載用レール、ケーブル類)	5.4kg以下			
電源		基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)	AC100~120V/200~240V +10%/-11%、 単相 50 / 60 ±2Hz			
最大消費電力		基本筐体	NVMe SSD	1,055W/1,065VA	1,045W/1,055VA	1,095W/1,105VA
		拡張筐体	SAS SSD	455W/460VA		
			NL-SAS HDD	345W/350VA		
				NVMe SSD	780W/790VA	
省エネ法※3による表示		3.5型 NL-SAS HDD		区分:V(2023年度区分)、エネルギー消費効率値:0.000991(達成)※4		
突入電流(ピーク時)		基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)		30A0-p/AC line		
温度/湿度条件		基本筐体		動作時: +5~+40℃/8~80% 保管時: -30~+60℃, 5~95%		
		ドライブボックス(SAS拡張筐体)		動作時: +5~+40℃/8~80% 保管時: -30~+60℃, 5~95%		
		ドライブボックス(NVMe拡張筐体)		動作時: +5~+40℃/8~80% 保管時: -30~+60℃, 5~95%		
冗長性			コントローラ(キャッシュ含む)、ファン、電源、拡張筐体のアダプタ			
ストレージ管理(状態監視、構成表示)			標準搭載			
システム統合管理(状態監視、構成表示)			標準搭載			
統合操作コマンド (CLI)			標準搭載			
性能監視			標準搭載			
重複排除・圧縮			標準搭載			
シンプロビジョニング			標準搭載			
スナップショット			標準搭載			
データ移行			標準搭載			
外部ストレージ接続			標準搭載			
パーティショニング機能			標準搭載			
キャッシュ分割			標準搭載			
データ改ざん防止			標準搭載			
データ消去			標準搭載			
I/O流量制御			標準搭載			
パス制御(HDLM)			標準搭載			
暗号化機能			暗号化モデルにのみ標準搭載			
筐体内コピー			オプション			
筐体間コピー(同期/非同期レプリケーション)			オプション			
データ最適配置			オプション			
ストレージ二重化(クラスタ)機能			オプション			
サポートOS			Windows、Linux、VMware			

1GiB=1,024³ B、1TiB=1,024⁴ Bとして計算した数

※1: 16Gb FCは、4/8Gb FC環境でも動作可能(2Gb FC環境での利用は不可)。32Gb FCは、8/16Gb FC環境でも動作可能。

※2: RAID-5(7D+1P) の最大構成(NVMe: 72台、SAS: 192台、NL-SAS: 96台)。

※3: 正式にはエネルギー使用の合理化に関する法律。SSD は省エネ法の対象外。

エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定した消費電力を省エネ法で定める記憶容量で除した数値。

※4: 最大構成での測定による。(最大記憶容量: 1,691.62TB、ドライブタイプ: 3.5型NLSAS、単体ディスク容量: 18TB、ドライブ数: 96台、回転数: 7,200rpm)

1.3 iStorage V300 製品仕様

本製品は、チャンネルボードの組み合わせにより、下記構成を選択することができます。
 チャンネルボード(B)は、ドライブボックス(拡張筐体)を接続するディスクボードか、ホスト接続用のチャンネルボードを排他的に使用します。ドライブボックス(拡張筐体)の増設を予定している場合は、スロットを空けておく必要があります。また、チャンネルボードを搭載済みの場合は、減設後にディスクボードを搭載する必要があります。

■iStorage V300

V300	ポート構成	チャンネルボード(A)	チャンネルボード(B)	チャンネルボード(C)
FC	16Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port	なし	なし
	16Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port	ディスクボード	なし
	16Gb FC × 16 Port	16Gb FC × 8 Port	なし	16Gb FC × 8 Port
	16Gb FC × 16 Port	16Gb FC × 8 Port	ディスクボード	16Gb FC × 8 Port
	16Gb FC × 24 Port	16Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port	なし	なし
	32Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port	ディスクボード	なし
	32Gb FC × 16 Port	32Gb FC × 8 Port	なし	32Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 16 Port	32Gb FC × 8 Port	ディスクボード	32Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 24 Port	32Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 8 Port 16Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port	なし	16Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 8 Port 16Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port	ディスクボード	16Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 16 Port 16Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port	32Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 8 Port 16Gb FC × 16 Port	32Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port	16Gb FC × 8 Port
iSCSI	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	なし	なし
	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	ディスクボード	なし
	10Gb iSCSI Optical × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	なし
	10Gb iSCSI Optical × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Optical × 4 Port
	10Gb iSCSI Optical × 12 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port
	10G iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	なし	なし
	10G iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	ディスクボード	なし
	10G iSCSI Copper × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	なし
	10G iSCSI Copper × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
	10G iSCSI Copper × 12 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port

1.3 iStorage V300 製品仕様

V300	ポート構成	チャンネルボード(A)	チャンネルボード(B)	チャンネルボード(C)
iSCSI	10Gb iSCSI Optical × 4 Port 10G iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	なし
	10Gb iSCSI Optical × 4 Port 10G iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
	10Gb iSCSI Optical × 4 Port 10G iSCSI Copper × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
	10Gb iSCSI Optical × 8 Port 10G iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
FC と iSCSI 混載	16Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Optical × 4 Port	16Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	なし
	16Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Optical × 4 Port	16Gb FC × 8 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Optical × 4 Port
	16Gb FC 16 Port 10Gb iSCSI Optical × 4 Port	16Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	16Gb FC × 8 Port
	16Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Optical × 8 Port	16Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port
	32Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Optical × 4 Port	32Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	なし
	32Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Optical × 4 Port	32Gb FC × 8 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Optical × 4 Port
	32Gb FC 16 Port 10Gb iSCSI Optical × 4 Port	32Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	32Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Optical × 8 Port	32Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port
	16Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Copper × 4 Port	16Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	なし
	16Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Copper × 4 Port	16Gb FC × 8 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
	16Gb FC 16 Port 10Gb iSCSI Copper × 4 Port	16Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	16Gb FC × 8 Port
	16Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Copper × 8 Port	16Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
	32Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Copper × 4 Port	32Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	なし
	32Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Copper × 4 Port	32Gb FC × 8 Port	ディスクボード	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
	32Gb FC 16 Port 10Gb iSCSI Copper × 4 Port	32Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	32Gb FC × 8 Port
	32Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Copper × 8 Port	32Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
	16Gb FC × 8 Port 32Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Optical × 4 Port	32Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	16Gb FC × 8 Port
	16Gb FC × 8 Port 32Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Copper × 4 Port	32Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port	16Gb FC × 8 Port
	16Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Optical × 4 Port 10Gb iSCSI Copper × 4 Port	16Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port
	32Gb FC × 8 Port 10Gb iSCSI Optical × 4 Port 10Gb iSCSI Copper × 4 Port	32Gb FC × 8 Port	10Gb iSCSI Optical × 4 Port	10Gb iSCSI Copper × 4 Port

1.3 iStorage V300 製品仕様

上記表のチャンネルボードの位置を図に示します(コントローラシャーシ背面図)

チャンネルボードは1型番あたり2台で構成される製品であり、下記ペアで同種類のチャンネルボードを搭載する必要があります。

例:チャンネルボード1Aとチャンネルボード2Aに異なる種類のチャンネルボードを搭載することはできません。

チャンネルボード(A):チャンネルボード1A、チャンネルボード2Aのペア
チャンネルボード(B):チャンネルボード1B、チャンネルボード2Bのペア
チャンネルボード(C):チャンネルボード1C、チャンネルボード2Cのペア

V300背面図



※ 下記例のように、チャンネルボード1Aとチャンネルボード2Aに異なる種類のチャンネルボードを搭載することはできませんのでご注意ください。

例1)チャンネルボード1Aに16Gb FC、チャンネルボード2Aに10Gb iSCSI

例2)チャンネルボード1Aに32Gb FC、チャンネルボード2Aに16Gb FC

1.3 V300 (2.5型ドライブモデル) 製品仕様

製品名			iStorage V300		
筐体構成(ラックマウント)			基本筐体(非暗号化)、基本筐体(暗号化)		
ホストインタフェース			16Gb/32Gb FC※1 × 8ポート/16ポート/24ポート	10Gb iSCSI(Optical) × 4ポート/8ポート/12ポート	1Gb/10Gb iSCSI(Copper) × 4ポート/8ポート/12ポート
キャッシュメモリ		搭載容量	768GB(コントローラあたり384GB)		
		バッテリーバックアップ時間	無制限(専用エリアへ退避)		
搭載ドライブ	(2.5型)	NVMe SSD	1.92TB/3.84TB/7.68TB/15.3TB		
		Read Intensive SAS SSD	3.84TB/7.68TB/15.3TB		
	(3.5型)	NL-SAS HDD(7.2krpm)	14TB/18TB		
ディスクドライブインタフェース			NVMe(Dual-port, PCIe-Gen3, U.2-FF) 12G SAS(※SASディスクボード増設時のみ)		
最大搭載ドライブ数		NVMe SSD	72台		
		SAS SSD	192台		
		NL-SAS HDD	96台		
RAIDタイプ			RAID- 1,5,6,10,50		
装置容量 (最大構成時※2)	NVMe SSD		862.2TiB		
	SAS SSD		2,299.3TiB		
	NL-SAS HDD		1,346.2TiB		
筐体寸法W×D×H(ユニット数)	基本筐体		482(W) x 853(D) x 88(H) (2U)		
	ドライブボックス(SAS拡張筐体)		483(W) x 559(D) x 88(H) (2U)		
	ドライブボックス(NVMe拡張筐体)		483(W) x 479(D) x 88(H) (2U)		
質量	基本筐体		2.5型:39kg以下		
	ドライブボックス(SAS拡張筐体)		2.5型:24kg以下、3.5型:27kg以下		
	ドライブボックス(NVMe拡張筐体)		2.5型:21kg以下		
	付属品(ラック搭載用レール、ケーブル類)		5.4kg以下		
電源	基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)		AC200～240V +6%/-11%、 単相 50 / 60 ±1Hz		
最大消費電力	基本筐体 拡張筐体	NVMe SSD	2,080W/2,100VA	2,065W/2,085VA	2,140W/2,160VA
		SAS SSD	455W/460VA		
		NL-SAS HDD	345W/350VA		
		NVMe SSD	780W/790VA		
省エネ法※3による表示	3.5型 NL-SAS HDD		区分:V(2023年度区分)、エネルギー消費効率値:0.00135 (達成) ※4		
突入電流(ピーク時)	基本筐体、ドライブボックス(拡張筐体)		30A0-p/AC line		
温度/湿度条件	基本筐体		動作時: +10～+35℃/8～80% 保管時: -30～+60℃/5～95%		
	ドライブボックス(SAS拡張筐体)		動作時: +10～+35℃/8～80% 保管時: -30～+60℃/5～95%		
	ドライブボックス(NVMe拡張筐体)		動作時: +10～+35℃/8～80% 保管時: -30～+60℃, 5～95%		
冗長性			コントローラ(キャッシュ含む)、ファン、電源、拡張筐体のアダプタ		
ストレージ管理(状態監視、構成表示)			標準搭載		
システム統合管理(状態監視、構成表示)			標準搭載		
統合操作コマンド (CLI)			標準搭載		
性能監視			標準搭載		
重複排除・圧縮			標準搭載		
シンプロビジョニング			標準搭載		
スナップショット			標準搭載		
データ移行			標準搭載		
外部ストレージ接続			標準搭載		
パーティショニング機能			標準搭載		
キャッシュ分割			標準搭載		
データ改ざん防止			標準搭載		
データ消去			標準搭載		
I/O流量制御			標準搭載		
パス制御(HDLM)			標準搭載		
暗号化機能			暗号化モデルにのみ標準搭載		
筐体内コピー			オプション		
筐体間コピー(同期/非同期レプリケーション)			オプション		
データ最適配置			オプション		
ストレージ二重化(クラスタ)機能			オプション		
サポートOS			Windows、Linux、VMware		

1GiB=1,024³ B、1TiB=1,024⁴ Bとして計算した数

※1: 16Gb FCは、4/8Gb FC環境でも動作可能(2Gb FC環境での利用は不可)。32Gb FCは、8/16Gb FC環境でも動作可能。

※2: RAID-5(7D+1P) の最大構成(NVMe: 72台、SAS: 192台、NL-SAS: 96台)。

※3: 正式にはエネルギー使用の合理化に関する法律。SSD は省エネ法の対象外。

エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定した消費電力を省エネ法で定める記憶容量で除した数値。

※4: 最大構成での測定による。(最大記憶容量: 1,691.62TB、ドライブタイプ: 3.5型NLSAS、単体ディスク容量: 18TB、ドライブ数: 96台、回転数: 7,200rpm)

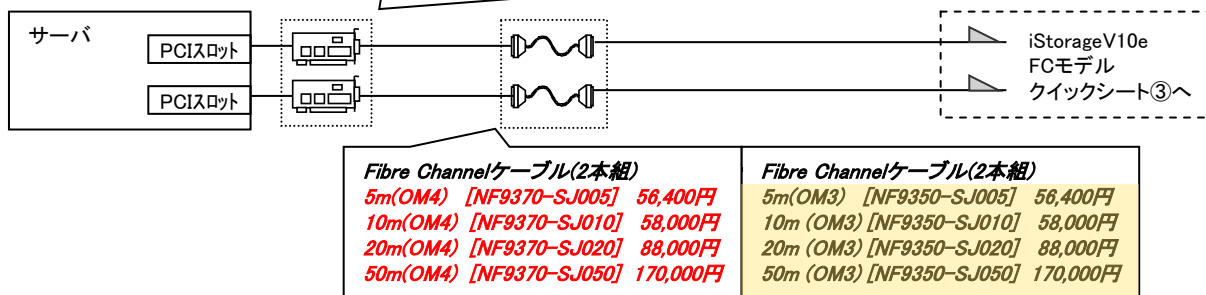
2 クイックシート

2.1 クイックシート① (iStorage V10e ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V10e【チャンネルボード: NF5511-SF04W (16Gb FCインターフェース)】

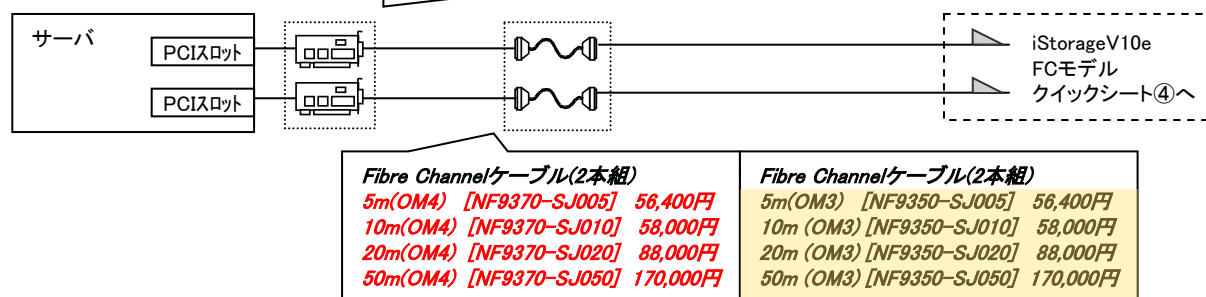
・16Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



※OM3 FCケーブル:2025/4/1受注停止

iStorage V10e【チャンネルボード: NF5511-SF08W (32Gb FCインターフェース)】

・32Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



※OM3 FCケーブル:2025/4/1受注停止

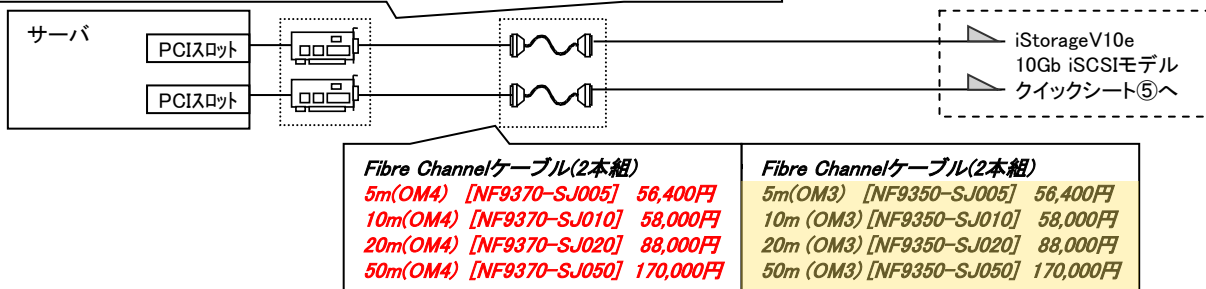
2.1 クイックシート② (iStorage V10e ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V10e【チャネルボード: NF5511-SF21W (10Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】

・10Gbit Ethernet カード2 個手配を推奨。(Optical(LCコネクタ)ポート)

この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



FCケーブルで接続することが可能です。

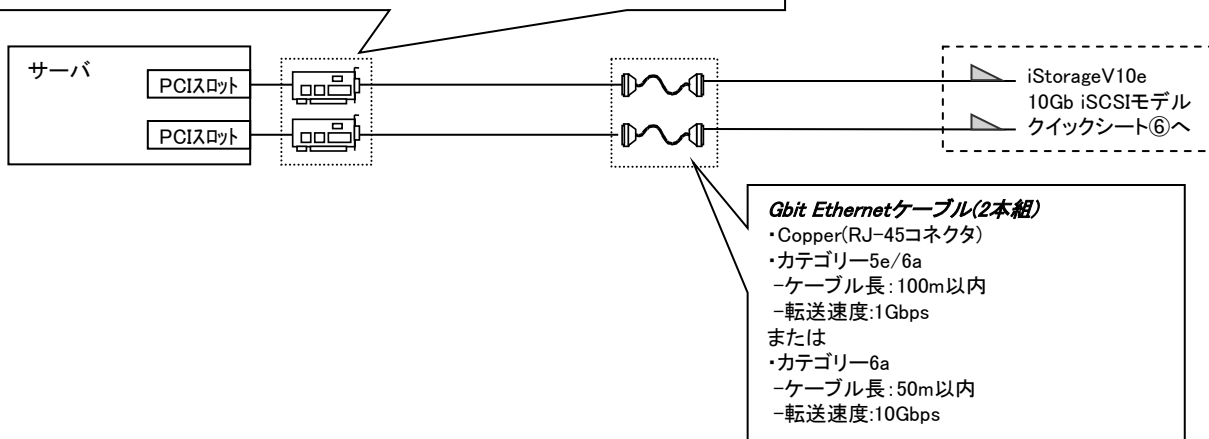
※OM3 FCケーブル:2025/4/1受注停止

iStorage V10e【チャネルボード: NF5511-SF23W (10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】

・Gbit Ethernetカード2個手配を推奨。

—Copper(RJ-45コネクタ)ポート

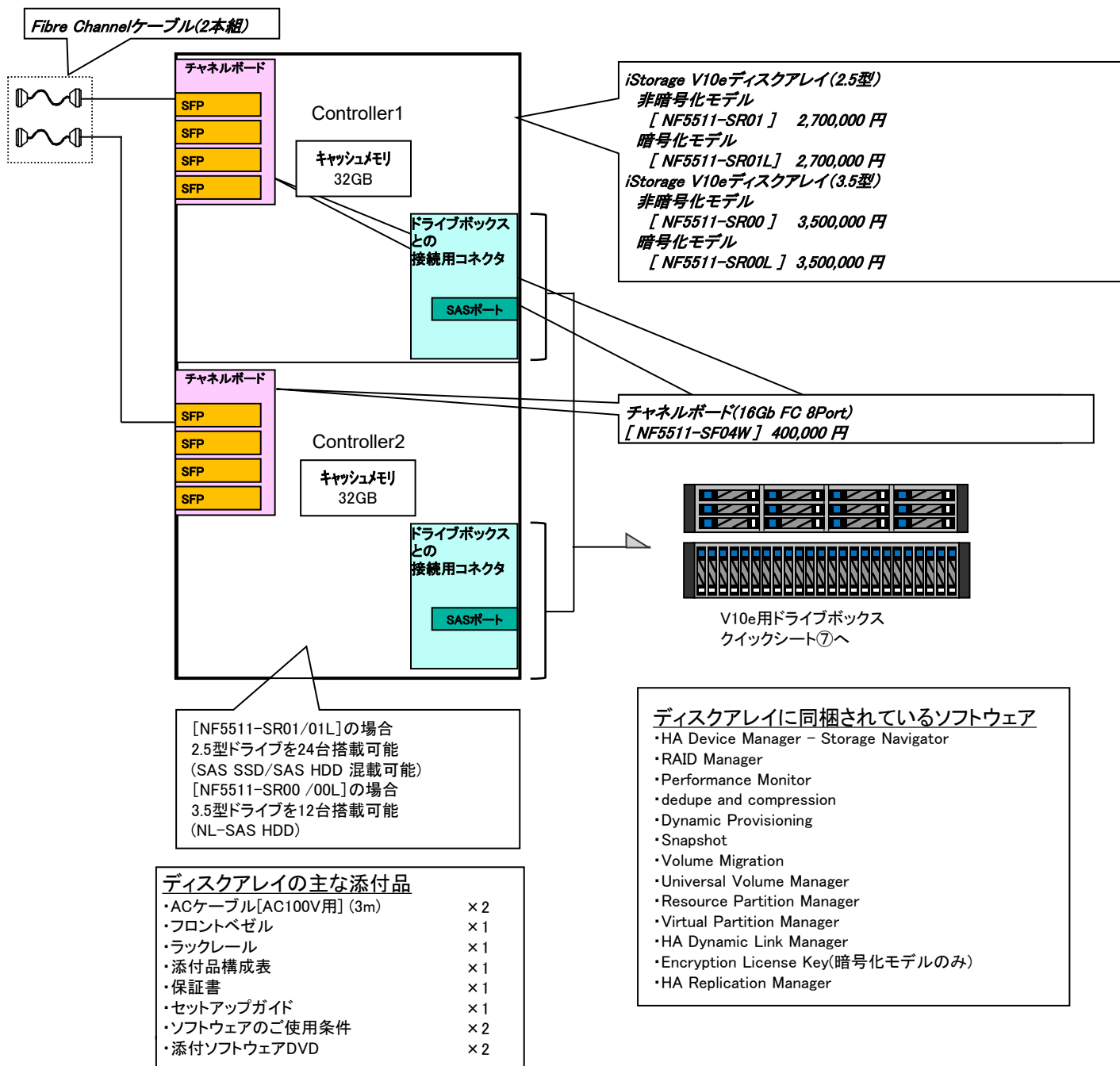
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



2.1 クイックシート③ (iStorage V10e FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

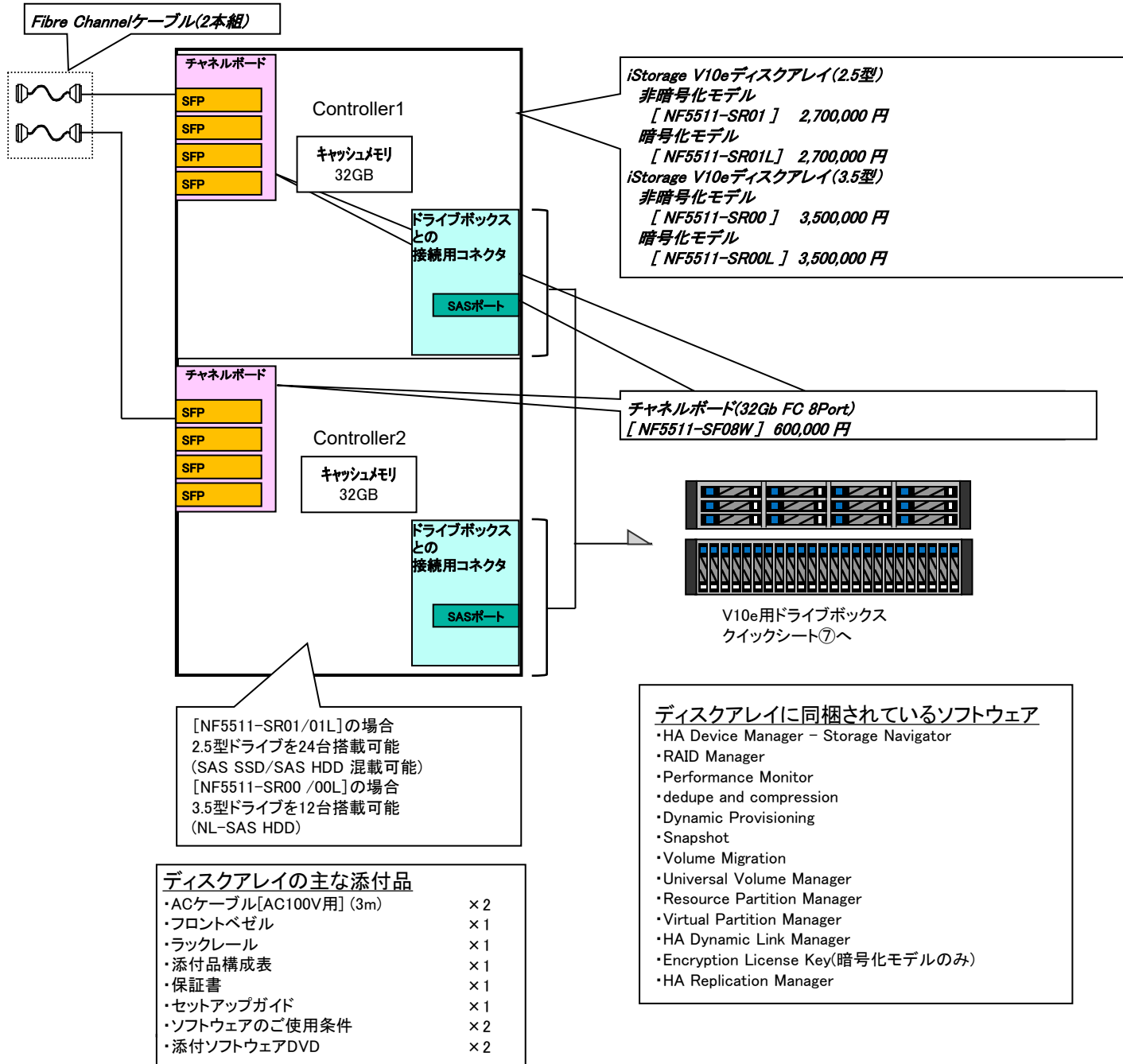
■ iStorage V10e【チャンネルボード: NF5511-SF04W (16Gb FCインターフェース)】構成



2.1 クイックシート④ (iStorage V10e FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

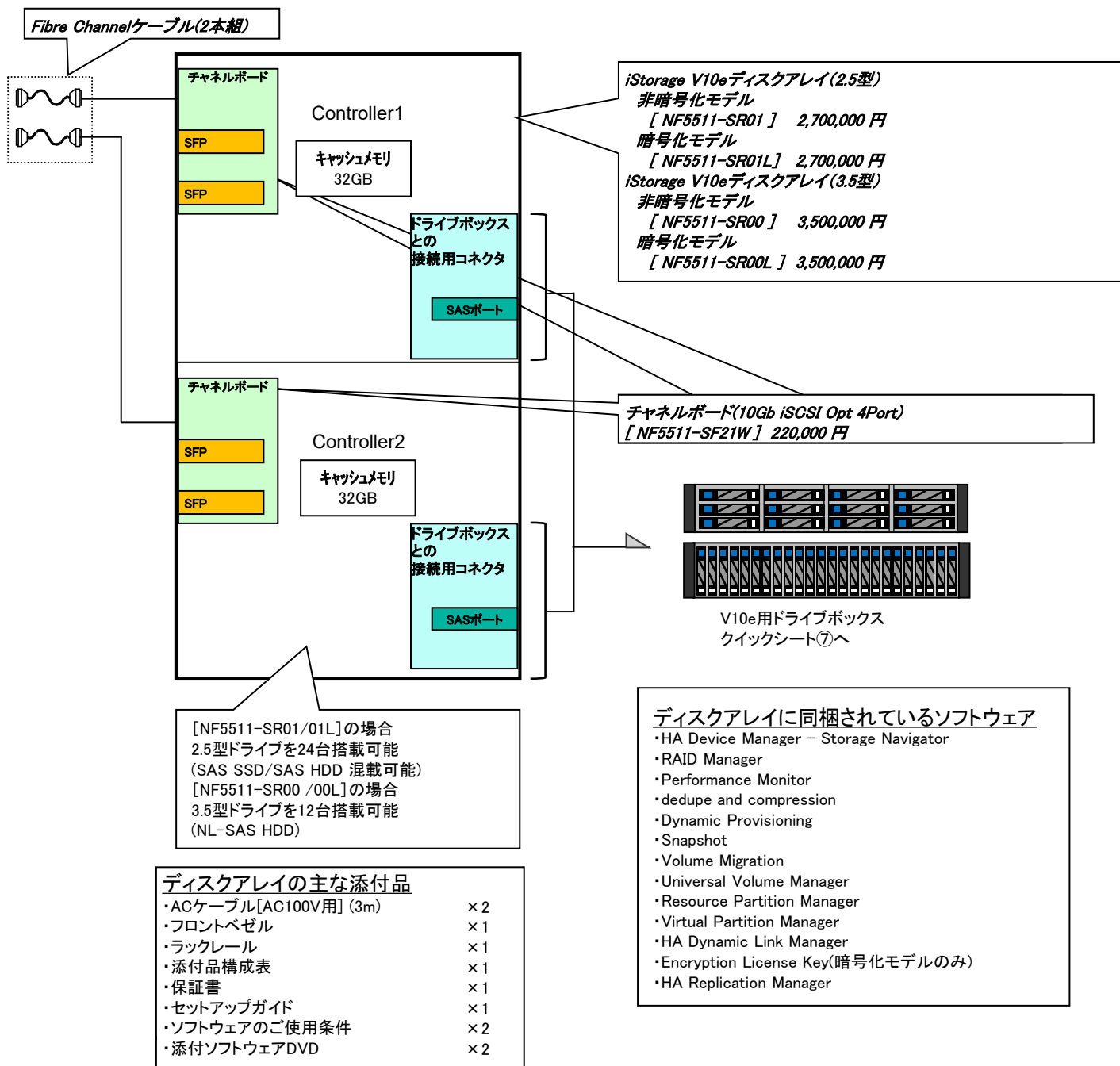
■ iStorage V10e【チャンネルボード: NF5511-SF08W (32Gb FCインターフェース)】構成



2.1 クイックシート⑤ (iStorage V10e iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

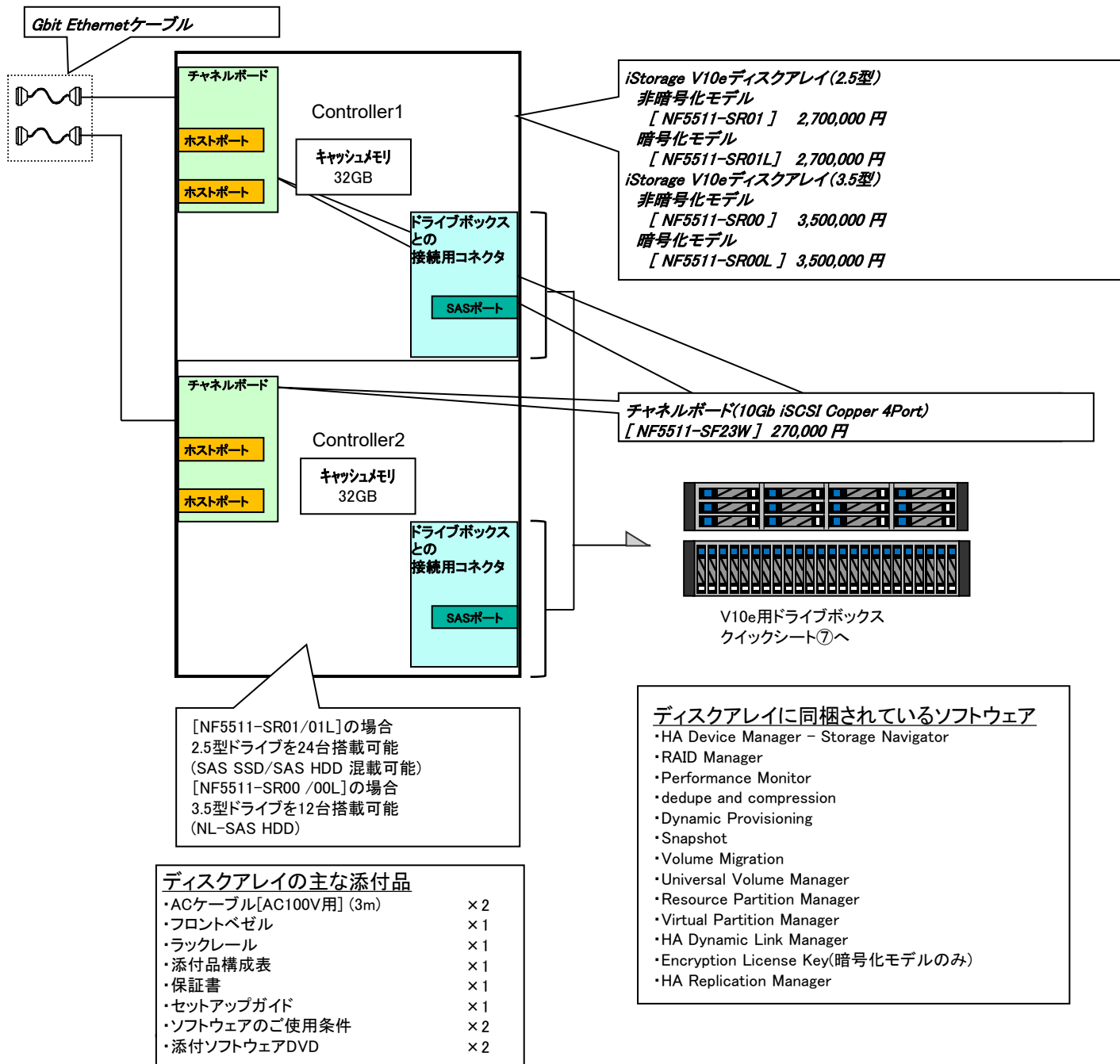
■ iStorage V10e【チャンネルボード: NF5511-SF21W (10Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】構成



2.1 クイックシート⑥ (iStorage V10e iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。


■ iStorage V10e【チャンネルボード: NF5511-SF23W (10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】構成



2.1 クイックシート⑦ (iStorage V10e ドライブボックス・ドライブ)


【ドライブボックス】

ドライブボックス(2.5型SAS) [NF5511-SE81]
840,000 円



2.5型ドライブ24台搭載可能

ドライブボックス(3.5型SAS) [NF5511-SE80]
840,000 円



3.5型ドライブ12台搭載可能

主な添付品[NF5511-SE81/80共通]

- ・電源ケーブル(AC100V用 3m) × 2
- ・SASケーブル(1m) × 2
- ・フロントベゼル(ドライブボックス用) × 1
- ・ラックレール × 1

最大搭載ドライブ数

[2.5型ドライブ]


- ・SAS SSD: 192台
- ・SAS HDD: 192台

[3.5型ドライブ]

- ・NL-SAS HDD: 96台

2.5型/3.5型のドライブボックス

- ・[NF5511-SE81/80]の混載接続可能




V10e用ドライブ選択へ

- ・2.5型ドライブ
- ・3.5型ドライブ


【2.5型ドライブ】

【SAS SSD】



- ・ Read Intensive SAS SSD (2.5型 1.92TB)
[NF5511-SSAJB] 779,000 円
- ・ Read Intensive SAS SSD (2.5型 3.84TB)
[NF5511-SSAJF] 1,397,000 円


【SAS HDD】



- ・ SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/1.2TB)
[NF5511-SMB6A] 116,000 円
- ・ SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/2.4TB)
[NF5511-SMB6F] 190,000 円

【3.5型ドライブ】

【NL-SAS HDD】



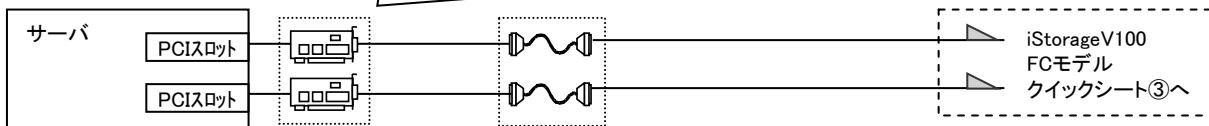
- ・ニアラインSASディスクドライブ
(3.5型 7.2krpm/6TB)
[NF5511-SMB0C] 158,000 円
- ・ニアラインSASディスクドライブ
(3.5型 7.2krpm/14TB)
[NF5511-SMB0J] 295,000 円

2.2 クイックシート① (iStorage V100 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V100【チャンネルボード: NF5521-SF04W (16Gb FCインターフェース)】

・16Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



Fibre Channelケーブル(2本組)

5m(OM4) [NF9370-SJ005] 56,400円
10m(OM4) [NF9370-SJ010] 58,000円
20m(OM4) [NF9370-SJ020] 88,000円
50m(OM4) [NF9370-SJ050] 170,000円

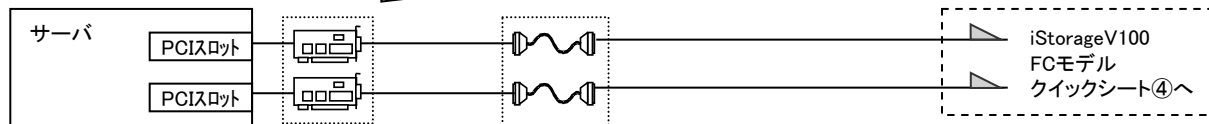
Fibre Channelケーブル(2本組)

5m(OM3) [NF9350-SJ005] 56,400円
10m(OM3) [NF9350-SJ010] 58,000円
20m(OM3) [NF9350-SJ020] 88,000円
50m(OM3) [NF9350-SJ050] 170,000円

※OM3 FCケーブル:2025/4/1受注停止

iStorage V100【チャンネルボード: NF5521-SF08W (32Gb FCインターフェース)】

・32Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



Fibre Channelケーブル(2本組)

5m(OM4) [NF9370-SJ005] 56,400円
10m(OM4) [NF9370-SJ010] 58,000円
20m(OM4) [NF9370-SJ020] 88,000円
50m(OM4) [NF9370-SJ050] 170,000円

Fibre Channelケーブル(2本組)

5m(OM3) [NF9350-SJ005] 56,400円
10m(OM3) [NF9350-SJ010] 58,000円
20m(OM3) [NF9350-SJ020] 88,000円
50m(OM3) [NF9350-SJ050] 170,000円

※OM3 FCケーブル:2025/4/1受注停止

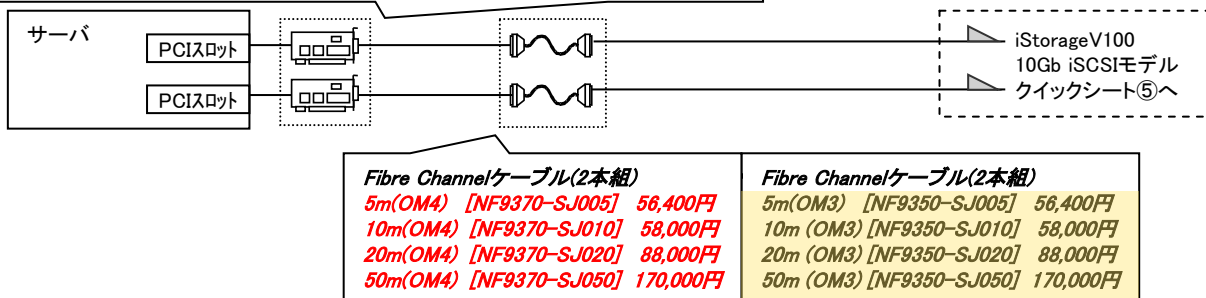
2.2 クイックシート② (iStorage V100 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V100【チャネルボード: NF5521-SF21W (10Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】

・10Gbit Ethernet カード2 個手配を推奨。(Optical(LCコネクタ)ポート)

この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



FCケーブルで接続することが可能です。

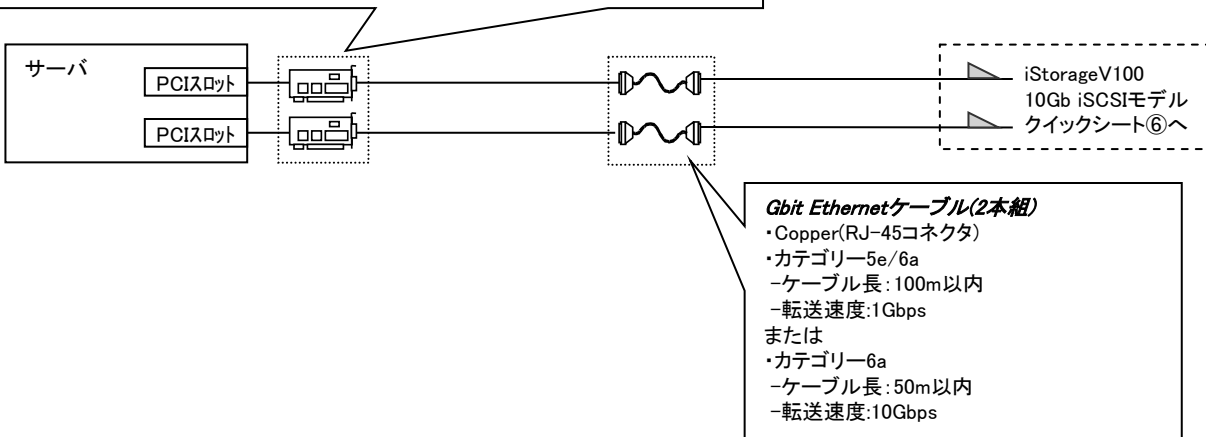
※OM3 FCケーブル:2025/4/1受注停止

iStorage V100【チャネルボード: NF5521-SF23W (10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】

・Gbit EtherNetカード2個手配を推奨。

—Copper(RJ-45コネクタ)ポート

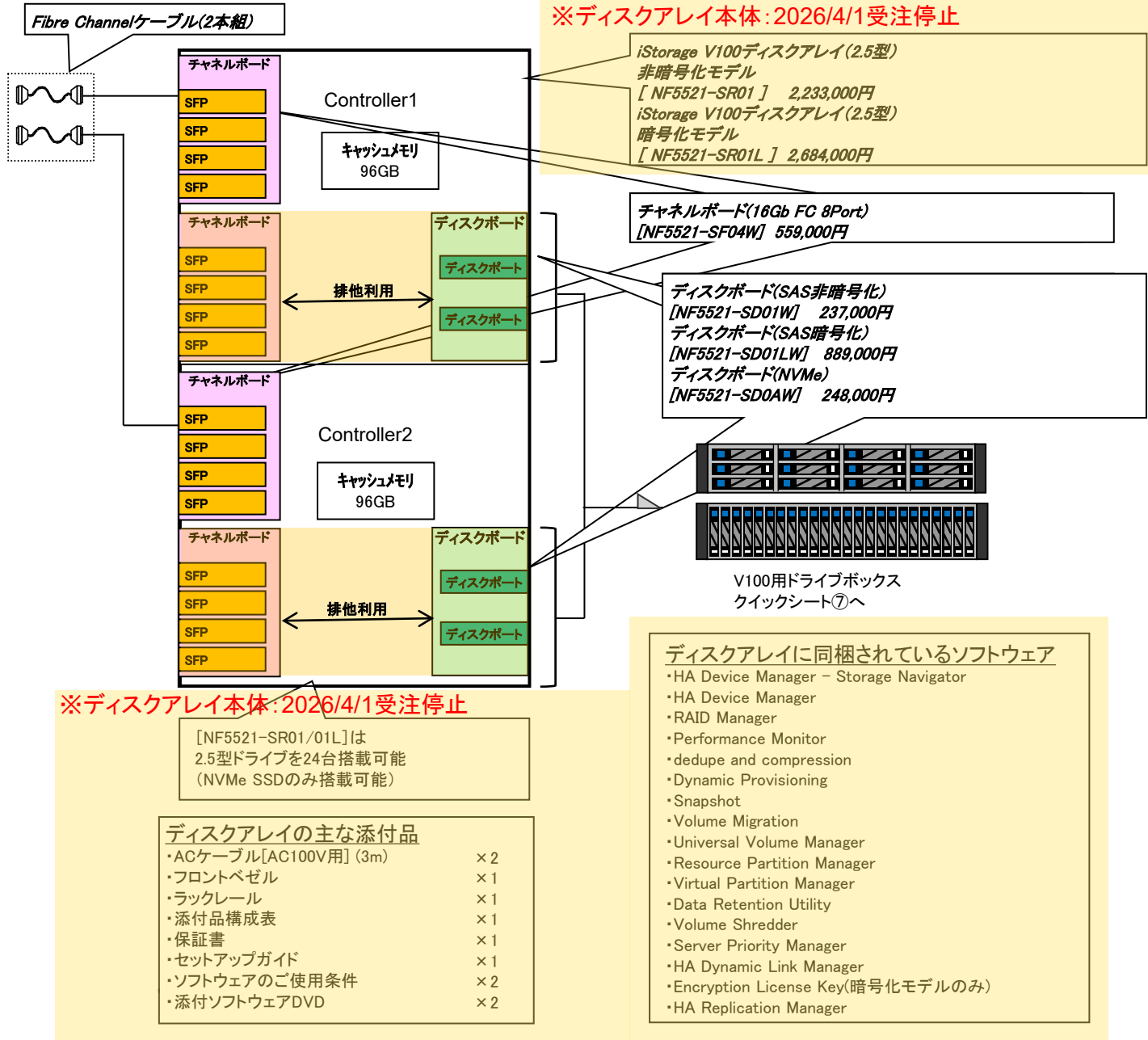
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



2.2 クイックシート③ (iStorage V100 FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

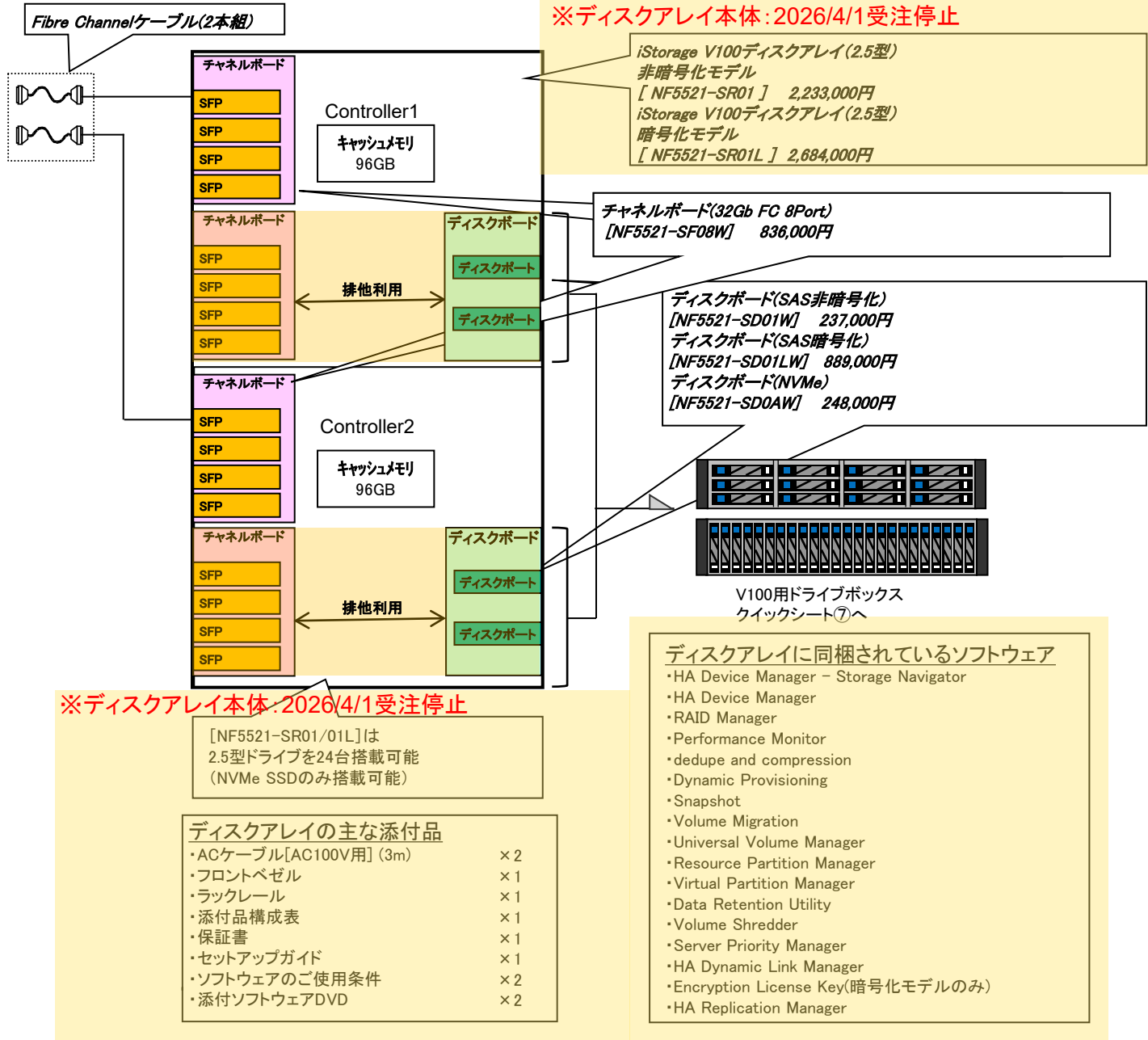
■ iStorage V100【チャンネルボード: NF5521-SF04W (16Gb FCインターフェース)】構成



2.2 クイックシート④ (iStorage V100 FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

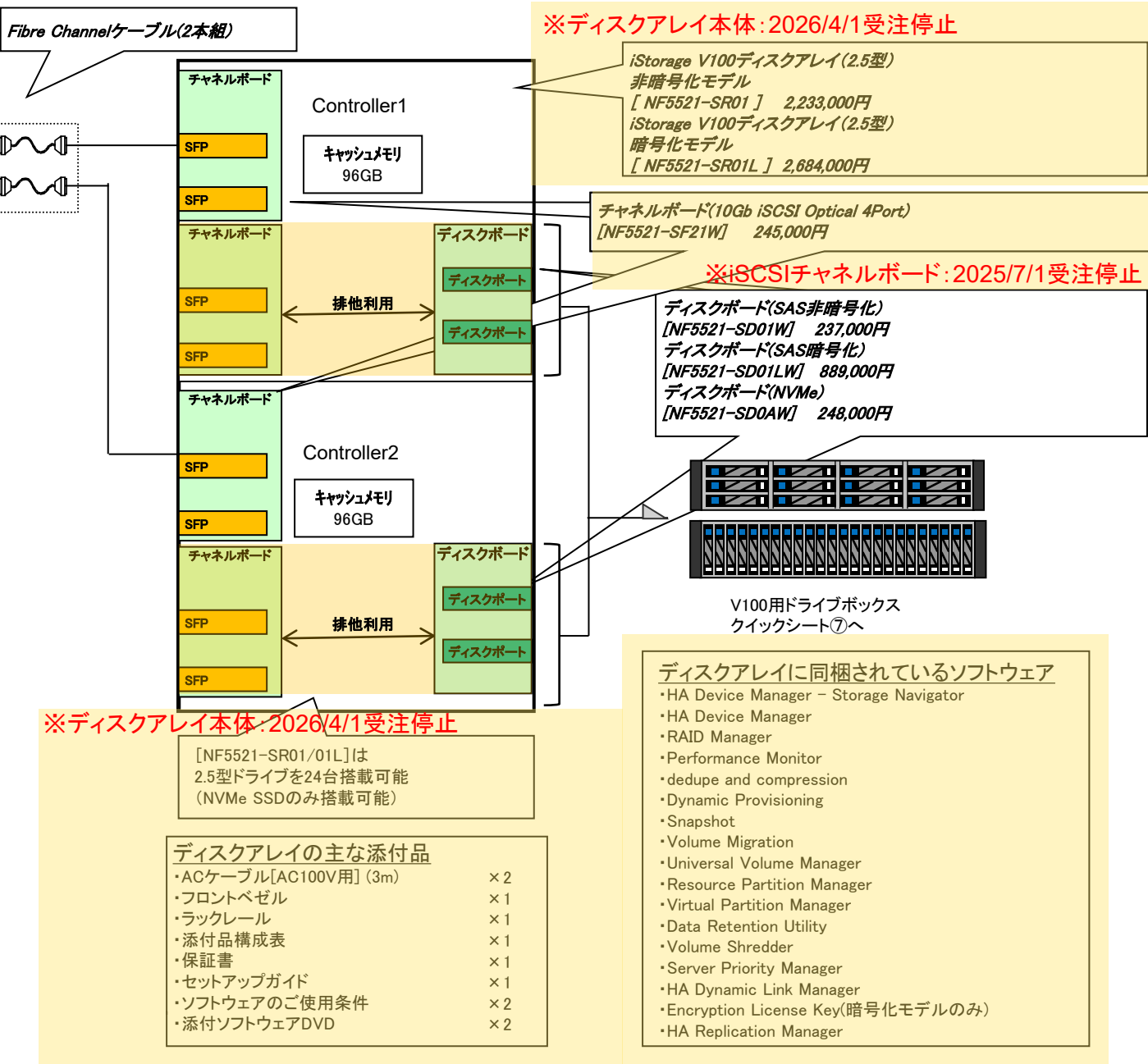
■ iStorage V100【チャンネルボード: NF5521-SF08W(32Gb FCインターフェース)】構成



2.2 クイックシート⑤ (iStorage V100 iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

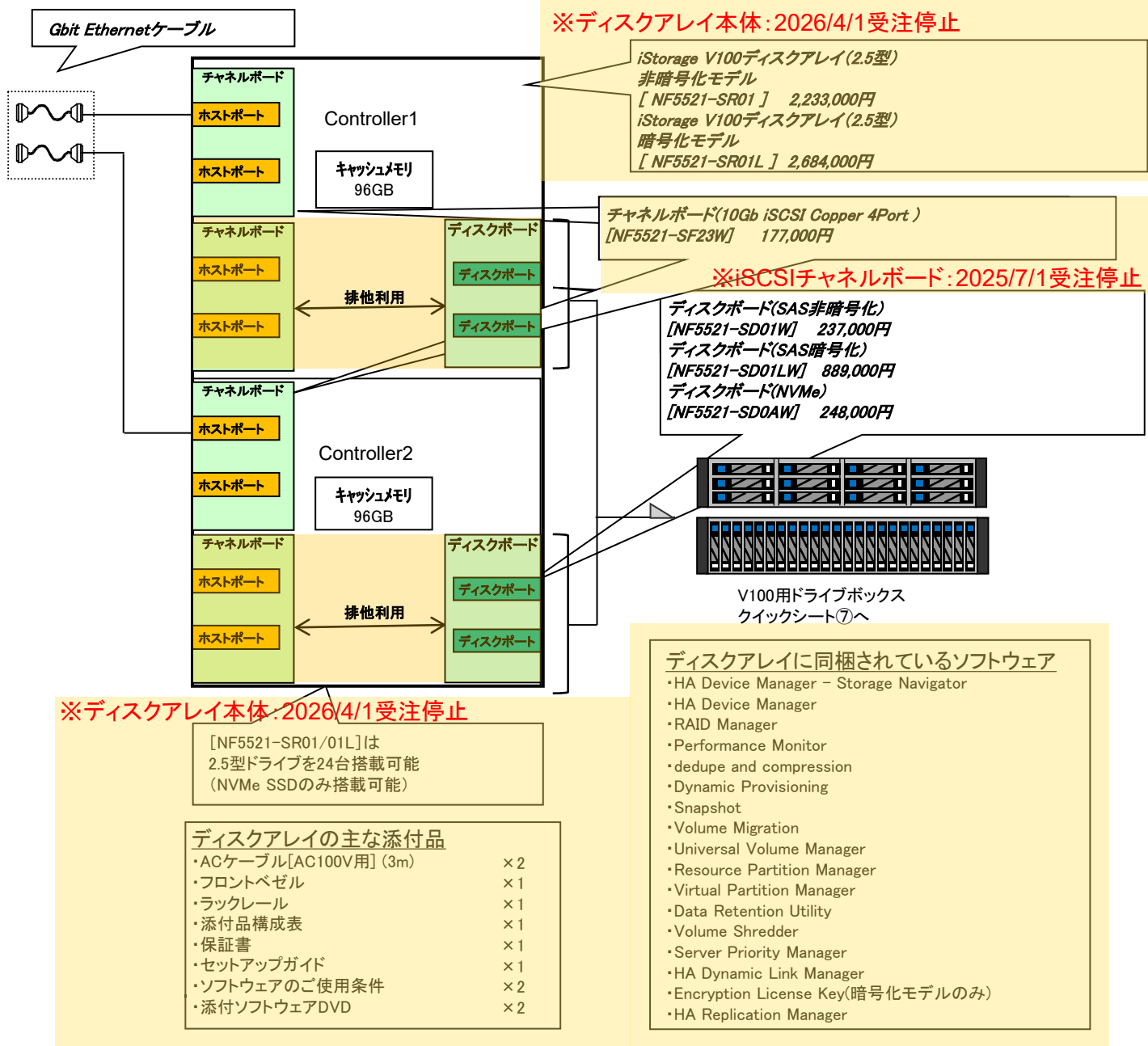
■ iStorage V100【チャンネルボード:NF5521-SF21W(10Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】構成



2.2 クイックシート⑥ (iStorage V100 iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

■ iStorage V100【チャンネルボード: NF5521-SF23W(10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】構成



2.2 クイックシート⑦ (iStorage V100 ドライブボックス・ドライブ)

【ドライブボックス】

ドライブボックス(2.5型SAS)[NF5521-SE81]

527,000円

ドライブボックス(2.5型NVMe)[NF5521-SEA1]

736,000円



2.5型ドライブ24台搭載可能

ドライブボックス(3.5型SAS) [NF5521-SE80]

527,000円



3.5型ドライブ12台搭載可能



V100用ドライブ選択へ
・2.5型ドライブ
・3.5型ドライブ

主な添付品[NF5521-SE81/80共通]

- ・電源ケーブル(AC100V用 3m) ×2
- ・SASケーブル(1m) ×2
- ・フロントベゼル(ドライブボックス用) ×1
- ・ラックレール ×1

主な添付品[NF5521-SEA1]

- ・電源ケーブル(AC100V用 3m) ×2
- ・NVMeケーブル(1.5m) ×2
- ・フロントベゼル(ドライブボックス用) ×1
- ・ラックレール ×1

最大搭載ドライブ数

[2.5型ドライブ]

- ・SAS SSD: 192台
- ・NVMe SSD: 72台

[3.5型ドライブ]

- ・NL-SAS HDD: 96台

2.5型/3.5型のドライブボックス

- ・[NF5521-SE81/80]は混載接続可能
- ・[NF5521-SE81/80]と[NF5521-SEA1]の混載接続は不可

【2.5型ドライブ】

【NVMe SSD】



- ・Read Intensive NVMe SSD (2.5型 1.92TB)
[NF5521-SSJNB] 912,000円
- ・Read Intensive NVMe SSD (2.5型 3.84TB)
[NF5521-SSJNF] 1,640,000円
- ・Read Intensive NVMe SSD (2.5型 7.68TB)
[NF5521-SSJNK] 2,963,000円
- ・Read Intensive NVMe SSD (2.5型 15.3TB)
[NF5521-SSJNS] 5,290,000円

【SAS SSD】



- ・Read Intensive SAS SSD (2.5型 3.84TB)
[NF5521-SSAJF] 1,640,000円
- ・Read Intensive SAS SSD (2.5型 7.68TB)
[NF5521-SSAJK] 2,963,000円
- ・Read Intensive SAS SSD (2.5型 15.3TB)
[NF5521-SSAJS] 5,290,000円

【3.5型ドライブ】

【NL-SAS HDD】



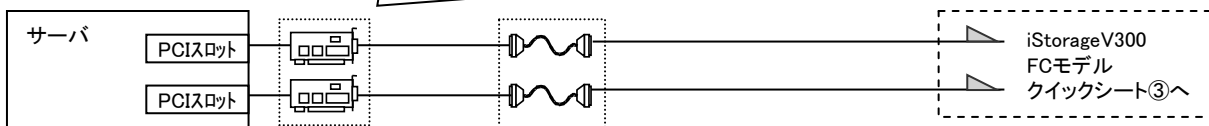
- ・ニアラインSASディスクドライブ
(3.5型 7.2krpm/14TB)
[NF5521-SMB0J] 405,000円
- ・ニアラインSASディスクドライブ
(3.5型 7.2krpm/18TB)
[NF5521-SMB0M] 466,000円

2.3 クイックシート① (iStorage V300 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V300【チャンネルボード: NF5531-SF04W(16Gb FCインターフェース)】

・16Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



Fibre Channelケーブル(2本組)

5m(OM4) [NF9370-SJ005] 56,400円
10m(OM4) [NF9370-SJ010] 58,000円
20m(OM4) [NF9370-SJ020] 88,000円
50m(OM4) [NF9370-SJ050] 170,000円

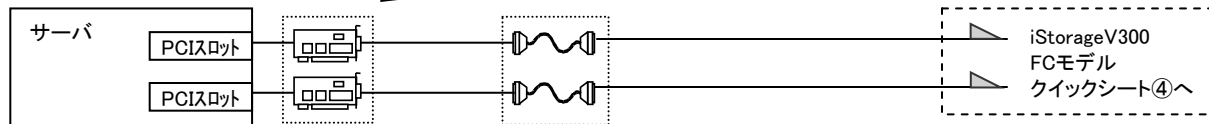
Fibre Channelケーブル(2本組)

5m(OM3) [NF9350-SJ005] 56,400円
10m(OM3) [NF9350-SJ010] 58,000円
20m(OM3) [NF9350-SJ020] 88,000円
50m(OM3) [NF9350-SJ050] 170,000円

※OM3 FCケーブル: 2025/4/1受注停止

iStorage V300【チャンネルボード: NF5531-SF08W(32Gb FCインターフェース)】

・32Gb FCコントローラ(ホストバスアダプタ) 2個手配を推奨。
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



Fibre Channelケーブル(2本組)

5m(OM4) [NF9370-SJ005] 56,400円
10m(OM4) [NF9370-SJ010] 58,000円
20m(OM4) [NF9370-SJ020] 88,000円
50m(OM4) [NF9370-SJ050] 170,000円

Fibre Channelケーブル(2本組)

5m(OM3) [NF9350-SJ005] 56,400円
10m(OM3) [NF9350-SJ010] 58,000円
20m(OM3) [NF9350-SJ020] 88,000円
50m(OM3) [NF9350-SJ050] 170,000円

※OM3 FCケーブル: 2025/4/1受注停止

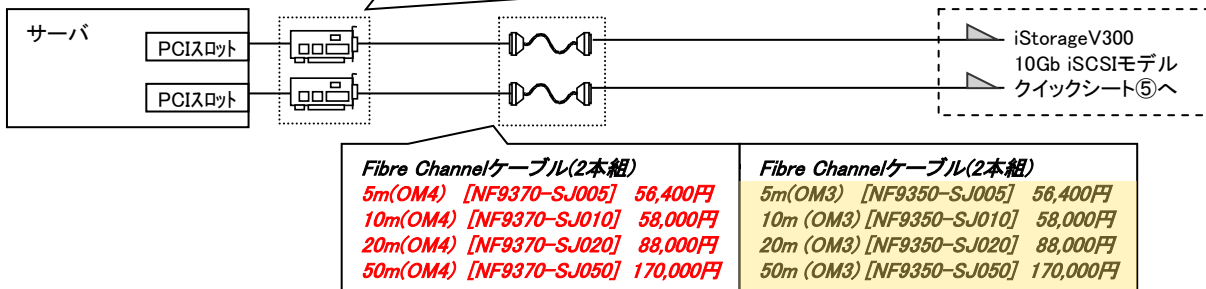
2.3 クイックシート② (iStorage V300 ホストバスアダプタ)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

iStorage V300【チャネルボード: NF5531-SF21W(10Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】

・10Gbit Ethernet カード2 個手配を推奨。(Optical(LCコネクタ)ポート)

この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



FCケーブルで接続することが可能です。

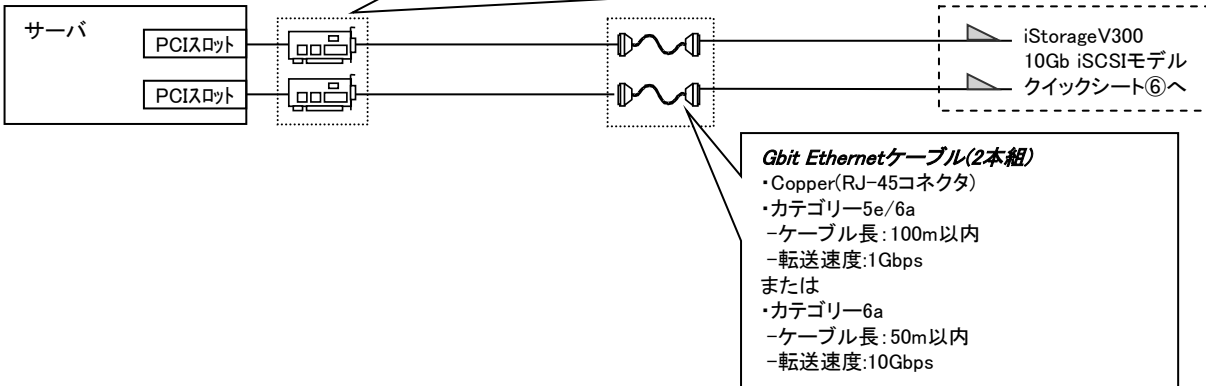
※OM3 FCケーブル:2025/4/1受注停止

iStorage V300【チャネルボード: NF5531-SF23W(10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】

・Gbit Ethernetカード2個手配を推奨。

—Copper(RJ-45コネクタ)ポート

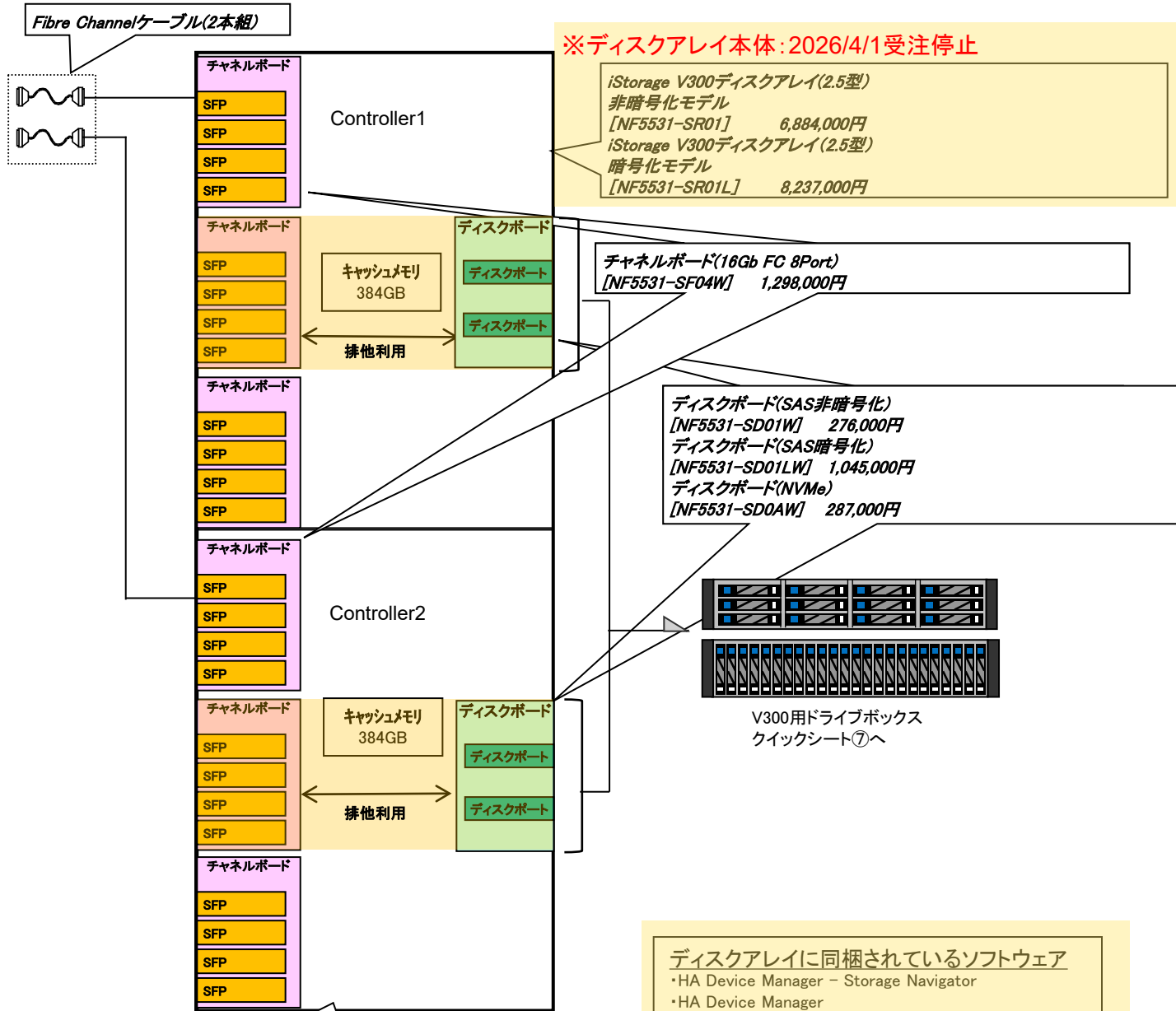
この場合、サーバ毎に**HA Dynamic Link Manager Software(以降HDLM)**をインストールしてください。
HDLMは本装置に同梱されています。



2.3 クイックシート③ (iStorage V300 FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

■ iStorage V300【チャンネルボード:NF5531-SF04W(16Gb FCインターフェース)】構成



※ディスクアレイ本体: 2026/4/1受注停止

[NF5531-SR01/01L]は
2.5型ドライブを24台搭載可能
(NVMe SSDのみ搭載可能)

ディスクアレイの主な添付品

・ACケーブル[AC200V用] (3m)	× 2
・フロントベゼル	× 1
・ラックレール	× 1
・添付品構成表	× 1
・保証書	× 1
・セットアップガイド	× 1
・ソフトウェアのご使用条件	× 2
・添付ソフトウェア	日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

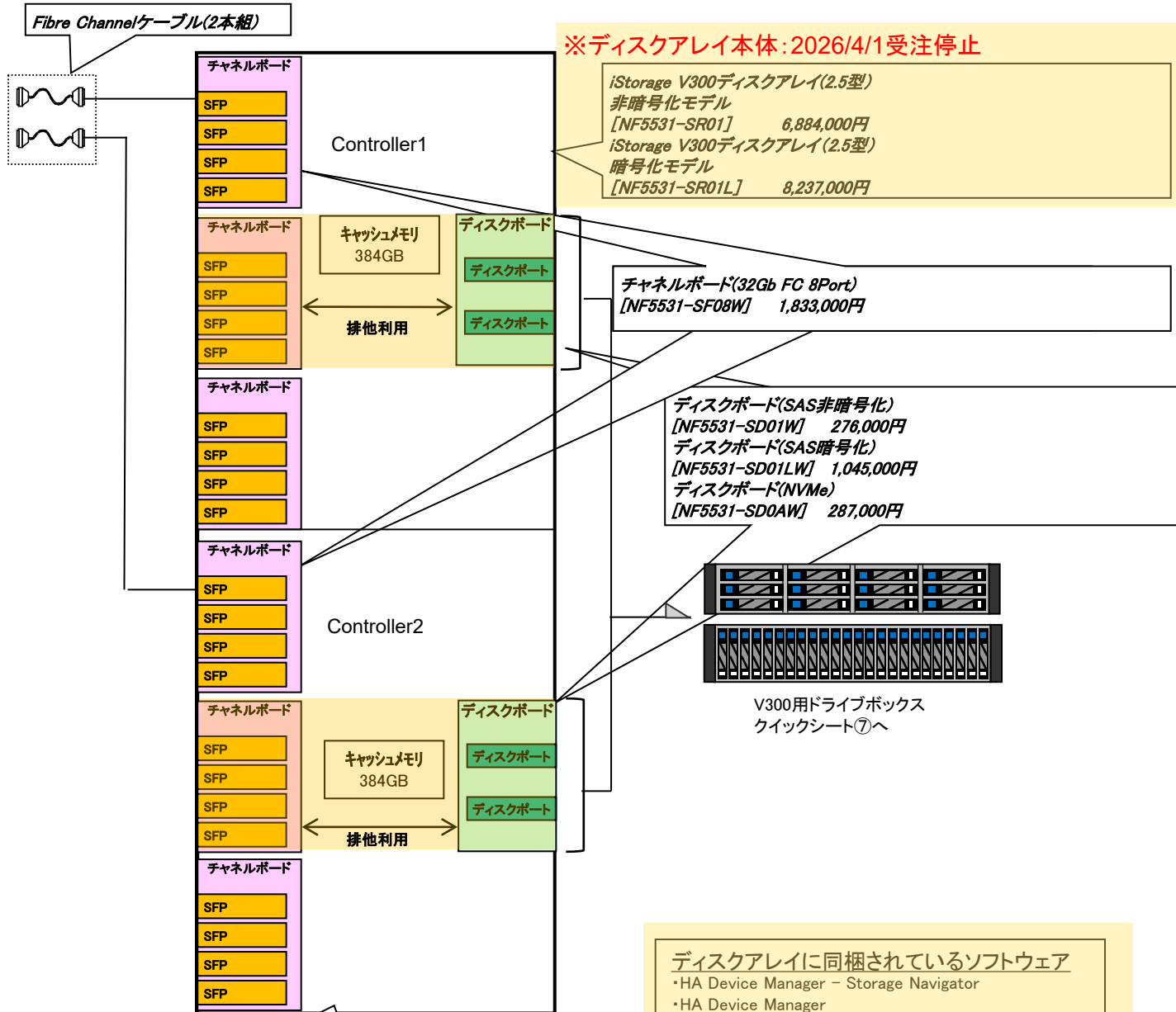
ディスクアレイに同梱されているソフトウェア

- ・HA Device Manager - Storage Navigator
- ・HA Device Manager
- ・RAID Manager
- ・Performance Monitor
- ・dedupe and compression
- ・Dynamic Provisioning
- ・Snapshot
- ・Volume Migration
- ・Universal Volume Manager
- ・Resource Partition Manager
- ・Virtual Partition Manager
- ・Data Retention Utility
- ・Volume Shredder
- ・Server Priority Manager
- ・HA Dynamic Link Manager
- ・Encryption License Key(暗号化モデルのみ)
- ・HA Replication Manager

2.3 クイックシート④ (iStorage V300 FC モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

■ iStorage V300【チャンネルボード:NF5531-SF08W(32Gb FCインターフェース)】構成



※ディスクアレイ本体: 2026/4/1受注停止

[NF5531-SR01/01L]は
2.5型ドライブを24台搭載可能
(NVMe SSDのみ搭載可能)

ディスクアレイの主な添付品

- ・ACケーブル[AC200V用] (3m) × 2
- ・フロントベゼル × 1
- ・ラックレール × 1
- ・添付品構成表 × 1
- ・保証書 × 1
- ・セットアップガイド × 1
- ・ソフトウェアのご使用条件 × 2
- ・添付ソフトウェア 日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

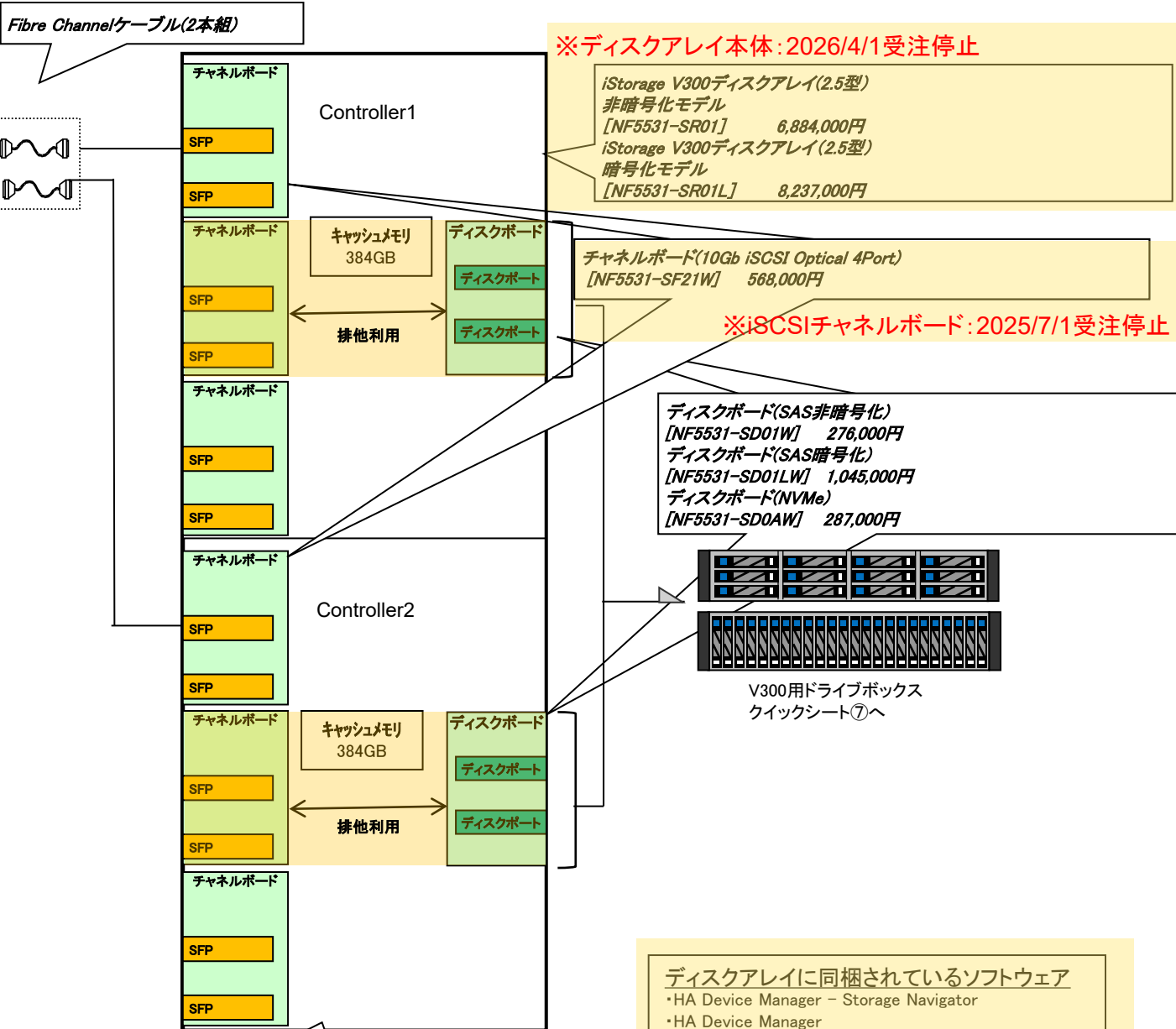
ディスクアレイに同梱されているソフトウェア

- ・HA Device Manager - Storage Navigator
- ・HA Device Manager
- ・RAID Manager
- ・Performance Monitor
- ・dedupe and compression
- ・Dynamic Provisioning
- ・Snapshot
- ・Volume Migration
- ・Universal Volume Manager
- ・Resource Partition Manager
- ・Virtual Partition Manager
- ・Data Retention Utility
- ・Volume Shredder
- ・Server Priority Manager
- ・HA Dynamic Link Manager
- ・Encryption License Key(暗号化モデルのみ)
- ・HA Replication Manager

2.3 クイックシート⑤ (iStorage V300 iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

■ iStorage V300【チャンネルボード: NF5531-SF21W(10Gb iSCSI(Optical)インターフェース)】構成



※ディスクアレイ本体: 2026/4/1受注停止

[NF5531-SR01/01L]は
2.5型ドライブを24台搭載可能
(NVMe SSDのみ搭載可能)

ディスクアレイの主な添付品

・ACケーブル[AC200V用] (3m)	× 2
・フロントベゼル	× 1
・ラックレール	× 1
・添付品構成表	× 1
・保証書	× 1
・セットアップガイド	× 1
・ソフトウェアのご使用条件	× 2
・添付ソフトウェア	日本電気株式会社の許可無く、この資料の複製・改変・第三者への開示を行うことはできません

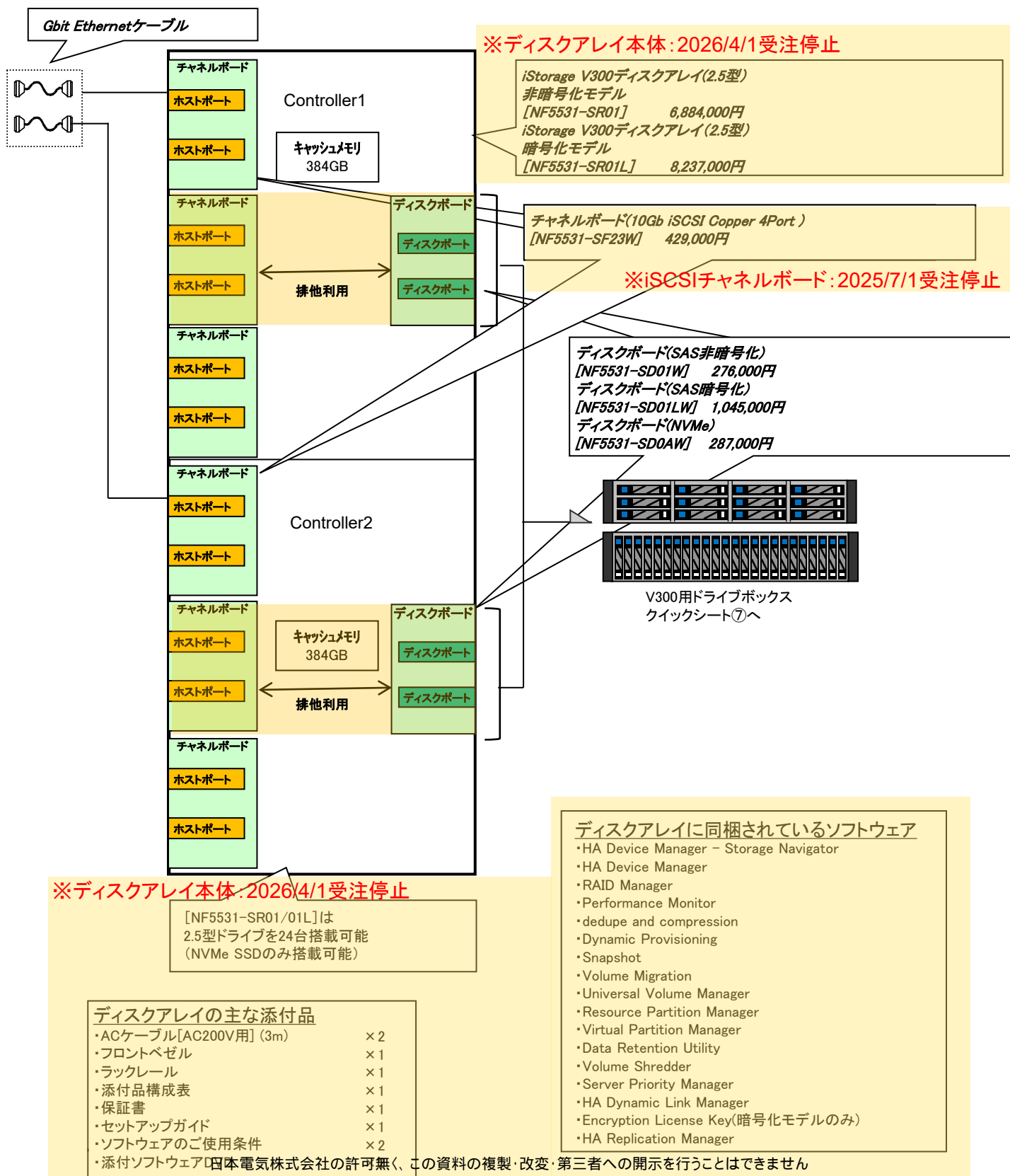
ディスクアレイに同梱されているソフトウェア

- ・HA Device Manager - Storage Navigator
- ・HA Device Manager
- ・RAID Manager
- ・Performance Monitor
- ・dedupe and compression
- ・Dynamic Provisioning
- ・Snapshot
- ・Volume Migration
- ・Universal Volume Manager
- ・Resource Partition Manager
- ・Virtual Partition Manager
- ・Data Retention Utility
- ・Volume Shredder
- ・Server Priority Manager
- ・HA Dynamic Link Manager
- ・Encryption License Key(暗号化モデルのみ)
- ・HA Replication Manager

2.3 クイックシート⑥ (iStorage V300 iSCSI モデル)

本項は、Express5800サーバ(Windows/Linux/VMware)接続について記載しています。

■ iStorage V300【チャンネルボード: NF5531-SF23W(10Gb iSCSI(Copper)インターフェース)】構成



2.3 クイックシート⑦ (iStorage V300 ドライブボックス・ドライブ)

【ドライブボックス】

ドライブボックス(2.5型SAS)[NF5531-SE81]

553,000円

ドライブボックス(2.5型NVMe)[NF5531-SEA1]

761,000円



2.5型ドライブ24台搭載可能

ドライブボックス(3.5型SAS) [NF5531-SE80]

553,000円



3.5型ドライブ12台搭載可能



V300用ドライブ選択へ
・2.5型ドライブ
・3.5型ドライブ

主な添付品[NF5531-SE81/80共通]

- ・電源ケーブル(AC200V用 3m) ×2
- ・SASケーブル(1m) ×2
- ・フロントベゼル(ドライブボックス用) ×1
- ・ラックレール ×1

主な添付品[NF5531-SEA1]

- ・電源ケーブル(AC200V用 3m) ×2
- ・NVMeケーブル(1.5m) ×2
- ・フロントベゼル(ドライブボックス用) ×1
- ・ラックレール ×1

最大搭載ドライブ数

[2.5型ドライブ]

- ・SAS SSD: 192台
- ・NVMe SSD: 72台

[3.5型ドライブ]

- ・NL-SAS HDD: 96台

2.5型/3.5型のドライブボックス

- ・[NF5531-SE81/80]は混載接続可能
- ・[NF5531-SE81/80]と[NF5531-SEA1]の混載接続は不可

【2.5型ドライブ】

【NVMe SSD】



- ・Read Intensive NVMe SSD (2.5型 1.92TB)
[NF5531-SSJNB] 1,165,000円
- ・Read Intensive NVMe SSD (2.5型 3.84TB)
[NF5531-SSJNF] 2,094,000円
- ・Read Intensive NVMe SSD (2.5型 7.68TB)
[NF5531-SSJNK] 3,785,000円
- ・Read Intensive NVMe SSD (2.5型 15.3TB)
[NF5531-SSJNS] 6,762,000円

【SAS SSD】



- ・Read Intensive SAS SSD (2.5型 3.84TB)
[NF5531-SSAJF] 2,094,000円
- ・Read Intensive SAS SSD (2.5型 7.68TB)
[NF5531-SSAJK] 3,785,000円
- ・Read Intensive SAS SSD (2.5型 15.3TB)
[NF5531-SSAJS] 6,762,000円

【3.5型ドライブ】

【NL-SAS HDD】



- ・ニアラインSASディスクドライブ
(3.5型 7.2krpm/14TB)
[NF5531-SMB0J] 650,000円
- ・ニアラインSASディスクドライブ
(3.5型 7.2krpm/18TB)
[NF5531-SMB0M] 748,000円

3. ストレージ関連ソフトウェア

iStorage Vシリーズの標準搭載ソフトウェアとオプションソフトウェアは以下の機能で構成されています。
機能について説明します。

iStorage Vシリーズソフトウェア製品機能一覧 (1/4)

製品名	機能名	説明
標準搭載ソフトウェア	ストレージ管理(内蔵)	ストレージの構築・監視を行う内蔵の管理ソフトウェア
	ストレージ管理(外部)	ストレージの構築・監視を行う外部の管理ソフトウェア
	ストレージ統合管理	複数ストレージの統合管理を行う外部の管理ソフトウェア
	統合操作コマンド(CLI)	ストレージの管理を行うコマンド
	重複排除・圧縮	格納データを重複排除・圧縮して容量コストを削減
	シンプロビジョニング	論理ボリュームの容量を仮想化して書き込みに応じて容量を割り当てる
	スナップショット	差分管理された業務の複製ボリュームを作成
	パス制御	パスの負荷分散や、パス障害時に他のパスへの切替を行う
	暗号化機能 ※暗号化モデルのみ	格納データを暗号化して情報漏洩を抑止
	アクセス制御	プラットフォームの異なる複数のホストと論理ボリュームのアクセス経路を設定
	性能監視	ストレージの利用状況や負荷状況を監視

3. ストレージ関連ソフトウェア

iStorage Vシリーズソフトウェア製品機能一覧 (2/4)

製品名	機能名	説明
標準搭載ソフトウェア	I/O流量制御	データ流量に上限や下限、優先度を設定し、重要度の高い業務を優先させる
	データ改ざん防止	ボリュームの書き込みを禁止して不正な操作や誤操作によるデータ破壊を抑止
	データ消去	米国国防総省DoD規格に準拠する方式でデータを消去
	外部ストレージ接続	外部ストレージを接続してマッピングすることで、Vシリーズのボリュームとして利用可能
	キャッシュ分割	物理キャッシュメモリを仮想的に分割してストレージを共有する他ユーザの影響を抑制する
	パーティショニング機能	1台のストレージを複数の仮想プライベートストレージとして分割する
	データ移行	筐体内のボリューム間でデータ格納場所を移行
	レプリケーション管理	ボリューム複製機能により業務サーバ上のデータのバックアップを実現
	SNMP機能	SNMPエージェントとしてSNMP Trapの送信やMIB情報取得要求に応答する

3. ストレージ関連ソフトウェア

iStorage Vシリーズソフトウェア製品機能一覧 (3/4)

製品名	機能名	説明
iStorage Local Replication	筐体内コピー	同一ストレージ筐体内に論理ボリュームの複製を作成
iStorage Remote Replication	筐体間コピー(同期レプリケーション) 筐体間コピー(非同期レプリケーション)	異なるストレージ筐体間で論理ボリュームの複製を作成。データ転送方式として同期/非同期を選択可能
iStorage Data Optimizer	データ最適配置	データのアクセス頻度に応じて、高アクセスデータを高速なドライブに、低アクセスデータを低速なドライブに再配置する機能を提供
iStorage Active Mirror	ストレージ二重化 クラスタ機能	異なるストレージ筐体間でストレージの二重化を実現。複数のストレージを同一のストレージとして仮想的に見せることで、ストレージのクラスタ化が可能
iStorage Active Mirror (180-days Limited License)	無停止データ移行	ストレージ二重化機能を利用し、Vシリーズ間で無停止データ移行を実現 (データ移行用ライセンスを180日間の期間限定で提供)
WebSAM Storage JobCenter Lite	バックアップ連携	バックアップ運用などのジョブ管理機能を提供
iStorage OpenShift CSIドライバ サービスセット	OpenShift連携	OpenShift環境のコンテナとして利用するためのCSIドライバのサポートを提供する製品
NEC Storage Plug-in for VMware vCenter	VMware vCenter連携	vCenter Serverと連携し、vSphere Web ClientからVシリーズの論理ボリュームの構築およびホストへの割り当てが可能
NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication	Veeam Backup & Replication連携	Veeam Backup & ReplicationとiStorage Vシリーズを連携させるソフトウェア

3. ストレージ関連ソフトウェア

iStorage Vシリーズソフトウェア製品機能一覧 (4/4)

製品名	機能名	説明
iStorage FileSystem Option on Linux	ファイルシステム連携	ファイルシステムの同期(静止点確保)を行ってからディスクのペア分割やスナップショット作成を行うことにより、無停止でファイルシステムのバックアップを作成する機能
iStorage Performance Navigator	性能分析	ストレージシステムへの負荷状況や各種リソースに関する性能情報を蓄積し、蓄積した性能情報を簡単にグラフ化することで、ストレージシステムの性能分析を支援する機能
iStorage Replication Navigator /iStorage Replication Navigator for V Series	バックアップ構築支援	レプリケーション機能、スナップショット機能と連携したバックアップ運用手順を、コマンドで自動化、あるいはジョブ管理ソフトウェアで実行可能なジョブネットワークとして自動生成する機能
RAID Manager Storage Replication Adapter	ファイルシステム連携	iStorage Remote Replication (Synchronous Replication/Asynchronous Replication) および iStorage Active Mirrorと連携した、サーバ仮想化環境のディザスタリカバリを実現可能
NEC Scalable Technology File System for AI(ScaTeFS for AI)	ファイルシステム	AIやHPCのシステムの大規模化、データの大容量化に対応できる分散・並列ファイルシステム

3. ストレージ関連ソフトウェア

iStorage Vシリーズのサービス製品は以下のとおりです。

iStorage Vシリーズソフトウェア サービス製品一覧

製品名	説明
レプリケーション 導入支援キット	iStorageのレプリケーション機能を使用したシステム構築に関し、お客様の設計資料を基に打ち合わせを行い、サーバ構成、ソフトウェア構成、ストレージ構成、データベース構成、システム要件を明確にし、購入機器納入前のシステム設計から、システム構築完了までの問い合わせ対応を基本とした支援を行うサービス
レプリケーション プレミアム支援キット	iStorageのレプリケーション機能を使用したシステム構築に関し、お客様の設計資料を基に打ち合わせを行い、サーバ構成、ソフトウェア構成、ストレージ構成、データベース構成、システム要件を明確にし、購入機器納入前のシステム設計から、システム構築完了までの問い合わせ対応とお客様先での現地対応を基本とした支援を行うサービス
クラウドバックアップ導入支援サービス	iStorageの外部ストレージ接続機能を使用したシステム構築に関し、お客様の設計資料を基にした打ち合わせを通して、サーバ構成、ソフトウェア構成、ストレージ構成、システム要件を明確にし、購入機器納入前のシステム設計から、システム構築完了までの問い合わせ対応を基本とした支援を行うサービス
iStorage性能レポートサービス	ディスクアレイ装置の負荷状況を多角的に分析してレポートを作成し、ストレージアクセス遅延の兆候を事前に検出して対策を提案することでシステムの安定稼働を支援するサービス
iStorage性能傾向分析サービス	ディスクアレイ装置の負荷状況を中長期間に渡って、定期的、多角的に分析することで、ストレージアクセスに関する問題点の兆候を検出して原因に対する改善提案を実施、また、iStorage性能レポートサービスにおけるディスクアレイ装置の負荷状況を示すレポート作成を含むサービス

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

・ライセンス解除方式については、以下の通りになります。

- : PPIに添付のライセンスキーをHA Device Manager - Storage NavigatorまたはRAID Managerより入力することで、ライセンスの解除が可能です。
- ー: ライセンスの解除は不要です。

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

- : BTO出荷対象
- ー: BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	ライセンス 解除方式	BTO 出荷 対応	24H対応 SWAS/バンドル 型名	SWAS/バンドル 型名	アンバンドル 型名	概要	備考	出荷時期
iStorage Local Replication									
	iStorage Local Replication - V10e	○	ー	-	-	UFSH01N01000-I	筐体内コピー機能 対象装置: iStorage V10e		2023.10.27
	iStorage Local Replication - V100	○	ー	-	-	UFSH01N10010-I	筐体内コピー機能 対象装置: iStorage V100		2022.2.28
	iStorage Local Replication - V300	○	ー	-	-	UFSH01N30010-I	筐体内コピー機能 対象装置: iStorage V300		2022.2.28
iStorage Remote Replication									
	iStorage Remote Replication - V100	○	ー	-	-	UFSH02N10010-I	筐体間コピー機能(同期レプリケーション) 筐体間コピー機能(非同期レプリケーション) 対象装置: iStorage V100		2022.2.28
	iStorage Remote Replication - V300	○	ー	-	-	UFSH02N30010-I	筐体間コピー機能(同期レプリケーション) 筐体間コピー機能(非同期レプリケーション) 対象装置: iStorage V300		2022.2.28
iStorage Data Optimizer									
	iStorage Data Optimizer - V100	○	ー	-	-	UFSH03N10010-I	データ最適配置機能 対象装置: iStorage V100		2022.2.28
	iStorage Data Optimizer - V300	○	ー	-	-	UFSH03N30010-I	データ最適配置機能 対象装置: iStorage V300		2022.2.28
iStorage Active Mirror									
	iStorage Active Mirror - V100	○	ー	-	-	UFSH04N10010-I	ストレージ二重化、クラスタ機能 対象装置: iStorage V100		2022.2.28
	iStorage Active Mirror - V300	○	ー	-	-	UFSH04N30010-I	ストレージ二重化、クラスタ機能 対象装置: iStorage V300		2022.2.28
データ移行用 期間限定ライセンス									
	iStorage Active Mirror (180-days Limited Licence)	○	ー	-	-	UFSH04N1000T-I	無停止データ移行機能 (データ移行用ライセンスを180日間の期間限定で提供) 対象装置: iStorage V100		2021.10.29
	iStorage Active Mirror (180-days Limited Licence)	○	ー	-	-	UFSH04N3000T-I	無停止データ移行機能 (データ移行用ライセンスを180日間の期間限定で提供) 対象装置: iStorage V300		2021.10.29
WebSAM Storage JobCenter Lite									
	WebSAM Storage JobCenter Lite R17.1 - M100/V10e/V100シリーズ	備考 参照	ー	-	-	UFSM2JN100D02-R	バックアップ連携機能 (バックアップ運用などのジョブ管理機能を提供) 対象装置: iStorage M100/V10e/V100シリーズ	ライセンス解除にはコードワードの登録が必要です。	2025.07.15
	WebSAM Storage JobCenter Lite R17.1 - M300/V300シリーズ	備考 参照	ー	-	-	UFSM2JN300D02-R	バックアップ連携機能 (バックアップ運用などのジョブ管理機能を提供) 対象装置: iStorage M300/V300シリーズ	ライセンス解除にはコードワードの登録が必要です。	2025.07.15
iStorage FileSystem Option on Linux									
	iStorage FileSystem Option on Linux Ver1.1 - V10e	ー	ー	-	-	UFSH11N01000-I	ファイルシステム連携機能 (業務を停止せずにバックアップする機能を提供) 対象装置: iStorage V10eシリーズ		2023.10.27
	iStorage FileSystem Option on Linux Ver1.1 - V100	ー	ー	-	-	UFSH11N10000-I	ファイルシステム連携機能 (業務を停止せずにバックアップする機能を提供) 対象装置: iStorage V100シリーズ		2022.09.30
	iStorage FileSystem Option on Linux Ver1.1 - V300	ー	ー	-	-	UFSH11N30000-I	ファイルシステム連携機能 (業務を停止せずにバックアップする機能を提供) 対象装置: iStorage V300シリーズ		2022.09.30

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

・ライセンス解除方式については、以下の通りになります。

- :PPに添付のライセンスキーをHA Device Manager – Storage NavigatorまたはRAID Managerより入力することで、ライセンスの解除が可能です。
 –:ライセンスの解除は不要です。

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

- :BTO出荷対象 –:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	ライセンス 解除方式	BTO 出荷 対応	24H対応 SWAS/バンドル 型名	SWAS/バンドル 型名	アンバンドル 型名	概要	備考	出荷時期
iStorage Performance Navigator									
	iStorage Performance Navigator Ver1.5 – V10e	–	–	–	–	UFSH12N01040-I	性能分析機能 (簡単な操作で高機能なグラフを表示できる機能を提供) 対象装置:iStorage V10eシリーズ		2025.12.12
	iStorage Performance Navigator Ver1.4 – V10e	–	–	–	–	UFSH12N01030-I	性能分析機能 (簡単な操作で高機能なグラフを表示できる機能を提供) 対象装置:iStorage V10eシリーズ		2025.02.14
	iStorage Performance Navigator Ver1.1 – V100	–	–	–	–	UFSH12N10000-I	性能分析機能 (簡単な操作で高機能なグラフを表示できる機能を提供) 対象装置:iStorage V100シリーズ	Ver1.5 はソフトウェアのバージョンアップで使用可能	2022.09.30
	iStorage Performance Navigator Ver1.1 – V300	–	–	–	–	UFSH12N30000-I	性能分析機能 (簡単な操作で高機能なグラフを表示できる機能を提供) 対象装置:iStorage V300シリーズ	Ver1.5 はソフトウェアのバージョンアップで使用可能	2022.09.30
iStorage Replication Navigator									
	iStorage Replication Navigator for V Series Ver1.2 – V10e	–	–	–	–	UFSH13N01010-I	バックアップ構築支援 (バックアップ運用手順を、ジョブネットワークとして自動生成するソフトウェア) 対象装置:iStorage V10eシリーズ		2025.02.14
	iStorage Replication Navigator Ver1.1 – V100	–	–	–	–	UFSH13N10000-I	バックアップ構築支援 (バックアップ運用手順を、ジョブネットワークとして自動生成するソフトウェア) 対象装置:iStorage V100シリーズ		2022.12.23
	iStorage Replication Navigator Ver1.1 – V300	–	–	–	–	UFSH13N30000-I	バックアップ構築支援 (バックアップ運用手順を、ジョブネットワークとして自動生成するソフトウェア) 対象装置:iStorage V300シリーズ		2022.12.23
iStorage OpenShift CSIドライバサービスセット									
	iStorage OpenShift CSIドライバサービスセット(1年) – V100シリーズ	–	–	UFSH38E10001-I	UFSH38H10001-I	–	OpenShift連携機能 (OpenShift環境のコンテナとして利用するためのCSIドライバのサポートを提供する製品) 対象装置:iStorage V100 サポート期間:1年		2021.10.29
	iStorage OpenShift CSIドライバサービスセット(3年) – V100シリーズ	–	–	UFSH38E10003-I	UFSH38H10003-I	–	OpenShift連携機能 (OpenShift環境のコンテナとして利用するためのCSIドライバのサポートを提供する製品) 対象装置:iStorage V100 サポート期間:3年		2021.10.29
	iStorage OpenShift CSIドライバサービスセット(1年) – V300シリーズ	–	–	UFSH38E30001-I	UFSH38H30001-I	–	OpenShift連携機能 (OpenShift環境のコンテナとして利用するためのCSIドライバのサポートを提供する製品) 対象装置:iStorage V300 サポート期間:1年		2021.10.29
	iStorage OpenShift CSIドライバサービスセット(3年) – V300シリーズ	–	–	UFSH38E30003-I	UFSH38H30003-I	–	OpenShift連携機能 (OpenShift環境のコンテナとして利用するためのCSIドライバのサポートを提供する製品) 対象装置:iStorage V300 サポート期間:3年		2021.10.29

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

・ライセンス解除方式については、以下の通りになります。

- :PPに添付のライセンスキーをHA Device Manager – Storage NavigatorまたはRAID Managerより入力することで、ライセンスの解除が可能です。
- ー:ライセンスの解除は不要です。

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

- :BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	ライセンス 解除方式	BTO 出荷 対応	24H対応 SWAS/バンドル 型名	SWAS/バンドル 型名	アンバンドル 型名	概要	備考	出荷時期
ScaTeFS for AI ライセンス									
	最新情報は iStorage Vシリーズ(V110/V310/V310F) ディスクアレイ接続の「4. ストレージ関連ソフトウェア一覧」をご参照ください。								

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

改定 内容	サービス製品名	Vコード	概要	備考	出荷時期
レプリケーション 導入支援キット					
	レプリケーション - V10e/V100シリーズ 導入支援キット	V302-000732-001	レプリケーションソフトウェアの導入支援を行うサービス製品 対象装置:iStorage V10e/V100		2021.10.29
	レプリケーション - V300シリーズ 導入支援キット	V302-000733-001	レプリケーションソフトウェアの導入支援を行うサービス製品 対象装置:iStorage V300		2021.10.29
レプリケーション プレミアム支援キット					
	レプリケーション - V10e/V100シリーズ プレミアム支援キット	V302-000734-001	レプリケーションソフトウェアの導入支援を現地対応で行うサービス製品 対象装置:iStorage V10e/V100		2021.10.29
	レプリケーション - V300シリーズ プレミアム支援キット	V302-000735-001	レプリケーションソフトウェアの導入支援を現地対応で行うサービス製品 対象装置:iStorage V300		2021.10.29
クラウドバックアップ導入支援サービス					
	クラウドバックアップ導入支援サービス - V10e/V100シリーズ	V302-001024-001	クラウドバックアップの導入支援を行うサービス製品 対象装置:iStorage V10e/V100		2023.11.30
	クラウドバックアップ導入支援サービス - V300シリーズ	V302-001025-001	クラウドバックアップの導入支援を行うサービス製品 対象装置:iStorage V300		2023.11.30
iStorage性能レポートサービス					
	iStorage性能レポートサービス - M100/V10e/V100シリーズ(1回)	V302-000341-001	iStorageの性能レポート(1回)を行うサービス製品 対象装置:iStorage M100/V10e/V100シリーズ		2022.4.28
	iStorage性能レポートサービス - M300/V300シリーズ(1回)	V302-000341-002	iStorageの性能レポート(1回)を行うサービス製品 対象装置:iStorage M300/V300シリーズ		2022.4.28
	iStorage性能レポートサービス - M100/V10e/V100シリーズ(12回/年)	V302-000342-001	iStorageの性能レポート(12回/年)を行うサービス製品 対象装置:iStorage M100/V10e/V100シリーズ		2022.4.28
	iStorage性能レポートサービス - M300/V300シリーズ(12回/年)	V302-000342-002	iStorageの性能レポート(12回/年)を行うサービス製品 対象装置:iStorage M300/V300シリーズ		2022.4.28
iStorage性能傾向分析サービス					
	iStorage性能傾向分析サービス - M100/V10e/V100シリーズ(12回/年)	V302-000343-001	iStorageの性能傾向分析(12回/年)を行うサービス製品 対象装置:iStorage M100/V10e/V100シリーズ		2022.4.28
	iStorage性能傾向分析サービス - M300/V300シリーズ(12回/年)	V302-000343-002	iStorageの性能傾向分析(12回/年)を行うサービス製品 対象装置:iStorage M300/V300シリーズ		2022.4.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

◆本ページ記載の製品は、保守契約専用の型番です。通常の購入手配はできません(受注停止扱いとなっています)。
保守契約のときに手配してください。
なお、納品1年目から手配が必要です。

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改訂 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	PP・サポートサービス 契約用サービス型名 (サービスレベル: SWAS24)	PP・サポートサービス 契約用サービス型名 (サービスレベル: SWAS)	概要	備考	出荷時期
	PP・サポートサービス(iStorage V10e ソフトウェアセット)	ー	UFSVH00E0100-R	UFSVH00H0100-R	iStorage V10e本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V10e ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter	PP・サポートサービス契約用の型番です。	2023.10.27
	PP・サポートサービス(iStorage V100 ソフトウェアセット)	ー	UFSVH00E1001-R	UFSVH00H1001-R	iStorage V100本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V100 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter	PP・サポートサービス契約用の型番です。	2023.10.2
	PP・サポートサービス(iStorage V300 ソフトウェアセット)	ー	UFSVH00E3000-R	UFSVH00H3000-R	iStorage V300本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V300 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。 ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter	PP・サポートサービス契約用の型番です。	2021.10.29

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 - :BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
標準搭載ソフトウェア					
	PPSupportPack(iStorage V10e ソフトウェアセット)(1年間)	—	iStorage V10e本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V10e サポート期間:1年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。 ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage V10e ソフトウェアセット)(3年間)	—	iStorage V10e本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V10e サポート期間:3年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。 ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage V10e ソフトウェアセット)(4年間)	—	iStorage V10e本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V10e サポート期間:4年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。 ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage V10e ソフトウェアセット)(5年間)	—	iStorage V10e本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用 ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア 対象装置:iStorage V10e サポート期間:5年間 ※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。 ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication		2023.10.29

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
	PPSupportPack(iStorage V10e ソフトウェアセット)(6年間)	ー	<p>iStorage V10e本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V10e サポート期間:6年間</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication 		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage V10e ソフトウェアセット)(7年間)	ー	<p>iStorage V10e本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V10e サポート期間:7年間</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication 		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage V100 ソフトウェアセット)	ー	<p>iStorage V100本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V100 サポート期間:1年間</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2021.10.29
	PPSupportPack(iStorage V100 ソフトウェアセット)(3年間)	ー	<p>iStorage V100本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V100 サポート期間:3年間</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 —:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
	PPSupportPack(iStorage V100 ソフトウェアセット)(4年間)	—	<p>iStorage V100本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V100 サポート期間:4年間</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage V100 ソフトウェアセット)(5年間)	—	<p>iStorage V100本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V100 サポート期間:5年間</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage V100 ソフトウェアセット)(6年間)	—	<p>iStorage V100本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V100 サポート期間:6年間</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage V100 ソフトウェアセット)(7年間)	—	<p>iStorage V100本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V100 サポート期間:7年間</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 —:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
	PPSupportPack(iStorage V300 ソフトウェアセット)	—	<p>iStorage V300本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V300 サポート期間:1年間</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2021.10.29
	PPSupportPack(iStorage V300 ソフトウェアセット)(3年間)	—	<p>iStorage V100本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V100 サポート期間:3年間 365日24時間対応</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage V300 ソフトウェアセット)(4年間)	—	<p>iStorage V300本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V300 サポート期間:4年間 365日24時間対応</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage V300 ソフトウェアセット)(5年間)	—	<p>iStorage V300本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V300 サポート期間:5年間 365日24時間対応</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
	PPSupportPack(iStorage V300 ソフトウェアセット)(6年間)	ー	<p>iStorage V300本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V300 サポート期間:6年間 365日24時間対応</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage V300 ソフトウェアセット)(7年間)	ー	<p>iStorage V300本体に標準搭載している、下記ソフトウェアに関するPP・サポートサービス契約用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ストレージ制御ソフト(ストレージOS、FWを含む) ・標準搭載ソフトウェア <p>対象装置:iStorage V300 サポート期間:7年間 365日24時間対応</p> <p>※Webより入手可能な下記製品のPP・サポートサービス契約も含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication ・RAID Manager Storage Replication Adapter 		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
iStorage Local Replication					
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V10e)(1年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V10e サポート期間:1年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V10e)(3年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V10e サポート期間:3年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V10e)(4年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V10e サポート期間:4年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V10e)(5年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V10e サポート期間:5年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V10e)(6年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V10e サポート期間:6年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V10e)(7年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V10e サポート期間:7年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V100)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V100 サポート期間:1年間		2021.10.29
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V100)(3年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V100 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V100)(4年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V100 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V100)(5年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V100 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V100)(6年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V100 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V100)(7年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V100 サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V300)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V300 サポート期間:1年間		2021.10.29
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V300)(3年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V300 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V300)(4年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V300 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V300)(5年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V300 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V300)(6年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V300 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Local Replication - V300)(7年間)	ー	iStorage Local ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Local Replication - V300 サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 - :BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
iStorage Remote Replication					
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V100)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:1年間		2021.10.29
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V100)(3年間)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V100)(4年間)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V100)(5年間)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V100)(6年間)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V100)(7年間)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:7年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V300)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:1年間		2021.10.29
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V300)(3年間)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V300)(4年間)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V300)(5年間)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V300)(6年間)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Remote Replication - V300)(7年間)	—	iStorage Remote ReplicationのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 - :BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
iStorage Data Optimizer					
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V100)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:1年間		2022.2.28
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V100)(3年間)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V100)(4年間)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V100)(5年間)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V100)(6年間)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V100)(7年間)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V100 サポート期間:7年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V300)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:1年間		2022.2.28
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V300)(3年間)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V300)(4年間)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V300)(5年間)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V300)(6年間)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Data Optimizer - V300)(7年間)	—	iStorage Data OptimizerのSupportPack製品 対象製品:iStorage Remote Replication - V300 サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
iStorage Active Mirror					
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V100)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V100 サポート期間:1年間		2021.10.29
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V100)(3年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V100 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V100)(4年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V100 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V100)(5年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V100 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V100)(6年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V100 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V100)(7年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V100 サポート期間:7年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V300)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V300 サポート期間:1年間		2021.10.29
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V300)(3年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V300 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V300)(4年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V300 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V300)(5年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V300 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V300)(6年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V300 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Active Mirror - V300)(7年間)	ー	iStorage Active MirrorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Active Mirror - V300 サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
JobCenter Lite					
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)	ー	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象製品:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:1年間		2012.02.02
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)(3年間)	ー	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)(4年間)	ー	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)(5年間)	ー	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)(6年間)	ー	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ)(7年間)	ー	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M100/V10e/V100シリーズ サポート期間:7年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)	ー	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象製品:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:1年間		2012.02.02
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)(3年間)		JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)(4年間)	ー	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)(5年間)	ー	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)(6年間)	ー	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(JobCenter Lite - M300/V300シリーズ)(7年間)	ー	JobCenter LiteのSupportPack製品 対象機能:WebSAM Storage JobCenter Lite - M300/V300シリーズ サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
iStorage FileSystem Option on Linux					
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V10e)(1年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V10e サポート期間:1年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V10e)(3年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V10e サポート期間:3年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V10e)(4年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V10e サポート期間:4年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V10e)(5年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V10e サポート期間:5年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V10e)(6年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V10e サポート期間:6年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V10e)(7年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V10e サポート期間:7年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V100)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V100 サポート期間:1年間		2022.09.30
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V100)(3年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V100 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V100)(4年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V100 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V100)(5年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V100 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V100)(6年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V100 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V100)(7年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V100 サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V300)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V300 サポート期間:1年間		2022.09.30
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V300)(3年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V300 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V300)(4年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V300 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V300)(5年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V300 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V300)(6年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V300 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage FileSystem Option on Linux - V300)(7年間)	ー	iStorage FileSystem Option on LinuxのSupportPack製品 対象機能:FileSystem Option on Linux - V300 サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
iStorage Performance Navigator					
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V10e)(1年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V10eシリーズ サポート期間:1年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V10e)(3年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V10eシリーズ サポート期間:3年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V10e)(4年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V10eシリーズ サポート期間:4年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V10e)(5年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V10eシリーズ サポート期間:5年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V10e)(6年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V10eシリーズ サポート期間:6年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V10e)(7年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V10eシリーズ サポート期間:7年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V100)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V100シリーズ サポート期間:1年間		2022.09.30
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V100)(3年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V100シリーズ サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V100)(4年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V100シリーズ サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V100)(5年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V100シリーズ サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V100)(6年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V100シリーズ サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V100)(7年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V100シリーズ サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V300)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V300シリーズ サポート期間:1年間		2022.09.30
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V300)(3年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V300シリーズ サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V300)(4年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V300シリーズ サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V300)(5年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V300シリーズ サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V300)(6年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V300シリーズ サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Performance Navigator - V300)(7年間)	ー	iStorage Performance NavigatorのSupportPack製品 対象製品:iStorage Performance Navigator - V300シリーズ サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
iStorage Replication Navigator					
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V10e)(1年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V10eシリーズ サポート期間:1年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V10e)(3年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V10eシリーズ サポート期間:3年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V10e)(4年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V10eシリーズ サポート期間:4年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V10e)(5年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V10eシリーズ サポート期間:5年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V10e)(6年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V10eシリーズ サポート期間:6年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator for V Series - V10e)(7年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V10eシリーズ サポート期間:7年間		2023.10.29
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V100)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V100シリーズ サポート期間:1年間		2022.12.23
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V100)(3年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V100シリーズ サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V100)(4年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V100シリーズ サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V100)(5年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V100シリーズ サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V100)(6年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V100シリーズ サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V100)(7年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V100シリーズ サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V300)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V300シリーズ サポート期間:1年間		2022.12.23
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V300)(3年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V300シリーズ サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V300)(4年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V300シリーズ サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V300)(5年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V300シリーズ サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V300)(6年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V300シリーズ サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(iStorage Replication Navigator - V300)(7年間)	ー	iStorage Replication Navigator のSupportPack製品 対象製品:iStorage Replication Navigator - V300シリーズ サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
iStorage OpenShift CSIドライバ					
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(1年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100 サポート期間:1年間		2021.10.29
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(3年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(4年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(5年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(6年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V100シリーズ)(7年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V100 サポート期間:7年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(1年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300 サポート期間:1年間		2021.10.29
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(3年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300 サポート期間:3年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(4年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300 サポート期間:4年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(5年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300 サポート期間:5年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(6年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300 サポート期間:6年間		2023.07.28
	PPSupportPack(OpenShift CSIドライバ - V300シリーズ)(7年間)	ー	OpenShift CSIドライバのSupportPack製品 対象機能:iStorage OpenShift CSIドライバ - V300 サポート期間:7年間		2023.07.28

4. ストレージ関連ソフトウェア一覧

PPSupportPack一覧

・BTO出荷対応については、以下の通りになります。

○:BTO出荷対象 ー:BTO出荷対象外

改定 内容	プロダクト名	BTO 出荷 対応	概要	備考	出荷時期
ScaTeFS for AI					
	最新情報は iStorage Vシリーズ(V110/V310/V310F) ディスクアレイ接続の「4. ストレージ関連ソフトウェア一覧」をご参照ください。				

5 サポート体系について①

(1)ハードウェア・PP保守概要

NECが提供するHWとPPの保守は「IT系HW保守」「PP・サポート」があります。

Vシリーズはハードウェアとソフトウェアからなるアプライアンス製品であり、

Vシリーズの保守には、「IT系HW保守」と「PP・サポート」の両方の契約、またはPlatform SupportPackの購入が必要です。

■IT系HW保守

お客様に納入したコンピュータシステムを常に安定した状態でご使用いただくために、NECが提供している保守サービスです。

- ・ハードウェア製品の障害に対して修理を行うハードウェアメンテナンスサービス

例：HW製品



■PP・サポート

U型番を持つオープン系のSWパッケージ製品(Program Product)に対するサポートサービスです。

- ・問い合わせ対応
- ・バージョンアップ
- ・リビジョンアップ版提供
- ・製品情報提供等を行います。



WebSAM

例：PP(プログラム・プロダクト)

(2)保守の手配方法

保守サービスを受けるためには保守サービスを手配する必要があります。

保守サービスの形態としては、以下①～③となります。

①HWの保守・PPの保守を契約する (プロダクトサポートサービス)	・保守基本サービス(オンサイト保守) ・保守基本サービス(PPサポート)
②サポートパックを購入する	・PlatformSupportPack※1 ・iStorageSupportPack※1 ・PPSupportPack
③3年無償保証(HW)を使用する※2	－

※1: SSDを搭載した装置に対しては、SSD構成用サポートパックを購入してください。

※2: ③3年無償保証の保守内容は、①②と異なります。①②と比較してサービスの内容は充実していません。

③はHWのみの保守であり、かつ翌日以降の対応となるため、PPの保守を受けたい場合、

およびクリティカルなシステムを考慮される際は、①または②を手配してください。

それぞれの保守の違いは以下の通りです。

<手配方法>

①HWの保守・PPの保守を契約する	手配 : お客様とNEC営業 の双方で契約を締結します。 その後、NEC営業が社内システムで手配します。
②サポートパックを購入する	手配 : サポートパックの型番を購入します。 購入後に、下記①または②の手続きが必要です。 ① インターネットによる登録 ② 申込み用紙の郵送

5 サポート体系について②

<価格>

①HWの保守・PPの保守を契約する	購入した製品の月間保守料金の総合額。HWは、契約する日数/時間帯により、料率が異なります。 それぞれの価格/料率は HW:ハードウェアメンテナンスサービス、HW価格表 PP:PP価格表 を参照してください。
②サポートパックを購入する	購入したサポートパックの総合額。サポートパックの型番を参照
③3年無償保証(HW)を使用する	HW:製品価格に含む PP:対象外

<時間・日数>

①HWの保守・PPの保守を契約する	HW:(時間)・8:30-17:30 ・8:30-21:00 ・24時間 (日数)・5日連続/週 ・6日連続/週 ・7日連続/週 から選択し、組み合わせる。 PP:(時間)・8:30-17:30 月～金/週 ・24時間 7日/週 から選択する。
②サポートパックを購入する	HW・PP:PlatformSupportPack (V10e/V100/V300) iStorageSupportPack(UPS) PPSupportPack ・8:30-17:30 5日(平日)/週 ・24時間 7日/週 から選択する。
③3年無償保証(HW)を使用する	HW:9:00～18:00 (対応は障害の翌日以降) 国民の祝日及びNEC の定める日を除く月～金 PP:なし

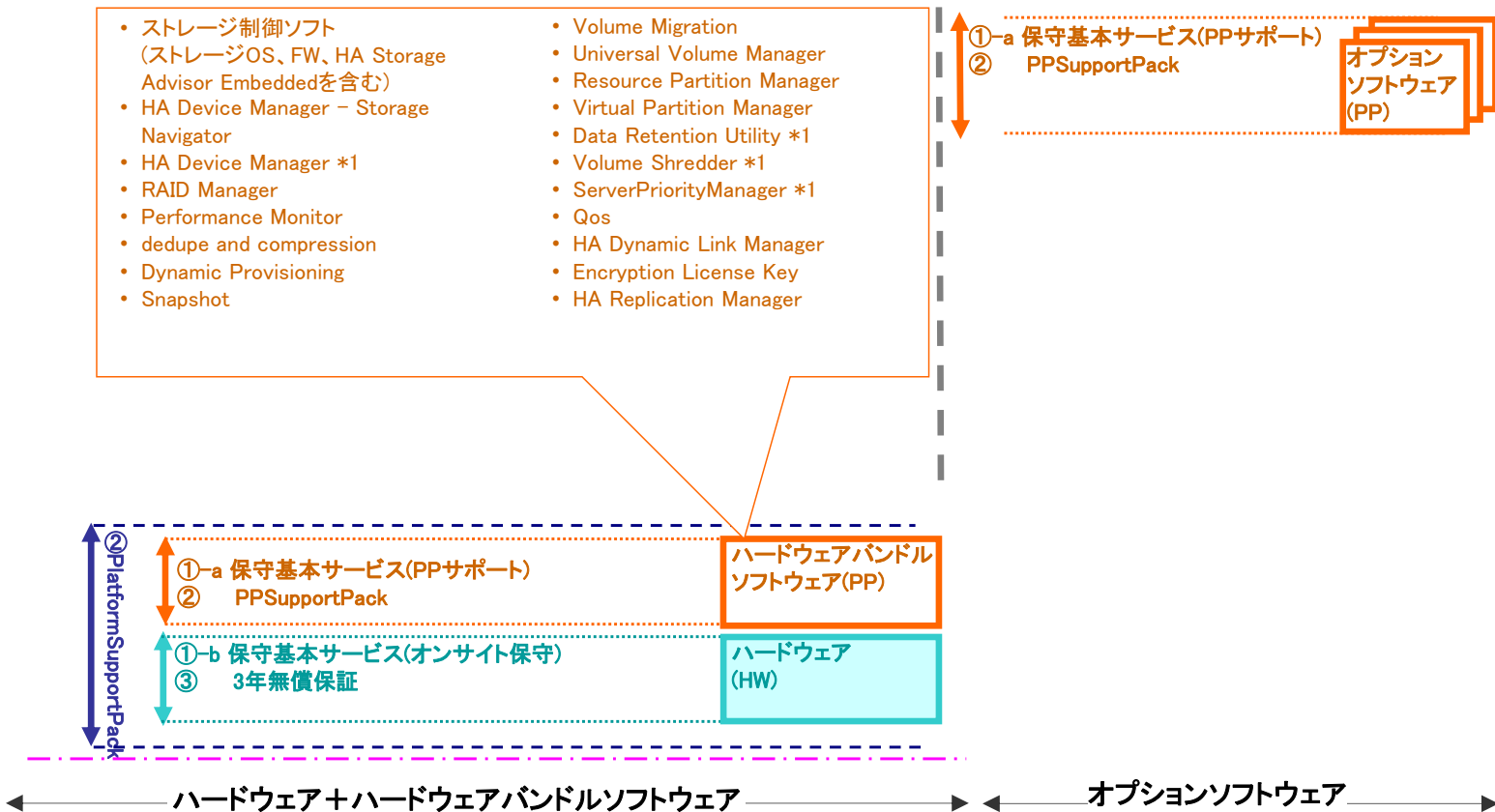
<メリット>

①HWの保守・PPの保守を契約する	<ul style="list-style-type: none"> ・サポート内容を細かく決めることができる。(自由度が高い) ・購入した製品の分のみ保守料を払えば良い。(無駄がない) ・サポート内容が3年無償保証と比較して手厚い。
②サポートパックを購入する	<ul style="list-style-type: none"> ・保守を受けるための手続きが楽である。(契約を締結しなくてよい) ・一度購入したら、パックの期間の間パック内容の保守が受けられる。 ・サポート内容が3年無償保証と比較して手厚い。
③3年無償保証(HW)を使用する	<ul style="list-style-type: none"> ・HW修理交換料金が無料である。

5 サポート体系について③

<iStorageの保守の対象範囲>

■iStorage V10e/V100/V300のサポートは、下記のようになります。



※ HA Device Manager - Storage Navigator、HA Device Manager、RAID Managerで筐体内コピーまたは筐体間コピー機能を使用する場合、オプションソフトウェア製品「iStorage Local Replication」または「iStorage Remote Replication」の購入が必要です。

*1: V10eでは未サポートの機能です。

(3) サポートIDの統合

サポートを1つのシステムとしてワンストップで受けられるようになるため、サポートIDの統合を行うことを推奨いたします。

【サポートIDの統合を行うことのメリット】

- ・1つのサポートIDでお問い合わせを行なうことができるようになります。
- 統合しない場合、該当する契約内容(製品)のサポートIDを確認して問い合わせをする必要があります。
- ・NECサポートポータルで契約内容を確認する際、サポートIDを切り替えて確認する必要がありましたが、一度にご確認いただけるようになります。

サポートIDの統合(別々のIDを統合する場合)の手続きは、以下ホームページを参照してください。

販売店様向け

<https://partner.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100038>

社内向け

<http://support.pf.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100038>

6 PlatformSupportPackについて①

(1)PlatformSupportPack

iStorage V10e/V100/V300に対応したPFサポートサービスをパッケージ化した保守サービス製品です。

PlatformSupportPackを購入し、登録申請されているお客様が本サービスを受けることができます。

1.1 PlatformSupportPackとは

iStorage V10e/V100/V300の保証期間のサービス内容をアップグレードし、ハードウェアに同梱しているソフトウェアのPPサポートサービスと一本化、ハードウェア製品と同時に販売・出荷可能な商品です。
ディスク返却不要サービスを併せた、「PlatformSupportPack(ディスク返却不要サービス付き)」もございます。
PlatformSupportPackが対応している期間/種類については下記表の通りです。
なお、長期(6/7年)については、契約型の保守と違い長期保守申請は不要です。

○:対象、×:対象外

	通常期間(3/4/5年)				長期(6/7年)			
	ディスク返却不要 サービスなし		ディスク返却不要 サービス付き		ディスク返却不要 サービスなし		ディスク返却不要 サービス付き	
	HDD	SSD	HDD	SSD	HDD	SSD	HDD	SSD
V10e	○	○	○	○	○	○	○	○
V100	○	○	○	○	○	○	○	○
V300	○	○	○	○	○	○	○	○

契約型とパック型の比較は下表の通りです。

	比較項目	契約型	パック型
1	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・HWメンテナンスサービス ・PPサポートサービス(同梱ソフトウェア) ・HW/SWのサポート窓口の一本化 ・NECサポートポータルによる情報提供 ・ストレージ診断カルテサービス 	契約型と同等
2	料金	<ul style="list-style-type: none"> ・PFサポート HWメンテナンスサービス料金+HWに同梱しているPPのサポート料金	契約型のPFサポート料金とほぼ同額
3	手続き方法	お客様とNEC間でプロダクトサービス契約書による契約を締結	インターネットによるWEB登録、あるいは申込み用紙の郵送
4	サービス時間帯	月～金 8:30～17:30または、24時間 週7日 8:30～17:30または、24時間	月～金、8:30～17:30 週7日、24時間

※PlatformSupportPackには、PFサポート(出張修理)+PPサポートサービスの内容が含まれます。

6 PlatformSupportPackについて②

1.2 PlatformSupportPackの特長

①簡単契約

お客様はインターネットから登録申請していただくか、または、「お客様登録カード」に必要事項を書き込んで受付センターに返送するだけでオンサイト保守が受けられます。

登録申請 URL: <https://www.support.nec.co.jp/>

②サービス時間帯/期間、搭載ドライブの種類、ディスク返却不要サービス付きなど、お客様要望に合わせた多数の製品を用意しています。

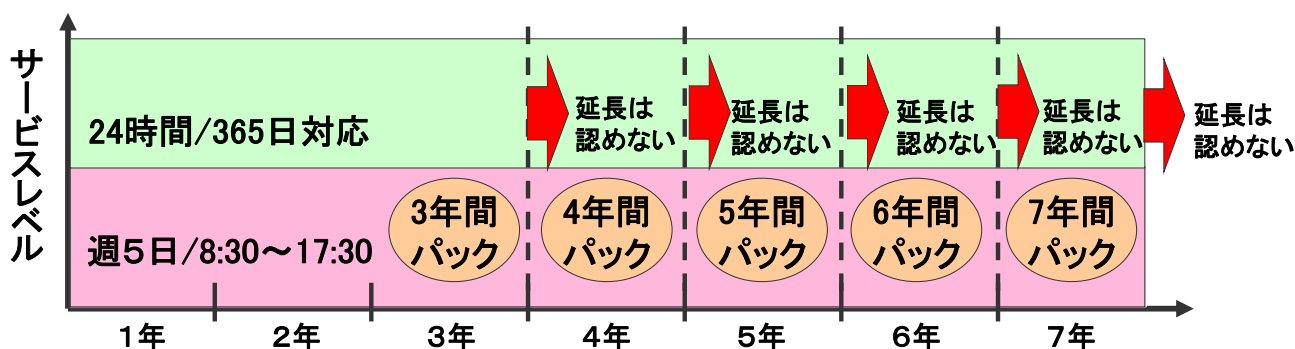
③その他

本サービスは出張修理サービスです。定期交換部品(有償)の費用は本サービスには含まれておりません。

1.3 サービス提供期間

3年間、4年間、5年間、6年間、7年間(保証期間を含む)

本製品のサービス提供期間は、申込日に関係なく、対象機器の保証開始日(ご購入日)からの期間です。



1.4 購入単位(対象機種)

PlatformSupportPackを対象機種に適用する場合の購入単位(必要購入数)は下記の通りとなります。

1)装置本体一台毎に 1個のパックが必要。

暗号化モデルには暗号化用のサポートパック、非暗号化モデルには非暗号化用のサポートパックを手配してください。

2)ドライブボックスについては装置本体と別にドライブボックス毎に 1個のパックが必要です。

※具体的な構成例は、次ページを参照願います。

6 PlatformSupportPackについて③

■例1

2.5型 本体



本体: NVMe SSD24台

2.5型 ドライブボックス



ドライブボックス: SAS SSD24台



この場合は、以下を購入。

- PlatformSupportPackディスクアレイ(SSD構成) × 1
- PlatformSupportPackドライブボックス(SSD構成) × 1

■例2

2.5型 本体

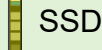


本体: NVMe SSD24台

3.5型 ドライブボックス



ドライブボックス: NL-SAS HDD12台



この場合は、以下を購入。

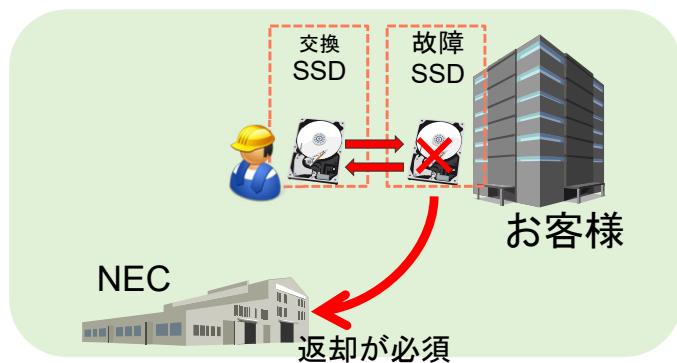
- PlatformSupportPackディスクアレイ(SSD構成) × 1
- PlatformSupportPackドライブボックス(HDD構成) × 1

1.5 ディスク返却不要サービス付きサポートパックについて

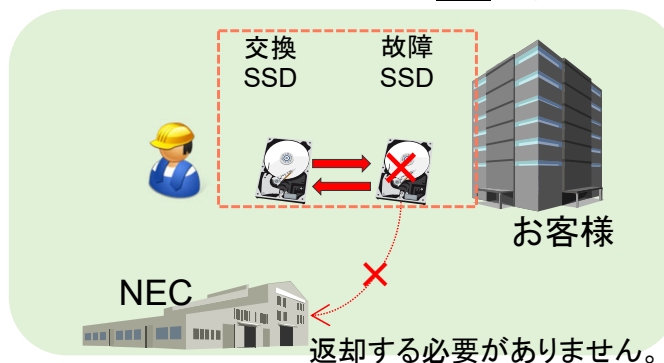
ハードウェア保守パックにディスク返却不要サービスが加わったサポートパックであり、セキュリティ上、SSDを持ち出せないお客様に最適です。

通常の保守サービスでは、修理交換により取り外されたドライブは、NEC所有物となり、NECへの返却が必須となりますが、ディスク返却不要サービス付きサポートパックを購入する事により、修理交換後のドライブはお客様所有物となり、NECへの返却が不要となります。

■ディスク返却不要サービスなしの場合



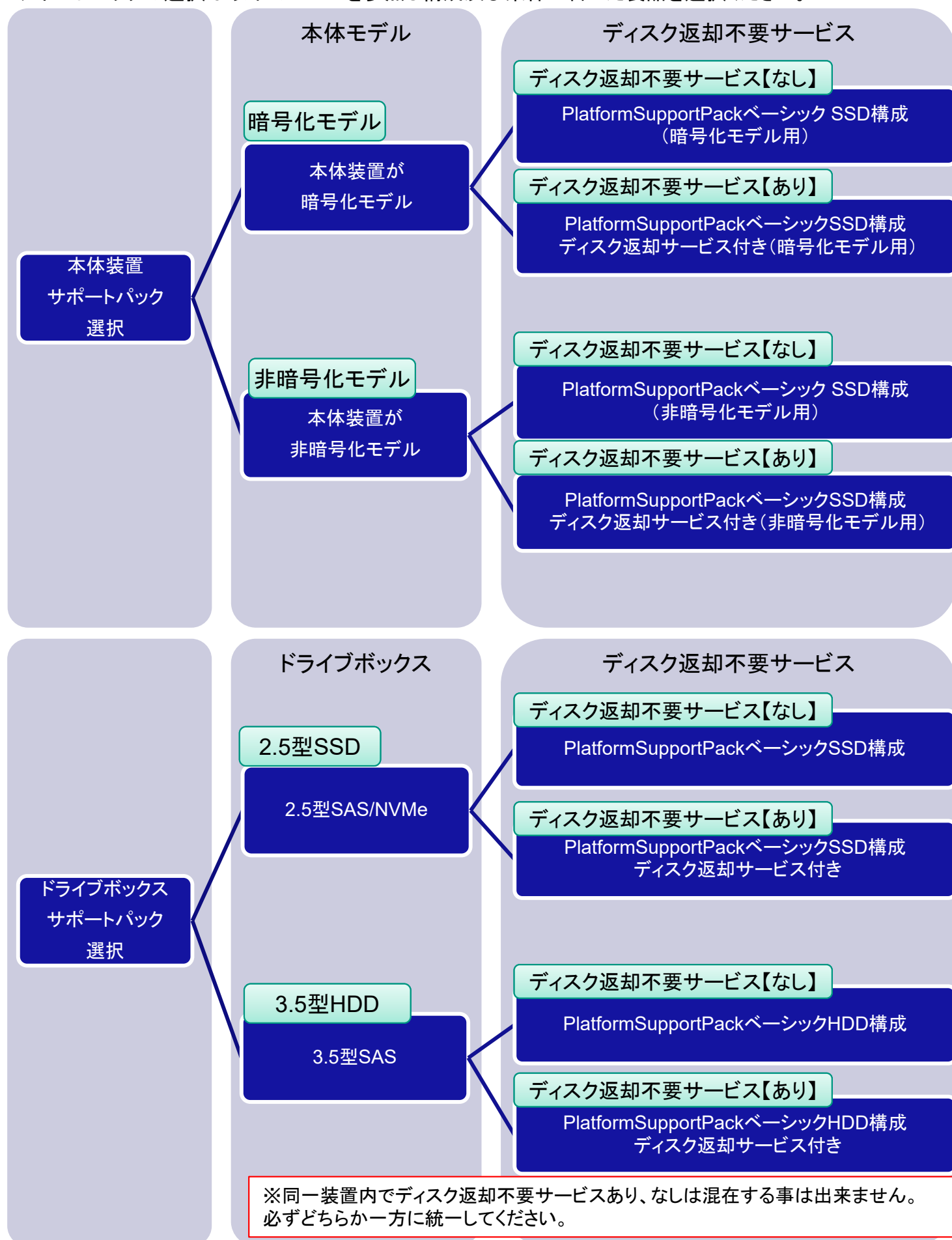
■ディスク返却不要サービスありの場合



6 PlatformSupportPackについて④

1.6 サポートパックの選択について

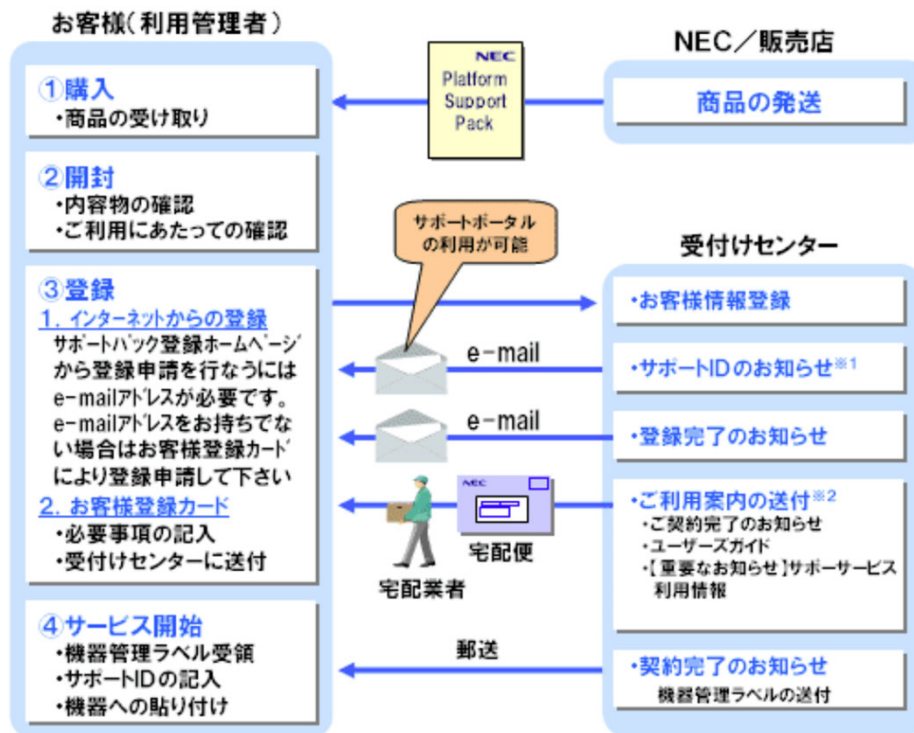
サポートパックの選択は以下のフローを参照し構成及び条件に合った製品を選択ください。



6 PlatformSupportPackについて⑤

1.7 保守開始までの流れ

購入から保守サービス開始までの流れを以下に示します。



■ PlatformSupportPack FAQ

Q1: サービス期間が終了する前に何か連絡はありますか？

A1: 特に連絡はありません。自動的にサービス終了となります。登録時に返信される保守ラベルにサービス期間が記載されています。

Q2: 3年間パックを購入したのですが、登録後に5年間パックに変更する方法はありますか？

A2: ありません。

5年間保守が必要な場合は、3年パックの保守期間終了後、個別に契約保守を締結してください。

Q3: サービス時間帯: 8:30～17:30のパックを購入したのですが、登録後に24時間にサービス時間帯を変更する方法はありますか？

A3: ありません。

登録後のサービス時間帯の変更は出来ませんので、購入時点で適切なパックを選択願います。

Q4: 装置本体を購入後、期間を空けてPlatformSupportPackを購入することは可能ですか？

A4: PlatformSupportPackは適用する装置と同時に購入してください。

ドライブボックスを増設する場合は、増設するドライブボックスと同時にドライブボックス用のPlatformSupportPackを購入してください。

また、PlatformSupportPackの購入日から30日以内にサービス登録を行ってください。

6. PlatformSupportPackについて⑥

型名	製品名	保守対象製品名[型名]
iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル Platform Support Pack		
NFHB11-083	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) HDD構成	V10e本体及びそれに搭載されるオプション(ドライブボックスを除く)、本体バンドルソフトウェア
NFHB11-243	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) HDD構成	iStorage V10eディスクアレイ(3.5型)非暗号化モデル[NF5511-SR00]
NFHB11-084	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) HDD構成	iStorage V10eディスクアレイ(2.5型)非暗号化モデル[NF5511-SR01]
NFHB11-244	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) HDD構成	チャンネルボード(16Gb FC 8Port)[NF5511-SF04W] チャンネルボード(32Gb FC 8Port)[NF5511-SF08W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Opt 4Port)[NF5511-SF21W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Copper 4Port)[NF5511-SF23W]
NFHB11-085	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) HDD構成	SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/1.2TB)[NF5511-SMB6A] SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/2.4TB)[NF5511-SMB6F] ニアラインSASディスクドライブ(3.5型 7.2krpm/6TB)[NF5511-SMB0C] ニアラインSASディスクドライブ(3.5型 7.2krpm/14TB)[NF5511-SMB0J]
NFHB11-245	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) HDD構成	
NFHB11-086	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) HDD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 5m)[NF9350-SJ005] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 10m)[NF9350-SJ010] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 20m)[NF9350-SJ020] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 50m)[NF9350-SJ050] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM4 被膜強化 5m)[NF9370-SJ005] FCケーブル(OM4 被膜強化 10m)[NF9370-SJ010] FCケーブル(OM4 被膜強化 20m)[NF9370-SJ020] FCケーブル(OM4 被膜強化 50m)[NF9370-SJ050] 電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31]
NFHB11-246	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) HDD構成	
NFHB11-087	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) HDD構成	
NFHB11-247	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) HDD構成	
NFHB11-083N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	標準搭載ソフトウェア ・HA Device Manager – Storage Navigator ・RAID Manager ・Performance Monitor ・dedupe and compression ・Dynamic Provisioning ・Snapshot ・Volume Migration ・Universal Volume Manager ・Resource Partition Manager ・Virtual Partition Manager ・QoS ・HA Dynamic Link Manager
NFHB11-243N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB11-084N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB11-244N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB11-085N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB11-245N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB11-086N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB11-246N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB11-087N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB11-247N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	

6. PlatformSupportPackについて⑦

型名	製品名	保守対象製品名[型名]
NFHB11-083-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) SSD構成	V10e本体及びそれに搭載されるオプション(ドライブボックスを除く)、本体バンドルソフトウェア
NFHB11-243-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) SSD構成	iStorage V10eディスクアレイ(2.5型)非暗号化モデル[NF5511-SR01]
NFHB11-084-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) SSD構成	チャンネルボード(16Gb FC 8Port)[NF5511-SF04W] チャンネルボード(32Gb FC 8Port)[NF5511-SF08W]
NFHB11-244-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) SSD構成	チャンネルボード(10Gb iSCSI Opt 4Port)[NF5511-SF21W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Copper 4Port)[NF5511-SF23W]
NFHB11-085-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) SSD構成	SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/1.2TB)[NF5511-SMB6A] SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/2.4TB)[NF5511-SMB6F]
NFHB11-245-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) SSD構成	Read Intensive SAS SSD(2.5型 1.92TB)[NF5511-SSAJB] Read Intensive SAS SSD(2.5型 3.84TB)[NF5511-SSAJF]
NFHB11-086-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) SSD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 5m)[NF9350-SJ005] (受注停止 2025/4/1)
NFHB11-246-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) SSD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 10m)[NF9350-SJ010] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 20m)[NF9350-SJ020] (受注停止 2025/4/1)
NFHB11-087-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) SSD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 50m)[NF9350-SJ050] (受注停止 2025/4/1)
NFHB11-247-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) SSD構成	FCケーブル(OM4 被膜強化 5m)[NF9370-SJ005] FCケーブル(OM4 被膜強化 10m)[NF9370-SJ010] FCケーブル(OM4 被膜強化 20m)[NF9370-SJ020] FCケーブル(OM4 被膜強化 50m)[NF9370-SJ050]
NFHB11-083N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31]
NFHB11-243N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB11-084N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	標準搭載ソフトウェア ・HA Device Manager – Storage Navigator ・RAID Manager
NFHB11-244N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	・Performance Monitor ・dedupe and compression ・Dynamic Provisioning
NFHB11-085N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	・Snapshot ・Volume Migration ・Universal Volume Manager
NFHB11-245N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	・Resource Partition Manager ・Virtual Partition Manager ・QoS
NFHB11-086N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	・HA Dynamic Link Manager
NFHB11-246N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB11-087N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB11-247N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	

6. PlatformSupportPackについて⑧

型名	製品名	保守対象製品名 [型名]
iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル Platform Support Pack		
NFHB1L-083	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) HDD構成	V10e本体及びそれに搭載されるオプション(ドライブボックスを除く)、本体バンドルソフトウェア
NFHB1L-243	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) HDD構成	iStorage V10eディスクアレイ(3.5型)暗号化モデル[NF5511-SR00L]
NFHB1L-084	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) HDD構成	iStorage V10eディスクアレイ(2.5型)暗号化モデル[NF5511-SR01L]
NFHB1L-244	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) HDD構成	チャンネルボード(16Gb FC 8Port)[NF5511-SF04W] チャンネルボード(32Gb FC 8Port)[NF5511-SF08W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Opt 4Port)[NF5511-SF21W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Copper 4Port)[NF5511-SF23W]
NFHB1L-085	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) HDD構成	SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/1.2TB)[NF5511-SMB6A] SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/2.4TB)[NF5511-SMB6F] ニアラインSASディスクドライブ(3.5型 7.2krpm/6TB)[NF5511-SMB0C] ニアラインSASディスクドライブ(3.5型 7.2krpm/14TB)[NF5511-SMB0J]
NFHB1L-086	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) HDD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 5m)[NF9350-SJ005] (受注停止 2025/4/1)
NFHB1L-246	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) HDD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 10m)[NF9350-SJ010] (受注停止 2025/4/1)
NFHB1L-087	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) HDD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 20m)[NF9350-SJ020] (受注停止 2025/4/1)
NFHB1L-247	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) HDD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 50m)[NF9350-SJ050] (受注停止 2025/4/1)
NFHB1L-083N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	FCケーブル(OM4 被膜強化 5m)[NF9370-SJ005] FCケーブル(OM4 被膜強化 10m)[NF9370-SJ010] FCケーブル(OM4 被膜強化 20m)[NF9370-SJ020] FCケーブル(OM4 被膜強化 50m)[NF9370-SJ050]
NFHB1L-243N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31]
NFHB1L-084N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	標準搭載ソフトウェア ・HA Device Manager - Storage Navigator
NFHB1L-244N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	・RAID Manager ・Performance Monitor ・dedupe and compression
NFHB1L-085N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	・Dynamic Provisioning ・Snapshot ・Volume Migration
NFHB1L-245N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	・Universal Volume Manager ・Resource Partition Manager ・Virtual Partition Manager
NFHB1L-086N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	・QoS ・HA Dynamic Link Manager
NFHB1L-246N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	・Encryption License Key(暗号化モデルのみ)
NFHB1L-087N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB1L-247N	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	

6. PlatformSupportPackについて⑨

型名	製品名	保守対象製品名 [型名]
NFHB1L-083-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) SSD構成	V10e本体及びそれに搭載されるオプション(ドライブボックスを除く)、本体バンドルソフトウェア
NFHB1L-243-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) SSD構成	
NFHB1L-084-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) SSD構成	iStorage V10eディスクアレイ(2.5型)暗号化モデル[NF5511-SR01L]
NFHB1L-244-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) SSD構成	チャンネルボード(16Gb FC 8Port)[NF5511-SF04W] チャンネルボード(32Gb FC 8Port)[NF5511-SF08W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Opt 4Port)[NF5511-SF21W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Copper 4Port)[NF5511-SF23W]
NFHB1L-085-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) SSD構成	SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/1.2TB)[NF5511-SMB6A] SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/2.4TB)[NF5511-SMB6F] Read Intensive SAS SSD(2.5型 1.92TB)[NF5511-SSAJB] Read Intensive SAS SSD(2.5型 3.84TB)[NF5511-SSAJF]
NFHB1L-245-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) SSD構成	
NFHB1L-086-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) SSD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 5m)[NF9350-SJ005] (受注停止 2025/4/1)
NFHB1L-246-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) SSD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 10m)[NF9350-SJ010] (受注停止 2025/4/1)
NFHB1L-087-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) SSD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 20m)[NF9350-SJ020] (受注停止 2025/4/1)
NFHB1L-247-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) SSD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 50m)[NF9350-SJ050] (受注停止 2025/4/1)
NFHB1L-083N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	FCケーブル(OM4 被膜強化 5m)[NF9370-SJ005] FCケーブル(OM4 被膜強化 10m)[NF9370-SJ010] FCケーブル(OM4 被膜強化 20m)[NF9370-SJ020] FCケーブル(OM4 被膜強化 50m)[NF9370-SJ050]
NFHB1L-243N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31]
NFHB1L-084N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	標準搭載ソフトウェア ・HA Device Manager – Storage Navigator ・RAID Manager ・Performance Monitor ・dedupe and compression ・Dynamic Provisioning ・Snapshot ・Volume Migration ・Universal Volume Manager ・Resource Partition Manager ・Virtual Partition Manager ・QoS ・HA Dynamic Link Manager ・Encryption License Key(暗号化モデルのみ)
NFHB1L-244N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB1L-085N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB1L-245N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB1L-086N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB1L-246N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB1L-087N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB1L-247N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10eディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	

6. PlatformSupportPackについて⑩

型名	製品名	保守対象製品名[型名]
iStorage V10e用ドライブボックス Platform Support Pack		
NFHB12-083	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(3年間) HDD構成	V10e用ドライブボックス及びそれに搭載されるオプション ドライブボックス(3.5型SAS)[NF5511-SE80] ドライブボックス(2.5型SAS)[NF5511-SE81] SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/1.2TB)[NF5511-SMB6A] SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/2.4TB)[NF5511-SMB6F] ニアラインSASディスクドライブ(3.5型 7.2krpm/6TB)[NF5511-SMB0C] ニアラインSASディスクドライブ(3.5型 7.2krpm/14TB)[NF5511-SMB0J] SASケーブル(3m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA3] SASケーブル(5m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA5] 電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31]
NFHB12-243	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(3年間) HDD構成	
NFHB12-084	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(4年間) HDD構成	
NFHB12-244	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(4年間) HDD構成	
NFHB12-085	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(5年間) HDD構成	
NFHB12-245	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(5年間) HDD構成	
NFHB12-086	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(6年間) HDD構成	
NFHB12-246	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(6年間) HDD構成	
NFHB12-087	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(7年間) HDD構成	
NFHB12-247	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(7年間) HDD構成	
NFHB12-083N	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB12-243N	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB12-084N	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB12-244N	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB12-085N	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB12-245N	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB12-086N	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB12-246N	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB12-087N	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB12-247N	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	

6. PlatformSupportPackについて⑪

型名	製品名	保守対象製品名[型名]
NFHB12-083-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(3年間) SSD構成	V10e用ドライブボックス及びそれに搭載されるオプション ドライブボックス(2.5型SAS)[NF5511-SE81]
NFHB12-243-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(3年間) SSD構成	
NFHB12-084-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(4年間) SSD構成	SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/1.2TB)[NF5511-SMB6A] SASディスクドライブ(2.5型 10krpm/2.4TB)[NF5511-SMB6F] Read Intensive SAS SSD(2.5型 1.92TB)[NF5511-SSAJB] Read Intensive SAS SSD(2.5型 3.84TB)[NF5511-SSAJF]
NFHB12-244-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(4年間) SSD構成	
NFHB12-085-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(5年間) SSD構成	SASケーブル(3m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA3] SASケーブル(5m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA5] 電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31]
NFHB12-245-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(5年間) SSD構成	
NFHB12-086-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(6年間) SSD構成	
NFHB12-246-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(6年間) SSD構成	
NFHB12-087-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(7年間) SSD構成	
NFHB12-247-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(7年間) SSD構成	
NFHB12-083N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構 成	
NFHB12-243N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB12-084N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構 成	
NFHB12-244N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB12-085N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構 成	
NFHB12-245N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB12-086N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構 成	
NFHB12-246N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB12-087N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 月 ～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構 成	
NFHB12-247N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V10e ドライブボックス 365 日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	

6. PlatformSupportPackについて⑫

型名	製品名	保守対象製品名[型名]
iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル Platform Support Pack		
NFHB21-083-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) SSD構成	V100本体及びそれに搭載されるオプション、本体バンドルソフトウェア iStorage V100ディスクアレイ(2.5型)非暗号化モデル[NF5521-SR01] チャンネルボード(16Gb FC 8Port)[NF5521-SF04W] チャンネルボード(32Gb FC 8Port)[NF5521-SF08W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Opt 4Port)[NF5521-SF21W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Copper 4Port)[NF5521-SF23W] ディスクボード(SAS非暗号化)[NF5521-SD01W] ディスクボード(NVMe)[NF5521-SD0AW] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 1.92TB)[NF5521-SSJNB] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 3.84TB)[NF5521-SSJNF] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 7.68TB)[NF5521-SSJNK] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 15.3TB)[NF5521-SSJNS] FCケーブル(OM3 被膜強化 5m)[NF9350-SJ005] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 10m)[NF9350-SJ010] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 20m)[NF9350-SJ020] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 50m)[NF9350-SJ050] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM4 被膜強化 5m)[NF9370-SJ005] FCケーブル(OM4 被膜強化 10m)[NF9370-SJ010] FCケーブル(OM4 被膜強化 20m)[NF9370-SJ020] FCケーブル(OM4 被膜強化 50m)[NF9370-SJ050] 電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31] 標準搭載ソフトウェア ・HA Device Manager – Storage Navigator ・HA Device Manager ・RAID Manager ・Performance Monitor ・dedupe and compression ・Dynamic Provisioning ・Snapshot ・Volume Migration ・Universal Volume Manager ・Resource Partition Manager ・Virtual Partition Manager ・Data Retention Utility ・Volume Shredder ・Server Priority Manager ・HA Dynamic Link Manager
NFHB21-243-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) SSD構成	
NFHB21-084-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) SSD構成	
NFHB21-244-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) SSD構成	
NFHB21-085-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) SSD構成	
NFHB21-245-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) SSD構成	
NFHB21-086-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) SSD構成	
NFHB21-246-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) SSD構成	
NFHB21-087-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) SSD構成	
NFHB21-247-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) SSD構成	
NFHB21-083N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB21-243N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB21-084N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB21-244N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB21-085N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB21-245N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB21-086N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB21-246N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB21-087N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB21-247N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	

6. PlatformSupportPackについて⑬

型名	製品名	保守対象製品名[型名]
iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル Platform Support Pack		
NFHB2L-083-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) SSD構成	V100本体及びそれに搭載されるオプション、本体バンドルソフトウェア iStorage V100ディスクアレイ(2.5型)暗号化モデル[NF5521-SR01L] チャンネルボード(16Gb FC 8Port)[NF5521-SF04W] チャンネルボード(32Gb FC 8Port)[NF5521-SF08W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Opt 4Port)[NF5521-SF21W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Copper 4Port)[NF5521-SF23W] ディスクボード(SAS暗号化)[NF5521-SD01LW] ディスクボード(NVMe)[NF5521-SD0AW] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 1.92TB)[NF5521-SSJNB] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 3.84TB)[NF5521-SSJNF] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 7.68TB)[NF5521-SSJNK] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 15.3TB)[NF5521-SSJNS] FCケーブル(OM3 被膜強化 5m)[NF9350-SJ005](受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 10m)[NF9350-SJ010](受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 20m)[NF9350-SJ020](受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 50m)[NF9350-SJ050](受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM4 被膜強化 5m)[NF9370-SJ005] FCケーブル(OM4 被膜強化 10m)[NF9370-SJ010] FCケーブル(OM4 被膜強化 20m)[NF9370-SJ020] FCケーブル(OM4 被膜強化 50m)[NF9370-SJ050] 電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31] 標準搭載ソフトウェア ・HA Device Manager – Storage Navigator ・HA Device Manager ・RAID Manager ・Performance Monitor ・dedupe and compression ・Dynamic Provisioning ・Snapshot ・Volume Migration ・Universal Volume Manager ・Resource Partition Manager ・Virtual Partition Manager ・Data Retention Utility ・Volume Shredder ・Server Priority Manager ・HA Dynamic Link Manager ・Encryption License Key(暗号化モデルのみ)
NFHB2L-243-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) SSD構成	
NFHB2L-084-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) SSD構成	
NFHB2L-244-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) SSD構成	
NFHB2L-085-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) SSD構成	
NFHB2L-245-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) SSD構成	
NFHB2L-086-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) SSD構成	
NFHB2L-246-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) SSD構成	
NFHB2L-087-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) SSD構成	
NFHB2L-247-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) SSD構成	
NFHB2L-083N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB2L-243N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB2L-084N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB2L-244N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB2L-085N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB2L-245N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB2L-086N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB2L-246N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB2L-087N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB2L-247N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	

6. PlatformSupportPackについて⑭

型名	製品名	保守対象製品名[型名]
iStorage V100用ドライブボックス Platform Support Pack		
NFHB22-083	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(3年間) HDD構成	V100用ドライブボックス及びそれに搭載されるオプション ドライブボックス(3.5型SAS)[NF5521-SE80] ニアラインSASディスクドライブ(3.5型 7.2krpm/14TB)[NF5521-SMB0J] ニアラインSASディスクドライブ(3.5型 7.2krpm/18TB)[NF5521-SMB0M] SASケーブル(3m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA3] SASケーブル(5m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA5] 電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31]
NFHB22-243	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(3年間) HDD構成	
NFHB22-084	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(4年間) HDD構成	
NFHB22-244	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(4年間) HDD構成	
NFHB22-085	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(5年間) HDD構成	
NFHB22-245	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(5年間) HDD構成	
NFHB22-086	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(6年間) HDD構成	
NFHB22-246	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(6年間) HDD構成	
NFHB22-087	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(7年間) HDD構成	
NFHB22-247	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(7年間) HDD構成	
NFHB22-083N	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB22-243N	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB22-084N	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB22-244N	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB22-085N	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB22-245N	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB22-086N	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB22-246N	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB22-087N	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB22-247N	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	

6. PlatformSupportPackについて⑮

型名	製品名	保守対象製品名[型名]
iStorage V100用ドライブボックス Platform Support Pack		
NFHB22-083-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(3年間) SSD構成	V100用ドライブボックス及びそれに搭載されるオプション ドライブボックス(2.5型SAS)[NF5521-SE81] ドライブボックス(2.5型NVMe)[NF5521-SEA1] Read Intensive SAS SSD(2.5型 3.84TB)[NF5521-SSAJF] Read Intensive SAS SSD(2.5型 7.68TB)[NF5521-SSAJK] Read Intensive SAS SSD(2.5型 15.3TB)[NF5521-SSAJS] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 1.92TB)[NF5521-SSJNB] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 3.84TB)[NF5521-SSJNF] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 7.68TB)[NF5521-SSJNK] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 15.3TB)[NF5521-SSJNS] SASケーブル(3m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA3] SASケーブル(5m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA5] 電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31]
NFHB22-243-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(3年間) SSD構成	
NFHB22-084-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(4年間) SSD構成	
NFHB22-244-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(4年間) SSD構成	
NFHB22-085-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(5年間) SSD構成	
NFHB22-245-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(5年間) SSD構成	
NFHB22-086-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(6年間) SSD構成	
NFHB22-246-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(6年間) SSD構成	
NFHB22-087-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(7年間) SSD構成	
NFHB22-247-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(7年間) SSD構成	
NFHB22-083N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB22-243N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB22-084N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB22-244N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB22-085N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB22-245N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB22-086N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB22-246N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB22-087N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB22-247N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V100 ドライブボックス 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	

6. PlatformSupportPackについて⑬

型名	製品名	保守対象製品名[型名]
iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル Platform Support Pack		
NFHB31-083-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) SSD構成	V300本体及びそれに搭載されるオプション、本体バンドルソフトウェア
NFHB31-243-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) SSD構成	iStorage V300ディスクアレイ(2.5型)非暗号化モデル[NF5531-SR01]
NFHB31-084-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) SSD構成	チャンネルボード(16Gb FC 8Port)[NF5531-SF04W] チャンネルボード(32Gb FC 8Port)[NF5531-SF08W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Opt 4Port)[NF5531-SF21W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Copper 4Port)[NF5531-SF23W] ディスクボード(SAS非暗号化)[NF5531-SD01W] ディスクボード(NVMe)[NF5531-SD0AW]
NFHB31-244-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) SSD構成	Read Intensive NVMe SSD(2.5型 1.92TB)[NF5531-SSJNB] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 3.84TB)[NF5531-SSJNF] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 7.68TB)[NF5531-SSJNK] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 15.3TB)[NF5531-SSJNS]
NFHB31-085-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) SSD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 5m)[NF9350-SJ005] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 10m)[NF9350-SJ010] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 20m)[NF9350-SJ020] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 50m)[NF9350-SJ050] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM4 被膜強化 5m)[NF9370-SJ005] FCケーブル(OM4 被膜強化 10m)[NF9370-SJ010] FCケーブル(OM4 被膜強化 20m)[NF9370-SJ020] FCケーブル(OM4 被膜強化 50m)[NF9370-SJ050] 電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26]
NFHB31-245-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) SSD構成	
NFHB31-086-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) SSD構成	電源ケーブル[NF9100-SP31] 標準搭載ソフトウェア ・HA Device Manager – Storage Navigator ・HA Device Manager ・RAID Manager ・Performance Monitor ・dedupe and compression ・Dynamic Provisioning ・Snapshot ・Volume Migration ・Universal Volume Manager ・Resource Partition Manager ・Virtual Partition Manager ・Data Retention Utility ・Volume Shredder ・Server Priority Manager ・HA Dynamic Link Manager
NFHB31-246-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) SSD構成	
NFHB31-087-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) SSD構成	
NFHB31-247-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) SSD構成	
NFHB31-083N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB31-243N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB31-084N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB31-244N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB31-085N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB31-245N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB31-086N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB31-246N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB31-087N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB31-247N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	

6. PlatformSupportPackについて①⑦

型名	製品名	保守対象製品名〔型名〕
iStorage V300ディスクアレイ非暗号化モデル Platform Support Pack		
NFHB3L-083-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) SSD構成	V300本体及びそれに搭載されるオプション、本体バンドルソフトウェア
NFHB3L-243-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) SSD構成	iStorage V300ディスクアレイ(2.5型)暗号化モデル[NF5531-SR01L] チャンネルボード(16Gb FC 8Port)[NF5531-SF04W] チャンネルボード(32Gb FC 8Port)[NF5531-SF08W]
NFHB3L-084-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) SSD構成	チャンネルボード(10Gb iSCSI Opt 4Port)[NF5531-SF21W] チャンネルボード(10Gb iSCSI Copper 4Port)[NF5531-SF23W] ディスクボード(SAS暗号化)[NF5531-SD01LW] ディスクボード(NVMe)[NF5531-SD0AW]
NFHB3L-244-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) SSD構成	Read Intensive NVMe SSD(2.5型 1.92TB)[NF5531-SSJNB] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 3.84TB)[NF5531-SSJNF] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 7.68TB)[NF5531-SSJNK] Read Intensive NVMe SSD(2.5型 15.3TB)[NF5531-SSJNS]
NFHB3L-085-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) SSD構成	
NFHB3L-245-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) SSD構成	FCケーブル(OM3 被膜強化 5m)[NF9350-SJ005] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 10m)[NF9350-SJ010] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 20m)[NF9350-SJ020] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM3 被膜強化 50m)[NF9350-SJ050] (受注停止 2025/4/1) FCケーブル(OM4 被膜強化 5m)[NF9370-SJ005] FCケーブル(OM4 被膜強化 10m)[NF9370-SJ010] FCケーブル(OM4 被膜強化 20m)[NF9370-SJ020] FCケーブル(OM4 被膜強化 50m)[NF9370-SJ050] 電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26]
NFHB3L-086-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) SSD構成	
NFHB3L-246-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) SSD構成	
NFHB3L-087-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) SSD構成	
NFHB3L-247-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) SSD構成	
NFHB3L-083N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	電源ケーブル[NF9100-SP31] 標準搭載ソフトウェア ・HA Device Manager – Storage Navigator ・HA Device Manager ・RAID Manager ・Performance Monitor ・dedupe and compression ・Dynamic Provisioning ・Snapshot ・Volume Migration ・Universal Volume Manager ・Resource Partition Manager ・Virtual Partition Manager ・Data Retention Utility ・Volume Shredder ・Server Priority Manager ・HA Dynamic Link Manager ・Encryption License Key(暗号化モデルのみ)
NFHB3L-243N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB3L-084N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB3L-244N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB3L-085N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB3L-245N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB3L-086N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB3L-246N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB3L-087N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB3L-247N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300ディスクアレイ暗号化モデル 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	

6. PlatformSupportPackについて⑱

型名	製品名	保守対象製品名〔型名〕
iStorage V300用ドライブボックス Platform Support Pack		
NFHB32-083	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(3年間) HDD構成	V300用ドライブボックス及びそれに搭載されるオプション ドライブボックス(3.5型SAS)[NF5531-SE80] ニアラインSASディスクドライブ(3.5型 7.2krpm/14TB)[NF5531-SMB0J] ニアラインSASディスクドライブ(3.5型 7.2krpm/18TB)[NF5531-SMB0M] SASケーブル(3m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA3] SASケーブル(5m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA5] 電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31]
NFHB32-243	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(3年間) HDD構成	
NFHB32-084	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(4年間) HDD構成	
NFHB32-244	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(4年間) HDD構成	
NFHB32-085	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(5年間) HDD構成	
NFHB32-245	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(5年間) HDD構成	
NFHB32-086	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(6年間) HDD構成	
NFHB32-246	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(6年間) HDD構成	
NFHB32-087	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(7年間) HDD構成	
NFHB32-247	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(7年間) HDD構成	
NFHB32-083N	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB32-243N	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB32-084N	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB32-244N	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB32-085N	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB32-245N	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB32-086N	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB32-246N	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB32-087N	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	
NFHB32-247N	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き HDD構成	

6. PlatformSupportPackについて①

型名	製品名	保守対象製品名 [型名]
iStorage V300用ドライブボックス Platform Support Pack		
NFHB32-083-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(3年間) SSD構成	V300用ドライブボックス及びそれに搭載されるオプション ドライブボックス(2.5型SAS)[NF5531-SE81] ドライブボックス(2.5型NVMe)[NF5531-SEA1] Read Intensive SAS SSD (2.5型 3.84TB)[NF5531-SSAJF] Read Intensive SAS SSD (2.5型 7.68TB)[NF5531-SSAJK] Read Intensive SAS SSD (2.5型 15.3TB)[NF5531-SSAJS] Read Intensive NVMe SSD (2.5型 1.92TB)[NF5531-SSJNB] Read Intensive NVMe SSD (2.5型 3.84TB)[NF5531-SSJNF] Read Intensive NVMe SSD (2.5型 7.68TB)[NF5531-SSJNK] Read Intensive NVMe SSD (2.5型 15.3TB)[NF5531-SSJNS] SASケーブル(3m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA3] SASケーブル(5m,Vシリーズ用)[NF9120-SJA5] 電源ケーブル(IEC320-C14 2m x2本)[NF9100-SP25] 電源ケーブル(IEC320-C14 3m x2本)[NF9100-SP26] 電源ケーブル[NF9100-SP31]
NFHB32-243-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(3年間) SSD構成	
NFHB32-084-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(4年間) SSD構成	
NFHB32-244-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(4年間) SSD構成	
NFHB32-085-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(5年間) SSD構成	
NFHB32-245-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(5年間) SSD構成	
NFHB32-086-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(6年間) SSD構成	
NFHB32-246-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(6年間) SSD構成	
NFHB32-087-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(7年間) SSD構成	
NFHB32-247-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(7年間) SSD構成	
NFHB32-083N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB32-243N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(3年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB32-084N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB32-244N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(4年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB32-085N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB32-245N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(5年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB32-086N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB32-246N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(6年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB32-087N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 月～金8:30～17:30対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	
NFHB32-247N-SSD	Platform Support Packベーシック iStorage V300 ドライブボックス 365日24時間対応(7年間) ディスク返却不要サービス付き SSD構成	

7 iStorageSupportPackについて①

(1) iStorageSupportPackについて

iStorage Vシリーズに接続したUPSに対応したハードウェア保守のパック製品である、「iStorageSupportPack」を販売しております。

iStorageSupportPackを購入し、登録申請されているお客様のみが本サービスを受けることができます。

① iStorageSupportPackとは

iStorage/ハードウェア製品の保証期間の保守サービス内容をアップグレードするサービスをパッケージ化(NF型名化)し、ハードウェア製品と同時に販売・出荷できる商品です。

② iStorageSupportPackの特長

◇簡単契約

お客様はインターネットから登録申請していただくか、または、「お客様登録カード」に必要事項を書き込んで受付センターに返送するだけでオンサイト保守を受けられます。

登録申請 URL: <https://www.support.nec.co.jp/>

◇サービス時間帯/期間を客様要望に合わせ選択頂けます。

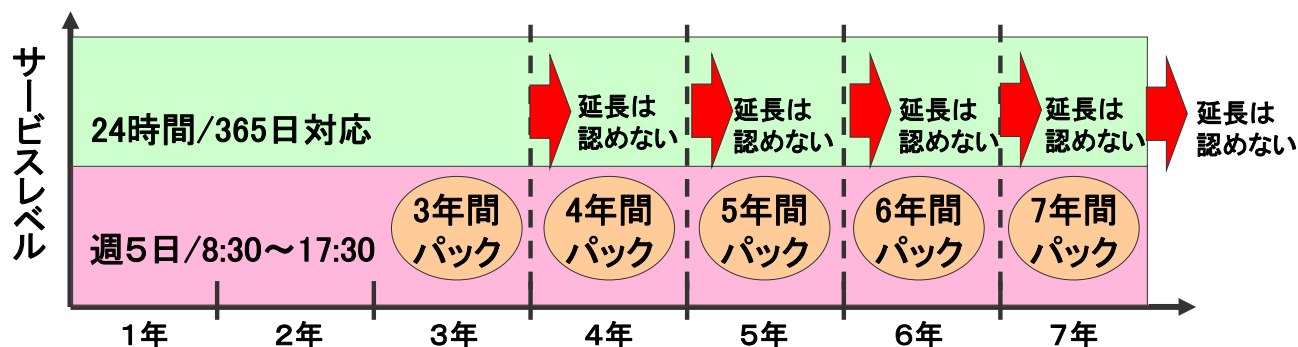
◇その他

本サービスは出張修理です。定期交換部品(有償)の費用は本サービスには含まれておりません。

③ iStorageSupportPackサービス提供期間

3年間、4年間、5年間、6年間、7年間(保証期間を含む)

本製品のサービス提供期間は、申し込み日に関係なく、対象機器の保証開始日(ご購入日)からの期間です。



④ 対象機種

Express型番のUPSで、iStorageのみを接続している場合が対象です。

1台のUPSをiStorageとExpressで共用する場合は、Expressサポートパックを使用してください。

※V10e/V100/V300の本体装置に対してはPlatformSupportPackを選択ください。

⑤ 購入単位

UPS 1台につき、1個のパックが必要です。

増設バッテリー1式につき、1個のパックが必要です。

例) 無停電電源装置(2400VA)[N8142-103]1台と、増設バッテリー[N8142-104]を2台接続した構成の場合、UPS用のiStorageSupportPackは、合計3個必要となります。

7 iStorageSupportPackについて②

⑥ バッテリー交換オプション付きUPSサポートパックについて

バッテリー交換オプション付きUPSサポートパックは、保守期間中のバッテリー交換費用を初期費用として見積もることができ、突発的な費用負担が不要となります。

各サポートパックのサポート対象は下記の通りです。UPSサポートパックの手配例は、次ページを参照してください。

■ iStorageSupportPack UPS

バッテリー交換オプション付きUPSサポートパック

対象

- ・ UPS本体
- ・ UPSバッテリー交換オプション



対象

寿命・故障によるバッテリー交換
・ 交換バッテリー費用もサポートパック
に含まれる

稼働



■ iStorageSupportPack UPS

バッテリー交換対象外サポートパック

対象

- ・ UPS本体



対象外

寿命・故障によるバッテリー交換
・ 交換バッテリー費用が発生

稼働



■ PlatformSupportPack

iStorage Vシリーズ用サポートパック

対象

- ・ iStorage Vシリーズ
 - ・ Vシリーズオプション製品
 - ・ Vシリーズ本体アクセサリ
- ※UPS含まず



対象外



7 iStorageSupportPackについて③

<サポートパック手配例>

■UPSのバッテリー寿命・故障時に費用が発生しない手配例

- ・iStorageには、バッテリー交換オプション付きUPSサポートパック
- ・Expressには、UPSバッテリー交換オプションパック

※iStorageに接続するUPSは、別途UPS用のiStorageSupportPackを手配する必要があります

Express5800



UPS
ExpressSupportPack

- ・バッテリー費用は対象外
(バッテリー交換費用は含む)
- ・大容量UPSは対象外

+

**UPSバッテリー交換
オプションパック**

iStorage WBシリーズ



**iStorageSupportPack
(WBシリーズ用)**



UPS
**iStorageSupportPack
バッテリー交換オプション付き
UPSサポートパック**

iStorage Vシリーズ



**PlatformSupportPack
(Vシリーズ用)**



UPS
**iStorageSupportPack
バッテリー交換オプション付き
UPSサポートパック**

■UPSのバッテリー寿命・故障時に費用が発生する手配例

- ・iStorageには、バッテリー交換対象外のUPSサポートパック
- ・Expressには、UPSバッテリー交換オプションパックなし

※iStorageに接続するUPSは、別途UPS用のiStorageSupportPackを手配する必要があります

Express5800



UPS
ExpressSupportPack

- ・バッテリー費用は対象外
(バッテリー交換費用は含む)
- ・大容量UPSは対象外

+

~~**UPSバッテリー交換
オプションパック**~~

iStorage WBシリーズ



**iStorageSupportPack
(WBシリーズ用)**



UPS
**iStorageSupportPack
バッテリー交換対象外
サポートパック**

iStorage Vシリーズ



**PlatformSupportPack
(Vシリーズ用)**



UPS
**iStorageSupportPack
バッテリー交換対象外
サポートパック**

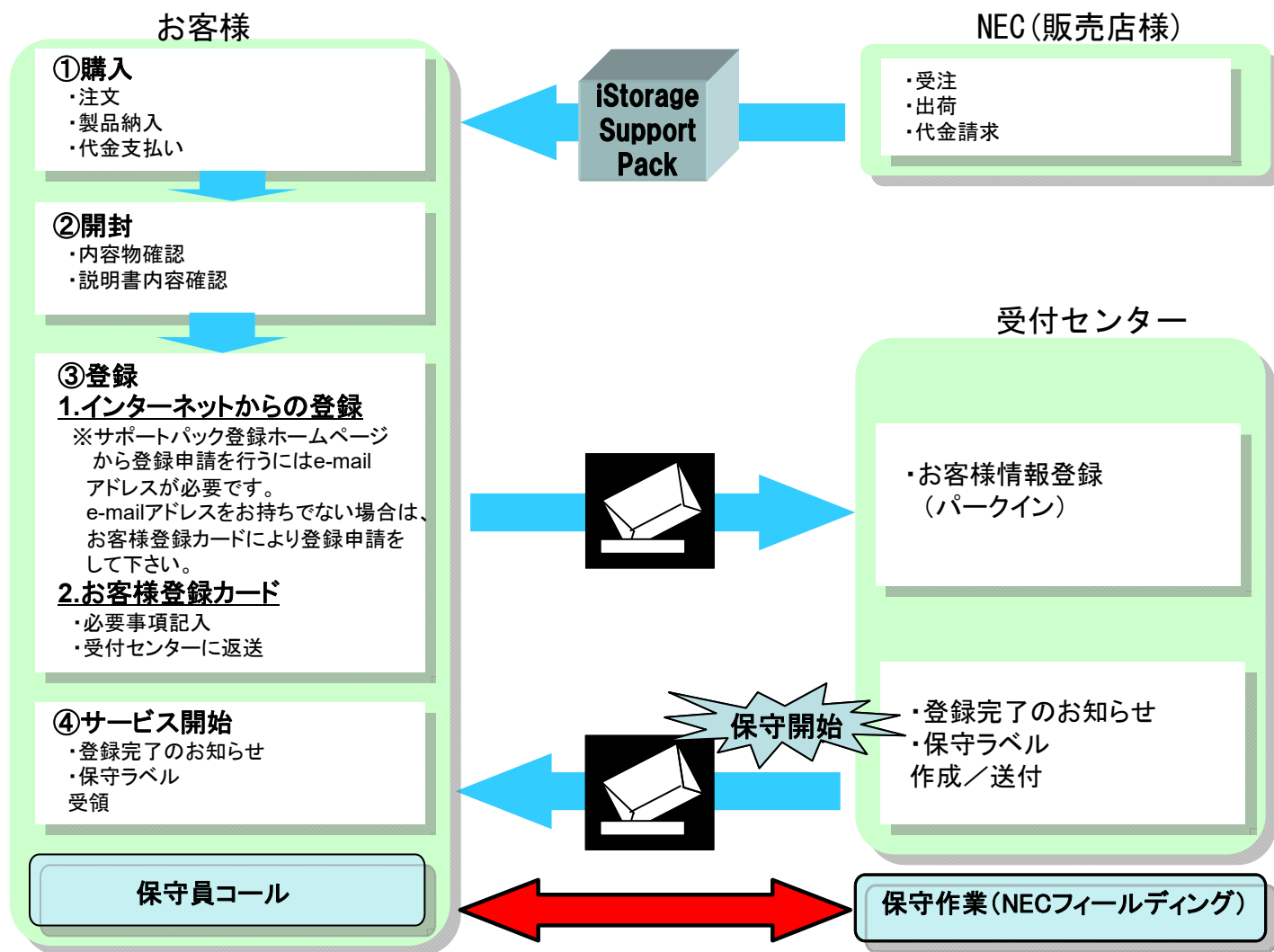
7 iStorageSupportPackについて④

⑦ 料金

3.3章『サポートパック価格表』、『iStorageSupportPack価格表』にて、対象モデル／標準価格を参照ください。

⑧ 保守開始までの流れ

購入から保守サービス開始までの流れを以下に示します。



7 iStorageSupportPackについて⑤

■iStorageSupportPack FAQ

Q1: サービス期間が終了する前に何か連絡はありますか？

A1: 特に連絡はありません。自動的にサービス終了となります。

登録時に返送される保守ラベル にサービス期間が記載されています。

Q2: 3年間パックを購入したのですが、登録後に5年間パックに変更する方法はありますか？

A2: ありません。

5年間保守が必要な場合は、3年パックの保守期間終了後、個別に契約保守を締結してください。

Q3: サービス時間帯: 8:30～17:30のパックを購入したのですが、

登録後に24時間にサービス時間帯を変更する方法はありますか？

A3: ありません。

登録後のサービス時間帯の変更は出来ませんので、購入時点で適切なパックを選択願います。

Q4: 装置本体を購入後、期間を空けてiStorageSupportPackを購入することは可能ですか？

A4: iStorageSupportPackは適用する装置と同時に購入してください。

また、iStorageSupportPackの購入日から30日以内にサービス登録を行ってください。

Q5: iStorage Vシリーズ以外のiStorage製品に接続したUPSに対しても、UPS用のiStorageSupportPackは利用可能でしょうか？

A5: 特に制限はしておりません。iStorage MシリーズやHSシリーズ、Tシリーズに接続したUPSでも利用可能です。

7. iStorageSupportPackについて⑥

型名	製品名	保守対象製品名[型名]
UPS (2400VA) iStorage Support Pack		
NFH-U24-083	iStorage Support Pack UPS 2400VA 月～金8:30～17:30対応(3年間)	UPS (2400VA) 本体及びそれに搭載されるオプション 無停電電源装置(2400VA) [N8142-103] 増設バッテリー(ラックマウント用) [N8142-104] SmartUPS用 SNMPカード[N8180-60] SmartUPS用 SNMPカード[N8180-81] 電源タップ[N8580-36] * UPS 1台につき1個のバックが必要 増設バッテリー1式につき1個のバックが必要
NFH-U24-243	iStorage Support Pack UPS 2400VA 365日24時間対応(3年間)	
NFH-U24-084	iStorage Support Pack UPS 2400VA 月～金8:30～17:30対応(4年間)	
NFH-U24-244	iStorage Support Pack UPS 2400VA 365日24時間対応(4年間)	
NFH-U24-085	iStorage Support Pack UPS 2400VA 月～金8:30～17:30対応(5年間)	
NFH-U24-245	iStorage Support Pack UPS 2400VA 365日24時間対応(5年間)	
NFH-U24-086	iStorage Support Pack UPS 2400VA 月～金8:30～17:30対応(6年間)	
NFH-U24-246	iStorage Support Pack UPS 2400VA 365日24時間対応(6年間)	
NFH-U24-087	iStorage Support Pack UPS 2400VA 月～金8:30～17:30対応(7年間)	
NFH-U24-247	iStorage Support Pack UPS 2400VA 365日24時間対応(7年間)	
NFH-U24-083BBU	iStorage Support Pack UPS 2400VA 月～金8:30～17:30対応(3年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U24-243BBU	iStorage Support Pack UPS 2400VA 365日24時間対応(3年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U24-084BBU	iStorage Support Pack UPS 2400VA 月～金8:30～17:30対応(4年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U24-244BBU	iStorage Support Pack UPS 2400VA 365日24時間対応(4年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U24-085BBU	iStorage Support Pack UPS 2400VA 月～金8:30～17:30対応(5年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U24-245BBU	iStorage Support Pack UPS 2400VA 365日24時間対応(5年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U24-086BBU	iStorage Support Pack UPS 2400VA 月～金8:30～17:30対応(6年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U24-246BBU	iStorage Support Pack UPS 2400VA 365日24時間対応(6年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U24-087BBU	iStorage Support Pack UPS 2400VA 月～金8:30～17:30対応(7年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U24-247BBU	iStorage Support Pack UPS 2400VA 365日24時間対応(7年間) バッテリー交換オプション付き	
UPS (3000VA) iStorage Support Pack		
NFH-U30-083	iStorage Support Pack UPS 3000VA 月～金8:30～17:30対応(3年間)	UPS (3000VA) 本体及びそれに搭載されるオプション 無停電電源装置(3000VA) (ラックマウント用) [N8142-102] 無停電電源装置(3000VA) (ラックマウント用) [N8142-106] SmartUPS用 SNMPカード[N8180-60] SmartUPS用 SNMPカード[N8180-81] 電源タップ[N8580-36] 電源タップ(AC200V) [N8180-63] * UPS 1台につき1個のバックが必要
NFH-U30-243	iStorage Support Pack UPS 3000VA 365日24時間対応(3年間)	
NFH-U30-084	iStorage Support Pack UPS 3000VA 月～金8:30～17:30対応(4年間)	
NFH-U30-244	iStorage Support Pack UPS 3000VA 365日24時間対応(4年間)	
NFH-U30-085	iStorage Support Pack UPS 3000VA 月～金8:30～17:30対応(5年間)	
NFH-U30-245	iStorage Support Pack UPS 3000VA 365日24時間対応(5年間)	
NFH-U30-086	iStorage Support Pack UPS 3000VA 月～金8:30～17:30対応(6年間)	
NFH-U30-246	iStorage Support Pack UPS 3000VA 365日24時間対応(6年間)	
NFH-U30-087	iStorage Support Pack UPS 3000VA 月～金8:30～17:30対応(7年間)	
NFH-U30-247	iStorage Support Pack UPS 3000VA 365日24時間対応(7年間)	
NFH-U30-083BBU	iStorage Support Pack UPS 3000VA 月～金8:30～17:30対応(3年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U30-243BBU	iStorage Support Pack UPS 3000VA 365日24時間対応(3年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U30-084BBU	iStorage Support Pack UPS 3000VA 月～金8:30～17:30対応(4年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U30-244BBU	iStorage Support Pack UPS 3000VA 365日24時間対応(4年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U30-085BBU	iStorage Support Pack UPS 3000VA 月～金8:30～17:30対応(5年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U30-245BBU	iStorage Support Pack UPS 3000VA 365日24時間対応(5年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U30-086BBU	iStorage Support Pack UPS 3000VA 月～金8:30～17:30対応(6年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U30-246BBU	iStorage Support Pack UPS 3000VA 365日24時間対応(6年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U30-087BBU	iStorage Support Pack UPS 3000VA 月～金8:30～17:30対応(7年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U30-247BBU	iStorage Support Pack UPS 3000VA 365日24時間対応(7年間) バッテリー交換オプション付き	
UPS (5000VA) iStorage Support Pack		
NFH-U50-083	iStorage Support Pack UPS 5000VA 月～金8:30～17:30対応(3年間)	UPS (5000VA) 本体及びそれに搭載されるオプション 無停電電源装置(AC200V:5000VA) (ラックマウント用) [N8142-107] 冗長無停電電源装置用トランス[200V-100V変換] (ラックマウント用[2U]) [N8180-43A] 電源タップ(AC200V) [N8180-63] * UPS 1台につき1個のバックが必要
NFH-U50-243	iStorage Support Pack UPS 5000VA 365日24時間対応(3年間)	
NFH-U50-084	iStorage Support Pack UPS 5000VA 月～金8:30～17:30対応(4年間)	
NFH-U50-244	iStorage Support Pack UPS 5000VA 365日24時間対応(4年間)	
NFH-U50-085	iStorage Support Pack UPS 5000VA 月～金8:30～17:30対応(5年間)	
NFH-U50-245	iStorage Support Pack UPS 5000VA 365日24時間対応(5年間)	
NFH-U50-086	iStorage Support Pack UPS 5000VA 月～金8:30～17:30対応(6年間)	
NFH-U50-246	iStorage Support Pack UPS 5000VA 365日24時間対応(6年間)	
NFH-U50-087	iStorage Support Pack UPS 5000VA 月～金8:30～17:30対応(7年間)	
NFH-U50-247	iStorage Support Pack UPS 5000VA 365日24時間対応(7年間)	
NFH-U50-083BBU	iStorage Support Pack UPS 5000VA 月～金8:30～17:30対応(3年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U50-243BBU	iStorage Support Pack UPS 5000VA 365日24時間対応(3年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U50-084BBU	iStorage Support Pack UPS 5000VA 月～金8:30～17:30対応(4年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U50-244BBU	iStorage Support Pack UPS 5000VA 365日24時間対応(4年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U50-085BBU	iStorage Support Pack UPS 5000VA 月～金8:30～17:30対応(5年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U50-245BBU	iStorage Support Pack UPS 5000VA 365日24時間対応(5年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U50-086BBU	iStorage Support Pack UPS 5000VA 月～金8:30～17:30対応(6年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U50-246BBU	iStorage Support Pack UPS 5000VA 365日24時間対応(6年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U50-087BBU	iStorage Support Pack UPS 5000VA 月～金8:30～17:30対応(7年間) バッテリー交換オプション付き	
NFH-U50-247BBU	iStorage Support Pack UPS 5000VA 365日24時間対応(7年間) バッテリー交換オプション付き	

登録申請URL: <http://supportpack.nec.co.jp/>

8. PP・サポートサービスについて

1. PP・サポートサービスとは

PP・サポートサービスとは、お客様がご購入されたPP（プログラム・プロダクト）について、技術サポートを有償にて提供するソフトウェアサポートサービスです。

本節では、iStorageソフトウェア（UF型番）のPP・サポートサービスについてご説明します。

2. PP・サポートサービスの提供タイプ

iStorageソフトウェアのPP・サポートサービスには、以下の2つの提供タイプがあります。

(1) 契約タイプ

お客様とNEC営業の双方で契約を締結した後、NEC営業が社内システム(SPICA)で手配します。

ご契約いただくことで、「3.サービスレベル」で説明するSWASもしくはSWAS24のサポートレベルのサービスを提供します。

保守費用は月額料金となり、契約は年単位となります。

(2) PPSupportPack

PP・サポートサービスをiStorageソフトウェア製品と同様に、購入可能なパッケージ化した製品となります。

本製品をご購入・ご登録いただくことで、「3.サービスレベル」で説明するSWASもしくはSWAS24のサポートレベルのサービスを提供します。現在、iStorageソフトウェアのPP・サポートサービスを契約していないお客様、あるいは、PP・サポートサービス契約の締結が困難なお客様への、PP・サポートサービス提供製品として、ご利用いただけます。

保守費用は製品の価格に含まれており、保守が必要な年数分ご購入をお願いします。

各提供タイプの特徴については以下の通りとなります。

	契約タイプ	PPSupportPack
手配方法	保守契約の締結	パッケージの購入
サービス開始/期間	サポートサービス契約を締結し、サポートID等入手した後サービス開始。対象製品のPP・サポートサービス提供終了期限まで、1年単位で自動更新。	「NECサポートポータル」からお客様情報を登録し、サポートID等入手した後、サービス開始日よりPPSupportPack購入年数分サポート。(購入年数以上の自動更新はされない)
提供するサービス	以下のサービスを提供します。詳細は「5.サービスメニュー」を参照してください。 各提供タイプによる提供サービスに差異はありません。 <ul style="list-style-type: none">・レスポンスサービス・ライセンスサービス・インフォメーションサービス	

8. PP・サポートサービスについて

3. サービスレベル

PP・サポートサービスでは、次の2種類のサービスレベルをご用意しています。

(1) SWAS（ソフトウェアアシストサービス）

以下のサービスを提供します。

- レスポンスサービス（月曜日から金曜日の8:30～17:30（祝日、NEC の休業日を除く））
- ライセンスサービス
- インフォメーションサービス

(2) SWAS24（ソフトウェアアシストサービス24）

SWAS のサービスに加え、レスポンスサービスにて24 時間365 日の電話受付対応を行います。

お客様のご要望に合わせて、SWAS、SWAS24いずれかを提案してください。

NECカスタマーサポートセンターを24時間365日ご利用可能な、SWAS24をお勧めいたします。

同一システム(サポートID)内の全てのiStorage 製品に対して、サービスレベルは統一してください。

SWAS24をご希望で、一部のSWAS24が定義されていない製品を含むシステムの場合は、SWAS24未定義の製品のみSWASを選択してください。この場合、SWAS製品のサポートレベルはSWASの範囲となります。

8. PP・サポートサービスについて

4. 対象PP

(1) 標準搭載ソフトウェア

iStorage V100/V300に標準搭載されている「標準搭載ソフトウェア」が対象になります。

PP・サポートサービスをご利用いただくには、下記の標準搭載ソフトウェアおよびダウンロード物件の保守専用製品である「ソフトウェアセット」の契約締結か購入、またはPlatform Support Pack (*1) の購入が必要です。オプションソフトウェアのPP・サポートサービス契約またはPPSupportPack購入のみでは、標準搭載ソフトウェアのPP・サポートサービスをご利用いただくことはできません。

また、標準搭載ソフトウェアはディスクアレイ装置本体と密接に関わっているため、ハードウェアメンテナンスサービスの同時利用またはPlatform Support Packの購入を推奨しております。

※以下の「Vx00」は「V100」、または「V300」と読み替えてください。

① PP・サポートサービス契約

- ・PP・サポートサービス(iStorage Vx00 ソフトウェアセット)

②PPSupportPack

- ・PPSupportPack(iStorage Vx00 ソフトウェアセット)

③Platform Support Pack

- ・Platform Support Packベーシック iStorage Vx00ディスクアレイ

(2) オプションソフトウェア

下記のオプションソフトウェア製品がサポート対象となります。

- ・iStorage Local Replication
- ・iStorage Remote Replication
- ・iStorage Data Optimizer
- ・iStorage Active Mirror
- ・iStorage Active Mirror (180-days Limited License) (*2)
- ・WebSAM Storage JobCenter Lite
- ・iStorage OpenShift CSIドライバサービスセット
- ・iStorage FileSystem Option on Linux
- ・iStorage Performance Navigator
- ・iStorage Replication Navigator

PP・サポートサービスをご利用いただくには、オプションソフトウェア製品毎にPP・サポートサービスの契約か購入が必要となります。

8. PP・サポートサービスについて

4. 対象PP（続き）

(3) ダウンロード物件

Webより入手可能な下記のソフトウェア製品がサポート対象となります。

- ・NEC Storage Plug-in for VMware vCenter
- ・NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replication (*3)
- ・RAID Manager Storage Replication Adapter (*4)

PP・サポートサービスをご利用いただくには、(1)に記載の「ソフトウェアセット」のPP・サポートサービスの契約締結か購入、またはPlatform Support Packの購入が必要です。

(*1): ハードウェア(HW)とハードウェアに同梱しているプログラム・プロダクト(PP)の保守をワンストップで提供するプラットフォームサポートをパッケージ化した以下などの保守サービス製品です。

- ・Platform Support Packベーシック iStorage Vx00ディスクアレイ

(*2): 当該製品に対する保守用型番はなく、PP・サポートサービスをご利用いただくには(1)に記載の「ソフトウェアセット」の契約締結か購入、またはPlatform Support Packの購入が必要です。

(*3): PP・サポートサービスでは、NEC Storage V Series Plug-In for Veeam Backup & Replicationに関するお問い合わせのみ対応可能です。

Veeam Backup & Replicationに関するお問い合わせには対応できません。

(*4): PP・サポートサービスでは、RAID Manager Storage Replication Adapterに関するお問い合わせのみ対応可能です。

VMware Site Recovery Managerに関するお問い合わせには対応できません。

8. PP・サポートサービスについて

5. サービスメニュー

PP・サポートサービスは、以下の3つのサービスを提供します。

(1) レスポンスサービス

お客様からのお問い合わせを、NEC カスタマーサポートセンターにてお受けし、蓄積したノウハウの活用により迅速に対応いたします。

また、ソフトウェア製品開発部門との連携により、ソフトウェア製品の導入や運用中に発生した様々な問題や疑問点について、迅速に原因解決または回避方法をご提示いたします。

お問い合わせは、Webサイト(NECサポートポータル)や電話にてお受けします。

＜レスポンスサービス対応時間＞

SWASの場合 : 月曜日から金曜日の8:30～17:30 (祝日、弊社の休業日を除く)

SWAS24の場合 : 24時間／365日

(2) ライセンスサービス

ソフトウェアの不具合を修正するとともに最新バージョンにアップデートする、アップデートモジュールを提供します。アップデートモジュール適用により、不具合修正および最新版へのバージョンアップが同時に行われます。アップデートモジュールは、専用Webサイトからダウンロードや媒体送付により提供します。(ただし、インストール行為はサービスに含まれません。)

(3) インフォメーションサービス

ソフトウェアに関わる以下の各種情報を、専用Webサイトや電子メールによるニュースレターにてご提供いたします。

- 最新の技術情報やソフトウェアの製品情報
- ソフトウェアのバージョンアップ/リビジョンアップ情報
- お客様からのお問い合わせの多いご質問(FAQ)
- ソフトウェア活用の各種ノウハウ
- お客様のご契約内容

PP・サポートサービスを購入(契約)すると、購入(契約)単位にサポートIDを払い出します。本サービスの利用時に、このサポートIDが必要になります。1つのサポートIDには、最大15名のサービス利用者(本サービスを利用することが可能な人)を登録することができます。

PP・サポートサービスを購入(契約)しない場合は、上記内容がサポートできないため、コンピュータシステムの運用に支障を来す場合があります。したがって、システムを安定稼働させるためには必須のサービスです。また、PP・サポートサービスには「無償保証(保守)期間」は存在しません。したがって、当初より有償契約である旨を、事前に正しくお客様に説明する必要があります。

【注意事項】

運用途中で契約する場合、過去の未契約期間分の保守料についてPP・サポートサービスの契約時に「加入料金」として遡及いたします。

8. PP・サポートサービスについて

6. サポート期間の考え方

iStorage Vシリーズ向けソフトウェア製品／PPのPP・サポートは、提供期間により「標準サポート」と「延長サポート」の2種類のサポートレベルを定義しています。各サポートの提供期間および提供内容は、以下のとおりです。

サポートレベル	提供期間	提供するサービス		
		レスポンス	ライセンス	インフォメーション
標準サポート	・PP出荷からHW保守期限 (HW出荷停止から5年)まで ・HW保守期限から2年間(*1) ・HWの長期保守契約期間	○	○	○
延長サポート	・HW保守期限から2年間(*2)	○ (*3)	○ (*4)	○ (*5)

以下のいずれかを満たした場合に、PP・サポートサービスを終了とします。

この場合、対象のiStorageソフトウェア製品／PPに対するバージョンアップの実施有無に関わらず、対象iStorageソフトウェア製品／PPのサポートを終了します。

- ・「延長サポート」の終了
- ・HWの特別延長保守契約、6年間/7年間のPlatform Support Packの購入、
または長期保守契約の「標準サポート」の終了
- ・以下のいずれかのサポート期間または保守期間の終了
 - － 対象製品を動作させるプラットフォーム(サーバ)の保守期間
 - － 対象製品を動作させるプラットフォームのOSサポート期間(*5)
 - － 対象製品を動作させるために必須となるSWのサポート期間

8. PP・サポートサービスについて

6. サポート期間の考え方(続き)

- (*1): HWの特別延長保守契約制度を利用している場合、またはHW保守期限以降を含む6年間/7年間のPlatform Support Packを利用している場合が該当します。
- (*2): 以下のいずれも利用していない場合が該当します。
- ・特別延長保守契約制度
 - ・長期保守契約制度
 - ・6年間/7年間のPlatform Support Pack
- (*3): HW故障を起因とした障害には対応不可の場合があります。
- (*4): 延長サポートでは、以下の<制限内容>が伴います。
- (*5): Windows OSの場合、Microsoft社から拡張セキュリティ更新プログラム (ESU: Extended Security Update) を購入している環境を除きます。ESUの購入環境においては、「インフォメーションサービス」および「ライセンスサービス」に以下の<制限内容>が伴いますが、PP・サポートを継続して提供いたします。
- <制限内容>
- ・インフォメーションサービス
公開済みの情報はご利用いただけますが、基本的に新たな情報発信はありません。
 - ・ライセンスサービス
バージョンアップのサービスは、通常サポートを提供します。
リビジョンアップ(不具合に対する修正物件)のサービスは、公開済みの修正物件は引き続きご利用いただけますが、基本的に新たな修正物件の作成および公開はいたしません。

8. PP・サポートサービスについて

7. PPSupportPackの手配

サポート対象ソフトウェア製品ごとに、PPSupportPackプログラム・プロダクトを購入してください。

【注意事項】

サービスの利用期間終了後や購入済みPPSupportPackの年数経過後などで未契約期間が継続していた場合は、未契約期間分についても遡ってPPSupportPackを購入してください。これは、PP・サポートサービスの契約時における「加入料金」に相当する対処となります。

8. サービス開始手続き

(1) PP・サポートサービス契約保守の場合

PP・サポートサービス契約を締結してください。詳細については以下の手順を参照してください。

「NECサポートポータル／契約・手続きについて」URL

社内向け : <http://support.pf.nec.co.jp/GuidanceContract.aspx>

販売店向け : <https://partner.support.nec.co.jp/GuidanceContract.aspx>

→ ご契約からサービス開始までの流れ

→ (1) サービス開始までの流れ (契約タイプ)

※注意

- 1) 購入しているすべてのPPについて契約が必要となり、一部PPのみの契約はできません。
- 2) サービスは**製品納入日の翌月1日**から開始されるので、期間の空きが無く開始されるよう、締結する必要があります。
- 3) 契約が締結されない場合、すべてのサービスが受けられなくなるため、事前にこの旨をお客様に説明してください。

(2) PPSupportPackの場合

「NECサポートポータル」から、登録画面の案内に沿ってお客様情報を登録してください。

詳細については以下の手順を参照してください。

「NECサポートポータル／契約・手続きについて」URL

社内向け : <http://support.pf.nec.co.jp/GuidanceContract.aspx>

販売店向け : <https://partner.support.nec.co.jp/GuidanceContract.aspx>

→ ご契約からサービス開始までの流れ

→ (2) サービス開始までの流れ (サポートパック)

※注意

- 1) サービスは製品納入日の翌月1日から開始されるので、早めにお客様登録を実施してください。
なお、登録した内容は必要に応じて変更することができます。(例えば、お客様納入前のシステム構築作業時はSEを、お客様納入後はお客様のシステム担当者様を、などのように実際にPP・サポートサービスをご利用になる方を登録してください。)変更の方法は、登録完了時にお知らせするWeb サイト、またはPP・サポートサービス 契約に関するお問合せ窓口でご案内しています。
- 2) 登録手続きが完了後、登録いただいた「利用管理者」様 および「利用管理者代行」様へ「サービス開始のお知らせ」が電子メールにて通知されます。

8. PP・サポートサービスについて

9. 使用権許諾との関係

PPの「販売」は所有権の移転ではなく、PPの使用権の設定を行うことです。

使用権許諾とは、PPの不正コピーや不正使用を防止するために、お客様のPP使用条件を取り決めることであり、この契約を使用権許諾契約といいます。

したがって、使用権許諾の中には、PPを活用する上で必要な技術支援「PP・サポートサービス」は含まれません。

9. FCスイッチとの接続

■Fibre Channelスイッチの選択

製品	ポート数	データ転送速度	備考
iStorage WBG610-008 [NF9360-SS051]	8ポート※2	32G ※7 / 16G/8Gbps	<p>マルチOS対応、カスケード接続可</p> <p>※1 2025/3/3 受注停止 2025/5/30 出荷停止 後継製品は iStorage WBG720 (NF9360-SS060 / SS062 / SS066)となります。 以下型番への置換えをご検討いただきますようお願いいたします。 ・iStorage WBG621-024(NF9360-SS057) → iStorage WBG720-024A(NF9370-SS060) ・iStorage WBG621-036(NF9360-SS058) → iStorage WBG720-040A(NF9370-SS062) ・iStorage WBG621-048(NF9360-SS059) → iStorage WBG720-056A(NF9370-SS066)</p> <p>※2 16G SFP標準搭載。</p> <p>※3 32G SFP標準搭載。</p> <p>※4 64G SFP標準搭載。</p> <p>※5 32G SFP および 64G SFP標準搭載(合計40個)。</p> <p>※6 32G SFP および 64G SFP標準搭載(合計56個)。</p> <p>※7 オプション 32G SFP搭載時。</p>
iStorage WBG610-016 [NF9360-SS052]	16ポート※2	32G ※7 / 16G/8Gbps	
iStorage WBG610-024 [NF9360-SS053]	24ポート※2	32G ※7 / 16G/8Gbps	
iStorage WBG621-024※1 [NF9360-SS057]	24ポート※3	32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG621-036※1 [NF9360-SS058]	36ポート※3	32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG621-048※1 [NF9360-SS059]	48ポート※3	32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-024A [NF9370-SS060]	24ポート※3	32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-024B [NF9370-SS061]	24ポート※4	64G/32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-040A [NF9370-SS062]	40ポート※3	32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-040B/C [NF9370-SS063] [NF9370-SS064]	40ポート※5	64G/32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-040D [NF9370-SS065]	40ポート※4	64G/32G/16Gbps	
iStorage WBG720-056A [NF9370-SS066]	56ポート※3	32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-056B/C/D/E [NF9370-SS067] [NF9370-SS068] [NF9370-SS069] [NF9370-SS06A]	56ポート※6	64G/32G/16G/8Gbps	
iStorage WBG720-056F [NF9370-SS06B]	56ポート※4	64G/32G/16Gbps	

■iStorage WBG720の接続例

