

リテール(店舗)における映像・顔認証の利活用シーン

顔認証を利活用することにより、売り場の安全対策やおもてなし、マーケティング、スタッフの業務効率化等、様々な問題を解決致します。よくご来店されるお客様を顔認証で素早く検知することで、的確な接客対応実現を支援いたします。また、来店されたお客様を対象とした年齢、性別分析や人数カウントも可能です。取得した属性データはグラフ形式で確認可能ですので、マーケティングへご利用ください。

リテール(店舗)における課題

1.顧客満足度向上

<お客様課題>

VIP来店の際、スタッフに来店申告し、確認するというフローが双方にとって手間だった。

<課題解決>

顔認証により、VIP来店時にお客様が申告することなく受付がアattend。

●来店客の満足度向上!

2.マーケティング活用

<お客様課題>

新規出店後に、事前に調査した顧客層と実際の顧客層の差を調査したかったが人力での計測は困難だった。

<課題解決>

映像活用により、客観的な属性データを自動取得。時間帯に応じた来客数も把握し、時間帯ごとの混雑度を考慮したシフト効率化も実現。

●顧客層把握/利益向上!

3.業務効率化

<お客様課題>

スタッフや業者出入りが激しく、ICカードではなりすましなどセキュリティリスクがあった。また、ICカード紛失/再発行によるコストの発生が懸念だった。

<課題解決>

ICカードから顔認証に切り替えることで、なりすまし防止、ログ管理の実現。ICカード発行コストの削減。

●安全性/利便性向上!

リテール(店舗)全体イメージと活用シーン

リテール(店舗)における様々な課題解決に対してNECの映像分析を活用頂けます。



顔認証・映像活用パターン

①VIP対応

来店者様対象

満足度向上

- 担当者に来店者の情報を即座にメール通知

②属性分析

来店者様対象

顧客層把握

- 来店者の人数/性別/年齢を分析しグラフ化

③体表温度検知

来店者様対象

安全性向上

- サーマルカメラとの連携で体表温度を検知

④ターゲット広告サイネージ

来店者様対象

満足度向上

- 来店者の年齢/性別にあわせた広告を表示

⑤滞留検知/過入場検知/レジ待ち滞留検知

来店者様対象

利益向上

- 人の流れを分析し、滞留状況見える化

⑥顔認証ログオン

スタッフ様対象

利便性向上

- 各端末に顔認証でスムーズにログオン

⑦社員の入退管理

スタッフ様対象

利便性向上

- 顔認証によるセキュアな入退室

⑧コーディネート分析

ご提案内容はPoCベースでの個別ご相談となります。

来店者様対象

顧客層把握

- 半袖/長袖/帽子/バックなどの装着物を分析し、来場客のコーディネート把握

⑨物体認識による棚在庫管理

ご提案内容はPoCベースでの個別ご相談となります。

スタッフ様対象

利益向上

- 店頭に設置している服などの在庫物がなくなった場合にアラートでスタッフに知らせる

⑩バックヤードの侵入検知

スタッフ様対象

安全性向上

- 部外者の立ち入りを禁止しているエリアで人の動きがあった場合にアラート。見回り回数などを削減

NECの顔認証・映像活用ソリューション

NECでは、世界最高レベルの顔認証*、多彩な機能を備えた映像活用ソフトウェアを組み合わせた映像活用ソリューションをカメラ1台からでも導入可能なセットとして商品化しています。

*: NEC、米国国立標準技術研究所 (NIST: National Institute of Standards and Technology) による顔認証の精度評価で第1位を獲得
https://jpn.nec.com/press/202109/20210902_01.html
 NISTによる評価結果は米国政府による特定のシステム、製品、サービス、企業を推奨するものではありません。

個人情報の取扱いについて

本製品によりカメラ撮影した、特定の個人を識別できる画像データは個人情報に該当します。個人情報保護法その他の法令および規則ならびに関係官庁のガイドラインに従って個人情報を利用ください。

＜個人情報保護法に規定された主な義務＞

●個人情報の利用目的を本人に通知または公表をしたうえで、撮影および個人データの利用を行う ●特定した利用目的の範囲で個人情報を利用する ●個人データの安全管理措置を講じる ●その他

また、街頭や店内などで不特定の人物を撮影する場合は、法令順守のみならず、プライバシーの保護、世論や国民感情などについて、十分に配慮ください。

特定の個人の識別有無に関わらず、カメラで撮影した画像データの取り扱いについても、人権やプライバシーの観点から十分に配慮ください。

*防犯用途にNEC 顔認証ソリューションサーバーをご購入される際は、安全な運用を目指したチェックシートによる事前申請が必要です。詳細は、弊社担当営業にお問い合わせください。

■注意事項 ●顔認証技術は、あらゆる条件下での認証を保証するものではありません。●このカタログの内容は改良のために予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。●本製品には、有寿命品 (DVD-ROMドライブ、ハードディスクドライブ、電源、ファンなど) が含まれています。長時間の連続使用など使用状態によっては早期に交換が必要になります。●無停電電源装置やディスクアレイコントローラのバッテリーは、使用することで消耗し、交換が必要になる部品です。●本製品の輸出 (非居住者への業務提供等を含む) に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等を確認の上、必要な手続きをお取り扱いください。●不明な場合、または輸出許可等申請手続きに当たり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。●装置によって動作環境により音圧レベルが高くなる場合がありますので、その場合には、コンピュータ専用室への設置を推奨します。●本商品に装備されている各種インタフェースや拡張スロット等に関しては、対応したすべての周辺装置の動作保証をするものではありません。周辺装置および拡張機器 (メモリや拡張カード等) をお求めになる際は、対応OS、使用条件について購入元の販売店やメーカーに動作可否の事前確認を必ずお願いいたします。●AIによる検知(検出)技術は、条件・環境によって精度が異なる可能性があり、あらゆる条件下での検知(検出)を保証するものではありません。●紹介している活用シーンの中には、製品として確立されておらず、PoCベースで個別対応とさせていただきます。お客様希望条件・環境を踏まえて実現可能性があるか検討させていただきます。

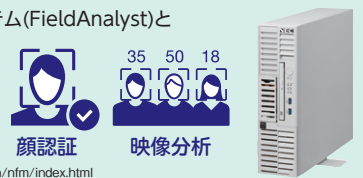
■商標 Androidは、Google Inc.の商標です。Microsoft XProtectは、Microsoftの登録商標です。本カタログに登場する製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

NEC 顔認証ソリューションサーバー・NEC FieldAnalystソリューションサーバー

顔認証ソフトウェアや人数カウント/属性推定のための映像分析システム(FieldAnalyst)とサーバ(Express5800)をセットでご提供するソリューション製品。

- 複合ソリューションをOne-BOXでご提供*
- 活用パターンに合わせて顔認証・映像分析機能を選択
- システム導入を支援する設定/保守サービスを一括提供

*: PCログインは別製品 (NeoFace Monitor) になります。 <https://jpn.nec.com/products/bizpc/promotion/nfm/index.html>



安全に関するご注意

ご使用前に、各種マニュアル(「取扱説明書」、「設置計画説明書」、「運用説明書」等)に記載されております注意事項や禁止事項をよくお読みの上必ずお守りください。誤った使用法は火災・感電・けがなどの原因となることがあります。

商品の最新情報を下記で提供しています。

お問い合わせ、ご用命は下記の販売店へ

ソリューションサーバー Express5800シリーズ

<https://jpn.nec.com/pcserver/appliance/lineup.html>



●リテール（店舗）における映像・顔認証の利活用シーンに関するお問い合わせ

ファーストコンタクトセンター TEL 0120-5800-72

受付時間… 9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 月曜日～金曜日 (祝日、NEC 休日を除く)

(電話番号をよくお確かめの上おかけください)

UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。