

## NeoFace 顔認証システム導入セット事例

## 株式会社ハイパーフィットネス 様

フィットネスジムが顔認証システムを導入  
店舗の業務効率化と接客の質向上を両立

フィットネス&スパ あすウェル小田急相模原  
マネージャー  
狩野 達郎 氏



フィットネス&スパ あすウェル小田急相模原  
サブマネージャー  
島崎 篤志 氏



社 名：株式会社ハイパーフィットネス  
所 在 地：神奈川県川崎市麻生区万福寺1丁目  
15番15号

従業員数：500名(2019年12月時点)

概 要：首都圏で3ブランド、計9店舗のフィットネス  
クラブを展開。フィットネス事業に関するコン  
サルティング(市場調査・事業企画・開発コン  
サルティング・開業コンサルティング・運営  
アドバイス)なども行っている。

U R L：http://www.hyper-fitness.com/index.html

販売パートナー：東洋通信工業株式会社

U R L：https://www.totuko.co.jp/service/service\_lco\_face.html



## 事例のポイント

## 課題背景

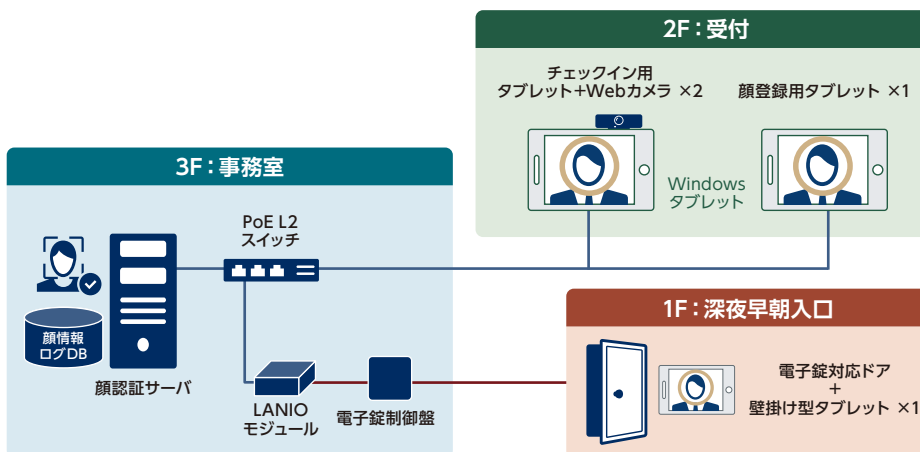
- 店舗運営の効率化・省人化を実現し、低価格で質の高いサービスを実現したい
- 深夜早期時間帯でも安心して利用できるようセキュリティを強化し、なりすましも防止したい
- 混雑時の受付待ちや、カード忘れなどを解消し、会員の利便性を高めたい

## 成 果

- **従業員の工数削減・省人化**  
会員カードでの運用で頻繁に起こるカードの紛失や忘れによる事務手続きがなくなる、受付時の本人確認が顔データと自動照合ができることで負担軽減されるなど、従業員の業務効率化を実現。その分、会員へのサービスを充実できる
- **セキュリティ強化、なりすましの防止**  
顔データが登録されている会員しか入場できないため、セルフ入場となる深夜早朝の時間帯でも安心。また、日中の受付で会員カードの貸し借りによるなりすましも防止できる
- **認証スピードが速く、お客さまをお待たせしない**  
受付でタブレットのカメラに顔をかざすだけ。瞬時に会員認証されるため、最少人数の受付スタッフでもお客さまのスムーズな入場が可能に

## 導入ソリューション

## ●NeoFace 顔認証システム導入セット



※本事例はWindowsタブレットを利用しています。インターホン付きカメラではありません。

## 導入前の背景や課題

### 高品質・低価格のサービス提供のために店舗運営の効率化が必要

「ハイパーフィットネス」(神奈川県川崎市)は、首都圏で3ブランド、計9店舗のフィットネスクラブを展開しています。「あすウェル」ブランドのコンセプトは「ハイクオリティでお手頃価格のサービスを提供する」(狩野氏)です。このコンセプトを実現

するには、店舗運営の効率化が欠かせません。24時間営業を行うにあたり、深夜早朝時間帯のセキュリティ対策も重要です。

「フィットネス&スパ あすウェル小田急相模原」(神奈川県座間市)のオープンにあたり、多数のお客さまの来店に伴う受付時の混雑緩和が課題となっていました。また、新しい施設の使い方などに戸惑うお客さまへ手厚いサポートをする必要も

あります。さらに、他のグループ店舗では会員カードによる運用をしていましたが、お客さまのカード紛失やカード忘れによる事務手続きの対応などで、受付スタッフに業務負担がかかっていました。会員と非会員がカードの貸し借りをする「なりすまし」の不安もありました。こうした背景がある中で、会員に丁寧な接客を行うためにも、受付業務の工数削減が求められていました。

## 選択のポイント

### 高い認証精度とスピードを誇り、短期間で導入できる

NECの顔認証技術は世界No.1\*の精度とスピードだと評価されています。これはスムーズな入退管理・受付を実現しようと考えていたハイパーフィットネスのニーズを満たすものであり、特に、あすウェル小田急相模原のような会員数の多い大型店舗においては、会員データの上限登録人数にも余裕を持たせる必要があるという判断もありました。

導入にあたってはICTサービス&ソリューションなどを手掛けるパートナーの手厚いサポートが

ありました。さらに、顔認証ソフトウェアがあらかじめサーバにインストールされており、基本設定から保守サポートまでをNECで行うサービスも提供しているため、短期間で導入が可能となりました。サービスの中には操作方法のレクチャーも含まれています。狩野氏は「NECは日本のメーカーであり、商品・サービスが信頼できます。また、きめ細かいサポートを期待できる点も評価できます」と語ります。

あすウェル小田急相模原で、顔認証システムをはじめとするシステム全般の導入や受付業務を統括するサブマネージャーの島崎篤志氏は、オープン前に従業員への教育を行いました。島崎氏

は「覚えなければいけない操作はそれほど多くなく、また複雑なものはほとんどなかったため、一度教えれば皆すぐに使いこなせるようになりました」と振り返ります。

深夜早朝時間帯のセキュリティ対策に役立つという判断もありました。顔認証システムを使えば、予め登録した会員しか入場できないため、安心感が高まります。

※米国国立標準技術研究所(NIST)による顔認証技術の性能評価5回目の第1位を獲得  
NISTによる評価結果は米国政府による特定のシステム、製品、サービス、企業を推奨するものではありません。

## 導入後の成果

### 業務効率化によって空いた時間を、より一層、お客さまへの目配り気配りへ

入念な準備のおかげで、オープン後も大きな混乱はありませんでした。初めて利用する顔認証システムに戸惑われる会員もいましたが、すぐに慣れたといいます。「このフィットネスジムは最先端の仕組みを取り入れている」と前向きに評価する声も聞かれました。

狩野氏は「受付業務の負担が軽減されました。空いた時間で会員さまへ、より目配りや気配りができるようになりました」とそのメリットを実感しています。会員カードを利用していた場合に発生する各種手続きがないため、従業員の負担が軽減し、会員への声掛けや、困りごとへのケアが

手厚くできるようになったといいます。お客さまも手ぶらで来店できるようになり、利便性が確実に向上しました。

狩野氏は「今後、フィットネスが身近で魅力ある存在になるよう、尽力していきたいと思います」と

抱負を語ります。フィットネスクラブが広く普及していくためには、よりお手頃な価格で、使いやすいサービスを提供することが不可欠です。NECの顔認証システムは、その強力な手助けとなっています。



受付や入口に設置された顔認証システム

※本製品によりカメラ撮影した特定の個人を識別できる画像データは個人情報に該当します。プライバシーに配慮するとともに、個人情報保護法その他の法令および規則、ガイドラインなどに沿ってご利用ください。  
※本事例に登場する会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

お問い合わせは、下記へ

### NeoFace 顔認証システム導入セット製品ページ

URL: <https://jpn.nec.com/pcserver/appliance/faceset/index.html>

#### ●NeoFace 顔認証システム導入セットに関するお問い合わせ

ファーストコンタクトセンター TEL:0120(5800)72

【受付時間】月曜日～金曜日(祝日・NEC所定の休日を除く) 9:00～12:00 13:00～17:00

●本カタログに記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。  
●このカタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。  
●本製品の輸出(非居住者への業務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。

UD FONT

見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。

VEGETABLE  
OIL INK

環境にやさしい植物油インク  
を使用しています。