

VMware vSphere 6以降の vSphere Client / Host Clientで RAIDシステムを監視する際の注意事項

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品のご使用において、ご注意くださいことがあります。
誠に恐れ入りますが、ご使用前に下記内容を必ずご一読のうえ、ご注意くださいますようお願い致します。
なお、本書は必要ときにすぐに参照できるよう大切に保管してください。

HPE WBEMプロバイダをVMware ESXi に組み込んでvSphere Client / Host ClientでRAIDコントローラを監視する際に、以下のような現象が発生します。

※本ドキュメントにて記載している「VMware ESXi」とは、VMware ESXi 6以降の仮想化OS(ハイパーバイザー)のことを指します。

■ vSphere Client / Host Client上の表示内容について

各プロバイダにより提供する情報が異なります。このため、HPE WBEMプロバイダとLSI SMI-SプロバイダはvSphere Client / Host Client上の表示が異なります。

HPE WBEMプロバイダを導入したRAIDシステムの詳細な状態を参照したい場合には、CLIツールであるSmart Storage Administrator CLI for VMware ESXiのご使用をお勧めいたします。

■ NE3303-201ご使用時のバッテリー情報表示について

NE3303-201 RAIDコントローラ(2GB, RAID 0/1/5/6)をご使用の場合、vSphere Client / Host Client上にバッテリー情報が正しく表示されない現象が弊社の評価により確認されております。
このような場合には、CLIツールであるSmart Storage Administrator CLI for VMware ESXiにて当該バッテリーの情報を確認してください。

■ 物理デバイスの状態を参照できない場合の表示について

物理デバイスの故障などにより、状態を参照できなくなると、物理デバイスのステータスは[不明]になります。

■ 構成変更時に必要な操作について

論理ドライブの作成・削除や物理デバイスの挿抜など、RAIDの構成を変更した際には、以下コマンドでsfcbサービスを再起動してください。サービスの再起動を行うまで、当該の構成変更がsfcbサービスより認識されず、vSphere Client / Host Clientへ最新の状態を反映しない場合があります。
なお、本操作による稼働中の仮想マシン等への影響はありません。

```
# /etc/init.d/sfcbd-watchdog restart
```

■ sfcb-smxプロセスのメモリ使用量増加について

HPE WBEMプロバイダを長期連続稼働すると、VMware ESXiにおいて当該プロバイダを利用するsfcb-smxプロセスのメモリ使用量が徐々に増加する場合があります。以下の手順により、3か月に1回を目安としてsfcb-smxプロセスのメモリ使用量を確認し、メモリ使用量の上限が近い場合は、sfcbサービスを再起動してください。
なお、本操作による稼働中の仮想マシン等への影響はありません。

1) sfcb-smxプロセスのプロセスIDを確認します。赤字部が、当該プロセスのプロセスIDです。

```
# ps -C | grep sfcb-smx  
42130 42130 sfcb-smx-intero  
42101 42101 sfcb-smx
```

- 2) 当該プロセスIDのメモリ使用量を確認します。赤枠部のコマンド実行結果12列目(71680)がメモリ使用量上限であるmemSizeLimit値、同13列目(29588)が現状のメモリ使用量であるmemSize値です。

```
# memstats -r uw-stats | grep sfcB-ProviderMa.42101  
uw sfcB-ProviderMa.42101 72873 16786 42101 0 76800 -1 -3 29588 0 71680 29588 (以後略)
```

- 3) memSize値がmemSizeLimit値の7～8割(前述の例だと50176～57334)を超えるようであれば、sfcBサービスを再起動します。サービス再起動後は、当該プロセスのmemSize値が初期状態に戻ります。

```
# /etc/init.d/sfcB-watchdog restart
```

■ 画面表示の自動更新について

vSphere Client / Host Clientの画面表示は通常自動更新されますが、ときに自動更新されない場合があります。

最新の状態を反映したい場合は、vSphere Client / Host Clientの手動更新機能を使い、画面表示を更新してください。

■ 本書に関するお問い合わせについて

本書の内容に不明点がありました場合は、下記ファーストコンタクトセンターまでお問い合わせください。

連絡先	: ファーストコンタクトセンター
TEL	: 0120-5800-72
受付時間	: 9:00～12:00 13:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日を除く)
※	番号をお間違えにならないよう、よくお確かめのうえ、おかけください。

