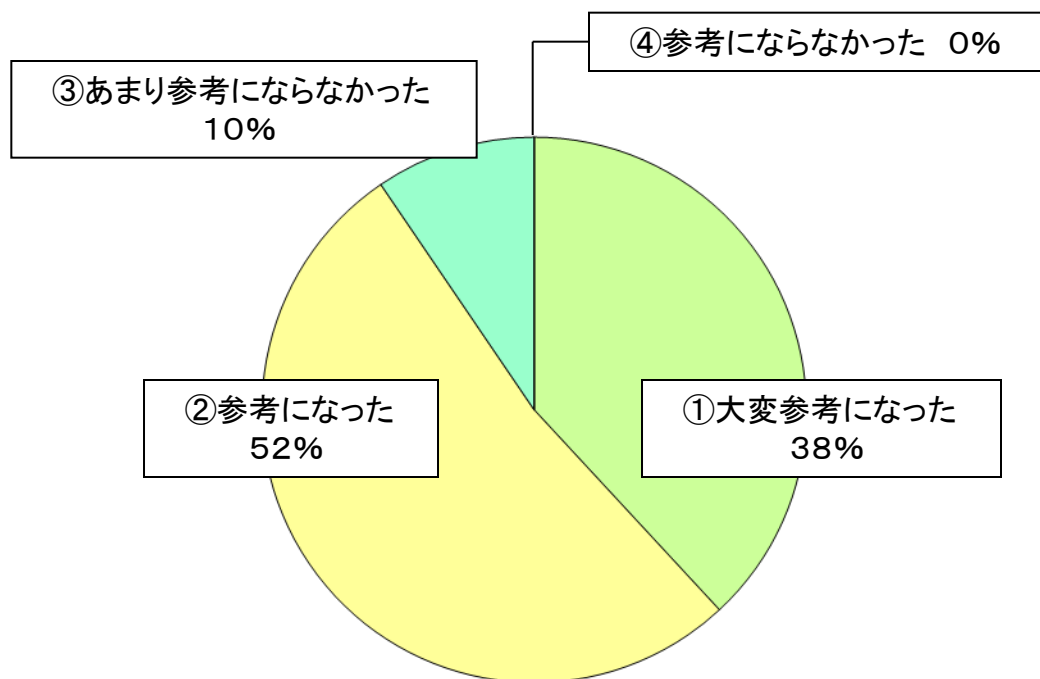
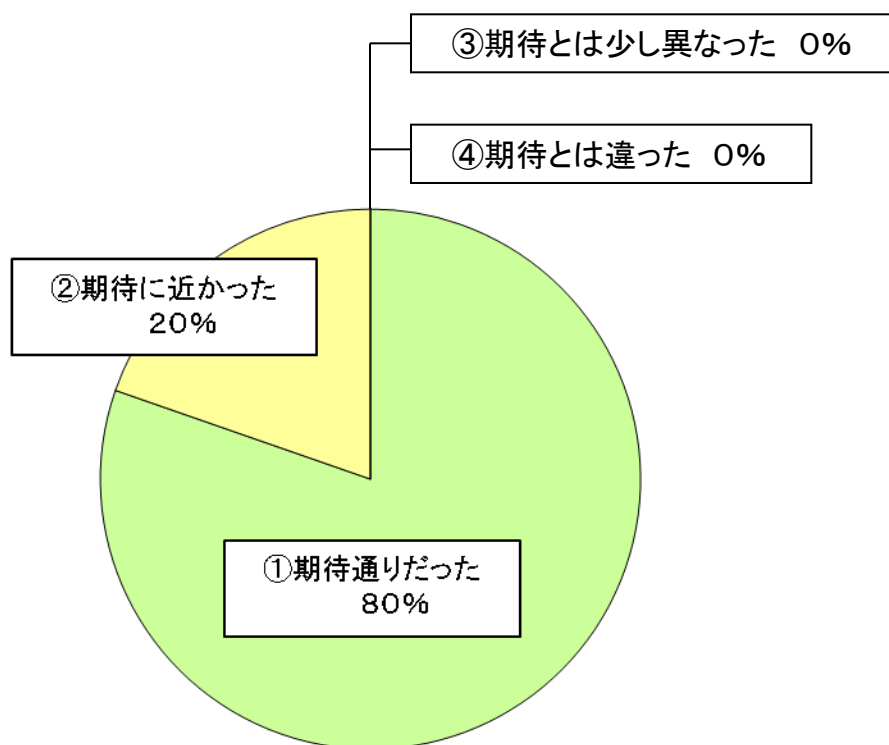


講演 I 「ユニバーサルスタジオジャパン®の取組み」について
ご感想をお聞かせください。



- 是非、USJに行きたいと思いました。
- リピータ率向上の為の施策が分かりやすい説明であった。
- 久しぶりにマーケティングオリエンテッドな話を聞き、大變参考になりました。「世界最高」をお届けする為に！全てを集中して「ワンダメンタルな感動」を届けるために成功している話は参考になりました。
- クルーによるサービスが最も重要なものとして位置づけられている事は全ての業種にもあてはまる事であり、大變参考になった。
- 「クルーをNo. 1アトラクションに！」というクルーの話しかけ(ゲスト)、アイコンタクトが印象に残った。
- 巨大エンターテイメントパークのさらなる高みを目指す意気込みを聞いて業界は違うがモチベーションを上げていただいた。
- GS=CSを重視されている事はわかりましたが、GSのための施策、取り組みを具体的にもっと多く聞きたかった。

講演Ⅱ「笑いが招く商売繁盛」についてご感想をお聞かせください。



- 時間が過ぎるのも忘れ笑ってしまいました。
- 語り方、間のとおり方、ジェスチャーも大変勉強になった。とても楽しかった。
- 内容もさることながら、滑舌の良さに感動。さすがプロ！！
- 新春にふさわしい講演でした。
- 落語は初めて聞きましたが、観客を引き寄せる話力はさすがだなと思いました。
- 幸せな気持ちになれた。