デジタル健康手帳における個人情報の取り扱い（プライバシーポリシー）

日本電気株式会社（以下「当社」といいます。）は提供するデジタル健康手帳（以下「本サービス」といいます。）において、お客様の個人情報を以下のとおり取り扱います。以下の内容をお読み頂き、同意頂ける場合「同意する」ボタンをクリックして次へお進みください。

第１条（個人情報）

本サービスを通じて当社が提供を受ける個人に関する情報であって、以下に掲げる特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することにより、特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。ただし、法人その他の団体に属する情報に含まれる当該法人その他の団体の役員に関する情報を除きます。

・ご本人情報：氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、血液型、職業歴、家族及び緊急連絡先の情報・データ（氏名、住所、続柄、電話番号、メールアドレス）等
・医療情報：病名、診断、治療内容（処方、処置）、アレルギー、主治医、入退院や通院等の診療情報、その他の医療情報・データ
・自身の健康に関する情報：身長、体重、BMI、視力、聴力、歩行状態、麻痺、飲酒歴、喫煙歴、体温、血圧、歩数等
・処方薬情報
・予防接種情報
・健康診断情報
・保健指導情報
・その他、上記に付随又は関連する情報

上記情報のうち、要配慮個人情報に該当する情報を取得する場合には、法令に別途定めのある場合を除き、ご本人の同意を得て取得するものとします。同意できない場合は、本サービスを利用できません。

第２条（個人情報の利用目的）

本サービスを通じて当社が収集する個人情報の利用目的は、以下のとおりとします。

・本サービスの各種機能の提供のため
・本サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録、維持、保護及び改善のため
・本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
・本サービスについてのプライバシーポリシー、本サービスの利用に適用のある規約等に違反する行為に対する対応のため
・収集した個人情報を匿名化・統計化し、本サービスの開発、品質向上を行うため

第３条（個人情報等の提供）

当社は、法令・ガイドラインで許容されている場合（法令・ガイドラインで必要とされた措置がある場合は当該措置をとることを含みます。）を除き、あらかじめ登録ユーザーの同意を得ないで、登録ユーザー以外の第三者（日本国外にある者を含みます。）に登録ユーザーの個人情報を提供しません。ただし、次の場合においてはこの限りではありません。

・情報主体であるご本人の同意を得た情報共有先へ自らの情報を共有し、情報共有先が当該情報を閲覧できるようにする場合
・当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合
・当社が法令の定める事務又は業務の遂行に必要な限度で利用者情報を内部で利用する場合であって、当該利用者情報を利用することについて相当の理由があるとき
・行政機関、独立行政法人等、地方公共団体又は地方独立行政法人に利用者情報を提供する場合において、提供を受ける者が法令の定める事務又は業務の遂行に必要な限度で提供に係る利用者情報を利用し、かつ、当該利用者情報を利用することについて相当の理由があるとき
・もっぱら統計の作成又は学術研究の目的のために提供するとき、ご本人以外の者に提供することが明らかにご本人の利益になるとき、その他利用者を提供することについて特別の理由があるとき
・その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

第４条（個人情報の管理）

当社が収集した個人情報は、管理者が厳重に管理し、漏えい、滅失、改ざん、き損等の防止に適切な対策を講じます。また、サービス利用を退会された場合等、利用目的を完遂した個人情報については、確実かつ速やかに消去します。ただし、第２条に掲げる利用目的のうち、「収集した個人情報を匿名化・統計化し、本サービスの開発、品質向上を行うため」を達成するために、匿名化・統計化し、個人を特定することができない状態に加工した情報はこの限りではありません。

第５条（保有個人情報についての開示・訂正および利用停止等）

当社は、個人情報保護法の定めに基づき、登録ユーザーご本人からの利用者情報のうち、保有個人情報に関する事項の開示・訂正・利用停止のご請求に適切に対応します。かかるご請求を求められたときは、登録ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、当社が別途定める所定の方式・手続き・方法に従い行うものとします。

第 6 条（その他）

　個人情報の提供は、法令又は本サービスの利用規約上の要件及び義務ではありません。ただし、個人情報を提供いただけない場合は、本サービスを利用できない場合があります。利用者が 16 歳未満の場合、保護者の方の同意のもとに本サービスを利用してください。

個人情報の取扱責任者
日本電気株式会社 医療ヘルスケア・スマートシティ統括部部長

お問い合わせ
日本電気株式会社
デジタル健康手帳サポート窓口
E-mail:healthcare-book-support@nes.jp.nec.com

最終更新日：2026 年 11 月 6 日