

# NEC モバイルアプリ基盤 (セキュアブラウザ) のご紹介 第2.13版

2023/12  
日本電気株式会社

# \Orchestrating a brighter world

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、  
誰もが人間性を十分に發揮できる持続可能な社会の実現を目指します。

# 目次

## 様々なシーンで広がるモバイル活用

### 製品概要

NEC セキュアブラウザ とは

導入メリット

導入事例

選ばれる理由

### 技術情報

機能構成

詳細情報（基本機能／標準部品／拡張部品／動作保証環境）

### サポート

本資料に記載されている商品サービス名称、ロゴ等は各社の商標または登録商標です。

様々なシーンで広がるモバイル活用

# 様々なシーンで広がるモバイル活用

コンシューマサービスのフロントとして。現場業務効率化のツールとして。モバイルはその活用の幅を大きく広げています。

## 金融サービス

スマホでいつでもどこでも簡単に手続きやサポートが可能に。新規顧客の獲得、既存顧客の維持につなげます。



## 外回り営業

お客様を訪問し、商品のご説明から契約までモバイル1つで完了。紙書類の手続きを省きビジネスを加速します。



## 小売店舗

商品の在庫確認や決済をモバイルで対応。お客様をお待たせすることなく、スムーズな接客が可能になります。



## 製造現場

モバイルでマニュアルや熟練者のノウハウを確認しながら作業結果をデータ保存。現場業務を効率化します。

# 製品概要

NEC セキュアブラウザ とは  
導入メリット  
導入事例  
選ばれる理由

# NEC セキュアブラウザ とは

セキュリティ機能を標準搭載し、デバイス活用やAI連携が可能なモバイルアプリの基盤です。柔軟なカスタマイズで様々な案件にフィットします。



# 導入メリット

従来のモバイルアプリには大きなリスクや課題がひそんでいます。

NEC セキュアブラウザ はこれらを解決しモバイル活用を成功に導きます。

## 従来のやり方にひそむリスクや課題

- ・情報漏えい
- ・使いにくい
- ・OS・端末依存

企業ブランドの失墜

業務への悪影響



## NEC セキュアブラウザ なら

- ・データを端末に残さない
- ・周辺機器がアプリから簡単に使える
- ・OS・端末の影響を受けにくい

お客様からの信頼

業務効率化

# 導入事例

NEC セキュアブラウザ の導入端末は累計35万台を突破。  
業種・業務を問わず、様々なシーンで活用されています。

## コンシューマとの接点強化に



### 金融・宿泊業・官公庁

新規加入やお客様からのお問い合わせなどに平日の限られた時間内の窓口でしか対応できない。

いつでもどこでもスマホから手続き可能、契約に必要な本人確認も安全に行えます。新規顧客の獲得、顧客エンゲージメントの強化に。

## 外回り業務の効率化とCXの向上に



### 金融・サービス・官公庁

お客様を訪問し契約書記入後に自社で印刷、再訪。締結まで時間がかかり書類紛失のリスクも。

訪問先にてモバイル端末で契約まで完了、ビジネスをもっとスピーディーに。業務情報は端末に残さず漏えいを防止します。

## 窓口業務の効率化とCXの向上に



### 金融

順番待ちが長く、お客様が書類に記入した内容を担当者が専用端末に手入力する手間がかかる。

担当者がモバイル端末を持ってお客様の席に伺う接客スタイルに。待ち時間の短縮と手間の削減で顧客満足度の向上も期待できます。

# 選ばれる理由

NEC セキュアブラウザ は「セキュリティ確保」「デバイス活用」「AI連携」3つの特長でモバイルを最大限に活用しビジネス革新につなげます。

## セキュリティ確保

端末紛失時の情報漏えいやウイルス感染などのセキュリティリスクへの対策が必須です。



情報漏えいを防ぎ、安心して使えるロケーションフリーなモバイル活用を実現。

- ブラウザキャッシュ自動削除
- 外部ストレージ検出
- 不要サイトへのアクセス制御
- スクリーンショット制御
- カメラ画像の保存制御

## デバイス活用

商品説明や契約などの場面でペーパーレスによる業務効率化、生産性向上が課題に。



便利な機能や必要な周辺機器をモバイルアプリから使用可能。モバイル活用をよりスマートに。

- 手書きで署名、メモ記入
- AI-OCRでの文字認識 (※)
- 生体認証（顔、指紋、静脈）(※)
- 各種リーダー、プリンタなどの周辺機器活用 (※)

## AI連携

人手不足など様々な背景から、AI活用によるビジネス革新への関心が高まっています。



モバイルアプリと様々なAIで連携が可能。(※) 新たな価値創出、ビジネス拡大につなげます。

- 音声認識
- 翻訳
- 画像認識
- 問い合わせ用チャットボット

# 技術情報

機能構成

詳細情報（基本機能／標準部品／拡張部品／動作保証環境）

# 機能構成

モバイルアプリに求められる共通機能を搭載。基本的にOSごとのロジック開発は不要でOSバージョンや端末の影響を受けにくいアプリを実現します。



NEC セキュアブラウザ および  
サポートを提供します。

※以下はサポート対象外になります

- ① 業務ロジック (HTMLやJavaScriptなどWebコンテンツ)
- ② 他ベンダのSDKやライブラリ (ネイティブコード)

# 詳細情報 基本機能

W : Windows版 セキュアブラウザ  
 A : Android版 セキュアブラウザ  
 I : iOS版 セキュアブラウザ

様々な案件でニーズの多い機能は基本機能として搭載。さらに各種部品を組み合わせることでより便利に使うことができます。（部品は次頁参照）

通常のブラウザ機能を使いたい

	W	A	I
Webコンテンツ表示	●	●	●
表示画面拡大・縮小	●	●	●
画面回転固定	●	●	●
メニュー機能 ページの戻る/進む、再読み込み、読み込みインジケータ、アドレスバー等	●	●	●
ブックマーク機能	●	●	●
タブ追加／タブ削除 (※)	●	●	●
タブ切替	●	●	●
ソフトウェアキーボード表示	●	●	●
Basic認証	●	●	●
固定/最新エンジン切替	●		
ロングタップ機能 開く／新しいタブで開く	●	●	●
タブ最大数設定	●	●	●
メニュー非表示設定	●	●	●
Push通知 (※) Firebase Cloud Messaging 利用		●	●

快適に使いたい

	W	A	I
ロングタップ機能 開く／新しいタブで開く	●	●	●
タブ最大数設定	●	●	●
メニュー非表示設定	●	●	●

適宜連絡を受けたい

	W	A	I
Push通知 (※) Firebase Cloud Messaging 利用		●	●

W A I

データを残したくない

データ抜き出しを防ぎたい

データを安全に保存したい

安全に接続したい

ファイルを安全に開きたい

使用状況を管理したい

W A I

キャッシュ削除

外部ストレージ接続チェック

文字列コピー禁止

画面キャプチャー禁止

暗号化DB機能 (※)

プロキシ設定

URL許可リスト

SSL自己署名証明書警告

ファイルダウンロード許可

ブラウザ内PDF表示

Webコンテンツログ出力 (※)

セキュアブラウザログ出力

アプリタイムアウト

特定プロセス起動チェック

● ● ●

● ●

● ● ●

● ● ●

● ● ●

● ● ●

● (※) Webコンテンツから利用可能

## 詳細情報 標準部品

「契約をスムーズに行いたい」「撮影した画像を守りたい」「紙にメモ書きするように使いたい」ビジネスの場でよくあるニーズにお応えします。

### 署名をデジタル化－手書きサイン



契約や稟議など手書き署名が必要なときに、Webコンテンツ上で直接手書きでサイン。ペーパーレス化、業務のムダ削減に。

### 撮影画像を安全に管理－セキュアカメラ



本人確認書類や作業現場を撮影した画像を端末に残さずサーバ<sup>(※)</sup>にアップロード。端末からの情報漏洩や改ざんの防止に。

### 画面に直接書き込み－ウェブノート



お客様への商品説明ではカタログ画面に直接メモを書き込みながら。設備点検では撮影した設備写真に直接状況を記録。業務の効率化に。

(※)サーバ環境を構築する必要があります

## 詳細情報 拡張部品

AI-OCRでの文字列読み取りやDKYCによる本人確認など、モバイルをもっと便利に安全に使える機能を拡張部品としてご用意しています。

**カメラ読み取りで手入力の手間を省く – AI-OCR<sub>(※1)</sub>** 



サービスの会員登録をするときに氏名や住所を手で入力するのは面倒。免許証などに記載されている文字列を読み取って入力フォームに自動入力。顧客体験の向上に。

**顔認証で本人確認 – DKYC<sub>(※1)</sub>** 



口座開設やホテルのチェックインなど本人確認が求められる様々な場面でスマホのカメラで顔と本人確認書類を撮影し法律に則った本人確認が可能。利便性向上、業務効率化に。

**タッチで入力効率化&偽造検知 – NFC読み取り<sub>(※2)</sub>** 



個人情報入力時に免許証やマイナンバーカードのICチップの情報をNFCで読み取り、入力フォームに自動入力。顧客体験の向上に。ICチップの証明書を使って偽造・改ざん検知も可能。

**時間と言語を選ばず顧客対応 – 多言語自動応答<sub>(※1)</sub>** 



コンタクトセンターや案内所などでユーザの問い合わせに音声チャットで自動で回答。外国人のユーザにも多言語で対応可能。顧客満足度の向上、問い合わせ対応の作業効率化に。

**どこでもセキュアに印刷 – プリンタ連携** 



伝票やレシート、業務のドキュメントなど、必要な書類をSDカードなどを使わずにモバイルとプリンターを直接接続して印刷。利便性向上、業務効率化に。

(※1)別途ライセンス必要

(※2)NFC読み取り可能な端末に限る

## 詳細情報 動作保証環境

NEC セキュアブラウザ の動作保証環境についてご案内します。  
Windows／Android／iOS をサポートしています。

### 製品

### OSバージョン

NEC セキュアブラウザ  
Windows版

Windows 11 (23H2)

NEC セキュアブラウザ  
Android版

Android 9-14

NEC セキュアブラウザ  
iOS版

iOS 13-17(iPad OS含む)

- ・ 上記のOSバージョンにおいて動作確認を実施しており動作保証の対象とします。
- ・ 上記以外のバージョン、サポート端末の機種につきましては、ご相談ください。

# お問い合わせ先

お問い合わせは担当営業までご連絡ください。

## ◆ 技術部門

日本電気株式会社

ソフトウェア＆システムエンジニアリング統括部

〒108-8001 東京都港区芝5丁目7番1号

Mail : [inquiry@smartd.jp.nec.com](mailto:inquiry@smartd.jp.nec.com)

※本資料に記載されている会社名、商品名、サービス名は、各社の商標または登録商標です。記載事項は2023年11月現在のものです。掲載された仕様・内容は、予告なく変更されることがあります。

\Orchestrating a brighter world

**NEC**