

NEC Cloud Services サービス定義書

本サービス定義書は NEC Cloud Services 基本約款(以下、「本約款」といいます。)の附帯文書として、申込者および契約者に提供する本サービスの内容を定めるものです。

1 サービスの構成

本サービスは以下のサービスで構成されます。NEC Cloud Services Portal が提供する機能は「8 NEC Cloud Services Portal の機能」に定めます。各サービスの契約内容および仕様は、各サービスの約款、サービス定義書、サービス仕様書に定めます。

サービス	約款/サービス定義書/サービス仕様書
NEC Cloud Services Portal	本約款 本サービス定義書
NeoFace Cloud	NeoFace Cloud サービス契約約款 NeoFace Cloud サービス仕様書
DB Service	DB Service サービス契約約款 DB Service サービス仕様書
NEC データ可視化サービス	NEC データ可視化サービス利用約款 NEC データ可視化サービス仕様書
NeoFace 顔情報マネジメントサービス	NeoFace 顔情報マネジメントサービス サービス仕様書 NeoFace Cloud サービス利用ガイド(顔情報マネジメントサービス連携編)
NeoFace Cloud Type C/Type F	NeoFace Cloud サービス仕様書(Type C Type F)
多言語音声 API サービス	多言語音声 API サービス 契約約款 多言語音声 API サービス サービス仕様書
セキュリティリスク管理サービス	セキュリティリスク管理サービス 契約約款 セキュリティリスク管理サービス サービス仕様書
GitHub Enterprise マネージドサービス	GitHub Enterprise マネージドサービス契約約款 GitHubEnterprise マネージドサービス サービス仕様書
NeoFace Cloud GPS 連携サービス	NeoFace Cloud GPS 連携サービス約款 NeoFace Cloud GPS 連携サービス仕様書
NEC サブスクリプションプラットフォーム	NEC サブスクリプションプラットフォーム利用約款 NEC サブスクリプションプラットフォームサービス仕様書
NEC SMS プッシュサービス	NEC SMS プッシュサービス 契約約款 NEC SMS プッシュサービス サービス仕様書

サービス	約款/サービス定義書/サービス仕様書
マルチコネクティビティサービス	マルチコネクティビティサービス契約約款 省電力パブリックネットワーク (ELTRES™) サービス約款 省電力パブリックネットワーク (ELTRES™) サービス仕様書 IoT Data Platform サービス約款 IoT Data Platform サービス仕様書
NEC モバイルサービス	NEC モバイルサービス サービス仕様書 NEC モバイルサービス 契約約款
デバイス管理サービス	デバイス管理サービス契約約款 デバイス管理サービスサービス仕様書
WebSAM Automatic Message Call	WebSAM Automatic Message Call 契約約款 WebSAM Automatic Message Call サービス仕様書
IT 運用サービス	NEC IT 運用サービス WSUS 導入セット(月額サービス) サービス仕様書
NEC エッジ・デバイス管理サービス	NEC エッジ・デバイス管理サービス契約約款 NEC エッジ・デバイス管理サービス サービス仕様書
オンライン本人確認サービス	オンライン本人確認サービス 契約約款 オンライン本人確認サービス サービス仕様書
感染症対策ソリューション	感染症対策ソリューション 利用約款 感染症対策ソリューションクラウドモデル サービス仕様書
パーソナルデータ流通サービス	パーソナルデータ流通サービス 契約約款 パーソナルデータ流通サービス サービス仕様書
マルチバンク本人確認プラットフォーム	マルチバンク本人確認プラットフォームサービス サービス仕様書 (データ利用企業向け) マルチバンク本人確認プラットフォームサービス約款 (データ利用企業向け)
OpenShift マネージドサービス	OpenShift マネージドサービス契約約款 OpenShift マネージドサービス (OCP 4) サービス仕様書
Bio-IDiom Services for SaaS	Bio-IDiom Services 約款 Bio-IDiom Services の各 SaaS のサービス仕様書
NEC データ分析サービス	NEC データ分析サービス サービス約款 NEC データ分析サービス サービス仕様書
コンテナリポジトリ・カタログサービス	コンテナリポジトリ・カタログサービス 利用約款 コンテナリポジトリ・カタログサービス サービス仕様書 (リポジトリサービス編) コンテナリポジトリ・カタログサービス サービス仕様書 (カタログサービス編)

サービス	約款/サービス定義書/サービス仕様書
WebSAM IT Process Operations 業務分析サービス	WebSAM IT Process Operations 業務分析サービス契約約款 WebSAM IT Process Operations 業務分析サービス仕様書
NEC I:Delight Services	NEC I:Delight Services 利用約款 NEC I:Delight Services サービス仕様書
ID コネクトサービス	ID コネクトサービス 契約約款 ID コネクトサービス サービス仕様書
マルチクラウド OSS サポートサービス	契約 2532_OSS サポートサービス利用規約 マルチクラウド OSS サポートサービス サービス仕様書

2 利用方法

本サービスを利用するには、あらかじめ本約款第5条に定める申込者登録が必要です。登録された申込者は、2.4節に定めるポータルサイトを利用できます。

NEC Cloud Services Portal 以外の各サービスを利用するには、本約款第7条および各サービスの個別約款に定める利用契約の成立が必要です。契約者は、ポータルサイトと、利用契約の範囲において各サービスが提供する機能を利用できます。

2.1 申込者登録

本約款第5条に定める申込者登録のために、「NEC Cloud Services サービス利用申込書」に必要事項を記入し当社に提出する必要があります。当社は、申込者登録毎に、本識別符号を1つとテナントを1つ設定し、登録された申込者に割り当てます。本サービスの利用にあたり、本識別符号とテナントが、それぞれ最低1つは必要です。複数のテナントが必要な場合は、テナント毎に申込者登録の手続きを実施してください。

2.2 本識別符号とユーザ ID

本約款第6条に定める本識別符号とは、管理者ロールが設定されたユーザ ID とパスワードです。このユーザ ID は、申込者登録時に割り当てられた特定のテナントに所属しています。管理者ロールには、所属するテナントにおいて、利用契約の範囲で可能なすべての操作が許可されています。

申込者は、このユーザ ID とパスワードを用いてポータルサイトを利用します。申込者は必要に応じて、本識別符号の権限の範囲で別のユーザ ID を追加できます。

ユーザ ID を識別する文字列には、申込者登録時またはユーザ ID 追加時に申請されたメールアドレスを設定します。メールアドレスの変更が必要な場合は、ユーザ情報の変更手続きにより再設定できます。

2.3 テナント

当社は、申込者登録の際に、本サービスにおいて申込者が申請可能な範囲および契約者が利用可能な範囲を設定し、申込者に割り当てます。これをテナントと呼びます。個々のテナントを特定するため、テナント ID を付与します。テナントには複数のユーザ ID を所属させることが可能です。

当社は、テナントに所属するユーザ ID とそのロール、各サービスの申請状況、利用状況、利用料金、インシデントなどの情報を、テナントごとに管理します。申込者および契約者は、申込者に割り当てられたテナントに関する情報をポータルサイトから参照できます。

2.4 ポータルサイト

当社は、「NEC Cloud Services Portal」と称するポータルサイトと、各サービス用ポータルサイトを提供します。これらのポータルサイトは、共通のユーザ ID とテナント ID で利用可能です。

ポータルサイトの利用には、インターネット接続環境と、Web ブラウザ機能をもつクライアント環境が必要です。

2.5 利用終了の申込

各サービスの利用終了の申込手続きは、各サービスの約款または仕様書に定めます。ただし、本サービスすべての利用を終了する場合またはテナントを廃止する場合は、別途定める手続きにより申し込むものとします。

3 サービスレベル

ポータルサイトには、サービスレベルの定めはありません。各サービスのサービスレベルは、各サービスの約款またはサービス仕様書に定めます。

4 計画停止

計画停止を以下のように定めます。停止を伴う作業がない場合は通常通り利用できます。

以下の計画停止日とは別に、契約者ごとに調整の上、計画停止を実施する場合があります。

事前通知は原則ポータルサイトに掲載します。緊急を要する場合は、下記に定める事前通知の期間をとれない場合があります。

対象	計画停止日	事前通知
NEC Cloud Services Portal	毎月 第二、第四日曜日の翌月曜日 0時～5時	通知あり(原則 2 週間前)
各サービス	各サービスの約款またはサービス仕様書に定める	各サービスの約款またはサービス仕様書に定める

5 利用料金

ポータルサイトの利用に料金はかかりません。各サービスの利用料金は、各サービスの約款、サービス仕様書または価格表に定めます。

6 リードタイム

リードタイムは、各サービスの約款またはサービス仕様書に定めます。

7 サポート

NEC Cloud Services Portal にて、問い合わせ・各種申請手続きなどのサポート依頼を受付けます。NEC Cloud Services Portal または本サービス全体に関する内容は、本約款の範囲において以下の時間帯で対応します。各サービスに関する内容は、各サービスの約款およびサービス仕様の範囲において対応します。

サポート内容	NEC Cloud Services Portal	各サービス
サポート依頼受付	24 時間 365 日 ポータルサイトにて自動受付	
問い合わせ対応	NEC 営業日 9:00-17:00	各サービスの約款またはサービス仕様書に定める
各種申請手続き	NEC 営業日 9:00-17:00 ポータルサイトにて自動処理される手続きについては 24 時間 365 日対応	

8 NEC Cloud Services Portal の機能

NEC Cloud Services Portal では以下の機能を提供します。操作方法の詳細は利用ガイドに記します。

機能	説明
ログイン・ログアウト	ユーザ ID として設定したメールアドレスとパスワードによるログイン・ログアウトの機能を提供します。各サービス用ポータルはシングルサインオンで利用できます。
各サービス用ポータルへの遷移	サービス一覧から、各サービス用ポータルの画面に遷移できます。
コンテンツ	本サービスに関連する文書等を閲覧できます。
ユーザ管理	ユーザの新規登録・削除、ユーザ情報の変更、パスワードの変更、テナントに所属するユーザの追加・削除、ロールの設定・変更などの機能を提供します。
テナント管理	操作対象テナントの切り替え、テナント情報の参照などの機能を提供します。
サポート	サポート依頼の受付と、依頼をチケットとして管理する機能を提供します。

附則

このサービス定義書は、令和4年2月9日から有効とします。

別紙： 改版履歴

改版日	版	発行内容
平成29年9月26日	1.0	・初版
平成30年4月1日	1.1	・以下のサービスを追加しました DB Service
平成30年4月23日	1.2	・サービス名称を「NEC Cloud Platform Services」より 「NEC Cloud Services」に変更
平成31年1月17日	1.3	・以下のサービスを追加しました NECデータ可視化サービス
平成31年2月7日	1.4	・以下のサービスを追加しました NeoFace 顔情報マネジメントサービス NeoFace Cloud Type C/Type F 多言語音声 API サービス GAZIRU 个体識別
平成31年3月4日	1.5	・以下のサービスを追加しました enebular
令和元年6月6日	1.6	・以下のサービスを追加しました。 セキュリティリスク管理サービス GitHub Enterprise マネージドサービス
令和元年7月16日	1.7	・以下のサービスを追加しました。 NeoFace Cloud GPS 連携サービス
令和元年10月10日	1.8	・以下のサービスを追加しました。 NEC サブスクリプションプラットフォーム NEC SMS プッシュサービス
令和元年11月21日	1.9	・以下のサービスを追加しました。 マルチコネクティビティサービス NEC モバイルサービス デバイス管理サービス
令和2年4月23日	2.0	・以下のサービスを追加しました。 WebSAM Automatic Message Call
令和2年7月30日	2.1	・以下のサービスを追加しました。 IT 運用サービス ・以下のサービスを削除しました。 GAZIRU 个体識別
令和2年8月20日	2.2	・以下のサービスを追加しました。 NEC エッジ・デバイス管理サービス
令和2年11月13日	2.3	・以下のサービスを追加しました。 オンライン本人確認サービス

令和2年12月3日	2.4	<ul style="list-style-type: none"> 以下のサービスを追加しました。 感染症対策ソリューション
令和3年1月21日	2.5	<ul style="list-style-type: none"> 以下のサービスを追加しました。 マルチバンク本人確認プラットフォーム パーソナルデータ流通サービス
令和3年3月25日	2.6	<ul style="list-style-type: none"> 以下のサービスを追加しました。 OpenShift マネージドサービス 以下のサービスの約款・定義書・仕様書を更新しました。 GitHub マネージドサービス 以下のサービスを削除しました。 enebular
令和3年5月25日	2.7	<ul style="list-style-type: none"> 以下のサービスを追加しました。 Bio-IDiom Services for SaaS NEC データ分析サービス NEC Web Meeting Service コンテナリポジトリ・カタログサービス
令和3年7月15日	2.8	<ul style="list-style-type: none"> 以下のサービスを追加しました。 WebSAM IT Process Operations 業務分析サービス
令和3年10月29日	2.9	<ul style="list-style-type: none"> 以下のサービスを追加しました。 NEC I:Delight Services
令和4年1月6日	3.0	<ul style="list-style-type: none"> 以下のサービスを追加しました。 ID コネクトサービス
令和4年2月9日	3.1	<ul style="list-style-type: none"> 以下のサービスを削除しました。 NEC Web Meeting Service 以下のサービスを追加しました。 マルチクラウド OSS サポートサービス