Orchestrating a brighter world

## e-Byoin指標システム導入事例

# 医療法人社団 日本鋼管福山病院 様

医事データの収集・分析と可視化を通じ 「病院の今」と「病院のこれから」の迅速 な意思決定を支援!



日本鋼管福山病院 院長 **浜田史洋氏** 

日本鋼管福山病院 企画管理部 管理室 室長 **曽根田 喜光 氏** 



日本鋼管福山病院 企画管理部 システム室 花岡 秀光 氏

#### 

- お 客 様 名 : 医療法人社団 日本鋼管福山病院
- 所 在 地:〒721-0927 広島県福山市大門町津之下1844番地
- 創業年:1971年
- 診療科:内科、消化器内科、外科、乳腺外科、 整形外科、産婦人科、小児科、形成外科、 泌尿器科、眼科、耳鼻咽喉科、皮膚科、 麻酔科、リハビリテーション科、放射線科、 歯科、小児歯科
- 支 援 部 門:看護部、薬剤科、臨床病理科、栄養管理科、 臨床工学室、透析センター、 健康管理科(健診センター)、 人間ドック室、地域連携部、医療情報部、 医療安全管理部、医療支援部
- 従業員数:383名(平成27年8月1日現在) 病床数:236床(許可病床数) (一般193床回リハ43床) 外来患者数:642人/日(平成26年度実績)



## 事例のポイント

#### 課題背景

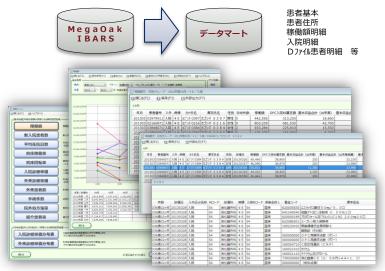
- ・名実ともに地域に根差した中核的な医療機関として、地域密着型の医療を実践 されている日本鋼管福山病院様 信頼の医療を理念とされ「一歩先を見据えた 病院経営」は喫緊の課題と位置づけられていた
- ・医事システムの標準的な統計資料から、さらに一歩踏み込む形で、病院経営分析に役立つシステムを自主開発されていたが、度重なる法令改正や診療報酬改定により、独自システムの維持、拡張が困難になりつつあった
- 「病院の特色や強みを生かした病院運営の方向性については手探り状態であり、
  危機感を抱いていた」と、自らの責任の重さを院長の浜田史洋氏は語っておられます

#### 成 果

- e-Byoin 指標システムを導入し、標準で提供される13指標を 経営会議資料として活用 ⇒資料作成に要する時間や手間を大幅に短縮
- ・集計値の根拠について、ドリルダウン機能により詳細データを直ちに確認 ⇒資料の信頼性向上
- 医事データをより利用しやすいデータマートで提供 ⇒各種統計帳票を手軽に作成
- グラフや一覧表作成後データファイルに抽出し、資料への転載や 更なる分析等の二次利用が可能 ⇒経営改善のための多様な意思決定の迅速化支援

## 導入ソリューション

- ●医事データから分析に適したデータマートに展開
- ●グラフと一覧表でわかりやすく表示、さらにグラフや一覧の値からドリルダウンし、構成要素の詳細把握を実現
- ●統計帳票作成もわずか数ステップで。目標管理、DPC(Dファイル)分析等 オプション機能も充実



## 蓄積された医事データの収集・分析と可視化を通じ、 PDCAサイクルの高速化を実現

### 導入前の背景や課題

#### ■病院経営に活かせるデータ分析の構築が喫緊の課題

日本鋼管福山病院様は、日本鋼管(現JFEスチール)福山 製鉄所保健センターとして、昭和46年5月に開設されました。 企業立の職域病院からの変容を遂げられ、現在では名実ともに地域に根差した中核的な医療機関として、広島県福山市を 中心に地域密着型の医療を実践されています。しかし、同医 療圏には他にも中核病院がいくつかあり、それらの病院との 連携はもとより、「将来を見据えた自院の独自性追求にも取 り組む必要があった」と、浜田史洋院長は語ります。

着目されていたのは診療データの分析。「医事のDWH構築 を指向していました」と、システム室の花岡秀光氏は話しま す。しかし、本格的なDWHの構築は、費用が嵩むため導入 をあきらめ、メーカーの協力を得ながら、独自システムを構 築しました。

選択のポイント

#### ■医事システムに対応したDWHで コストパフォーマンスが高い

元々、臨床検査技師でありながら、システムに精通していた 力量を買われて、現在のシステム室勤務になられた花岡氏は 現場目線のデータ分析を得意としています。e-Byoin 指標シ ステムを導入する前は、電子カルテや医事システムからデー タ抽出を行い、それらを加工して、経営層から要望される資 料作りを行ってきました。この加工部分であるデータマート 作りに手間暇をかけてきましたが、e-Byoin 指標システムでは、医事システムから抽出したデータを流し込むだけで、デ ータマートが作成されるので、自由統計が自在に作れるよう になったと説明します。

- ■病院経営に有効な13指標を グラフと一覧表でわかりやすく提供
- ■グラフや一覧表の値からドリルダウンして、 その数値の構成要素を詳細表示

その後、度重なる法令改正や診療報酬改定により、独自シス テムの維持・拡張が困難になっていきます。

そのような中、2013年7月の国際モダンホスピタルショウで 「e-Byoin 指標システム」を目にされ、「これはいいと直感 した」と花岡氏は話します。その後院内のコンセンサス作り に努め、システム室に加え企画管理部にもシステム説明会に 参加してもらい2015年7月に導入に至りました。

「経営層や診療部門に見るだけで理解してもらえる資料を作 成したいが、医事システムに精通していないので、データを 前にして手をこまねいている状態だった」と、2013年に企 画管理部管理室長に異動してこられた曽根田喜光室長は語り ます。

企業の経営データ作成に精通していた曽根田氏ではあります が、病院の経営分析担当者として苦労を重ね、「病院の今」 がわかる資料作りを手掛けるようになりました。 「これからの企画管理部門は、医事はよく分からないけど経 営に関する知識と経験はあるという担当者が、増えていくと 思います。医事システムに精通していなくても、病院経営に 必要かつ有意義な統計帳票や、経営層の意思決定の迅速化を

支援する資料の作成ができるようになれば、病院経営改善の 推進に大きな戦力となることが期待できます」と曽根田氏は 語ります。

#### ■目標設定シミュレーションにより 病院経営改善の推進を支援

「見える化が現場のモチベーション向上につながる」と、浜田 院長は e-Byoin 指標システムによるデータ分析に期待を寄せ ています。

#### 導入後の成果

#### ■厚生労働省の主要公的医療機関等の概況調査や 日本医療機能評価機構による病院機能評価等を参考に、 13の指標による「病院の今」の把握が容易に

稼働額、新入院患者数、平均在院日数、病床稼働率、病床 回転率、入院診療単価、外来診療単価、外来患者数、手術 件数、院外処方箋率、紹介患者率、入院診療単価分布表、 外来診療単価表

#### ■集計値の構成要素の確認が可能

ドリルダウンは、最小単位である患者さんごとの明細まで 参照することができるため、集計値の信頼性が向上すると ともに、はずれ値の把握ができるようになりました。

#### ■統計・帳票の簡単作成

これまでの医事システムよりもわかりやすいデータマート (ソース)を利用して、もっと簡単にエンドユーザーが自 由に統計・帳票を作成できるようになりました。

NEC医療ソリューション事業部 〒108-8001 東京都港区芝五丁目7-1(NEC本社ビル)

TEL:03(3798)6756 (ダイヤルイン)

#### www.megaoak.com

#### ■目標管理(シミュレーション)が可能

過去実績データ+病院独自の目標設定により、簡単にシミ ュレーションができます。今までより、具体的な目標値 (イメージ) が見えてきます。目標稼働額に対する新規入 院患者の獲得目標や平均入院日数に対する病床回転率など、 季節性などの変動要因も加味した目標値が、迅速にシミュ レーションできるようになりました。

#### ■DPC(Dファイル分析)

e-Byoin 指標システムは、病院経営改善を推進する機能 として、Dファイルをインプットとして、DPCに関する 4種類の分析をご提供しています。退院患者数分析、入院 期間Ⅱ分析、平均入院日数分析、旧新比較分析。 効率性指数の元となる全国平均入院日数と自院の実績を比 較することで、全国との比較や自院の強み/弱みを把握で きるようになりました。