

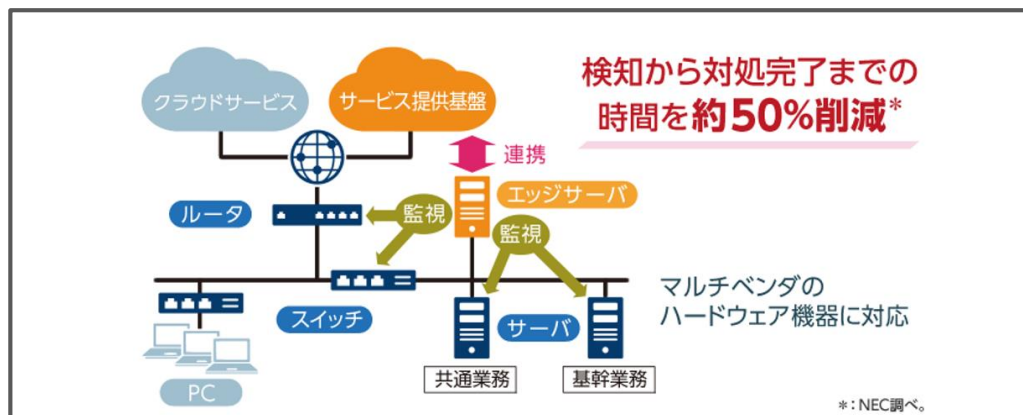
NEC ICT Management Service and Technology

ICT機器監視通報サービス

サーバ・ネットワークスイッチ・ルータを対象に、ハードウェア故障検知と被疑箇所特定の一時的支援をするサービスです。

ICT機器監視通報サービスとは？

ICT機器監視通報サービスは、お客様のサーバ、ネットワークスイッチ、ルータをNECがリモートで監視し、故障の検知、故障発生時のお客様への自動通報、原因調査支援などを行うサービスです。NEC製品だけでなく、マルチベンダのハードウェア監視が可能で、故障検知から対処完了し復旧するまでの工数をサービス未導入の場合と比較して約50%削減し、突発的な障害対応の効率化に貢献します。



こんなお困りごとはありませんか？



- ✓ ICT機器の安定稼働を、できるだけ工数をかけずに維持したい
- ✓ ベンダや機器毎に監視ツールがあり、使いこなすのが大変
- ✓ 突発的な対応や、社内問合せ（クレーム）対応が多い
- ✓ 障害発生時に故障個所の特定や確認方法がわからず、調査に時間がかかる

ICT機器監視通報サービスで解決！

ICT機器監視通報サービス概要

リモート監視



NEC/他社製問わず、マルチベンダ機器をNECがリモートで監視。ハードウェア故障検知と、故障発生時のお客様への自動通報、原因調査を支援します。

故障検知&自動通報



SNMPトラップによるハードウェア故障の検知と、メールによる自動通報で、お客様の機器の故障を見逃しません。

機器の自動ヘルスチェック



対象となるサーバ・ネットワーク機器に対して、Pingによる機器の死活監視を24時間365日行うことで、早期対策の実施や安定稼働をサポートします。

故障時の対応をサポート



保守ベンダー連絡用ステータスシートを提供します。障害発生時にどう対処すればよいか等、調査の支援を行うため、専門知識がなくても安心です。

プラン料金

基本料金	月額 28,850円 * (税別)
サーバ監視	月額 850円 / 台 (税別)
ネットワーク機器監視	月額 850円 / 台 (税別)

*:基本料金：28,850円/月(IPアドレス1件の監視含む)が必要となります。
「サーバリソースサービス」をご契約されているお客様は、基本料金*なしでお申込み頂けます。

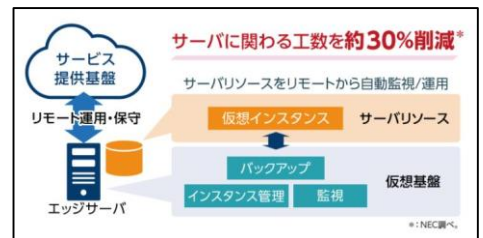
プラン詳細

標準	
基本料金	<ul style="list-style-type: none"> ・ ICT機器監視通報サービス利用権 ・ サーバリソースサービスの利用権 ・ サーバ監視 (1IP分のサーバ監視(850円/月)を標準添付) ・ Pingによる死活監視*1 (24時間365日実施)/異常検出のアラート(メール通知) <p>*1:Ping監視のみを行いたい場合は、サーバ監視/ネットワーク機器監視を追加で購入する必要はありません。</p>
サーバ監視/ ネットワーク機器監視 *1	<p>対象機器*2に対し提供 (IPアドレス単位の契約)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ SNMPトラップ監視によるハードウェア故障検知/メールによる自動通報 ・ 被疑装置特定/原因調査支援 (保守ベンダー連絡用のステータスシートを提供) <p>*2:監視対象機器 (SNMP対象機種)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ サーバ：NEC Express5800シリーズ、日立HA8000シリーズ、Hewlett Packard Enterprise ProLiantシリーズ、DELL PowerEdgeシリーズ ・ ネットワーク機器(ネットワークスイッチ、ルータ)： NEC製QXシリーズ / IXシリーズ、アライドテレシス製、Buffalo製
オプション	
初期セットアップ (NEC作業)	一時費用 177,000円 (税別) 初回のみに必要な初期設定作業です。(再販事業者様でも作業可能です。)
サービス利用期間	
サービス拘束期間	基本料金：1年 サーバ監視/ネットワーク機器監視：3ヵ月 (拘束期間未満での解約は、別途違約金が発生します)
最長利用期間	5年間

サーバリソースサービスのご案内

サーバリソースサービスをご契約されているお客様は、基本料金なしでICT機器監視通報サービスにお申込み頂けます。

サーバリソースサービスは、業務サーバをお客様のオンプレミス環境に導入し、その運用・保守含めたサブスクリプション型のサービスです。お客様が自らサーバを運用・管理する場合と比較して工数を約30%削減可能になり、導入作業や定常的な運用を効率化します。



■注意事項 ●このカタログの内容は改良のために予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。 ●本サービスは日本国内向けのサービスです。海外での利用はできません。
■本リーフレットに登場する、日立製作所、HA8000、Hewlett Packard Enterprise、ProLiant、DELL、PowerEdge、アライドテレシス、Buffalo、その他の社名、商品名は、各社の米国およびその他の国の商標または登録商標です。



安全に関するご注意

サービスをご利用する際は、「サービス仕様書」や「スタートアップガイド」に記載されており注意事項や禁止事項をよくお読みの上必ずお守りください。誤った利用方法は火災・感電・けがなどの原因となることがあります。

サービスの最新情報を下記で提供しています。

ICT機器監視通報サービス

<https://jpn.nec.com/mast/service/report/index.html>



お問い合わせ、ご用命は下記の販売店へ

- サーバリソースサービスに関するお問い合わせ
ファーストコンタクトセンター TEL 0120-5800-72
受付時間… 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00 月曜日～金曜日 (祝日、NEC休日を除く)
(電話番号をよくお確かめの上おかけください)