

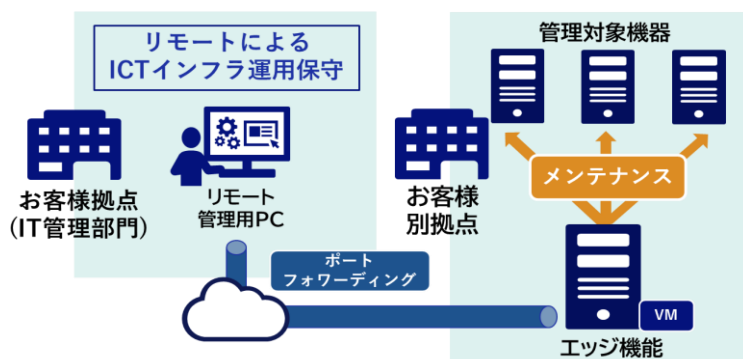
NEC ICT Management Service and Technology

## セキュアリモートアクセスサービス

遠隔拠点でもリモートによるICT機器の運用保守を実現します。これにより、特に多拠点・地方拠点を有するお客様における、障害解析やメンテナンスなどの運用保守作業を効率化します。

### セキュアリモートアクセスサービスとは？

企業のシステム運用・保守者が、外部からセキュアにシステム内の装置にアクセスできる手段を提供するサービスです。障害特定のために遠隔拠点のICTインフラの調査が必要な場合などでも、現地訪問せずにリモートによる運用保守を実現します。これによりICTインフラ障害発生時の初期解析作業を、サービス未導入の場合と比較して最大約60%削減可能です。



障害発生時の  
初期解析工数を  
約**60%削減\***

\*NEC調べ

### こんなお困りごとはありませんか？



- ✓ 障害調査のために現地訪問をすると、原因特定が長引いたり移動が負担になる
- ✓ 遠隔での機器メンテナンス手段を導入すると、不正アクセスされないか不安



セキュアリモートアクセスサービスで  
お客様課題を解決！

#### リモートによる ICTインフラ運用保守

遠隔拠点への移動が不要となることで、障害対応の迅速化や工数負担の削減を実現します。

#### 安心安全なセキュリティ

NECセキュリティポリシーに準拠したセキュアの接続および不正アクセスを防止する各種機能を提供いたします。

## サービスプラン

基本セット	
基本セット	月額 7,500円 (税別) ・ サービスをお客様仮想基盤上で稼働させる仮想OSイメージを提供 ・ サービス導入仮想マシン1台につき、5IDまでのユーザライセンスが添付
オプション	
ユーザライセンス (5 ID)	月額 3,000円 (税別) サービス導入仮想マシン1台あたり6ID以上のユーザライセンスを利用する場合に選択 ※サービス導入仮想マシン1台あたりのユーザライセンス上限：15ID

## リモートアクセス機能

機能	
接続方式	<ul style="list-style-type: none"><li>ポートフォワーディング方式での接続</li><li>TLSによる暗号化通信</li></ul>
セキュリティ機能	<ul style="list-style-type: none"><li>事前承認機能</li><li>ログイン通知</li><li>MFA認証</li><li>画面操作録画機能</li></ul>

## 動作環境

動作環境	
仮想アプライアンス 動作環境	<ul style="list-style-type: none"><li>VMware ESXi 6.7/7.0</li><li>Windows Server 2016/2019/2022</li></ul>
仮想アプライアンス 要件	<ul style="list-style-type: none"><li>最小構成(※) 仮想CPU数：2、メモリ：4GB、ストレージ：40GB、ネットワーク：1Mbps以上</li><li>推奨構成(※) 仮想CPU数：4、メモリ：4GB、ストレージ：40GB、ネットワーク：1Mbps以上</li></ul>
動作確認済 管理対象機器 (接続先)	<ul style="list-style-type: none"><li>リモートデスクトップ Windows 10/11、Windows Server 2016/2019/2022</li><li>SSH Red Hat Enterprise Linux 8.6/9、Ubuntu Server 20.04 LTS/22.04 LTS</li></ul>

※：以下の人数でリモートデスクトップ接続(解像度1980×1080)したとき、キーボード、マウス操作のパフォーマンスが劣化しないことを確認しています。  
・ 最小構成の場合：3名 ・ 推奨構成の場合：10名

■注意事項 ●このカタログの内容は改良のために予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。 ●本サービスは日本国内向けのサービスです。海外での利用はできません。  
■商標 Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。本カタログに登場する製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。



### 安全に関するご注意

サービスをご利用する際は、「サービス仕様書」や「スタートアップガイド」に記載されております注意事項や禁止事項をよくお読みの上必ずお守りください。誤った利用方法は火災・感電・けがなどの原因となることがあります。

サービスの最新情報を下記で提供しています。

お問い合わせ、ご用命は下記の販売店へ

セキュアリモートアクセスサービス  
<https://jpn.nec.com/mast/service/remote/index.html>



●セキュアリモートアクセスサービスに関するお問い合わせ  
ファーストコンタクトセンター TEL 0120-5800-72  
受付時間・・・9:00～12:00 13:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日、NEC休日を除く)