

ICTインフラ運用の自動化などで企業の業務効率化を支援するサービス

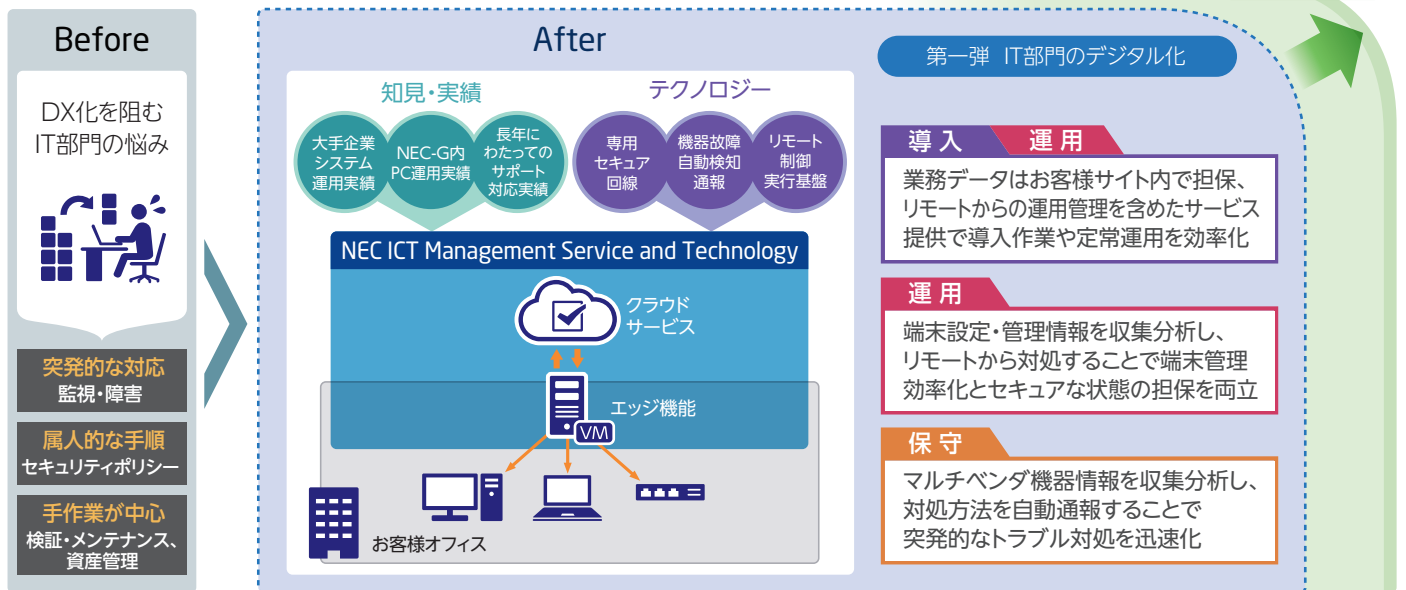
# NEC ICT Management Service and Technology

機器の稼働管理やセキュリティ更新などの運用業務を自動化して工数削減に貢献、お客様のICTインフラ運用業務を効率化します。これによりIT部門は、より多くのリソースを新規システムの導入検討やDXの戦略立案等に振り向けられるようになります。

## サービスコンセプト

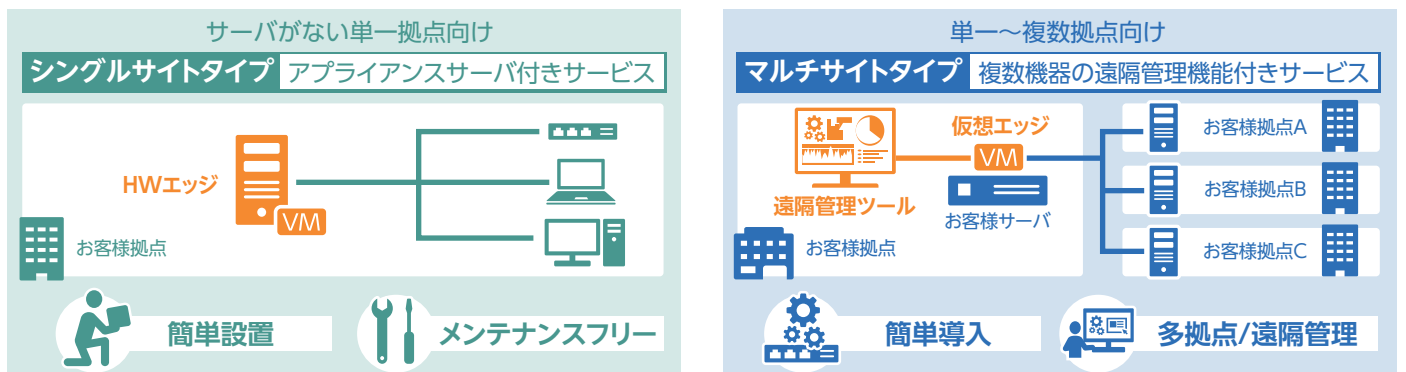
システム導入・運用の実績や知見に基づくテンプレート等により運用業務を自動化。お客様毎に機器情報、運用情報をデジタル化し一元的に管理するクラウド型ICTインフラ運用サービスです。

順次範囲を拡大



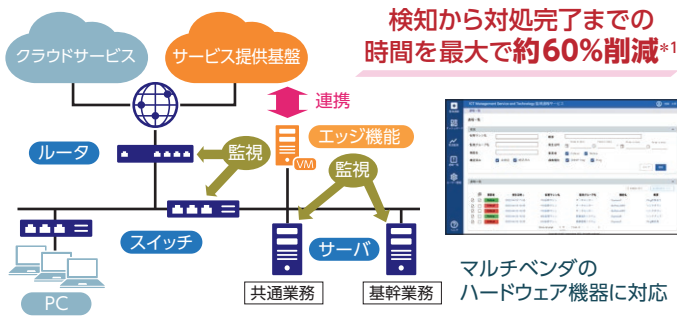
## サービスタイプ

お客様のICT利用環境や用途に応じて選択可能な、二種類のサービスタイプを提供します。



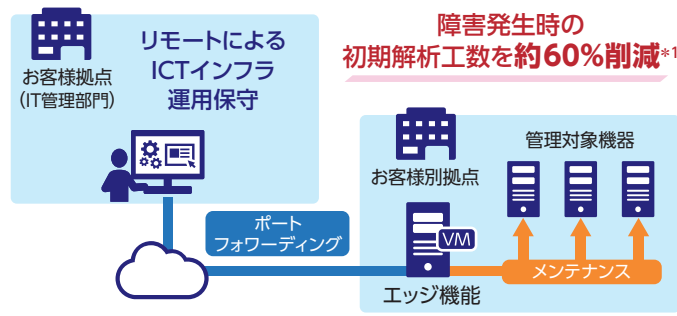
## ICT機器監視通報サービス シングルサイトタイプ マルチサイトタイプ

業務停止時間を短縮し売上損失を最小化。サーバ・スイッチ・ルータを対象にハードウェア故障検知と被疑箇所特定の一次切分支援を提供するサービス。



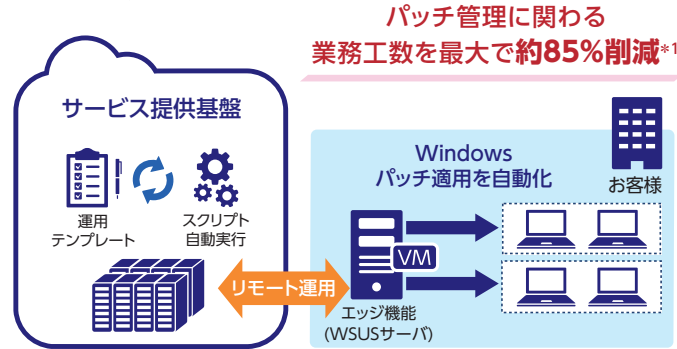
## セキュアリモートアクセスサービス マルチサイトタイプ

遠隔拠点のICT機器に対する障害解析やメンテナンスなどの運用保守作業を効率化。リモートからのセキュアなシステムアクセス手段を提供するサービス。



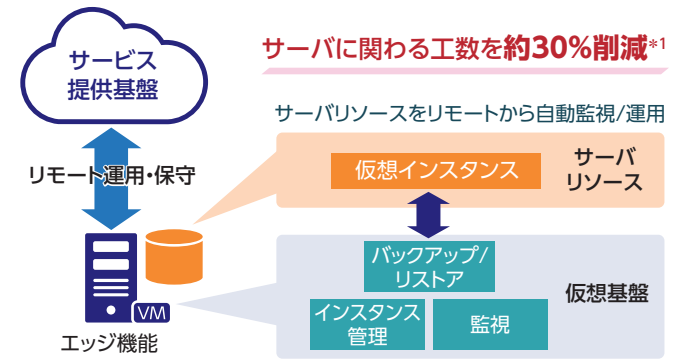
## Windows パッチ管理サービス シングルサイトタイプ マルチサイトタイプ

Windows パッチ管理・運用にかかる工数を効率化。WSUS\*2サーバによるパッチ適用をスクリプトで自動化、またはNECによりパッチ運用業務を代行\*3するサービス。



## サーバリソースサービス シングルサイトタイプ

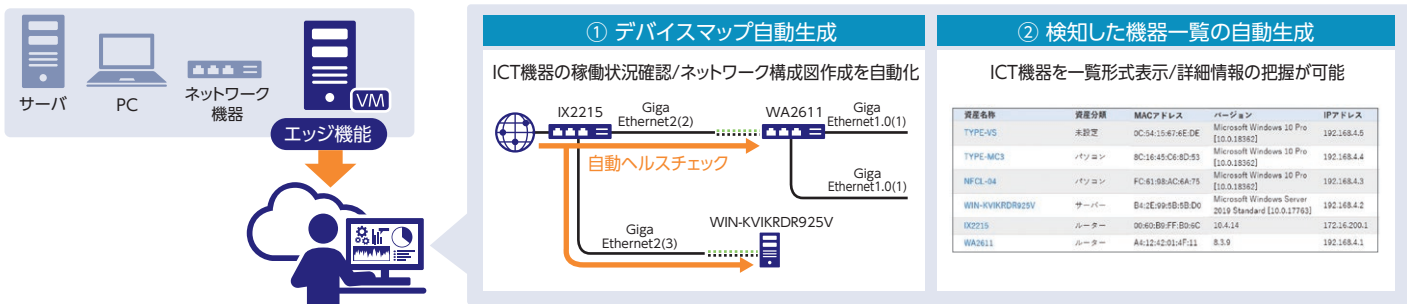
サーバに関わる運用業務を効率化。リモート運用/保守付きでサーバリソースをサブスクリプション型で提供するサービス。



\*1: NEC調べ。 \*2: WSUS: Windows Server Update Services。更新プログラムの適用を制御するアプリケーション。 \*3: Windows パッチ運用代行サービス(オプション)として提供。

## ICT機器見える化機能 シングルサイトタイプ

ICT機器の把握/管理に伴う工数を削減。お客様オンプレミス環境のICT機器(サーバ、ネットワーク機器)一覧やデバイスマップを自動で作成。NEC製/他社製を問わずICT機器の可視化・一元管理を実現。



※ シングルサイトタイプの各サービスを契約頂く、標準で本機能をご利用いただけます。  
※ マルチサイトタイプには本機能は標準添付されておりません。ご利用になる際は別途Express5800サーバにNEC ICT機器可視化基盤をインストールしてください。

■注意事項 ●このカタログの内容は改良のために予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。 ●本サービスは日本国内向けのサービスです。海外での利用はできません。  
■商標 Microsoft, Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。本カタログに登場する製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

**安全に関するご注意** サービスをご利用する際は、「サービス仕様書」や「スタートアップガイド」に記載されております注意事項や禁止事項をよくお読みの上必ずお守りください。誤った利用方法は火災・感電・けがなどの原因となることがあります。

商品の最新情報を下記で提供しています。 お問い合わせ、ご用命は下記の販売店へ

NEC ICT Management Service and Technology  
<https://jpn.nec.com/mast/>

●NEC ICT Management Service and Technologyに関するお問い合わせ  
 ファーストコンタクトセンター TEL 0120-5800-72  
 受付時間… 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00 月曜日~金曜日(祝日、NEC休日を除く)  
 (電話番号をよくお確かめの上おかけください)

