

Linuxサービスセット

お客様のニーズにあわせたLinuxサポートサービスを提供いたします。

製品の特長

Linuxサービスセットとは？

- Linuxサービスセットは、RHELのサブスクリプションと、NECの豊富な経験に基づく技術力に支えられたサポートをあわせた製品です。IT総合ベンダとして、ソフトウェアはもちろん、ハードウェアも含めてトータルな観点でサポートを提供いたします。

導入効果

■ 障害対応の実施

ハードウェアとの問題切り分け支援も含め、障害原因を調査し、回避策・対応策を提案いたします。システム運用時のリスクが低減され、お客様には安心してLinuxをご利用いただくことが可能です。

■ 安心して運用できる環境の提供

RHELとハードウェアで入念な組み合わせ評価を実施済みですシステム導入時のコスト低減を図ることができます。

■ 疑問点に対応

Linux導入から運用まで、お客様の環境で発生する各種お問合せ（設定や操作、機能など）に対応いたします。お客様は、慣れない技術情報で頭を悩ますことなく、業務を効率化させることができます。

■ ウィルスやセキュリティ攻撃などの脅威を回避

Linuxサービスセットには、RHELの開発元のサイトアクセス権（サブスクリプション）が含まれます。修正モジュールの早期取得、適用が可能なので、ウィルスやセキュリティ攻撃といった脅威に備えることができます。

システム規模、ニーズに合わせた製品ラインナップ

お客様のニーズにあわせ、2つのサポートレベルで製品を提供いたします。

● 安心できる手厚いサポート

対象製品

- ・ Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux –EX–

あらゆる調査・解析方法で障害対応を実施

Expert(熟練者)による**Express(迅速)**で
Exact(確か)なサポート！

● 安価で容易にエンタープライズLinuxを導入可能

対象製品

- ・ Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux

主に過去の対応事例やRed Hat社の公開情報をもとに、調査対応を実施。

豊富なナレッジに基づく質の高いLinuxサポートをご提供

入念なOS評価

- OS/HW組み合わせの出荷前評価を実施し、安心して運用いただける環境を提供。
- 製品出荷後も公開されたErrataやアップデートなどの新しいカーネルについて同様の評価を行い情報提供。

豊富なナレッジと質の高いサポート技

お客様の迅速な問題解決を支援

- 問い合わせ対応、障害切り分け支援、障害対応
- 技術情報／アップデート手順の提供、セキュリティ情報メール配信(希望者を対象)、情報採取ツールの提供
- ESMPROによるサーバ稼動監視
- アップデートパッケージの提供 等



Linuxサービスセット

サービス

	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX-
セキュリティアップデート/ バグ修正取得	Webサイトより取得、適用可能 自動アップデートも可能	
障害対応	出力メッセージや現象から調査、ハードウェアとの問題切り分け支援	
	過去の対応事例やRHELの公開情報を調査し、障害原因と回避策・対応策を提示 発生事象に該当する事例がない場合、当方の判断でエスカレーションを実施	
	エスカレーションにより Red Hatから得られた回答を報告	NECのLinux技術者が公開情報の調査に加え、 対応可能な限りの問題調査・解析を実施 内容とNECのLinux技術者による調査・解析の結果から、より 確度の高い障害原因を報告、回避策・対応策を提案
技術問い合わせ	設定、操作、機能に関する問合せへのご対応 (注1)	
問い合わせ方法	電話(フリーダイヤル)/Fax/電子メールによる問合せ可能	
問い合わせ受付時間	平日9時～17時 (注2)	平日9時～17時 (注2) / 24時間365日
インシデント	インシデント制限なし	
情報提供	検証評価に関する情報やFAQをお客様専用サイトに公開 ご希望のお客様には修正公開の情報を電子メールで通知	
サーバ監視	ESMPRO/ServerAgentをサポート付きで提供 (注3)	

注1：プログラム開発またはその支援業務、システム設計、ネットワーク設計および開発作業はこのサービスの対象外です。
注2：「平日9時～17時」は月曜～金曜日の9:00～12:00、13:00～17:00（祝祭日/年末年始/NECが特別に定めた休日除く）。
注3：仮想化環境では物理サーバの制御ができないため、別途仮想化環境用のESMPRO/ServerAgent製品をご確認ください。

価格

■ 下記表に掲載した製品以外に、導入する環境に適した製品をご用意しています。

型名	製品名	希望小売価格 (税別)	型名	製品名	希望小売価格 (税別)
ULA4300- H913A-I	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux v.9/2ソケット/x86_64/1年/標準時間	¥126,000	ULA4300- H012A-I	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux 仮想環境2ゲスト/1年/標準時間	¥126,000
ULA4300- H913S-I	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX- v.9/2ソケット/x86_64/1年/標準時間	¥234,000	ULA4300- H11UA-I	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux 仮想環境無制限ゲスト/2ソケット/1年/標準時間	¥393,600
ULA4300- J913S-I	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX- v.9/2ソケット/x86_64/1年/24H	¥304,800	ULA4300- H012S-I	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX- 仮想環境2ゲスト/1年/標準時間	¥234,000
ULA4300- H953S-I	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX- v.9/2ソケット/x86_64/5年/標準時間	¥1,170,000	ULA4300- H11US-I	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX- 仮想環境無制限ゲスト/2ソケット/1年間/標準時間	¥728,400

- 上記に掲げた製品以外に複数年のバック製品、24時間受付対応製品、高可用性サーバ、前版(Red Hat Enterprise Linux v.8)もございます。詳しくは価格表またはWebサイト掲載の情報をご確認ください。
- 上記製品には1年分、または5年分のサポートを添付しております。継続利用の場合は、更新用のPPSupportPack製品をご購入いただくか、自動更新のための契約をお願いいたします。

Linux全般の詳細については
<https://jpn.nec.com/linux/>

Linuxサービスセットの詳細については
<https://jpn.nec.com/linux/linux-os/ss/>

NEC ファーストコンタクトセンター

TEL: 0120-5800-72

受付時間: 9:00-12:00 13:00-17:00

(除祝日、弊社休日)

※番号はよくお確かめの上、お掛け下さい。

- Linux®は、米国およびその他の国におけるLinus Torvaldsの登録商標です。
- Red Hat® and Red Hat logo are trademarks of Red Hat, LLC, registered in the United States and other countries.
- 本カタログに登場する製品名、会社名は、一般に各社の商標または登録商標です。
- Linux (カーネル) を含むオープンソースソフトウェアは、NECがその動作を保証するものではありません。Linuxシステムの導入や運用につきましては、あくまでもお客様の自己責任のもとでお願いいたします。
- 本製品の輸出 (非居住者への役員提供等を含む) に関しては、外国為替および外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
- 本カタログに掲載しております価格には、消費税は含まれておりません。ご購入の際に、消費税が付加されますのでご承知おき願います。

2026年5月現在