

## サービス

Red Hat Enterprise Linux	
Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX-
セキュリティアップデート/ バグ修正取得	ディストリビューションごとに指定されたWebサイトより取得、適用可能。自動アップデートも可能。
障害対応	出力メッセージや現象から調査、ハードウェアとの問題切り分け支援。 過去の対応事例やディストリビューターの公開情報を調査し、障害原因と回避策・対応策を提示。 発生事象に該当する事例がない場合、当方の判断でエスカレーションを実施。  (エスカレーションとは別に) NECのLinux技術者が公開情報の調査に加え、 対応可能な限りの問題調査・解析を実施。  ディストリビューターから得られた回答内容とNECのLinux技術者による調査・ 解析の結果から、より確度の高い障害原因を報告、回避策・対応策を提案。
エスカレーションによりディストリビューター から得られた回答を報告。	
技術問い合わせ	設定、操作、機能に関する問い合わせへの対応 (注1)
問い合わせ方法	電話 (フリーダイヤル) / Fax / 電子メールによる問い合わせが可能
問い合わせ受付時間	平日8:30~17:30 (注2) 平日8:30~17:30 (注2) / 24時間365日
インシデント	インシデント制限なし
情報提供	検証評価に関する情報やFAQをお客様専用サイトに公開。ご希望のお客様には修正公開の情報を電子メールで通知。
ブリインストール	工場にてブリインストールして出荷。(注3)
サーバ監視	ESMPRO/ServerAgentをサポート付きで提供。(注4)

注1: プログラム開発またはその支援業務、システム設計、ネットワーク設計および開発作業はこのサービスの対象外です。  
注2: 「平日8:30~17:30」は月~金 (国民の祝日、国民の休日、およびNEC所定の休日を除く) の8:30~17:30。  
注3: 仮想環境など一部の製品を除く。  
注4: 仮想環境では物理サーバの制御ができないため、別途仮想環境用のESMPRO/ServerAgent製品をご手配ください。

## 価格

下記表に掲載した製品以外に、導入する環境に適した製品を用意しています。

型名	製品名	希望小売価格(税別) (月額保守料)	型名	製品名	希望小売価格(税別) (月額保守料)
ULA4300-H712A	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux (v.7) (2ソケット) (x86_64) (1年) (標準時間)	¥108,700 (¥9,300)	ULA4300-H11UA	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux (仮想環境無制限ゲスト) (2ソケット) (1年間) (標準時間)	¥337,400 (¥28,200)
ULA4300-H712S	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX- (v.7) (2ソケット) (x86_64) (1年) (標準時間)	¥193,200 (¥16,100)	ULA4300-H11US	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX- (仮想環境無制限ゲスト) (2ソケット) (1年間) (標準時間)	¥539,900 (¥45,000)
ULA4300-J712S	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX- (v.7) (2ソケット) (x86_64) (1年) (24H)	¥250,800 (¥20,900)	ULA4300-J11US	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX- (仮想環境無制限ゲスト) (2ソケット) (1年間) (24H)	¥701,900 (¥58,500)
ULA4300-H752S	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX- (v.7) (2ソケット) (x86_64) (5年) (標準時間)	¥720,900 (-)	ULA4300-H15US	Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX- (仮想環境無制限ゲスト) (2ソケット) (5年間) (標準時間)	¥2,267,600 (-)

- 媒体が必要な方には、メディアキットをご用意しております。(サブスクリプション等の権利を所持する場合以外は購入できません。別途もしくは同時にLinuxサービスセットを購入ください。)
- 上記に掲げた製品以外に無停止型サーバ版、前版 (Red Hat Enterprise Linux v.6/v.5)、複数年のバック製品、24時間受付対応製品、4ソケット製品もございます。詳しくは価格表またはWebサイト (<http://jpn.nec.com/linux/linux-os/ss/>) 掲載の情報をご確認ください。
- 上記製品には1年分、または5年分のサポートを添付しております。継続利用の場合は、更新用のPPSupportPack製品をご購入いただくか、自動更新のための契約(月払い、価格は表に月額保守料として掲載)をお願いいたします。

Linux全般の詳細については

<http://jpn.nec.com/linux/>

Linuxサービスセットの詳細については

<http://jpn.nec.com/linux/linux-os/ss/>

Express5800シリーズ情報サイト「ExpressPortal」

<http://jpn.nec.com/express/>

お問い合わせは、下記へ

NEC ファーストコンタクトセンター

TEL: 東京03(3455)5800

受付時間: 9:00-12:00 13:00-17:00 (土日祝日、NEC所定の休日を除く)

※番号はよくお確かめのうえ、お掛けください。

●Linux®は、Linus Torvalds氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。●Red Hat®およびShadowman logolは、米国およびその他の国におけるRed Hat, Inc.の商標または登録商標です。●本リーフレットに登場する製品名、会社名は、一般に各社の商標または登録商標です。●Linux (カーネル) を含むオープンソースソフトウェアは、NECがその動作を保証するものではありません。Linuxシステムの導入や運用につきましては、あくまでもお客様の自己責任のもとでお願いいたします。●内容に関しては予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。●本製品の輸出 (非居住者への役務提供等を含む) に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きに当たり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。●本リーフレットに掲載しております価格は、消費税は含まれておりません。ご購入の際に、消費税が付加されますのでご通知お願いたします。

UD FONT 現やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。

お客様のニーズにあわせたLinuxサポートサービスを提供いたします。

## Linuxサービスセット



# お客様のニーズにあわせたLinuxサポートサービスを提供いたします。

## 製品の特長

### 『Linuxサービスセット』とは？

Linuxサービスセットは、ディストリビューションのサブスクリプションと、NECの豊富な経験に基づく技術力に支えられたサポートをあわせた製品です。IT総合ベンダとして、ソフトウェアはもちろん、ハードウェアも含めてトータルな観点でサポートサービスを提供いたします。

### 導入効果

#### 障害対応の実施

ハードウェアとの問題切り分け支援も含め、障害原因を調査し、回避策・対応策を提案いたします。システム運用時のリスクが低減され、お客様には安心してLinuxをご利用いただくことが可能です。

#### 安心して運用できる環境の提供

ディストリビューションとハードウェアで入念な組み合わせ評価を実施済みです。また、工場にてLinuxをインストールして出荷いたしますので、お客様によるドライバ入手、インストール作業などは一切不要となり、システム導入時のコスト低減を図ることができます。

#### 疑問点に対応

Linux導入から運用まで、お客様の環境で発生する各種お問い合わせ（設定や操作、機能など）に対応いたします。お客様は、慣れない技術情報で頭を悩ますことなく、業務を効率化させることができます。

#### ウイルスやセキュリティ攻撃などの脅威を回避

Linuxサービスセットには、ディストリビューション開発元のサイトアクセス権（サブスクリプション）が含まれます。修正モジュールの早期取得、適用が可能なので、ウイルスやセキュリティ攻撃といった脅威に備えることができます。

### システム規模、ニーズに合わせた製品ラインナップ

お客様のニーズにあわせ、2つのサポートレベルで製品を提供いたします。

#### 安心できる手厚いサポート

##### 対象製品

・Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux -EX-

あらゆる調査・解析方法で障害対応を実施。

Expert(熟練者)によるExpress(迅速)でExact(確か)なサポート!

#### 安価で容易にエンタープライズLinuxを導入可能

##### 対象製品

・Linuxサービスセット Red Hat Enterprise Linux

主に過去の対応事例やディストリビューターの公開情報を元に、調査対応を実施。

### 豊富なナレッジに基づく質の高いLinuxサポートを提供

#### 入念なOS評価

- OS/HW組み合わせの出荷前評価を実施し、安心して運用いただける環境を提供
- 製品出荷後も公開されたErrataやアップデートなどの新しいカーネルについて同様の評価を行い情報提供



工場にてLinuxをインストールして出荷  
対応機種は弊社担当営業へご確認ください。

#### 豊富なナレッジと質の高いサポート技術

##### お客様の迅速な問題解決を支援

- 問い合わせ対応、障害切り分け支援、障害対応
- 技術情報/アップデート手順の提供、セキュリティ情報メール配信、情報採取ツールの提供
- ESMPROIによるサーバ稼働監視
- アップデートパッケージの提供 等

### 更なる安定稼働・長期運用を可能にする AUSオプション

AUS: Advanced Mission Critical Update Support

#### 長期間の安定稼働を実現するRed Hat Enterprise Linux「AUSオプション」

「AUS」では、重要性・緊急性の高いセキュリティ問題やバグに範囲を絞って、修正アップデートモジュールを提供します。

#### ● システム安定性重視の長期サポート

安定稼働・セキュリティ面で、安心・安全にLinuxを長期運用することが可能となります。

#### ● Linux運用時のコストを大幅に削減

修正アップデートの修正内容・範囲が限定されることで、アップデート時のシステム評価範囲を局所化でき、工数を大幅に削減することが可能となります。

#### 例) RHEL6(6.6)の問題を修正するには、6.7, 6.8……とマイナーリリース<sup>\*1</sup>の更新が必要となる。

課題1

RHEL6(6.6)を継続して長期間使用したい。  
(修正アップデートは最新のマイナーリリースに対してのみの提供となり、問題を修正するにはマイナーリリースの更新が必須となるケースが多い)

➡

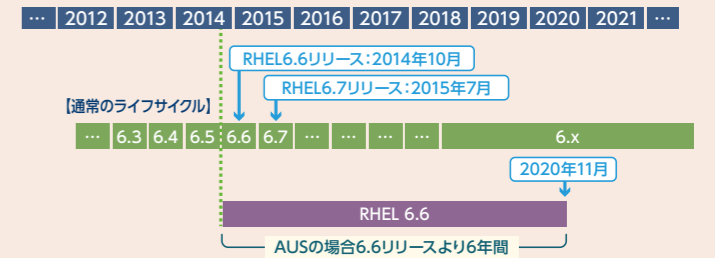
AUSの導入により、ご使用中のマイナーリリース(RHEL6.6)に対して、バグ修正を加えた物件が2020年11月まで提供されます。これにより、マイナーリリースの更新をせずにセキュリティ対策はもちろんのこと、システムの安定性を保ちながら、長期間安心してLinuxをご使用いただけます。

課題2

修正適用のためマイナーリリースの更新をした場合、お客様アプリケーションの評価検証の範囲が拡大し、SIコストが膨大となる可能性がある。

➡

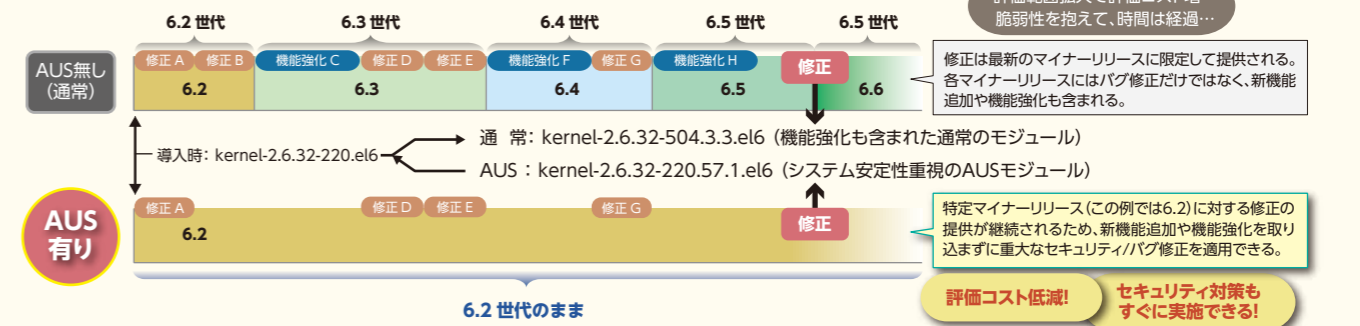
AUSの導入により、特定マイナーリリース<sup>\*2</sup>に対する修正アップデートを継続して入手できるようになります。これにより、マイナーリリースの更新をせずにOSの不具合やセキュリティ問題の修正だけを適用可能になりますので、Linux運用時のSIコストの大幅な削減を図ることができます。



\*1 マイナーリリース: メジャーバージョン(「RHEL6」等)内でのアップデートリリース。「RHEL6.x」のようにメジャーバージョンに小数をつけて表現される。 \*2:AUSの対象マイナーリリース、提供期間についてはお問い合わせください。

#### AUSオプション対応例 一般ユーザが権限昇格できてしまう重大な脆弱性問題においても、「AUS」で確実な対応が実施されました。

##### Kernel security update [CVE-2014-9322] における対応



### 日本語文字コードとして、SJISのサポートを提供する「SJISサポート」オプション

Linuxサービスセットのオプション製品として、「SJISサポート」を提供。UNIXからのマイグレーションやメインフレームとのデータ連携を力強くサポートします。

通常、Red Hat Enterprise Linux でサポートされる文字コードは、「UTF-8」のみ<sup>\*</sup>です。「SJIS」を使用していたシステムからのマイグレーションなどでは、お客様のアプリケーション修正が必要となり、SIコスト増大の原因となることがあります。

NECでは、「SJISサポート」をオプション製品として提供し、お客様のSIコスト削減を強力に支援します。

(日本語文字コードとして「SJIS(Shift-JIS, Shift-JISX0213-200, Windows-31J準拠)」のサポートを提供します。)

\*RHEL4以降、標準でサポートされる文字コードは「UTF-8」のみです。

● Red Hat社の提供ポリシーに基づき、下記のRPM/パッケージで、SJISを扱うことに起因する問題が発生した場合、修正アップデートモジュールが提供されます。

bash	coreutils	cpp	diffutils	dos2unix	ed	findutils	fontconfi	ggawk
gcc	gcc-c++	gcc4	gcc4-c++	gdb	gettext	glib2	glibc	glibc-common
glibc-devel	grep	gtk2	less	libstdc++	libtermcap	m4	ncurses	pdksh
sed	tcsh	unix2dos	util-linux	vim-common	vim-enhanced	vim-minimal	xorg-X11-libs	

\*上記の対象パッケージとPPサポートサービス(レスポンスサービス)におけるサポート対象は、異なる場合があります。