

クラウド型 勤怠管理システム「勤革時」 サービス仕様書【固定 ID】

第 1.4 版

日本電気株式会社

改版履歴

版数	更新日付	更新内容【概要】	作成/更新	査閲	承認
1.0	2017/01/01	新規作成	齊藤	-	石渡
1.1	2017/07/21	5.4. サービス通知・報告 通知手段にメールを追記。	齊藤	-	石渡
1.2	2018/02/06	5.1. サービス窓口 サポート対象記載を「契約者」から「サービスご利用の管理者（設定窓口）」に記載 を変更	齊藤	-	石渡
1.3	2018/10/29	1.4.1 サービス稼働設定値 計画サービス停止時間備考欄を1週間前に 修正	齊藤	-	石渡
1.4	2018/11/19	1.3.4. NECからの利用契約の解約事前受付 期限 項目名称を以下に修正 利用契約の解約事前受付期限 併せて内容を以下に修正 解約を希望する月の前月末日	齊藤	-	石渡

本書について

「クラウド型 勤怠管理システム「勤革時」」は、日本電気株式会社（以下、NEC）が提供するサービスです。

本サービス仕様書は、『クラウド型 勤怠管理システム「勤革時」 NEC利用規約』に添付され、「クラウド型 勤怠管理システム「勤革時」」をサービス提供するにあたり、サービスの仕様を明示した資料です。

本サービス仕様書は、本契約に基づくNECの秘密情報とします。

尚、本サービス仕様書の内容については、予告なく変更する場合があります。

目次

1. サービス概要	6
1.1. サービス内容.....	6
1.1.1. サービス名称	6
1.1.2. サービス開始時期.....	6
1.1.3. サービスの基本タイプ.....	6
1.1.4. サービス内容の範囲.....	6
1.1.5. 提供サービスの内容.....	7
1.1.6. デザスターリカバリ・重大障害の考え方.....	7
1.1.7. バージョンアップ／変更管理／パッチ管理方針の有無	7
1.2. サービスの変更終了	8
1.2.1. サービス(事業)変更、終了時の事前予告.....	8
1.2.2. サービス(事業)変更、終了後の対応・代替処置	8
1.2.3. サービス(事業)変更、終了に係る問合せ先	8
1.3. サービス料金.....	9
1.3.1. 課金方法	9
1.3.2. 料金体系・金額	9
1.3.3. 解約時ペナルティ.....	9
1.3.4. 利用契約の解約事前受付期限	9
1.4. サービス品質.....	9
1.4.1. サービス稼働設定値.....	9
1.4.2. サービスパフォーマンス増強	10
1.4.3. 認証取得、監査実施、第三者認証など	10
1.4.4. セキュリティ維持管理の仕組みについて.....	10
1.4.5. 脆弱性診断.....	11
1.4.6. バックアップ対策／バックアップ管理	11
1.4.7. SLA の提示について	11
1.5. サービス利用量	11
1.5.1. 利用者数・パートナー数	11
1.5.2. 同時接続利用者数.....	11
2. サービスシステム	12
2.1. 中核ソフトウェア構成	12
2.2. 連携拡張(外部接続性)	12
2.2.1. 連携可能な標準 API 使用状況	12
2.2.2. 非標準 API 公表の可否.....	12
2.3. 監視、時刻同期関連.....	12
2.3.1. 死活監視(ソフトウェア、機器).....	12
2.3.2. 障害監視(ソフトウェア、機器).....	13
2.3.3. 時刻同期方式	13

2.4. セキュリティ関連.....	13
3. ネットワーク	14
3.1. 回線.....	14
3.2. セキュリティ.....	14
4. サーバ設置場所.....	15
4.1. 施設建物.....	15
4.2. 非常用電源設備	15
4.3. 消火設備.....	15
4.4. 避雷対策設備.....	15
4.5. 空調設備.....	16
4.6. セキュリティ.....	16
5. サービスサポート	17
5.1. サービス窓口.....	17
5.2. サポート対応.....	17
5.3. サービス保障・継続.....	17
5.3.1. サービスダウンしない仕組み（継続性）	17
5.3.2. 事故発生時の責任と補償範囲	17
5.4. サービス通知・報告	18
5.4.1. メンテナンス等の一時的なサービス停止の事前告知	18
5.4.2. 障害・災害発生時の通知	18
5.4.3. 定期運用報告	18
6. 機能一覧	19
6.1. クラウド型 勤怠管理システム「勤革時」 機能一覧.....	19

1. サービス概要

1.1. サービス内容

1.1.1. サービス名称

クラウド型 勤怠管理システム「勤革時」

1.1.2. サービス開始時期

サービス開始年月日	2017 年 3 月 1 日
改修実施年月日	—

1.1.3. サービスの基本タイプ

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☒ アプリケーションサービス | ☐ ネットワーク基盤サービス |
| ☐ ASP 基盤サービス | ☐ その他サービス |

1.1.4. サービス内容の範囲

各拠点をインターネットで結び、PC とインターネットだけで、高度な勤怠管理ができるクラウドサービスです。設定に基づく自動集計を行い、給与ソフトへインポートする CSV データが出力できます。

- ・ 暦月 1 ヶ月を基準単位として、本サービスを利用し勤怠管理データを登録した者の数を利用 ID 数と判断する。
- ・ 本サービス外にて、打刻手段は、PC に打刻端末（ハイブリッドスキャナ等）を接続する方法と専用端末を選ぶことも可能です。

1.1.5. 提供サービスの内容

本サービスは、基本サービスのみになります。

■ 本サービスの提供機能

①基本サービス

クラウド型 勤怠管理システム「勤革時」

基本サービスの提供機能は、付録 勤怠管理システム「勤革時」機能一覧 の通りです。

提供機能の詳細は、下記サイトからダウンロード可能な下記マニュアルに記載された内容すべてになります。

<http://kotsp.info/manual.html>

- ・ 該当マニュアル：クラウド型 勤怠管理システム「勤革時」管理者マニュアル
クラウド型 勤怠管理システム「勤革時」従業員マニュアル

■ 本サービスの提供区域

本サービスの利用は、日本国内に限定されます。
ただし、出張等により日本国外において一時的に本サービスを利用する場合には、この限りではないとします。

1.1.6. デザスターリカバリ・重大障害の考え方

■ デザスターリカバリ（災害発生時のシステム復旧、サポート体制の有無）

No	項 目	有無	内容	備考
1	災害発生時のシステム復旧	有	別拠点でのデータセンター活用による災害対策と日次バックアップの範囲でのデータ保管を実施します。	
2	災害発生時のサポート体制	無		

■ 重大障害の考え方（早期復旧が不可能な場合の代替手段の有無）

No	項 目	有無	内容	備考
1	早期復旧が不可能な場合の代替手段	有	別拠点でのデータセンター活用による災害対策と日次バックアップの範囲でのデータ保管を実施します。	

1.1.7. バージョンアップ／変更管理／パッチ管理方針の有無

No	項 目	有無	内容	備考
1	バージョンアップ方針	有	一定期間の予告をもって通知し仕様改定を実施します。	
2	変更管理方針	有	テスト環境に動作検証後にリリースします。	
3	パッチ管理方針	有	バージョンアップ時に行います。	

1.2. サービスの変更終了

1.2.1. サービス(事業)変更、終了時の事前予告

通知時期	原則3ヶ月前
通知方法	文書で通知します。

1.2.2. サービス(事業)変更、終了後の対応・代替処置

No	項 目	有無	内容
1	代替え処置の基本方針	有	代替え可能なサービスがある場合は他社サービスを紹介します。
2	サービス終了に伴うユーザ対応	有	代替え可能なサービスがある場合は他社サービスを紹介します。
3	利用者データの返却責任 ※利用契約終了の場合も含む	無	本番環境の利用者データはすみやかに削除します。 ただしバックアップデータは、解約後5年間は保管します。

1.2.3. サービス(事業)変更、終了に係る問合せ先

■ サービス全般に対するお問い合わせ窓口

サービス(事業)変更、終了に係る問合せ先			
サービス全般	日本電気株式会社 産業ソリューション事業部 サービス推進グループ	役割	サービス内容変更、仕様変更、サービス終了等に対する問い合わせ責任者
		電話番号	外) 03-3798-5475
		対応時間帯	9:00 ~ 17:00

1.3. サービス料金

1.3.1. 課金方法

従量部分	申込 ID 数
固定部分	無

1.3.2. 料金体系・金額

初期費用	料金表に記載の通り
月額利用料	料金表に記載の通り
最低利用契約期間	料金表に記載の通り

1.3.3. 解約時ペナルティ

無

1.3.4. 利用契約の解約事前受付期限

解約を希望する月の前月末日

1.4. サービス品質

1.4.1. サービス稼働設定値

項目	内容	条件／備考
契約サービス提供時間	24 時間 365 日	
計画サービス停止時間	有	実施の 2 週間前までには通知します。
サービス提供時間	24 時間 365 日	定期バージョンアップ・メンテナンスを除く
実サービス稼働時間	8751.2 時間	
サービス稼働率	99.9%	SLA 項目
平均障害復旧時間	ベストエフォート	
オンライン応答時間	ベストエフォート	
バッチ処理時間	ベストエフォート	
障害監視間隔	1 分以内	
障害通知時間	ベストエフォート	
サービス提供状況の報告方法／間隔	無	

サービス提供時間＝〔契約サービス時間〕－〔事前通知した定期保守によるサービス停止時間（計画停止時間）〕

サービス稼働率＝〔実サービス稼働時間〕÷〔サービス提供時間〕×100

1.4.2. サービスパフォーマンス増強

No	NW 増強基準有無	対策	概要
1	有	Web 接続要求増大	Web サーバ増設
2		認証接続要求増大	Web サーバ増設
3		DB アクセス増大	DB サーバ交換

1.4.3. 認証取得、監査実施、第三者認証など

認証名	認証範囲・監査範囲等／認証番号・監査報告番号等	審査機関／会社
プライバシーマーク	認証番号：21000055(06)	JIPDEC

1.4.4. セキュリティ維持管理の仕組みについて

■ 個人情報の取り扱いについて

個人情報収集の利用目的	本サービスのため収集した個人情報は本サービス以外に使用いたしません。
個人情報保護方針	http://jpn.nec.com/site/privacy/index.html

■ 機密情報の取り扱いの確認

機密情報となるデータの有無	☐ 機密情報無し ☒ 機密情報有り
機密情報の取り扱い(有りの場合、以下を記入)	
NEC 情報取り扱い責任者(氏名)	日本電気株式会社 産業ソリューション事業部 石渡 通弘
機密情報内容	氏名、メールアドレス
機密情報保護対策	アクセスコントロール

■ 機密情報の取り扱いの確認(セキュリティ管理の仕組み、セキュリティ教育、評価結果の確認、データの取扱いなど)

弊社「情報セキュリティ基本方針」に従います。

■ 情報取り扱い環境(データの取扱環境)

事前登録、許可済み要員以外のデータ管理所在地への立ち入りは不可。

■ 情報取扱い者の制限(利用者データにアクセス管理方法)

システムへのアクセスは情報取扱者ごとに割り当てられた専用の ID のみに限定されます。

1.4.5. 脆弱性診断

No.	診断対象	頻度	診断名称	備考
1	サーバ環境	1 回/3 年	プラットフォーム診断	
2	アプリケーション	1 回/3 年	Web アプリケーション診断	

1.4.6. バックアップ対策／バックアップ管理

項目	内容	条件・備考
データバックアップ対策(実施インターバル)	1 回/日	
データバックアップ対策(世代バックアップ)	5 世代	日次バックアップデータを 5 年間保管。
バックアップ管理	バックアップ処理の異常を監視	

※個別リストアはできません

※バックアップデータは、5 年間保管します。

1.4.7. SLA の提示について

本仕様書 1.4.1. サービス稼働設定値に記載しています。

1.5. サービス利用量

1.5.1. 利用者数・パートナー数

2016 年 3 月現在での想定

利用者数	410,000ID
利用社数	5,500 社

1.5.2. 同時接続利用者数

No.	制約条件有無	接続数	保障タイプ
1	無	－	ベストエフォート型

2. サービスシステム

本サービスのシステムに関する、アプリケーション、基盤、ストレージ等について記載します。

2.1. 中核ソフトウェア構成

No.	アプリケーション名称	提供事業者名
1	勤怠管理サービス「KING OF TIME」	株式会社ヒューマンテクノロジーズ

2.2. 連携拡張(外部接続性)

2.2.1. 連携可能な標準 API 使用状況

No.	標準 API 使用有無	利用 API 名	備考
1	無		

2.2.2. 非標準 API 公表の可否

個別相談対応

2.3. 監視、時刻同期関連

2.3.1. 死活監視(ソフトウェア、機器)

No.	監視対象	監視有無	監視間隔	監視時間率	通知時間
1	Ping 監視	有	1 分	100%	ベストエフォート
2	URL 監視	有	1 分	100%	ベストエフォート
3	ポート監視	有	1 分	100%	ベストエフォート
4	CPU 使用率監視	有	1 分	100%	ベストエフォート
5	ディスク容量監視	有	1 分	100%	ベストエフォート

※ 監視システムの保守作業などにより、監視できない時間帯を除きます。

監視時間率 : $\text{実監視時間} \div \text{サービス時間} \times 100$

通知時間 : 監視結果を N E C に通知するまでの時間

2.3.2. 障害監視(ソフトウェア、機器)

No.	監視対象	監視有無	監視間隔	監視時間率	通知時間
1	常駐プロセス監視	有	1分	100%	ベストエフォート
2	システムログ監視	有	1分	100%	ベストエフォート

※ 監視システムの保守作業などにより、監視できない時間帯を除きます。

監視時間率 : 実監視時間÷サービス時間×100

通知時間 : 監視結果をN E Cに通知するまでの時間

2.3.3. 時刻同期方式

上位 NTP サーバと時刻同期します。

2.4. セキュリティ関連

No.	項目名称	有無	更新間隔	ベンダリリースから更新までの時間	規定名称
1	ウイルス対策	無	非公開		

No.	項目名称	有無	規定名称
2	管理者認証手順 (管理者権限登録・削除手続き)	有	社内サイトにて管理しております。
3	ID・パスワードの運用管理手順 (ID/パスワード運用管理規程)	有	社内サイトにて管理しております。

No.	項目名称	有無	提供	条件	記録の保持期間
4	利用者の利用状況	有	否		
5	例外処理	有	否		
6	セキュリティ事象の記録	有	否		
7	システムログ	有	否		
8	アクセスログ	有	否		
9	操作ログ	有	否		
10	エラーログ	有	否		

No.	項目名称	有無	更新間隔	ベンダリリースから更新までの時間	規定名称
11	セキュリティパッチ管理	有	非公開		

No.	項目名称	有無	規定名称
12	通信の暗号化レベル	有	SSL3.0 (CBC 暗号アルゴリズムは使用しない) / TLS1.0

3. ネットワーク

3.1. 回線

No.	項目名称	内容	備考
1	推奨回線の種類	サービス利用者の責任でインターネット接続環境を整備願います。	
	回線への責任範囲	開発元は、データセンターのインターネット接続に対して責任を負います。	
2	推奨帯域の有無	無	
	帯域レベル	—	
3	推奨端末環境	以下、Web サイト掲載情報に準じます http://www.kingtime.jp/contents/record/operating_environment.html	

3.2. セキュリティ

No.	項目名称	有無	備考
1	ファイアウォール	有	データセンターの内的脅威と外的脅威双方に対し、ポリシーに基づいて対策を行います。
2	ネットワーク不正侵入検知	有	

No.	監視対象	有無	監視間隔	監視時間率	通知時間
3	ネットワーク監視	対象外	—	—	—

No.	項目名称	有無	規定名称／方法
4	ID・パスワード運用管理規程	有	非公開
5	ユーザ認証	有	非公開
6	管理者認証	有	非公開
7	なりすまし対策(事業者サイド)	有	非公開

No.	その他セキュリティ対策	有無	規定名称／方法
8	データ暗号化対策	有	非公開

4. サーバ設置場所

4.1. 施設建物

No.	項目名称	内容	備考
1	建物形態	専用	iDC 専用建物
2	所在地	日本国	
3	耐震数値	7 以上	震度 7 に耐える耐震構造
4	制震構造	無	
5	免震構造	無	

4.2. 非常用電源設備

NO.	項目名称	内容	備考
1	無停電電源装置 (UPS)	有	連続最大稼働時間は 24 時間
2	給電ルート (別変電所給電ルートで 2 箇所以上確保)	有	自家発電設備有 連続最大稼働時間は 24 時間
3	非常用電源		

4.3. 消火設備

No.	項目名称	内容	備考
1	サーバールーム内消火設備	火災予兆検知システム (VESDA) による初期検知／自動消火設備 (ハロン)	
2	火災感知・報知システム		

4.4. 避雷対策設備

No.	項目名称	内容	備考
1	直撃雷対策	避雷針、接地誘導など	
2	誘導雷対策		

4.5. 空調設備

No.	項目名称	内容	備考
1	空調設備	有	

4.6. セキュリティ

No.	項目名称	内容	備考
1	入退館記録	有	
2	監視カメラ	有	
3	個人認証システム	有	
4	媒体保管キャビネット	有	
5	保管管理手順書	有	
6	破壊進入防止対策	有	
7	防犯監視対策	有	

5. サービスサポート

5.1. サービス窓口

No.	項目	内容	備考
1	問い合わせ窓口	サポートセンター メール：n_support@kingtime.jp 電話：03-4577-9650	サービス内容、障害対応窓口 メールおよび電話での受付
2	営業日	土曜、日曜、祝祭日を除く開発元営業日	
3	営業時間	9:30-12:00、13:00-17:30	サービス内容に関する部分のみの対応とさせていただきます。
4	メンテナンス時間	バージョンアップやメンテナンスのため、運用時間内でも本システムを稼働停止します。その場合、あらかじめ稼働停止時間帯をお知らせします。なお、保守時間は運用時間から除外します。	
5	サポート対象	サービスご利用の管理者（設定窓口）	
6	サポート内容	電話およびメールにて利用開始までに必要な初期設定作業の支援と利用開始後の質問等に答える運用サポートを実施します。	

5.2. サポート対応

No.	項目	内容	備考
1	サービスサポート稼働率	非公開	
2	放棄率	非公開	
3	応答時間遵守率	非公開	
4	基準時間完了率	非公開	

サービスサポートの稼働率：「窓口が稼働した時間」÷「サービスサポートの対象時間」×100

放棄率：着信電話に出られなかった確率（オペレータビジー）

応答時間遵守率：オペレータが決められた時間内に応答したメール数の全メール数に対する割合

基準時間完了率：サービス窓口やサービス種別ごとに定めた基準時間内に完了した件数の前要求件数に対する比率

5.3. サービス保障・継続

5.3.1. サービスダウンしない仕組み（継続性）

No.	項目	概要	備考
1	サービスダウンしない仕組み	有 システムが稼働するハードウェアは冗長化構成適用によりダウンしない仕組み。	

5.3.2. 事故発生時の責任と補償範囲

No.	項目	概要	備考
1	事故責任範囲	利用規約に従う	
2	補償範囲	利用規約に従う	
3	ポリシー	利用規約に従う	

5. 4. サービス通知・報告

5. 4. 1. メンテナンス等の一時的なサービス停止の事前告知

No.	項目	通知時期・通知方法	備考
1	計画停止予定通知	1 週間前までに Web 掲示及びメール通知します。	緊急時はこの限りではありません。

5. 4. 2. 障害・災害発生時の通知

No.	項目	有無・通知方法	備考
1	障害通知プロセス	Web 開示及びメール通知します。	

5. 4. 3. 定期運用報告

No.	項目	有無・通知方法	備考
1	定期報告	無。正常稼動に関しては特に報告しません。	

6. 機能一覧

6.1. クラウド型 勤怠管理システム「勤革時」 機能一覧

機能	内容
打刻方式	サービス標準では、PCおよび携帯電話（GPS、位置情報によるブラウザ打刻）打刻のみ。 ※下記打刻方式については、本サービス外で個別対応可能 PC：ハイブリッド（指紋&指静脈）スキャナ、IC カード（Felica）認証 専用端末：IC カード（Felica）認証
1 日の出退勤回数	制限なし
1 日の休憩回数	制限なし
拠点数	制限なし
サーバデータ保存期間	サービス利用期間中においては、3 年間 （タイムカードは PDF、CSV 形式で出力可）
打刻の丸め機能	○
日々の勤怠状況確認	リアルタイムで確認可
未確定勤務情報	一覧表にて表示（リアルタイムで確認可）
勤怠データの集計	リアルタイムによる自動集計
変形労働の対応（週、月固定、月変動）	○
ヘルプ出勤対応	○
給与ソフト連携	勤怠データの CSV 出力
複数管理者の権限設定	○
法改正への対応	○
シフト管理	○
申請・承認機能	○
人件費概算予実機能	○
警告基準の設定	○
有給休暇/各種休暇の管理	○
任意の時間帯ごとの勤怠集計	○（最大 8 区分設定可）

- Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
 - その他、記載されている会社名、製品名は各社の登録商標です。
-

サービス仕様書
クラウド型 勤怠管理システム「勤革時」

第 1.3 版

2018 年 10 月

日本電気株式会社

東京都港区芝五丁目 7 番 1 号

TEL (03) 3454-1111 (大代表)

Copyright© NEC Corporation 2017

日本電気株式会社の許可無く、複製・改変などを行うことはできません