

個人情報のお取扱いに関する同意事項

2026年3月12日

日本電気株式会社は、「カラダケアサービス」（以下、「本サービス」といいます。）を提供するためお客様の個人情報を取得します。本サービスの利用を希望される方は、以下の個人情報の取扱いについて同意いただいた上、お客様の氏名、住所、連絡先等のご入力（ご記入）をお願いいたします。

1. 事業者名

日本電気株式会社（以下、「当社」といいます。）

2. 個人情報保護管理者

（職 名）社会公共ソリューション事業部門 医療ソリューション統括部長
（連絡先） 下記「個人情報に関するお問い合わせ先」

3. 個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、以下の目的にのみに利用いたします。

（1）会員登録

（2）本サービスの提供

・店舗内サービス：

セラピストによる身体状態に関するアセスメント、アセスメント結果に基づいた施術提供、自宅でのトレーニング内容の指導、トレーニング結果に関するフィードバック等の実施

・出張サービス：

セラピストによる身体状態に関するアセスメント、アセスメント結果に基づいた施術提供、自宅でのトレーニング内容の指導、トレーニング結果に関するフィードバック等の実施

・オンラインサービス：

セラピストによる身体状態に関するアセスメント、アセスメント結果に基づいた施術提供、自宅でのトレーニング内容の指導、トレーニング結果に関するフィードバック等の実施

（3）お客様への各種ご連絡

（4）本サービスに関する情報提供（DM、FAX、E-mail、電話等）

（5）お問い合わせいただいた内容やご要望への対応

(6) 第2号により得られたアセスメント情報・トレーニング結果・トレーニング中の動画情報等の分析

(7) 本サービス利用料の代金決済のため

(8) 本サービスの品質向上のための研究、分析のため

(9) 第5項に定める個人情報の第三者提供のため

(10) 本サービスご利用の皆さまに有効な当社の新規サービス・製品等の企画検討及び開発

(11) 本サービスご利用の皆さまに対する当社のサービス・製品等のご提案及び情報提供

(12) 前二号の目的を達成する上で必要な当社による各種調査・分析及びマーケティング

(13) 本サービスで使用するシステム及びサービス環境のメンテナンス、及びトラブル対応

4. 取得する個人情報の項目

【基本情報】

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス

(※任意)

緊急連絡先氏名、電話番号、続柄、紹介者氏名

【サービス提供時】

問診内容(身体の状態・生活習慣等)、アセスメント評価結果、トレーニング状況(結果)、目標達成に向けた課題、トレーニング動画

5. 個人情報の第三者提供

お預かりしたお客様の個人情報は、以下の利用目的を達成するために第三者提供を行う場合があります。その他には、法令等に特段の定めがある場合を除き、第三者への提供は一切いたしません

(1) サービス利用料の代金決済のため

・提供する個人情報の項目：代金決済にあたり必要となる情報

・提供の手段または方法：ファイルを暗号化し、アクセス権を設定した上で提供

・提供を受ける者：三井住友カード株式会社、JCB グループカード会社、株式会社ゆうちょ銀行

(2) 本サービスの内容紹介、本サービスの品質向上のための研究、分析のため

・提供する個人情報の項目：トレーニング中や前後の写真・動画・音声、ヒアリングやアセスメント・指導内容(メールでの連絡内容含みます。)の情報(現病歴・既往歴等の医学的情報を含む)

・提供の手段または方法：取得した情報は個人が特定できないように数値か記号に変換し、顔画像はマスク処理などを施し、本人が特定できないようにした後(別途、本人に

同意を得た場合を除きます。)、ホームページ等での公開、国内外の学会発表や論文、プレスリリースとして公開

・提供を受ける者 : ホームページへアクセスする者、パンフレット、メディアを閲覧する者、国内 外の学会参加者、論文読者等

6. 個人情報の取扱いの委託

当社は、次の各号に定めるとおり、業務を委託するに際し個人情報の取扱いを第三者に委託します。

(1) 株式会社 NEC ライベックス : 本サービスの運營業務のため

(2) アイテック阪急阪神株式会社 : 本サービスのオンライン予約受付のため

なお、その他に個人情報の取扱いを、当社の子会社（当社がその議決権付株式の過半数を直接または間接に保有する会社をいいます。）へ委託する場合があります。

7. 個人情報のご提供の任意性

本文書に同意いただくことによって、本サービスの提供などをさせていただきますが、個人情報のご提供は任意です。

8. 安全管理措置

お預かりしたお客様の個人情報は、漏えい、滅失、毀損を防止するための安全管理措置を施し、当社が運営するサーバで適切に管理させていただきます。

9. 容易に認識できない方法による個人情報の取得

このウェブサイトには、お客さまが再度このウェブサイトアクセスされた時に一層便利に利用していただけるよう、「クッキー」と呼ばれる技術を使用しているページがあります。

「クッキー」はお客さまのコンピュータを識別することはできますが、お客さまが個人情報を入力しない限りお客さま自身を識別することはできません。なお、お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。

10. 個人情報に関するお問い合わせ先

お預かりしたお客様の個人情報に関するお問い合わせ、ご相談、開示等(開示、訂正、削除、利用停止等)をお求めになる場合は、下記までご連絡ください。

<個人情報に関するお問い合わせ先>

担当：カラダケアサービス窓口 NEC ライベックス カラダケア事業推進室

(※第6項に定める業務委託先)

連絡先：karada-care@soldev.jp.nec.com