予約システム（KUUMO）再開のお知らせ

平素より NECカラダケア神楽坂店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

セキュリティ対応のため一時停止しておりました予約システム（KUUMO）は、対応が完了し、
2026年11月12日（木）より通常どおりご利用いただけるようになりました。

停止の経緯について

予約システムで使用しているソフトウェアにセキュリティ上の弱点（脆弱性）が公表されたことを受け、**お客様の情報をお守りするため、被害が発生する前に予防的にシステムを停止**しておりました。

本件による個人情報の流出等の被害は確認されておりません。

再開後のご予約について

- 新規のご予約・予約変更・キャンセルは、これまでどおり
  予約システム（KUUMO）からご利用いただけます。
- 予約システム（KUUMO）には以下のリンクか、
  https://www.kuumo.jp/nec-karada-care/login
  右のQRコードからアクセスをいただけますと幸いです。
- 停止期間中にお電話・メール・臨時予約サイトでいただいた
  ご予約は、店舗にて予約システムへ登録済みです。
  改めてご予約いただく必要はございません。
- 臨時予約サイト（Airリザーブ）での受付は終了いたしました。

予約システムKUUMO

お問い合わせ先

電話番号　03-3235-3230

E-mail　karada-care@soldev.jp.nec.com

停止期間中は、ご利用の皆さまにご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。
今後とも、NECカラダケア神楽坂店をよろしくお願いいたします。

2026年11月12日

NECカラダケア神楽坂店

© NEC Corporation 2026