

ITサービス事業

国内ITサービス、海外デジタル・ガバメント／デジタル・ファイナンス

事業概要

NECのITサービス事業は、AI、セキュリティ、ネットワークなどの領域の最新技術を活用し、官公庁・地方公共団体、金融機関、製造業、リテールといったさまざまなお客さまの活動を支えるとともに、社会や産業の変革を実現しています。

技術の進化により、ICTシステムには単なる効率化のツールにとどまらず、社会・企業が抱える課題解決に貢献する役割への期待、需要が高まっています。企業においてはビジネスモデル変革やデータドリブン経営、政府・官公庁においては利用者の利便性向上や業務効率化を目指した行政デジタル化などの取り組みが進んでいます。NECは長年、日本国内を中心に多くのお客さまにミッション

クリティカルなシステムを導入してきました。これまで培ってきたシステム構築力と多様な業種・業務に関する豊富なノウハウに加え、AI、セキュリティ、ネットワークなどの最新技術を活用し、お客さまに最適なソリューションを提供しています。

また、海外におけるITサービス事業は、デジタル・ガバメント、デジタル・ファイナンスの領域を中心に展開しています。2018～2020年にかけて買収した欧州3社が持つ顧客基盤とソフトウェアをベースに、各社の自律的成長を推進するとともに、アジア、日本国内におけるNECの販売・サポート体制を活かした地域展開の拡大を図っています。

事業領域

国内

官公庁・地方公共団体



基幹システムや基盤システムに加え、行政デジタル化・市民データ連携・行政DXを支援するソリューションを提供することで、安全・安心で快適に暮らせる国・地域社会の実現を目指しています。

製造業



AI/IoT/5Gを活用した次世代ものづくりで、設計・調達・生産・流通といったサプライチェーン全体のスマート化により、生産性向上や継続的な拡張を支援しています。

金融機関



高い信頼性が求められる銀行・証券・保険等の金融機関における基幹システムに加え、顔認証やAI等のデジタル技術を活用した新たな金融サービスを提供しています。

リテール



コンビニエンスストアやスーパーマーケット等のお客さま向け、店舗を中心としたさまざまな業務課題をDXで解決し、生活者の買い物体験をより楽しく、よりスマートに変革させることを目指しています。

交通・物流



交通機関や物流における人の移動・モノの流れを、デジタル技術で最適化し、輸配送網の維持・効率化やCO₂排出量削減などに貢献しています。

強み

- 豊富な業種におけるミッションクリティカルなシステム運用実績、NEC自らが実験場として導入、蓄積してきた最先端のDX事例
- 上流のコンサルティングから、実務、運用、保守まで一貫してお客さまのDXに対応できる体制・リソース
- 10,000人を超えるDX人材およびDX人材拡充に向けた育成プログラム

海外

NEC Software Solutions UK (SWS) (英文サイト)



NEC Software Solutions UK

英国のITサービス企業。警察、税徴収、社会保障給付、公営住宅管理の領域で強固な顧客基盤と水平展開可能な共通業務プラットフォームを持ち、英国の45%の地方政府に対してシステムを提供しています。(2018年買収)

KMD Holding (英文サイト)



An NEC Company

デンマーク最大のITサービス企業。デンマークの政府・自治体で50%を超えるシェアを持ち、強固な顧客基盤と幅広いプラットフォームで同国政府のデジタル化を支えてきました。(2019年買収)

Avaloq (英文サイト)



An NEC Company

スイスのソフトウェア企業。金融機関向けのソフトウェアをSaaS型で提供するなどリカーリングビジネスを中心に展開しています。ウェルスマネジメント領域でのシェアは欧州で1位、APACで2位 (2020年買収)

ITサービス事業

事業戦略

国内ITサービス

国内ではDXに対する旺盛な需要をとらえて順調に進捗しており、今後も成長を見込んでいます。特にモダナイゼーション(リプレイスメント)の需要が伸びており、これまで培ってきたNECの知見を活かせる領域が成長しています。旺盛な需要に対応するための人材リソースについても、2025年度までに1.2万人のDX人材を擁することを目標に強化を図っています。

共通基盤整備によるビジネスモデル変革

業種・お客さまごとに個別最適で展開していた製品・サービス・アセットを、NECが保有する技術・ノウハウをベースにサービスメニュー化し、DX推進のための共通基盤として整備を進めています。これを価値創造モデル「BluStellar」のもとで体系化し、事業モデルの変革を進めています。これによりお客さまへ最先端のサービスをより迅速に提供可能となるだけでなく、提供価値に基づくプライシングへの変革が可能となり、収益性の向上に寄与します。

NECの価値創造モデル「BluStellar」

BluStellar

実績に裏打ちされた業種横断の先進的な知見と長年の開発・運用で研ぎ澄まされたNECの最先端テクノロジーにより、ビジネスモデルの変革を実現し、社会課題とお客さまの経営課題を解決に導き、お客さまを未来へ導く価値創造モデルです。

戦略コンサルから一貫した価値提供による企業の経営課題解決

ICTの適用領域の広がりとともに、その活用を経営の視点で考える必要性がますます高まっています。NECは国内トップクラスのコンサルタントリソースを有する子会社のアビームコンサルティング(株)と連携することで、お客さまの経営課題をデジタル戦略へ落とし込み、課題解決を実現するシステムを提供しています。

ITシステム導入フロー



行政デジタル化への貢献

2021年のデジタル庁設立以降、官公庁における業務標準化・効率化や、マイナンバーカードの活用拡大、2025年度末までの完了を目標に進められている地方自治体の情報システム標準化など、国民の利便性向上に向けた行政システムのデジタル化が進められています。高い安全性・品質と、システム導入の迅速性・柔軟性が求められる行政システムにおいて、NECは長年の実績・ノウハウを活かし、最先端のデジタル技術を活用することでデジタル化に貢献しています。また、デンマークの行政デジタル化を支えてきたKMD社と連携し、デジタルデバイドの解消や、デジタル化の実現に向けた課題解決など、KMD社が持つノウハウを活かした提案も積極的に行っています。

海外デジタル・ガバメント／デジタル・ファイナンス

海外においては、事業基盤の再構築による安定化や、欧州3社とのシナジー拡大により、事業の成長を図っています。デジタル・ファイナンス領域のAvaloq社のソフトウェア事業は、NECの販売チャネルを活用したアジアでの展開を拡大しており、日本国内のお客さま向けの展開も進めています。オフショアリソースの共有などによる開発コストの低減や、KMD社の低収益事業売却などのポートフォリオ変革、Avaloq社のSaaS型モデルの立ち上げなど、各種の取り組みが順調に進んでおり、今後は利益率改善の加速を見込んでいます。

ビジネスエリアの拡大

デジタル先進国である英国およびデンマークにおいて豊富な納入実績を持つSWS社、KMD社のソフトウェアや行政デジタル化の推進ノウハウを、NECが販売力を持つAPACや日本へ展開しています。また、Avaloq社の持つウェルスマネジメント領域での革新的なソリューションや、Blackrock社との戦略的パートナーシップを活かして提供価値の拡大に努めていきます。

事業ポートフォリオの変革

欧州3社が保有するソフトウェア事業へよりフォーカスし、SaaS型のモデルへシフトすることにより収益性の向上を図ります。また、低収益事業のカーブアウトや事業領域・顧客基盤を拡大するためのボルトオンM&Aにも継続して取り組んでいます。