

ホテル総合クラウドサービス 導入事例

日本ビューホテル株式会社 浅草ビューホテル 様

ホテル総合クラウドサービス導入によりシステムを刷新。
決算業務の早期化とITによる内部統制の強化を実現。

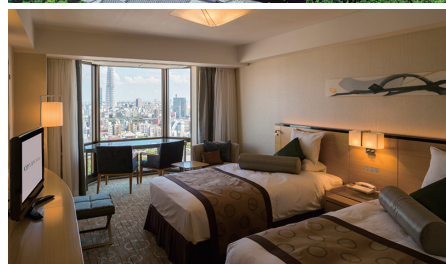
日本ビューホテル株式会社
業務改革IT推進担当
荻原 なつき 氏

日本ビューホテル株式会社
業務改革IT推進担当
渡辺 淳 氏



社 名：日本ビューホテル株式会社
本 社：〒111-0035 東京都台東区西浅草3-17-1
設 立：1953年5月4日
資 本 金：2,743百万円
売 上 高：17,645百万円（2014年4月）
従業員数：644名（2014年4月30日現在）
事業内容：日本ビューホテルグループは、日本ビューホテル（直営ホテル…浅草、成田、秋田、高崎、伊良湖。運営指導…郡山、郡山ビューホテルアネックス）、那須興業（ホテルビューパレス、那須りんどう湖 LAKE VIEW、那須牧場の乳製品製造・販売）、日本ビューホテル事業（ビューホテルブランド以外のホテル、旅館、保養施設の運営・再生・コンサルティング）、ファミリー観光、那須牧場の5社で構成され、ホテル事業、施設運営事業および遊園地事業を主要な事業とする。

U R L: <http://www.viewhotels.co.jp>



導入前の課題

システムが統一されておらず、
経営数字の把握に時間を要す

シティホテルやリゾートホテルを展開する日本ビューホテル株式会社様の旗艦ホテルである浅草ビューホテル様。東京スカイツリー開業や訪日外国人観光客の増加、さらには東京オリンピック・パラリンピックの開催も決まり、今後ますます観光の拠点として需要の高まりが見込まれています。

日本ビューホテル様は、こうした好業績を背景に2014年7月、東京証券取引所二部に上場。上場にあたり、従来のシステムを刷新し、最新のシステムを導入することを決断しました。業務改革IT推進

担当で、導入時に中心的役割を果たした渡辺 淳氏は、導入の背景について次のように語ります。

「従来のホテルシステムは、各直営ホテルのシステムが統一されておらず、翌日にバッチ処理を行っているホテルもあり、経営数字の把握や決算業務にも時間もかかっていました。

そこで、システムを統一し、決算の早期化を図るとともに、不正やヒューマンエラーが起こらないようにIT統制のできるホテル基幹業務システムの導入を検討しました。また導入するシステムは、誰もが利用できるシステムであること、上場までの時間を考慮すると短期間に利用可能でできること、さらに導入後も柔軟な変更対応のできるシステムを利用したいと考えていました」

導入の経緯

充実した機能で
クラウドサービスを唯一提供できる
NECを選定

日本ビューホテル様は、入念な業務分析を行い、基本的な要件を固めてRFPを5社に提示。5社からのプレゼンテーションの席には、役員をはじめ各事業部門のリーダークラスも参加しました。「まず機能面を比較し、基本機能の充実している2社に絞り込みました。最終的にNECを選定したのは、クラウドサービスを提供できると、唯一回答してくれたからです。クラウドサービスにこだわったのは、本社ですべて一括管理・コントロールすることで各ホテルに負荷をかけず、しかも内部統制上集中的かつ安全にデータを扱えると考えたからです。また、可能な限り初期コストや運用コストを低減し、自社の保有資産とせずに経

費化できることや、短期間で導入できること、加えて、導入後の継続的なアップデートやサイジングにNECが柔軟に対応してくれる点も魅力でした」（渡辺氏）

基幹業務サービス「NEHOPS」の
主要システムをカスタマイズせずに導入

ホテル総合クラウドサービスは、日本におけるホテル基幹業務システムのベストセラーパッケージ「NEHOPS」を、SaaS型のサービスメニューとして利用できるようにしたもので、ホテルの営業系、管理系の業務をトータルにサービス型で利用できます。サブシステム間ではシームレスなデータ連携が行われ、スタッフは部門やシステムの違いを意識せずに必要な機能を利用でき、ホテル全館、ま

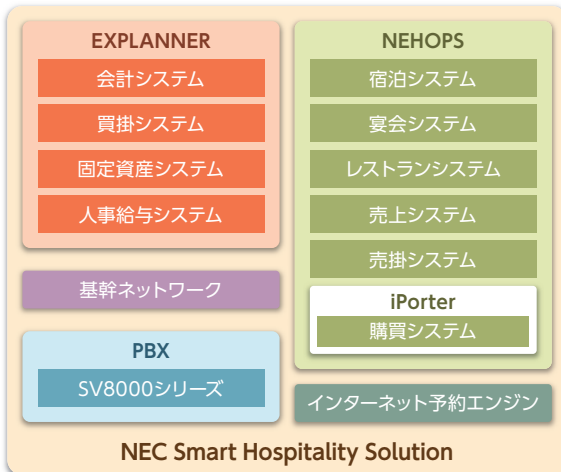
日本ビューホテル株式会社 浅草ビューホテル 様

たチェーン全体の業務効率化を実現します。
日本ビューホテル様は、宿泊、宴会、レストラン、
売上、売掛、買掛などの主要システムをサービス
利用。導入に際しては、カスタマイズをせずに業
務をシステムに合わせる方針を採用しました。

「システム導入に当たっては、NECからの提案も
ありセクション毎の分科会を設置し、まずこのメ
ンバーを中心に導入の3ヶ月前から浅草にて、合
同で集中トレーニングを1ヶ月間実施しました。
さらに、トレーニング環境を準備し、業務の空き

時間等を利用して、このメンバーから担当者ヘ
トレーニングを行いました。これによって、業務プ
ロセスと操作について、全社で標準化することが
できました」と、新たに業務改革IT推進担当に
加わった荻原 なつき氏は語ります。

- NECのスマートホテルソリューションから
以下のシステムを採用



- 華やかなホテルの各所で「NEHOPS」が業務を支えています



導入後の成果

決算の早期化、内部統制が強化され、 株式上場を果たす

システム稼働後の成果について、荻原氏は述べ
ます。

「やはり最大の効果は、上場にこぎ着けられたこ
とだと思います。実際に上場企業として大切な
四半期ごとの決算発表についても、これまでに
比べて10日ほど業務を短縮できましたので、こ
の差は非常に大きいと評価しています。

また、翌日には各ホテルの売上がすべて本社で
把握できますし、これまで異なる様式のデータ
を見ていた経営層も、すべて同じ様式のデータ
で見られるので、迅速な判断が下しやすくなりま
した。さらに人手を介さないことで、人為的なミ
スも確実に減りました」

さらに、大きな目的の一つであるIT統制につい
て、こう続けます。

「上場に当たり、内部統制については、NECがIT
全般統制の関連資料を提供してくれたこともあ

り、スムーズに整備、運用することができました。
バージョンアップや機能の改善についても、NEC
が柔軟に対応してくれるので、非常に助かってい
ます。特に2014年4月の消費税率のアップの時
のサポートは助かりました」

レストラン予約連携を導入し、 デジタルサイネージ連携も検討中

システム稼働後の機能強化について荻原氏は、
次のように語ります。

「2014年7月には、レストラン予約エンジンと
「NEHOPS」を連携し、インターネットからのレ
ストラン予約の「NEHOPS」への取り込みを可能に
しました。浅草ビューホテルはスカイツリー効果
もあり、眺望の素晴らしいレストランは混雑する
ことが多く、お客様にとっても便利ですし、当社
にとっても大幅に手間が削減でき、大きな業務
効率化につながりました。

次に導入を計画しているのは、タッチパネル式の

デジタルサイネージと「NEHOPS」との連携で
す。自動連携による宴会場の案内のほか、海外の
お客様向けに観光地やレストランの案内など、
お客様サービス向上につながるシステム強化を
進めていく予定です」

また、荻原氏はNECへの期待を述べて、こう締め
くくりました。

「NECは、こちらの要望をできる限り採り入れた
機能強化など、真摯な対応をしてくれます。これ
からも、良きパートナーとして、共により良いシ
ステムに発展させていきたいと思っています」



ホテルから望む浅草の全景

●本事例の内容は、2015年3月時点のものです。

お問い合わせは、下記へ

**NEC 卸売・サービス業ソリューション事業部
第五インテグレーション部**

〒105-8540 東京都港区芝3-23-1 (セレスティン芝三井ビル)

TEL: 03-3798-9759

E-mail: nehops@service.jp.nec.com

URL: <http://jpn.nec.com/hotel/>

●本カタログに記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

●このカタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。

●本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きに当たり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。

UD FONT

見やすいユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。

**VEGETABLE
OIL INK**

環境にやさしい植物油インキ
を使用しています。