

SupportPack サービス実施条件

日本電気株式会社(以下 NEC といいます)は、別紙「SupportPack サービス仕様書」(以下サービス仕様書といいます)に定めるサービス(以下本サービスといいます)を本「SupportPack サービス実施条件」(以下本サービス実施条件といいます)に基づき、本サポートパックの購入者(以下お客様といいます)に提供するものとします。

第 1 条(登録)

1. 本サービスをご利用いただくには、本サービス実施条件およびサービス仕様書に同意されたうえで、本サポートパックご購入日(検収日)から 30 日以内に、NEC が別途定める方法にて NEC へ本サービスを利用するために必要となるお客様の情報(以下お客様情報といいます)ならびに本サービスの対象となる製品(以下対象製品といいます)およびその設置場所等に関する情報(以下対象製品情報といいます)を登録申請いただく必要があります。
2. NEC は、お客様または前項の登録申請を代行する者(以下登録申請者といいます)から受領したお客様情報および対象製品情報を登録後、登録が完了したことを Web、電子メールまたはその他の方法にてお客様または登録申請者に通知いたします。NEC は本通知をもって、NEC が本サービス実施条件に基づく本サービスをおこなうことを承諾した証とします。
3. NEC は、合理的な理由がある場合を除き、お客様または登録申請者からの登録申請に基づく本サービス提供の承諾を拒絶しないものとしますが、万一当該承諾ができない事由が生じた場合には、NEC が登録申請を受け取った日から 30 日以内に、NEC が定める方法によりお客様に承諾拒絶の通知をするものとします。その場合、お客様から本サポートパックのご購入元に対し承諾拒絶の通知と、領収書その他の購入を証するものをご提出いただければ、これと引き換えに当該ご購入元から代金を返金いたします。
4. お客様は、第 2 項に基づき登録されたお客様情報または対象製品の設置場所等の情報に変更が生じた場合、当該変更日の 30 日前までにその内容を NEC 所定の方法により NEC に通知するものとします。お客様は、かかる通知を怠ったことにより実際の情報と登録された情報に不一致がある場合、NEC が本サービスをお客様に提供できな

いおそれがあることをあらかじめ承諾するものとします。

第 2 条(代金の不返金)

1. お客様が本サポートパックご購入日(検収日)から 14 日以内に本サービス実施条件およびサービス仕様書にご同意いただけないことにより本サポートパックを返却された場合を除き、弊社は、理由の如何を問わず本サポートパックの代金を返金いたしません。

第 3 条(本サービスの提供期間)

1. 本サービスの提供開始日は、第 1 条第 2 項に基づく NEC による登録完了通知の発効日とします。
2. 本サービスの提供終了日は、対象製品のご購入日(検収日)から起算してサービス仕様書記載の年数を経過した日までとします。
3. 前項の規定にかかわらず、本サービスの提供終了日の以前に対象製品の保証書に定める保守部品の保有期限が到来した場合、これをもって本サービスの提供を終了します。この場合も、本サポートパックの代金の全部または一部の返金はいたしません。

第 4 条(本サービスの利用中止)

1. 本サービスの提供終了日以前にお客様が本サービスのご利用を中止した場合、または NEC が第 13 条(反社会的勢力との取引排除)第 2 項もしくは第 14 条(本サービスの利用提供関係の終了)第 1 項または第 2 項に基づき本サービスの全部または一部の利用提供関係を終了した場合であっても、本サポートパックの代金を返金いたしません。

第5条(お客様の協力)

1. お客様は、本サービス実施条件およびサービス仕様書にお客様の協力すべき作業が規定されている場合、当該作業を誠実に実施するものとします。
2. NEC は、NEC が本サービスをお客様に提供するにあたり必要と判断した場合、お客様に対し、次の各号に定める協力を要請することができるものとし、お客様は、NECからの当該要請に応じるものとします。
 - (1) 必要な資料および情報をお客様の費用と責任においてNECに提供すること。
 - (2) 必要な通信環境をお客様の費用と責任において準備すること。
 - (3) NEC が本サービスの提供をおこなうために必要な範囲内で対象製品の稼働を停止すること。
3. お客様は、前項各号に定める要請の対応に不備がないことについて責任を負うものとし、当該要請の対応に不備があった場合には、お客様は、これに起因する本サービスの提供を受けられない可能性があることを了承するものとします。この場合において、NEC は、本サービスが提供できないこと等につき、何ら責任を負わないものとします。
4. お客様は、対象製品を正しく運用するために、対象製品に関する操作マニュアル等で指定された日常保守・操作手順等を遵守するものとします。
5. お客様は、対象製品の故障、不適切な使用または本サービスの提供に伴う対象製品の稼働の停止によるコンピュータ・プログラムおよびデータの破壊、消滅に備え、お客様の費用と責任において適切な措置を講じておくものとします。

第6条(お客様の負担する費用)

1. お客様は、次の各号に定めるお客様に生じた費用を直接負担するものとします。
 - (1) 本サービスの提供を受けるために要した記録媒体その他の消耗品に係る費用
 - (2) 本サービスの提供を受けるために要した電気料金等の光熱費
 - (3) 本サービスの提供を受けるために要した通信費
2. お客様は、次の各号に定めるNECに生じた費用をNECに支払うものとします。

- (1) 本サービスを提供するためのNECの技術員による船舶、航空機等の交通機関の利用ならびに宿泊に要した費用ならびに日当

第7条(責任の制限)

1. NEC は、対象製品に生じた障害に対する本サービスの実施に契約不適合(本サービスの実施後、3ヶ月以内に同一原因による同一障害が再発した場合をいいます。以下同じ。)があった場合、本サービスのサービス提供期間内およびサービス提供期間が終了した日から1年間に限り、本サービスをすみやかに再実施するものとします。
2. 前項に該当する場合にNECが負うべき責任は、前項に明記された本サービスの再実施に限られるものとし、その他、法律上の契約不適合責任および損害賠償責任を含むいかなる責任も負わないものとします。

第8条(再委託)

1. NEC は、本サービスに係る業務の全部または一部を、NECの費用と責任において第三者に再委託(再々委託等を含み、以下同じとします)できるものとします。

第9条(秘密保持義務)

1. お客様およびNECは、本サービスの履行に関連して相手方から開示を受ける情報であって、次の各号に該当する情報(以下秘密情報といえます)を、受領後3年間(個別の秘密情報の性質に鑑み、お客様およびNECが協議のうえ書面にて合意した場合は、当該書面に記載された期間とします)、相手方の書面による事前の承諾を得ることなく第三者に開示または漏洩しないものとします。
 - (1) 秘密である旨が明示された技術資料、図面、その他関係資料等の有体物または電子データにより開示された情報
 - (2) 秘密である旨を告知したうえで口頭にて開示される情報であって、かかる口頭の開示後14日以内に、当該情報の内容を書面にし、または電子データとして記録し、かつ、当該書面または電子データにおいて秘密である旨を明示して提供されたもの
2. 前項の規定にかかわらず、お客様およびNECは、次の各号に該当することを自ら証明する情報については、秘

密情報として取り扱わないものとします。

- (1) 開示の時に、既に公知であった情報または既に自己が保有していた情報
 - (2) 開示後、自己の責によらず公知となった情報
 - (3) 自己が秘密保持義務を負うことなく、第三者から適法に入手した情報
 - (4) 自己が独自に開発した情報
3. 第1項の規定にかかわらず、NECは、本サービスの履行に合理的に必要な範囲内で、前条(再委託)に従い業務を再委託した第三者に対し、お客様の秘密情報を開示することができるものとします。この場合、NECは、当該第三者に秘密保持義務を課すものとします。
4. 第1項の規定にかかわらず、お客様およびNECは、政府機関、裁判所等(以下公的機関等といいます)から法令に基づき秘密情報の開示を要求された場合、①相手方に対し法律上認められる範囲内で当該開示要求の事実を事前に通知することにより秘密情報の開示差止め命令または公開防止に必要な手続きをとる機会を与え、かつ、②当該公的機関等に対し秘密情報の秘密性に即した取り扱いがなされるよう要請したうえで、当該公的機関等に対して当該秘密情報を開示することができるものとします。

第10条(マイナンバーの取り扱い)

1. NECは、本サービスに関して個人番号(「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成二十五年五月三十一日法律第二十七号)第二条第5項に定めるものをいいます)をその内容に含む電子データ(対象製品に保存されているものを含みます)および印刷物等(以下あわせて電子データ等といいます)を取り扱わず、お客様から受領したメモリダンプ内の個人番号をその内容に含む電子データを再現しないものとします。
2. お客様は、対象製品または対象製品に内蔵される記憶装置等(記録媒体を含みます)に個人番号をその内容に含む電子データが保存される可能性がある場合、個人番号の収集および取り扱いを防止するための措置として、当該対象製品および当該記憶装置等に対するログイン認証および電子データの暗号化等のアクセス制御をおこなうものとします。なお、当該アクセス制御が行われてい

ないことが判明した場合、NECは、当該アクセス制御の実施またはその他の必要な措置が講じられるまで、合理的な範囲内で本サービスの一部または全部の提供を中断できるものとします。

3. お客様は、本サービスに関してNECに対し個人番号をその内容に含む電子データ等を提出する場合、事前にNECに対してその旨を通知するものとします。NECは、当該事前通知なく受領した電子データ等につき個人番号をその内容に含まないものとして取り扱うものとします。なお、当該事前通知なしに受領した電子データ等に個人番号が含まれていることが判明した場合、直ちに当該電子データ等の取り扱いを中止し、これをお客様に返却または破棄することができるものとします。

第11条(サポートID等の取り扱い)

1. お客様は、お客様が本サービスを利用するためにNECが提供するサポートID、ユーザID等およびそのパスワード(以下サポートID等といいます)を、第三者に開示、貸与、共有しないものとし、サポートID等が漏洩することのないよう、自己の費用と責任において厳重に管理するものとします。サポートID等の管理不備、使用上の過誤および第三者の使用等(以下使用過誤等といいます)によりお客様または第三者が損害を被った場合であっても、NECは一切責任を負わないものとし、お客様は、使用過誤等によりNECが損害を被った場合、当該損害を賠償するものとします。また、第三者がサポートID等を用いて本サービスを利用した場合、当該利用はお客様による利用とみなされるものとし、お客様はかかる利用についてのサービス料金の支払いその他の債務一切を負担するものとします。

第12条(権利義務譲渡の禁止)

1. お客様は、NECの事前の書面による同意なくして、本サービス上の地位を第三者に承継させ、または本サービスから生じる権利義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせもしくは担保に供してはならないものとします。

第 13 条(反社会的勢力との取引排除)

1. お客様および NEC は、現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを相互に確約します。
 - (1) 自己または自己の役員が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体または暴力団関係者、総会屋、その他の反社会的勢力(以下反社会的勢力と総称します)であること
 - (2) 自己または自己の役員が、反社会的勢力を利用すること
 - (3) 自己または自己の役員が、反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供給するなど反社会的勢力の維持運営に協力し、または関与すること
 - (4) 自己または自己の役員が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること
 - (5) 自らまたは第三者を利用して、相手方に対し暴力的行ため、詐術、脅迫的言辞を用い、相手方の名誉や信用を毀損し、また、相手方の業務を妨害すること
 - (6) 自らまたは第三者を利用して、相手方に対し法的な責任を超えた不当な要求行ためをおこなうこと
2. お客様および NEC は、相手方が前項の確約に違反して、前項各号に該当することが判明した場合、相手方に対し何らの催告をすることなく、本サービスの全部または一部の利用提供関係を終了することができるものとします。
3. お客様および NEC は、相手方が本条第 1 項の各号に違反した疑いがあると合理的に認められる場合は、当該違反の有無を確認することを目的として調査を要求することができるものとし、相手方は、当該調査に協力します。

第 14 条(本サービスの利用提供関係の終了)

1. お客様および NEC は、相手方の責に帰すべき事由により、相手方が、本サービス実施条件およびサービス仕様書に定める義務を履行せず、相当の期間を定めて催告をなした後も、なおその期間内にこれを履行しない場合は、本サービスの全部または一部の利用提供関係を終了することができるものとします。ただし、相手方の義務履行違反が本サービス実施条件および取引上の社会通

念に照らして軽微であるときを除くものとします。

2. お客様および NEC は、相手方が次の各号に該当する場合、何らの催告を要することなく本サービスの全部または一部の利用提供関係を終了することができるものとします。
 - (1) 仮差押、差押、競売の申立もしくは租税滞納処分を受け、または破産、会社更生手続もしくは民事再生手続その他これらに類する手続の申立がなされたとき
 - (2) 自ら振出しもしくは引受けた手形または小切手につき、不渡処分を受ける等支払停止状態に至ったとき
 - (3) その他財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる相当の理由があるとき
3. お客様または NEC は、自己が前項各号に該当する場合、相手方に対し負担する一切の金銭債務につき当然に期限の利益を喪失し、直ちにこれを弁済するものとします。
4. お客様および NEC は、本サービスの全部または一部の利用提供関係を終了する場合、第 13 条(反社会的勢力との取引排除)第 2 項および本条(本サービスの利用提供関係の終了)に基づいてのみ本サービスの全部または一部の利用提供関係を終了することができるものとします。

第 15 条(損害賠償)

1. お客様および NEC は、本サービス実施条件およびサービス仕様書に定める義務に自己の責めに帰すべき事由に起因して違反したことにより相手方に損害を与えた場合には、その損害額等についての協議のうえ、本サービスの利用提供関係の終了の有無および請求原因の如何を問わず、本サポートパックの代金として NEC がお客様から受領した総額を損害賠償累積額の限度として、賠償義務を負うものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、お客様および NEC は、請求原因の如何を問わず、当事者の責に帰すことができない事由から生じた損害、当事者が予見すべきであったか否かを問わず特別の事情から生じた損害、間接損害、拡大損害および逸失利益(予想されるコスト削減分を含みます)については、賠償義務を負わないものとします。
3. お客様および NEC は、相手方が本サービス実施条件およびサービス仕様書に違反した場合であっても、自己が被る損害または損失を最小限にとどめる義務を負うものと

します。

4. お客様または NEC による本条の損害賠償の請求は、請求原因の如何を問わず、本サービスに基づく履行義務違反を知り得た時から 1 年以内に限りおこなうことができるものとします。

第 16 条(不可抗力)

1. 地震、台風、洪水、噴火、津波その他の天変地異、戦争、暴動、騒乱、疫病・感染症、労働争議、法令または規則の変更、政府行ため等、当事者が合理的に支配できない事由(以下不可抗力事由といいます)により本サービスの全部または一部の提供に遅延または履行不能が生じた場合、お客様および NEC は、相手方に対して債務不履行の責任を負わないものとします。ただし、金銭債務についてはこの限りではありません。

第 17 条(輸出管理)

1. お客様は、本サービス実施条件およびサービス仕様書に基づき NEC から受領した物品および情報を輸出する場合には、外国ため替および外国貿易法その他の輸出関連法令(米国輸出管理法その他の外国の輸出入関連法令が適用される場合はそれらの法令を含みます)を遵守するものとします。

第 18 条(存続規定)

1. 第 4 条(本サービスの利用中止)、第 7 条(責任の制限)、第 9 条(秘密保持義務)、第 10 条(マイナンバーの取り扱い)、第 12 条(権利義務譲渡の禁止)、第 13 条(反社会的勢力との取引排除)、第 14 条(本サービスの利用提供関係の終了)第 3 項、第 15 条(損害賠償)、第 17 条(輸出管理)、本条、第 19 条(管轄裁判所)およびその他性質上本サービスの利用提供関係が消滅した後も存続すべき規定は、本サービスが期間満了その他の理由の如何を問わず終了した後も、なおその効力を有するものとします。

第 19 条(管轄裁判所)

1. 本サービスに関連して発生したお客様と NEC との間の紛争については、訴額の如何にかかわらず、東京簡易裁

判所または東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上