

ハードウェア保守サービス

ファクトリコンピュータSupport Pack

NECのファクトリコンピュータ向け
ハードウェア保守サービスをパッケージで提供。
7年や10年の長期※保守契約も用意しています。

※機種によります

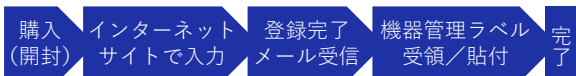


サービス概要※1

■ 簡単手続き

インターネットによる簡単な手続きでスピーディに契約※

※購入から30日以内の登録手続きが必要
手続き未完了期間は未契約保守対応



■ 定額料金

購入時にお支払いいただく商品代金※で複数年のサポートを提供

※フィルタやバッテリーなど消耗品は別途費用が発生

■ 安心サポート

全国に展開する約360ヶ所のサービス拠点がサポート※

※修理受付は、専用窓口にて24時間365日対応

	サービス内容	サービス対応	対応時間帯※2
引取修理 エコノミー ※3	NEC指定業者が引き取りに伺い修理対応後に返却	修理期間は輸送機関を除き原則10日以内	週5日間(月~金) 9:00~17:00 (祝祭日、当社規定の休日を除く)
出張修理	お客さま先で修理対応 「ディスク返却不要サービス付」※4も選択可能	契約時間帯で当日対応 (目安は受付から2時間以内)※5	週6日間(月~土)8:30~21:00 24時間365日

※1 契約年数と対象機種は次頁の商品メニューを参照

※2 受付時間は本サポートパックの種類によらず24時間365日対応 対応時間は本サポートパックの契約時間帯に応じた対応

※3 NECで手配する宅配業者にて故障機器の引き取りと修理完了後の返送を実施

※4 ディスク返却不要サービスは お客様のデータが入ったHDDやSSDを持ち帰らずに お客さま資産とするサービス

※5 当日対応は 交通事情、悪天候、地域条件により翌営業日以降になる場合があります(契約時間帯に準じた対応)

※: 対象機器情報は https://jpn.nec.com/fc/support_pack/index.html を参照

修理の受付期間・製品保証

■ 長期供給

対象のファクトリコンピュータはエントリーモデルで3年間、その他モデルで5年間の長期供給を保証

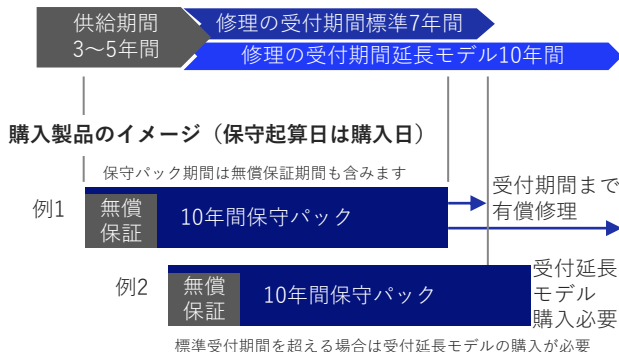
■ 修理の受付期間

受付は製品供給終了時から7年間
製品供給終了時から10年間のモデルも用意

■ 製品保証

無償保証期間は購入日から
本体は1年間、オプション製品は6ヶ月間

商品ライフサイクル



ファクトリコンピュータSupport Pack

商品メニュー

※上段：型番／下段：希望小売価格(税別)

■ 2Uラックマウント型用

対象機種：R24W・R16W・R03W・R03T

保守メニュー		3年間パック	4年間延長※1	7年間パック	10年間パック※2
引取修理 エコノミー	週5日間(月～金) 9:00～17:00	FC-2RA25A03-1A 100,100円	FC-2RA25A04-1B 251,200円	FC-2RA25A07-1A 293,300円	FC-2RA25A10-1A 494,500円
	出張修理	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2RA36B03-1A 109,300円	FC-2RA36B04-1B 276,600円	FC-2RA36B07-1A 322,000円
24時間365日		FC-2RA37Z03-1A 166,800円	FC-2RA37Z04-1B 411,100円	FC-2RA37Z07-1A 483,000円	FC-2RA37Z10-1A 747,500円
出張修理 ディスク返却不要 サービス付	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2RA36B03-2A 148,100円	FC-2RA36B04-2B 367,200円	FC-2RA36B07-2A 430,400円	FC-2RA36B10-2A 775,100円
	24時間365日	FC-2RA37Z03-2A 205,600円	FC-2RA37Z04-2B 501,700円	FC-2RA37Z07-2A 591,400円	FC-2RA37Z10-2A 1,005,100円

■ デスクトップタイプ・省スペースタイプ用

対象機種：S36W・S37K・D28U
E20W・E24G・E22K・E29U

保守メニュー		3年間パック	4年間延長※1	7年間パック	10年間パック※2
引取修理 エコノミー	週5日間(月～金) 9:00～17:00	FC-2NX25A03-1A 54,100円	FC-2NX25A04-1B 134,600円	FC-2NX25A07-1A 157,600円	FC-2NX25A10-1A 261,100円
	出張修理	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2NX36B03-1A 65,600円	FC-2NX36B04-1B 160,000円	FC-2NX36B07-1A 188,600円
24時間365日		FC-2NX37Z03-1A 79,400円	FC-2NX37Z04-1B 192,900円	FC-2NX37Z07-1A 227,700円	FC-2NX37Z10-1A 379,500円
出張修理 ディスク返却不要 サービス付	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2NX36B03-2A 80,500円	FC-2NX36B04-2B 195,400円	FC-2NX36B07-2A 230,600円	FC-2NX36B10-2A 444,500円
	24時間365日	FC-2NX37Z03-2A 94,300円	FC-2NX37Z04-2B 228,300円	FC-2NX37Z07-2A 269,700円	FC-2NX37Z10-2A 479,000円

■ エントリーモデル用

対象機種：P21G・P32K・P30X

保守メニュー		3年間パック	4年間延長※1	7年間パック	10年間パック※2
引取修理 エコノミー	週5日間(月～金) 9:00～17:00	FC-2PM25A03-1A 36,800円	FC-2PM25A04-1B 91,200円	FC-2PM25A07-1A 107,000円	FC-2PM25A10-1A 162,200円
	出張修理	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2PM36B03-1A 43,700円	FC-2PM36B04-1B 107,600円	FC-2PM36B07-1A 126,500円
24時間365日		FC-2PM37Z03-1A 54,100円	FC-2PM37Z04-1B 133,100円	FC-2PM37Z07-1A 156,400円	FC-2PM37Z10-1A 246,100円
出張修理 ディスク返却不要 サービス付	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2PM36B03-2A 58,700円	FC-2PM36B04-2B 143,100円	FC-2PM36B07-2A 168,500円	FC-2PM36B10-2A 299,600円
	24時間365日	FC-2PM37Z03-2A 69,000円	FC-2PM37Z04-2B 168,500円	FC-2PM37Z07-2A 198,400円	FC-2PM37Z10-2A 345,600円

■ ファンレスボックスタイプ用

対象機種：A22K・A29X

保守メニュー		3年間パック	4年間延長※1	7年間パック
引取修理 エコノミー	週5日間(月～金) 9:00～17:00	FC-2BX25A03-1A 36,800円	FC-2BX25A04-1B 91,200円	FC-2BX25A07-1A 107,000円
	出張修理	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2BX36B03-1A 43,700円	FC-2BX36B04-1B 107,600円
24時間365日		FC-2BX37Z03-1A 54,100円	FC-2BX37Z04-1B 133,100円	FC-2BX37Z07-1A 156,400円
出張修理 ディスク返却不要 サービス付	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2BX36B03-2A 64,500円	FC-2BX36B04-2B 157,400円	FC-2BX36B07-2A 185,400円
	24時間365日	FC-2BX37Z03-2A 75,900円	FC-2BX37Z04-2B 185,400円	FC-2BX37Z07-2A 218,300円

※1 4年間延長は 3年間パック契約済みの機器のみに同一保守メニューで対応、3年間パック満了6か月前から契約終了日まで4年間延長登録可能、3年間パック契約終了後は4年間延長登録不可

※2 10年間パックは 本体購入時点で保守受付期間が10年以上ある場合に契約可能
対象装置の保守受付期間が10年間に満たない場合は「保守受付期間延長モデル」の選択が必須
(本体供給予定期間は <https://jpn.nec.com/fc/> 参照)

- ・本サービスを開始する起算日は 登録申請を頂いた対象機器本体の保証開始日です
保証開始日が確認できない場合は 製造番号から特定されるNEC出荷日をサービス開始日とみなします
- ・登録完了後に郵送される「機器管理ラベル」は 機器本体のよく見える場所に貼り付けて はがれないようにしてください
ラベルの貼付がない または登録内容と相違がある場合は 本サービスを受けられない場合があります
- ・出張修理で修理対応者が船舶や航空機の使用および宿泊の必要がある場合は その交通・宿泊費および規定日当は有償です
- ・対象機器をご購入頂いた時点において、NECで生産が既に終了している装置に対してサポートパックを契約いただいた場合、保守期間は対象機器の保守受付終了時期までとなります。

NEC コンピュータ統括部

2024年10月現在

〒108-8001 東京都港区芝五丁目7-1 (NEC本社ビル)

URL <https://jpn.nec.com/fc/>

E-mail fc-cust@mlsig.jp.nec.com

記載の仕様、デザインは予告なしに変更することがあります。また、写真は商品の色と多少異なる場合があります。使用部品は長期供給を維持するため、記載品と同等性能の部品に変更する場合があります。記載の価格は弊社の希望小売価格です。実際にご購入する際の価格は、取扱販売店にご確認ください。