

ハードウェア保守サービス

ファクトリコンピュータSupportPack



NECのファクトリコンピュータ向けハードウェア保守サービスをパッケージで提供。7年、10年の長期保守契約※も用意しています。

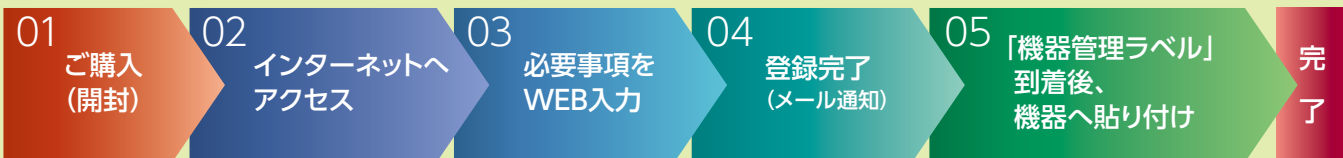
※機種によります。

簡単
手続き

インターネットによる簡単な手続きでスピーディに契約できます。

※郵送による登録手続きも可能です。

※手続き完了されていない場合は、未契約保守対応となりますので、購入から30日以内に登録手続きをお願いします。

定額
料金

購入時にお支払いいただく商品代金で複数年のサポートを提供します。

※フィルタやバッテリーなど消耗品は、別途費用が発生します。

安心
サポート

全国に展開する約400ヶ所のサービス拠点が、サポートします。

※修理受付は24時間365日対応します。

サービス概要※1

	サービス内容	サービス対応	対応時間帯※4
引取修理 エコノミー※2	装置をNEC指定の宅配業者が引き取りに伺い、修理対応後、返却します。	修理期間は輸送期間を除き、原則10日以内です。 (祝祭日、当社既定の休日を除く)	週5日間(月～金)9:00～17:00 (祝祭日、当社既定の休日を除く)
出張修理	カスタマエンジニアがお客さま先まで伺い修理対応を行います。「ディスク返却不要サービス付」※5も選択できます。	契約時間帯に応じて、当日対応いたします。 (目安は修理受付から2時間以内)※3	週6日間(月～土)8:30～21:00 24時間365日

※1 契約年数、対象機種は商品メニューを参照してください。

※2 NECで手配する宅配業者が故障機器の引き取りと修理完了後のご返送を行います。(引取修理エコノミー)

※3 出張修理にて当日対応いたしますが、交通事情、悪天候、地域条件により翌営業日以降の対応になる場合があります。

※4 本サービスの受付時間は、本サポートパックの種類によらず24時間365日対応します。本サービスの対応時間帯は、本サポートパックの契約時間帯に応じた対応となります。

※5 ディスク返却不要サービスとは、ディスク(HDD,SSD)の保守交換時に交換したディスクを持ち帰らず、お客様資産とするサービスです。

※:本体および本体に接続する当社指定のNEC製FC型番品(キーボード、マウス、ファイル装置、増設メモリなど)が対象です。

対象機器の情報については、以下ホームページを参照してください。

・ラックマウントモデル、デスクトップモデル、エントリーモデル https://jpn.nec.com/fc/support_pack/index.html・パネルコンピュータ https://jpn.nec.com/fc/support_pack/index_pnc.html・業務用タブレット https://jpn.nec.com/fc/support_pack/index_note.html

商品メニュー

ラックマウントモデル

対象機種：R24W・R16W

		3年間パック ^{※1}	4年間延長 ^{※1※2}	7年間パック ^{※1}	10年間パック ^{※1※3}
引取修理エコノミー	週5日間(月～金) 9:00～17:00	FC-2RA25A03-1A 87,000円	FC-2RA25A04-1B 218,400円	FC-2RA25A07-1A 255,000円	FC-2RA25A10-1A 430,000円
出張修理	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2RA36B03-1A 95,000円	FC-2RA36B04-1B 240,500円	FC-2RA36B07-1A 280,000円	FC-2RA36B10-1A 450,000円
	24時間365日	FC-2RA37Z03-1A 145,000円	FC-2RA37Z04-1B 357,500円	FC-2RA37Z07-1A 420,000円	FC-2RA37Z10-1A 650,000円
出張修理 ディスク返却不要サービス付	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2RA36B03-2A 128,800円	FC-2RA36B04-2B 319,300円	FC-2RA36B07-2A 374,300円	FC-2RA36B10-2A 674,000円
	24時間365日	FC-2RA37Z03-2A 178,800円	FC-2RA37Z04-2B 436,300円	FC-2RA37Z07-2A 514,300円	FC-2RA37Z10-2A 874,000円

デスクトップモデル

対象機種：S36W・S37K・D28U・E23W・E27B・E22U

		3年間パック ^{※1}	4年間延長 ^{※1※2}	7年間パック ^{※1}	10年間パック ^{※1※4}
引取修理エコノミー	週5日間(月～金) 9:00～17:00	FC-2NX25A03-1A 47,000円	FC-2NX25A04-1B 117,000円	FC-2NX25A07-1A 137,000円	FC-2NX25A10-1A 227,000円
出張修理	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2NX36B03-1A 57,000円	FC-2NX36B04-1B 139,100円	FC-2NX36B07-1A 164,000円	FC-2NX36B10-1A 300,000円
	24時間365日	FC-2NX37Z03-1A 69,000円	FC-2NX37Z04-1B 167,700円	FC-2NX37Z07-1A 198,000円	FC-2NX37Z10-1A 330,000円
出張修理 ディスク返却不要サービス付	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2NX36B03-2A 70,000円	FC-2NX36B04-2B 169,900円	FC-2NX36B07-2A 200,500円	FC-2NX36B10-2A 386,500円
	24時間365日	FC-2NX37Z03-2A 82,000円	FC-2NX37Z04-2B 198,500円	FC-2NX37Z07-2A 234,500円	FC-2NX37Z10-2A 416,500円

エン트리モデル

対象機種：P33W・P28X

		3年間パック ^{※1}	4年間延長 ^{※1※2}	7年間パック ^{※1}	10年間パック ^{※1※5}
引取修理エコノミー	週5日間(月～金) 9:00～17:00	FC-2PM25A03-1A 32,000円	FC-2PM25A04-1B 79,300円	FC-2PM25A07-1A 93,000円	FC-2PM25A10-1A 141,000円
出張修理	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2PM36B03-1A 38,000円	FC-2PM36B04-1B 93,600円	FC-2PM36B07-1A 110,000円	FC-2PM36B10-1A 174,000円
	24時間365日	FC-2PM37Z03-1A 47,000円	FC-2PM37Z04-1B 115,700円	FC-2PM37Z07-1A 136,000円	FC-2PM37Z10-1A 214,000円
出張修理 ディスク返却不要サービス付	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2PM36B03-2A 51,000円	FC-2PM36B04-2B 124,400円	FC-2PM36B07-2A 146,500円	FC-2PM36B10-2A 260,500円
	24時間365日	FC-2PM37Z03-2A 60,000円	FC-2PM37Z04-2B 146,500円	FC-2PM37Z07-2A 172,500円	FC-2PM37Z10-2A 300,500円

パネルコンピュータ

対象機種：T5WA・T5BA

		3年間パック ^{※1}	2年間延長 ^{※1※6}	5年間パック ^{※1}
引取修理エコノミー	週5日間(月～金) 9:00～17:00	FC-2TP25A03-1A 73,280円	FC-2TP25A02-1B 117,440円	FC-2TP25A05-1A 146,720円
出張修理	週6日間(月～土) 8:30～21:00	FC-2TP36B03-1A 85,600円	FC-2TP36B02-1B 136,960円	FC-2TP36B05-1A 171,360円
	24時間365日	FC-2TP37Z03-1A 105,920円	FC-2TP37Z02-1B 169,600円	FC-2TP37Z05-1A 212,000円

業務用タブレット

対象機種：G11A

		3年間パック ^{※1}	5年間パック ^{※1}
引取修理エコノミー	週5日間(月～金) 9:00～17:00	FC-G11A-B87ES(SSD:16GBモデル)	
		FC-2TB25A03-1A 46,200円	FC-2TB25A05-1A 92,300円
		FC-G11A-B87SS(SSD:64GBモデル)	
		FC-2TA25A03-1A 67,500円	FC-2TA25A05-1A 135,000円

- ※1 上段：型番 / 下段：希望小売価格(税別)
- ※2 4年間延長の対象機器は3年間パックをご契約いただいた機器となります。購入および契約できるのは、3年間パック契約満了の6か月前から満了までの期間です。
- ※3 標準モデルの場合、購入時点で保守受付期間が10年以上あれば10年間パックをご購入できます。保守受付期間延長モデルは購入時点に関係なく10年間パックをご購入できます。
- ※4 E23W・E27B・E22U：対象機器本体の保守受付期間が10年に満たない場合は「保守受付期間3年延長」のご購入が必要です。S36W・S37K・D28U：標準モデルの場合、購入時点で保守受付期間が10年以上あれば10年間パックをご購入できます。保守受付期間延長モデルは購入時点に関係なく10年間パックをご購入できます。
- ※5 修理受付期間10年間モデルのみ対象となります。
- ※6 2年間延長の対象機器は3年間パックをご契約いただいた機器となります。購入および契約できるのは、3年間パック契約満了の6か月前から満了までの期間です。

- 本サービスの提供期間は、登録申請を頂いた対象機器本体の保証開始日(ファクトリコンピュータ納品日)からの起算となります。対象機器本体の購入日が確認できない場合は、対象機器本体の製造番号と型番から特定されるNEC出荷日を購入日とみなします。
- 登録完了の証として「機器管理ラベル」を郵送します。対象機器本体のよく見える場所に貼り付けて、はがれないようにご注意ください。対象機器本体にラベルの貼付がない場合、および登録内容と相違がある場合は、本サービスを受けられない場合があります。
- 出張修理にてNECの技術員が船舶、航空機等の交通機関を使用する場合や宿泊する必要がある場合には、その交通費、宿泊費および日当は有償となります。

お問い合わせは、下記へ

NEC プラットフォームソリューション事業部
TEL: 044(435)1246
https://jpn.nec.com/fc/
E-mail: fc@customer.jp.nec.com



★記載の仕様、デザインは予告なしに変更することがあります。また、写真は印刷のため商品の色と多少異なる場合があります。★使用部品は長期供給を維持するため、記載品と同等性能の部品に変更する場合があります。★記載の価格は弊社の希望小売価格です。実際にご購入する際の価格は、取扱販売店にご確認ください。

UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。

VEGETABLE OIL INK 環境にやさしい植物油インキを使用しています。