

NECファクトリコンピュータ
FC98-NXシリーズ
FC-12HE

Empowered by Innovation

NEC

もっと多彩なフィールドへ。
進化した省スペースFAパソコン。

FC-85H/Eの魅力を継承

縦置き/横置き自在のコンパクトボディ

筐体サイズ: 100(W)×335(D)×325(H)mm

長時間連続稼働

ホットスワップ対応のミラーリング機能搭載モデルを用意

低い導入コスト

希望小売価格: 188,000円(FC-12HE model SB)~

基本性能アップ

Intel® Celeron™プロセッサ(1.2GHz)搭載

メモリ256MB標準搭載

HD容量80GB搭載

個別セレクションモデルが充実

Windows® XP/Windows NT®4.0も選択可能

CD-RWドライブ搭載モデル選択可能

製造中止後7年間保守サポート



Intel® Celeron™ プロセッサ(1.2GHz)搭載。FA/LA分野で鍛

医療や金融、放送、物流など、高い信頼性が求められるさまざまな分野で好評の省スペースFAパソコンが、従来機種(FC-85H/E)で培ったノウハウを基盤に、要望に応えさらに速く、強くなって新登場。CPUにはIntel® Celeron™ プロセッサ(1.2GHz)を採用し、標準メモリとHDDの容量は従来機種の2倍に拡張。RAS機能、防塵フィルタなど、信頼性をさらに高める機能も提供。過酷な環境下におけるシステムの24時間連続稼動を強力にサポートいたします。

高信頼性を実現する機能

24時間連続稼動を実現

長寿命タイプの電源を採用し、RAS機能や防塵フィルタなどもオプションで用意。長時間連続稼動での高信頼性を実現しています。また、周囲温度(5~40)や電源雑音(1KVp-p[50ns~1μs])についての耐環境性にも優れています。

充実したRAS機能

オプションのRASボード(Low Profile PCI用: FC-UG-X004)を利用することにより、信頼性の高いシステムの構築が可能となります。

ウォッチドッグタイマ機能

アプリケーションソフトの動作を監視します。

通電時間計測機能

通電時間を固定ディスクに記録します。

セルフリスタート機能

ウォッチドッグタイマアラーム発生時に本体をリスタートします。

外部通知機能

アラーム発生をユーザのアプリケーションソフトに通知します。

ロギング機能

アラーム発生を固定ディスクに記録します。

電源リモートコントロール機能

遠隔操作での電源のコントロールを可能にします。

コンパクトフラッシュ™カード対応*

CF規格(Compact Flash Standard)に準じた市販のコンパクトフラッシュ™カードを2枚実装できるコンパクトフラッシュ™用インタフェースユニット(FC-CF001)がドライブベイに実装可能。Embedded OSとの組み合わせにより、シャットダウン処理不要(ディスクレス)なシステムの構築が可能です。

* オプションのフロントアクセスドライブベイアダプタ(FC-FA003)が必要です。

長期安定供給を保証

FC-12HEは、発売後2年間の商品供給を保証(本体のみ)。また、製造中止後7年間の保守を実施します。

ミラーリング機能 /

ホットスワップ機能をサポート

ミラーリング機能搭載モデルは、本体の電源を落としたり、運用を中断することなく故障した固定ディスクを交換できるホットスワップ機能をサポートしています。

信頼性を高める監視ツールを提供

下記の3種類の監視ツールを添付しています。

メモリ監視ツール

プロセス毎のメモリの使用量を定期的に監視。メモリリーク*の早期発見が可能です。

* 使用しているメモリをプログラムが解放できず、使用可能メモリが徐々に減っていく現象です。

【主な機能】

- ・しきい値による通知・データ収集・履歴表示

ミラーリング監視ツール

固定ディスクの故障や動作状況といった内蔵ミラーリングボードのステータスを監視し、エラー情報をイベントログへ通知します。

ミラーリング機能使用可能モデルのみ。

リモート監視ツール

メモリ監視ツール、RASボード(オプション)などや指定のアプリケーションで発生したエラー情報(イベントログ情報)を任意のアプリケーションまたは他のパソコンに通知します。

【主な機能】

- ・イベントログの監視・外部通知処理

フィールドを広げる先進の機能

ワイドレンジ対応電源を採用

入力電圧AC100~120V/AC200~240V±10%(AC90~132V/AC180~264V)まで対応するワイドレンジ対応電源を採用しています。

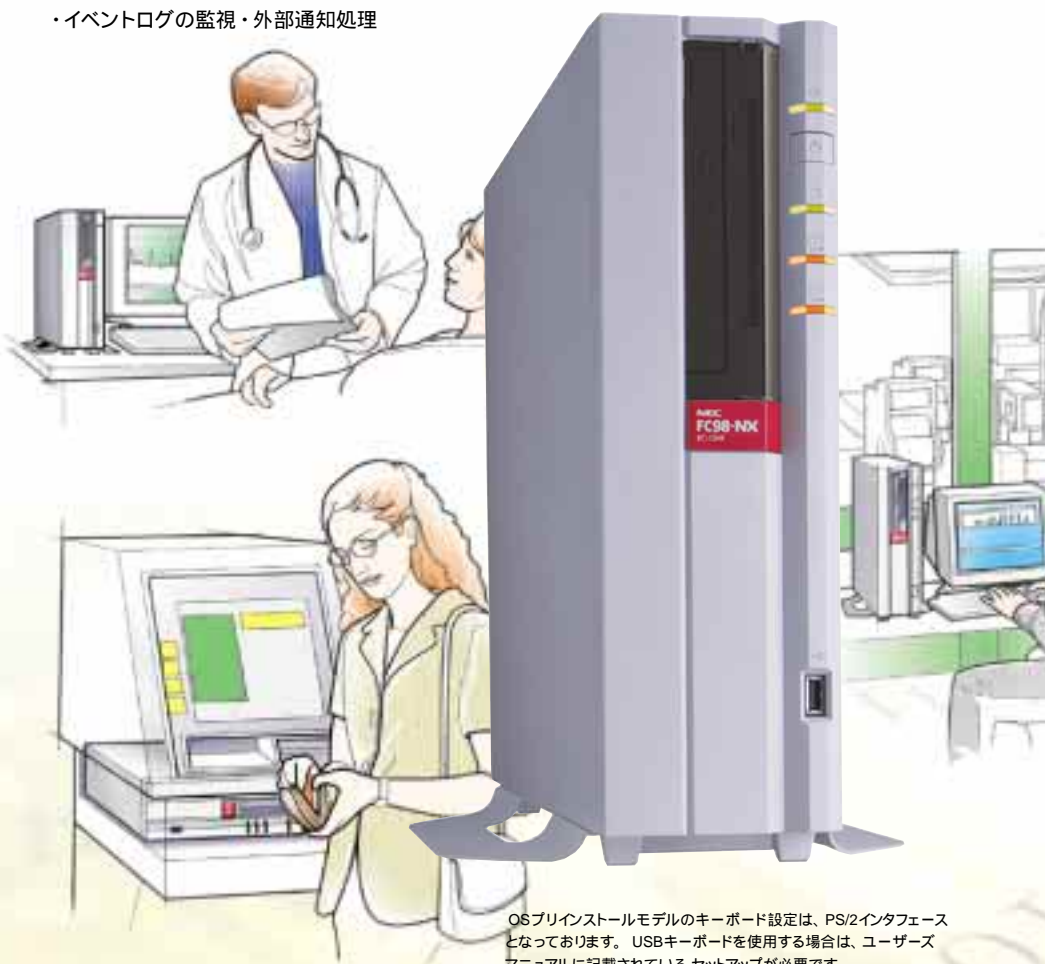
添付のAC電源ケーブルは国内での使用に合わせた2極プラグ(アース線付)です。AC120V以下の対応となります。

CEマーキングに対応

CPU本体はEU(欧州連合)のCEマーキングに必要な規格(EMC指令(EN55022/EN61000-6-2))および低電圧指令(EN60950)の規格に、電源はUL1950の規格に基づいて設計されています。また、VCCI class-Aにも適合しています。

「環境」へも配慮

国や地方自治体への納入に関わるグリーン購入法に適合しています。



OSプリインストールモデルのキーボード設定は、PS/2インタフェースとなっております。USBキーボードを使用する場合は、ユーザーズマニュアルに記載されているセットアップが必要です。

えた高い信頼性をコンパクトボディに集約。FC-12HE Series。

スピードと拡張性に溢れた仕様

Intel® Celeron™ プロセッサを搭載

CPUにIntel® Celeron™ プロセッサ (1.2GHz) を採用。ユーザーメモリは、256MBを標準装備し、最大512MBまで拡張可能です。

PCIスロットを3スロット装備

拡張スロットは、PCIを3スロット装備(1スロットはLow Profile PCI専用*)。また、ネットワークインタフェース(100BASE-TX/10BASE-T)を標準装備し、シリアルインタフェースを2ch用意しています。

* 高さ方向を低減した小型のPCIスロット規格です。

3種類の保守サービスパックを提供

保守サービスパック「FC98-NX Series SupportPack」を用意していますので、万一のハードウェアトラブル時も安心です。

《保守対象範囲》

- ・ FC98-NXシリーズ本体およびオプション
- ・ NEC製オプション製品
(キーボード、マウス、増設メモリ、拡張ボード) ディスプレイ、プリンタ、TAなど、上記以外のオプションは対象外です。

出張修理サービス

迅速な復旧を望まれるお客様向けのメニューです。トラブル発生時は、サービスエンジニアが設置場所まで出向き修理いたします。

<サービス内容> 週7日(365日) 24時間 週6日(月~土) 8:30~21:00 当日オンサイト保守 2時間対応(原則2時間以内に出張いたします)

維持保守サービス

迅速な復旧と年1回の定期点検を望まれるお客様向けメニューです。トラブル発生時は、サービスエンジニアが設置場所まで出向き修理いたします。

<サービス内容> 週7日(365日) 24時間 週6日(月~土) 8:30~21:00 当日オンサイト保守 2時間対応(原則2時間以内に出張いたします)

送付修理サービス

修理は急がないが、安価な復旧を望まれるお客様向けのメニューです。トラブル発生時は該当機器を送付修理受付拠点まで送付していただき修理いたします。

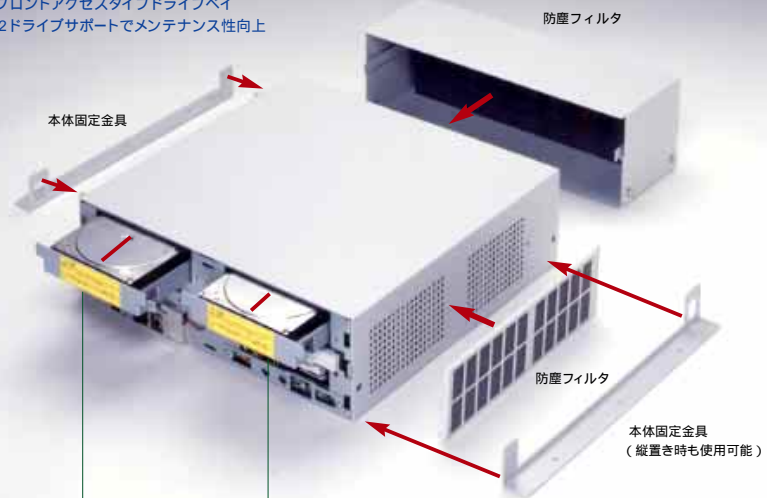
<サービス内容> 送付修理(送付期間を除き、実働10日以内に修理)
修理依頼時の運送費につきましてはお客様のご負担となります。

本サービスのお問い合わせ、ご注文はこちらまで
NECフィールドイング

<ホームページ> <http://www.fielding.co.jp>
受付センター フリーダイヤル0120-22-3042
(月~金曜日 9:00~17:00)

ドライブベイ・オプション実装例

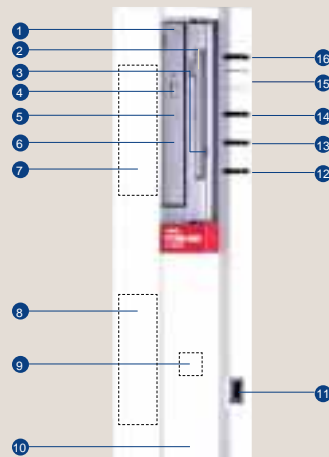
フロントアクセスタイプドライブベイ
2ドライブサポートでメンテナンス性向上



フロントアクセスタイプドライブベイ1:
FC-12HE model S2M・S2には固定ディスクドライブ(80GB)を実装済み。

フロントアクセスタイプドライブベイ2:
FC-12HE model S2Mには固定ディスクドライブ(80GB)を実装済み。空きスロットには、コンパクトフラッシュ™用インタフェースユニット*、または固定ディスクドライブ(80GB/市販品)*が実装可能。
* 別途、フロントアクセスタイプドライブアダプタ FC-FA003 が必要です。

本体各部の名称

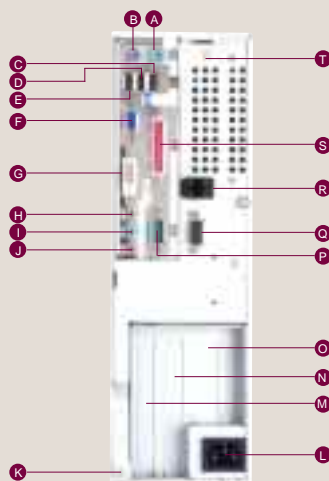


装置前面

1. ファイルカバー
2. 3.5型フロッピーディスクドライブ
3. フロッピーディスクアクセスランプ
4. CD-ROMディスクトレイエジェクトボタン
5. CD-ROMアクセスランプ
6. CD-ROMドライブ
7. フロントアクセスタイプドライブベイ2
8. フロントアクセスタイプドライブベイ1
9. 内蔵スピーカ
10. フロントマスク
11. USBコネクタ(1)
12. ミラーリングドライブ1アラームランプ*
13. ミラーリングドライブ2アラームランプ*
14. 固定ディスクアクセスランプ
15. 電源スイッチ
16. 電源ランプ

*ミラーリングインタフェースボード(専用スロット用): FC-UG-X005 実装時のみ表示可能です。

装置背面



- A. マウスコネクタ(PS/2)
- B. キーボードコネクタ(PS/2)
- C. USBコネクタ(4)
- D. USBコネクタ(3)
- E. USBコネクタ(2)
- F. アナログRGB出力コネクタ
- G. デジタルRGB出力コネクタ(DVI-D)
- H. ライン出力端子(ステレオ)
- I. ライン入力端子(ステレオ)
- J. マイクロホン端子
- K. AC電源ケーブル抜け防止用バンド
- L. AC電源コネクタ(入力用)
- M. 拡張スロット(PCIスロット専用 スロット#1)
- N. 拡張スロット(PCIスロット専用 スロット#2)
- O. 拡張スロット(PCIスロット[Low Profile PCI]専用 スロット#3)
- P. シリアルコネクタ(1)
- Q. シリアルコネクタ(2)
- R. LANコネクタ
- S. パラレルコネクタ
- T. USBケーブル抜け防止用バンド

ADCAT for FC98-NX

本製品には、横河電機株式会社製 Visual Basic用PLCシステム作成ソフトウェア® ADCAT for FC98-NX®のお試しCD-ROMが同梱されています。* PLCのデータをPCで扱いたい。* FC98-NXシリーズでRASボードのデータをもっと手軽に活用したい。* 難しい通信プログラムを作らずに、簡単にデータ通信を行いたい。といったシステム構築上のお悩みを解決してくれる便利なソフトウェアです。

® ADCAT for FC98-NX® についての詳しい情報につきましてはホームページ(<http://www.yokogawa.co.jp/la/adcat-fc98nx>)を参照ください。

主な仕様

	ミラーリング機能搭載モデル		シングルディスクモデル	OS未添付モデル
	型名 ¹	型番 ¹	FC-12HEmodelS2M (Windows ² 2000)	FC-12HEmodelS2 (Windows ² 2000)
CPU	Intel ³ Celeron TM プロセッサ (1.2GHz) [システムバス: 100MHz、メモリアス: 100MHz]		FC-12HEmodelS2 (Windows ² 2000)	FC-12HEmodelSB ³
キャッシュメモリー (L1/L2)	32KB(CPU内蔵) / 256KB (CPU内蔵)		FC-12HE/S2	FC-12HE/SB
チップセット	Intel ³ 815E Chipset			
メモリ ⁴	標準256MB (256MB x 1) 最大512MB DIMMスロット x 2 SDRAM(PC133) ECC機能なし			
表示機能 ^{5,6}	Intel ³ 815E Chipset内蔵、VRAM: 7~12MB (メインメモリを使用)、最大解像度: 1280 x 1024ドット(最大1670万色)			
補助記憶装置	内蔵FDD	[標準実装] 3.5型フロッピーディスクドライブ (3モード[1.44MB/1.2MB/720KB対応]) ⁷ x 1		
	内蔵CD-ROM	[標準実装] 24倍速CD-ROMドライブ x 1		
内蔵HDD	80GB 2台標準実装 [ミラーリング仕様]		80GB 1台標準実装 (空きエリア x 1) ^{8,9}	[オプション] (空きエリア x 2) ^{8,9}
コンパクトフラッシュ TM	[未サポート]		[オプション] FC-CF001 ¹⁰ * 内蔵可能	
インターフェース	USB ¹¹	4 (本体前面 x 1、背面 x 3) USB 1.1対応		
	パラレル	D-sub25ピン(メス)		
	シリアル	最大 115,200bps D-sub9ピン x 2 (オス) ¹²		
	PS/2	ミニDIN6ピン x 2 (PS/2キーボード/マウス用)		
ディスプレイ	アナログRGB: ミニD-sub 15ピン(メス) デジタルRGB: DVI-D 24ピン(メス)			
ネットワーク	RJ45 (10BASE-TX / 10BASE-T) LANコネクタ x 1, Remote Power ON ¹³ 機能サポート			
サウンド関連	ライン入力(ステレオ、ミニジャック)、ライン出力(ステレオ、ミニジャック)、マイク入力(モノラル、ミニジャック)、モラルスピーカー内蔵			
拡張スロット	3スロット(PCI: ハーフサイズ) (内1スロットはLow Profile PCI専用)			
RAS機能	[オプション] RASボード(FC-UG-X004) * 拡張スロットに実装			
電源リモートコントロール機能	[オプション] RASボード(FC-UG-X004) * サポート			
規格等	VCCI class A 適合、EMC指令(EN55022、EN61000-6-2) * および低電圧指令(EN60950) 規格に基づいた設計			
消費電力(最大拡張時)	最大約 120W			
エネルギー消費効率(本体)	R区分 0.00086		R区分 0.00086	R区分 0.00086
外形寸法 ¹⁴	100(W) x 335(D) x 325(H) mm (設置き用フット/設置き用スタンド含まず)		100(W) x 335(D) x 340(H) mm (設置き用スタンド含む)	
質量	約9.9kg		約7.9kg	

- 個別セレクションメニューを選択した構成での型番・型名については個別セレクションモデル表をご確認ください。
- MicrosoftTM Windows² 2000 Professional Operating System(Service Pack2)がインストールされています。(ソフト占有量: 約2GB)
- サポートOSは、Windows² XP Professional (日本語/英語) Windows² 2000 Server / Professional(日本語/英語) Windows² Millennium Edition (日本語/英語) PC-DOS 2000(日本語/英語)です。(Windows NTは、プリインストールでのみサポート)
- 7~12MBをビデオRAMとして使用します(表示機能として利用されるのは一部)、増設RAMサブボードとして、FC-UG-M002(256MB)が利用できます。
- 本機のもつ解像度および表示色の能力であり、接続するディスプレイによっては表示できないことがあります。
- Windows² Millennium Editionをご使用になる場合、セットアップ時に800 x 600ドット以上の解像度のディスプレイが必要となります。
- Windows² XP、Windows² 2000、Windows² Millennium Editionでの1.2MBへの対応はドライブ/本体添付のセットアップが必要となります。1.2MBはWindows² Millennium Edition上でのフォーマットはできません。Windows² XPでは、1.44 MB以外(1.2MB/720KB/640KB)はフォーマットできません。
- ご購入後ミラーリング機能を追加することが可能です(ミラーリングインタフェースボード(FC-UG-X005)と固定ディスクドライブ(FC-HD80KH)が必要。市販の固定ディスクドライブは使用できません。)
- 固定ディスクドライブ(80GB: FC-HD80KH)または、フロントアクセスドライブアダプタ(FC-FA003)に実装した市販の3.5型固定ディスクドライブまたは、コンパクトフラッシュTM インタフェースユニット(FC-CF001)が空きフロントアクセスドライブに実装可能です。
- 市販品のご利用にあたっては、事前にお客様にてご詳細をご確認をお願い致します。
- コンパクトフラッシュTMカードは別売です。市販品をご利用ください。
- 接続する周辺機器および装置を利用するソフトウェアが、本インタフェースに対応している必要があります。プリインストールモデルのキーボード設定は出荷時PS/2インタフェースとなっています。USBキーボードを使用する場合は、ユーザズマニュアルに記載のセットアップが必要となります。
- DOS上での利用はできません。シリアルポートCH2は、使用するOSによってCOMポートの割付が以下のように変わります。なお、COMポート番号の割付は変更できません。(Windows² XP: COM3、Windows² 2000: COM3、Windows² NT4.0: COM5、Windows² Millennium Edition: COM5)
- 市販のソフトウェアを利用することにより本機能が利用可能です。
- RASボード(FC-UG-X004)は、電源断後機能・ウォッチドッグタイマ機能・温度上昇検出機能・外部アラーム入力機能(2点)・リモートリスタート機能・外部デジタル出力機能(各4点・内部デジタル出力機能 R区4点/出力3点)・通電時間計測機能・セルリスタート機能・外部通知機能・ロギング機能・電源リモートコントロール機能をサポートしています。なお、RASボード(FC-UG-X001およびFC-UG-X001R)は使用できません。
- 突起物・ゴミを含むは含んでおりません。

設置環境条件¹

項目	本体
周囲温度 ²	5 - 40 (5 - 35)
保存温度 ³	-20 - 60
湿度(非結露)	20 - 80%
保存湿度(非結露)	20 - 80%
浮遊塵埃 ⁴	特にひどくないこと [0.3mg/m ³] JEIDA-63 class B 導電性および吸湿性の塵埃はなきこと
腐食性ガス	ないこと JEIDA-63 class A
耐震性(16.7Hz, XYZ各3分) ⁵	1.96m/s ²
耐衝撃性(XYZ各方向3回) ⁵	19.6m/s ²
電源電圧	AC100 - 120V / AC200 - 240V ±10% (AC90 - 132V / AC180 - 264V) AC入力電源切替スイッチによる切替
電源周波数	50/60Hz ±3Hz
電源雑音	1KVp-p 50ms - 1 μsパルス
絶縁抵抗値	20M (DC500V)
絶縁耐力	AC1.5KV 1分間
漏れ電流	1mA以下
静電気耐力	4KV
瞬時停電	20ms以下 (定格電圧時)
接地	D種

周辺機器一覧表

型名	品名
FC-KB001	キーボード(PS/2)
FC-KB002	キーボード(19インチラックマウントサイズ: PS/2)
FC-KB003	小型キーボード(PS/2)
FC-MS001	マウス(PS/2)
FC-UG-M002	増設RAMボード(256MB、PC133)
FC-UG-X004	RASボード(Low Profile PCI用)
FC-UG-X005	ミラーリングインタフェースボード(専用スロット用)
FC-CF001	コンパクトフラッシュ TM 用インタフェースユニット
FC-HD80KH	固定ディスクドライブ ⁶ (80GB/フロントアクセスドライブ用)
FC-FA003	フロントアクセスドライブアダプタ ⁷
FC-FL004	防塵フィルタ
FC-RK003	本体取付金具
FC-12HE-UM	ユーザズマニュアル

- PC型番および市販のファイル装置を内蔵した場合、設置環境条件は増設したオプションの設置環境条件となります。周囲温度0 以下の所で保存される場合、本体内の時計がずれる場合がありますので、使用する際に再設定をおこなってください。
- ()内は、別売りの防塵フィルタ FC-FL004 装着時。
- 別売りのキーボードの保存温度はFC-KB001: -20 - 50 / FC-KB002: -10 - 60 / FC-KB003: -5 - 50 / FC-MS001: -20 - 60 とあります。
- 塵埃の多い場所あるいは金属粉・オイルミスト・腐食性ガスなどがある環境で使用される場合は、防塵ラックや密閉筐体などに収容してご使用ください。
- 本体の固有周波数と近接した場合に生じる共振現象における耐力を保証するものではありません。個別セレクションでCD-RWドライブ搭載モデルを選択した場合、耐震性: 0.98m/s² Write時 水平方向 | 耐衝撃性: 4.9m/s² Write時 水平方向 となります。
- 仕様: 容量: 約82.3GB、消費電力(レディ時): 5.9W、エネルギー消費効率(区分): 0.072W/GB。
- 事前にご使用になる固定ディスクドライブについてホームページ <http://www.nec.co.jp/ft/>にてご確認ください。一部実装できないものがあります。

モデル構成

ご購入の際には、お客様の用途に合わせて以下よりお選びください。

標準構成モデル

1台からご購入いただけます。

型番	プリインストールOS	ミラーリング機能	固定ディスクIDE仕様: 80GB	希望小売価格(税別)
FC-12HE/S2M	Windows ² 2000 Professional	あり	2台	308,000円
FC-12HE/S2	Windows ² 2000 Professional	なし	1台	258,000円
FC-12HE/SB	なし	なし	なし	188,000円

出荷時、装置銘板および保証書の型名末尾には世代番号が付加されます。世代番号の詳細はホームページを参照ください。上記は型番表となっています。FC-12HEの後の"/を"model"に読み替えたものが型名となります。

個別セレクションモデル

以下のセレクションメニューからお選びいただいた構成でご提供いたします。10台以上ロットの受注生産になっております。導入・納期については事前にご相談ください。

シリーズ名

本体(ベース)

FC-12HE

希望小売価格: 188,000円(税別)
CPU: Intel³ CeleronTM プロセッサ (1.2GHz)
拡張スロット: PCIスロット x 3 (1スロットはLow Profile PCI専用)

お選びいただいたモデルの注文番号 **FC-12HE**

セレクションメニュー

<p>OS</p> <p>S2 Windows² 2000 Professional プリインストール</p> <p>SX Windows² XP Professional プリインストール</p> <p>SN Windows NT² Workstation 4.0 プリインストール</p> <p>SB OS未添付</p>	<p>固定ディスク</p> <p>2 ミラーリングボード + HDD (IDE仕様: 80GB) x 2台搭載</p> <p>1 HDD (IDE仕様: 80GB) x 1台搭載</p> <p>0 HDD未搭載</p>	<p>CDドライブ</p> <p>Z CD-ROMドライブ (24倍速)</p> <p>W CD-RWドライブ</p>	<p>メモリ容量</p> <p>2 256MB</p> <p>3 512MB</p>
<p>OS言語</p> <p>Z プリインストールモデル: 日本語 OS未添付モデル: なし</p> <p>E 英語</p>	<p>RASボード</p> <p>Z なし</p> <p>R あり</p>		

世代番号

セレクション内容を表す付帯番号

出荷時、装置銘板および保証書には型名と世代番号+付帯番号が表記されます。なお、世代番号の詳細はホームページを参照ください。(例)注文番号: FC-12HE/S222ZZZ 銘板 * 保証書の表記: FC-12HEmodelS22Z * 22Z (*は世代番号を示します) Windows² XP Professional プリインストールモデルには、MicrosoftTM Windows² XP Professional Operating System (Service Pack1) がインストールされています。(ソフト占有量: 約3.5GB) Window NT² Workstation 4.0 プリインストールモデルには、MicrosoftTM Windows NT² Workstation 4.0 Operating System (Service Pack6a) がインストールされています。(ソフト占有量: 約1.5GB) CD-RWドライブの仕様は、Read: 最大24倍速、Write: CD-R最大8倍速、CD-RW最大8倍速(High Speed CD-RW)、最大4倍速(CD-RW)となります。

Microsoft, MS, Windows, WindowsNTは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。 Intel, Pentium, Celeronは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。 PS/2は、IBM社が所有している商標です。 コンパクトフラッシュ(CompactFlash)は、米国サンディスク社の登録商標です。 本書中のその他の登録商標および商標はそれぞれの所有者に帰属します。 記載されている商品名は、各社の商標または登録商標です。

本製品情報記載の「エネルギー消費効率」については、省エネ法「エネルギーの使用と合理化に関する法律」による表示を記載しています。「エネルギー消費効率」とは、省エネ法で定める測定方法により、測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論値で除したものです。本機では、1MB空間のメモリスープを使用するPCIボードは正常に動作しない場合があります。本製品情報に記載の固定ディスク容量は1GBを10億バイトで計算した場合の数値です。OSから認識できる容量は、実際の値より少く表示されることがあります。各種拡張機能(OS/Aアプリケーション)の動作確認については、各メーカーにご確認ください。プリインストールおよび添付のソフトウェアのバージョン詳細機能などは、予告なく変更する場合があります。それに伴い一部機能に制限が生じる場合があります。予告なく(固定ディスクドライブ)の容量、CD-ROMの速度を変更する場合があります。本機(ソフトウェアを含む)は日本国内でのみ販売するものであり、当社では海外の保守サービスおよび技術サポートは行っておりません。本機(ソフトウェアを含む)が、外国為替及び外国貿易法の規定により、規制貨物などに該当する場合は、日本国外に持ち出す際には、日本国外の輸出許可申請など、必要手続きをお取りください。詳しくは、マニュアルまたは各商品に添付しております注意事項をご参照ください。本機にインストールされているOSは、Microsoft社のアップグレード対象製品ではありませんのでご注意ください。

安全に関するご注意 ご使用の際は、商品に添付の「ユーザズマニュアル」の「使用上の注意事項」をよくお読みの上正しくお使いください。水、濡気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となる場合があります。

お問い合わせ先: NEC 社会情報ソリューション事業部 ソリューション第二部
〒108-8001 東京都港区芝5丁目7-1(NEC本社ビル) TEL: 03-3798-6385 E-mail: fc@customer.jp.nec.com

商品の最新情報を <http://www.nec.co.jp/fc/> でも提供しております。

NEC(ソコ)関連商品に関する技術的なご質問・ご相談に電話でもお答えいたします。
NEC121コンタクトセンター 局番なしフリーコール: 0120-977-121 受付時間: 9:00 - 17:00(祝日を除く) | 電話番号をよくお確かめの上おかけください |
携帯専用: PH5など、フリーコールをご利用いただけたいお客様は次の電話番号へおかけください。 03-3768-2337
ご購入の相談はお客様登録が必須となりますので、事前にお客様登録をお願いいたします。