

ハードウェア保守サービス

# ファクトリコンピュータ15年間Support Pack

NECのファクトリコンピュータ向け  
ハードウェア保守サービスをパッケージで提供  
新たに15年間Support Packを製品化※

※機種によります



## サービス概要

### ■ 簡単手続き

インターネットによる簡単な手続きで  
スピーディに契約※

※購入から30日以内の登録手続きが必要  
手続き未完了期間は未契約保守対応



### ■ 定額料金

購入時にお支払いいただく商品代金※で  
複数年のサポートを提供

※フィルタやバッテリーなど消耗品は別途費用が発生

### ■ 15年間の長期保守契約

保守受付期間延長モデルでも修理受付期間は  
15年間に満たない※のようですが、本製品ご購入  
により15年間の保守契約が可能

※保守受付期間延長モデルの修理受付期間は、FC販売  
終了後10年間

### ■ 安心サポート

全国に展開する約340ヶ所のサービス拠点  
がサポート※

※修理受付は、専用窓口にて24時間365日対応

型番	対象モデル	サービス内容	希望小売価格(税別)
FC-2RA37Z15-1A	FC-R03W-L1 FC-R03W-L2	保守形態：出張修理 時間帯：24時間365日	1,620,000円
FC-2RA37Z15-2A	FC-R03T-L1 FC-R03T-L2	保守形態：出張修理 時間帯：24時間365日 ディスク返却不要サービス付	2,185,000円
FC-2NX37Z15-1A	FC-S36W-L FC-S37K-L FC-D28U-L	保守形態：出張修理 時間帯：24時間365日	825,000円
FC-2NX37Z15-2A	FC-E20W-L FC-E20W-NL FC-E24G-L FC-E22K-L FC-E29U-L	保守形態：出張修理 時間帯：24時間365日 ディスク返却不要サービス付	1,043,000円

※1 FC本体製品と同時購入が必要です。15年間サポートパックのみ後から購入はできません。

※2 他のサポートパックからの切替はできません。また定期点検や各種部品の予防交換には対応しておりません。

※3 対象モデルは保守受付期間延長モデルのみです。

標準モデルおよび、省スペースタイプの海外認証モデル(FC-E20W-GL, FC-E24G-GL, FC-E22K-GL, FC-E29U-GL)、ファンレスボックスタイプ(A22K・A29X)、エントリーモデル(P21G・P32K・P30X)は対象ではありません。

※4 ディスク返却不要サービスは お客様のデータが入ったHDDやSSDを持ち帰らずに お客様資産とするサービスです。

※5 交通事情、悪天候、地域条件により当日対応ではなく、翌営業日以降になる場合があります(契約時間帯に準じた対応)

※6 対象となる周辺機器は、対象モデルのカタログに記載のFC型番製品です。

ただし、バッテリーやフィルタなど消耗品は対象外のため別途修理費用が発生します。

- 本サービスを開始する起算日は 登録申請を頂いた対象機器本体の購入日(保証開始日)です  
保証開始日が確認できない場合は 製造番号から特定されるNEC出荷日をサービス開始日とみなします
- 登録完了後に郵送される「機器管理ラベル」は 機器本体のよく見える場所に貼り付けて はがれないようにしてください  
ラベルの貼付がない または登録内容と相違がある場合は 本サービスを受けられない場合があります
- 出張修理で修理対応者が船舶や航空機の使用および宿泊の必要がある場合は その交通・宿泊費および規定日当は有償です
- 対象機器をご購入頂いた時点において、NECで生産が既に終了している装置に対して15年間サポートパックを契約いただいた場合、対象機器のNEC生産終了月から15年間となります

NEC インフラ・テクノロジーサービス事業部門 コンピュート統括部  
〒108-8001 東京都港区芝五丁目7-1 (NEC本社ビル)

2025年05月現在

URL <https://jpn.nec.com/fc/>

E-mail [fc-cust@mhsig.jp.nec.com](mailto:fc-cust@mhsig.jp.nec.com)

記載の仕様、デザインは予告なしに変更することがあります。また、写真は商品の色と多少異なる場合があります。使用部品は長期供給を維持するため、記載品と同等性能の部品に変更する場合があります。記載の価格は弊社の希望小売価格です。実際にご購入する際の価格は、取扱販売店にご確認ください。