

ハードウェア保守サービス

ファクトリコンピュータ15年間Support Pack

NECのファクトリコンピュータ向け
ハードウェア保守サービスをパッケージで提供
新たに15年間Support Packを製品化※

※機種によります



サービス概要

■ 簡単手続き

インターネットによる簡単な手続きで
スピーディに契約※

※購入から30日以内の登録手続きが必要（郵送も可能）
手続き未完了期間は未契約保守対応



■ 定額料金

購入時にお支払いいただく商品代金※で
複数年のサポートを提供

※フィルタやバッテリーなど消耗品は別途費用が発生

■ 15年間の長期保守契約

保守受付期間延長モデルでも修理受付期間は
15年間に満たない※のようですが、本製品ご購入
により15年間の保守契約が可能

※保守受付期間延長モデルの修理受付期間は、FC販売
終了後10年間

■ 安心サポート

全国に展開する約360ヶ所のサービス拠点
がサポート※

※修理受付は、専用窓口にて24時間365日対応

型番	対象モデル	サービス内容	希望小売価格(税別)
FC-2RA37Z15-1A	FC-R24W-L1 FC-R24W-L2	保守形態：出張修理 時間帯：24時間365日	1,620,000円
FC-2RA37Z15-2A	FC-R16W-L1 FC-R16W-L2	保守形態：出張修理 時間帯：24時間365日 ディスク返却不要サービス付	2,185,000円
FC-2NX37Z15-1A	FC-S36W-L FC-S37K-L FC-D28U-L	保守形態：出張修理 時間帯：24時間365日	825,000円
FC-2NX37Z15-2A	FC-E20W-L FC-E24G-L FC-E22K-L FC-E29U-L	保守形態：出張修理 時間帯：24時間365日 ディスク返却不要サービス付	1,043,000円

- ※1 FC本体製品と同時購入が必要です。15年間サポートパックのみ後から購入はできません。
- ※2 他のサポートパックからの切替はできません。また定期点検や各種部品の予防交換には対応していません。
- ※3 対象モデルは保守受付期間延長モデルのみです。標準保守モデルは対象外です。
- ※4 ディスク返却不要サービスは お客様のデータが入ったHDDやSSDを持ち帰らずに お客様資産とするサービスです。
- ※5 交通事情、悪天候、地域条件により当日対応ではなく、翌営業日以降になる場合があります（契約時間帯に準じた対応）
- ※6 対象となる周辺機器は、対象モデルのカタログに記載のFC型番製品です。
ただし、バッテリーやフィルタなど消耗品は対象外のため別途修理費用が発生します。

- 本サービスを開始する起算日は 登録申請を頂いた対象機器本体の購入日(保証開始日)です
保証開始日が確認できない場合は 製造番号から特定されるNEC出荷日をサービス開始日とみなします
- 登録完了後に郵送される「機器管理ラベル」は 機器本体のよく見える場所に貼り付けて はがれないようにしてください
ラベルの貼付がない または登録内容と相違がある場合は 本サービスを受けられない場合があります
- 出張修理で修理対応者が船舶や航空機の使用および宿泊の必要がある場合は その交通・宿泊費および規定日当は有償です