Secure Boot 復旧手順 (WIN10/WS2012/WS2016/WS2019)

本書は、OS の再インストール時に既存の Windows メディア、リカバリメディア等から起動できない 事象が発生した場合の復旧手順を示します。

適用】

以下の設定でお使いのお客様で、ご購入済みの Windows メディアや KB5025885 適用前のリカバリ メディアから起動し再セットアップ時にエラーが発生した場合。

- ・セキュアブートが有効
- ・KB5025885 を適用済み
- ・KB5025885 内の記載手順(軽減策の展開ガイドライン 3.失効を有効にします)に従い DBX を更新済み

【対象 OS】

- Windows 10
- Windows Server 2012、Windows Server 2016、Windows Server 2019

【作業時間の目安】

本作業は装置や構成によって異なりますが1項、4項の作業はおよそ15分程度、3項の作業はおよそ 60分程度です。(2項の再インストールもしくはリカバリ時間を除く)

【復旧手順】

1. セキュア ブート無効化

以下の手順で実施してください 実際の設定項目については、対象機器のユーザーズマニュアルをご参照のうえ読み替えて実施を お願いします。

 (1)本体の電源を入れた後に表示される BIOS 起動画面で、Press <F2> SETUP, <F7> BOOT Menu が 表示されたら【F2】もしくは【DEL】を押します。



(2)BIOS セットアップメニュー起動後、『Security』に移動し、『Secure Boot menu』を選択して ください。



(3) 『Secure Boot』を"Enabled"から"Disabled"に変更してください。

		Aptio Setup Utility – (Security	Copyright (C) 2020 American	Megatrends, Inc.
	System Vendor	Mode Keys	User Not Active	Secure Boot can be enabled if System running in User mode with enrolled Platform Key(PK).
	Secure	BUUI	Not Active	
•	Secure Enroll Delete	Boot Mode All Factory Default Keys All Secure Boot Variables	[Custom]	
Þ	Key Mar	nagement		
				↔: Select Screen 1↓: Select Item
				Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help
				F9: Load Setup Defaults F10: Save & Exit Setup ESC: Exit
				<k>: Scroll help area upwards <m>: Scroll help area downwards</m></k>
		Version 2.20.1275. Co	pyright (C) 2020 American M	egatrends, Inc.

(4)<ESC>キーを押下して『Security』画面に戻ってください。

Aptio Setup Utility – Main Advanced Security Power Sy	<mark>Copyright (C) 2020 American</mark> stem Hardware Boot Event L	Megatrends, Inc. Logs Save & Exit
Password Configuration Administrator Password User Password		Customizable Secure Boot settings
Security Configuration Password On Boot	[Disabled]	
▶ Hard Disk Security Configuration		
▶ Trusted Computing		
▶ Secure Boot menu		<pre>++: Select Screen 1↓: Select Item Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F3: Load Setup Defaults F10: Save & Exit Setup ESC: Exit (%): Scroll help area upwards (M): Scroll help area downwards</pre>
Version 2.20.1275. Co	pyright (C) 2020 American Me	egatrends, Inc.

(5)『Save & Exit』に移動し、『Save Changes and Exit』を選択して、BIOS セットアップメニューを 終了してください。

Aptio Setup Main Advanced Security	<mark>Utility – Copyright (C) 2020 Amer</mark> : Power System Hardware Boot Eve	<mark>ican Megatrends, Inc.</mark> ent Logs Save & Exit
Save & Exit Options Save Changes and Exit Discard Changes and Exit Save Changes Load Setup Defaults Save Custom Defaults Load Custom Defaults Recovery Image Update	[N0]	Exit system setup after saving the changes.
		<pre>++: Select Screen 14: Select Item Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F9: Load Setup Defaults F10: Save & Exit Setup ESC: Exit <k0: <m0:="" area="" downwards<="" help="" pre="" scroll="" upwards=""></k0:></pre>
	0.1275. Copyright (C) 2020 America	an Megatrends, Inc.

2. OS の再インストール

問題の現象は回避された状態になるため、OSの再インストールもしくはリカバリを実施して ください。OSの再インストール、リカバリについては対象機器のユーザーズマニュアルを ご参照ください。

3. KB5025885 の再適用

KB5025885 の再適用については、以下の Microsoft のサイトの"軽減策の展開ガイドライン"の章を ご参照ください。

(https://support.microsoft.com/ja-jp/topic/5025885)

注) "軽減策の展開ガイドライン"に記載されている手順を実施する場合、"4. SVN 更新プログラム をファームウェアに適用します。"の手順を実施すると、ファームウェアの SVN とブートロー ダーの SVN の比較機能が追加されます。 KB5025885 適用後の状態でリカバリメディアを作成頂いた場合でも、SVN が更新されるたび に、再インストール時に本復旧動作が必要となります。 (※)SVN: BIOS に格納されているセキュリティで保護されたバージョン番号 (SVN)

4. セキュア ブート再設定

以下の手順で実施してください 実際の設定項目については、対象機器のユーザーズマニュアルをご参照のうえ読み替えて実施を お願いします。

 本体の電源を入れた後に表示される BIOS 起動画面で、Press <F2> SETUP, <F7> BOOT Menu が表示されたら【F2】もしくは【DEL】を押します。



(2)BIOS セットアップメニュー起動後、『Security』に移動し、『Secure Boot menu』を選択して ください。



(3) 『Secure Boot』を" Disabled"から" Enabled"に変更してください。

Aptio Setup Utility - Security	Copyright (C) 2020 American	Megatrends, Inc.
System Mode Vendor Keys Secure Boot	User Not Active [Disabled] Not Active	Secure Boot can be enabled if System running in User mode with enrolled Platform Key(PK).
Secure Boot Mode ► Enroll All Factory Default Keys ► Delete All Secure Boot Variables ► Key Management	[Custom]	
		<pre>#+: Select Screen 11: Select Item Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F9: Load Setup Defaults F10: Save & Exit Setup ESC: Exit <k>: Scroll help area upwards <h>: Scroll help area downwards</h></k></pre>
Version 2 20 1275 [onuci⊄ht (C) 2020 American M	legatrends Inc

(4)<ESC>キーを押下して『Security』画面に戻ってください。

Aptio Setup Utility – (Main Advanced Security Power Sy	C <mark>opyright (C) 2020 American</mark> stem Hardware Boot Event L	Megatrends, Inc. Logs Save & Exit
Password Configuration Administrator Password User Password		Customizable Secure Boot settings
Security Configuration Password On Boot	[Disabled]	
▶ Hard Disk Security Configuration		
▶ Trusted Computing		
▶ Secure Boot menu		<pre>++: Select Screen 11: Select Item Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F9: Load Setup Defaults F10: Save & Exit Setup ESC: Exit (*>: Scroll help area upwards <*>: Scroll help area downwards</pre>
Version 2.20.1275. Co	oyright (C) 2020 American Me	egatrends, Inc.

(5)『Save & Exit』に移動し、『Save Changes and Exit』を選択して、BIOS セットアップメニューを 終了してください。

Aptio Setup Main Advanced Security	Utility – Copyright (C) Power System Hardware	2020 American Me Boot Event Log	e <mark>gatrends, Inc.</mark> gs Save & Exit
Save & Exit Options Save Changes and Exit Discard Changes and Exit Save Changes Discard Changes Load Setup Defaults Save Custom Defaults Load Custom Defaults		E) tł	<it after="" saving<br="" setup="" system="">e changes.</it>
Recovery Image Update	[N0]		<pre>: Select Screen : Select Item nter: Select /-: Change Opt. :: General Help 3: Load Setup Defaults 10: Save & Exit Setup SC: Exit <>: Scroll help area upwards <>: Scroll help area downwards</pre>

以上で復旧手順は終了です。