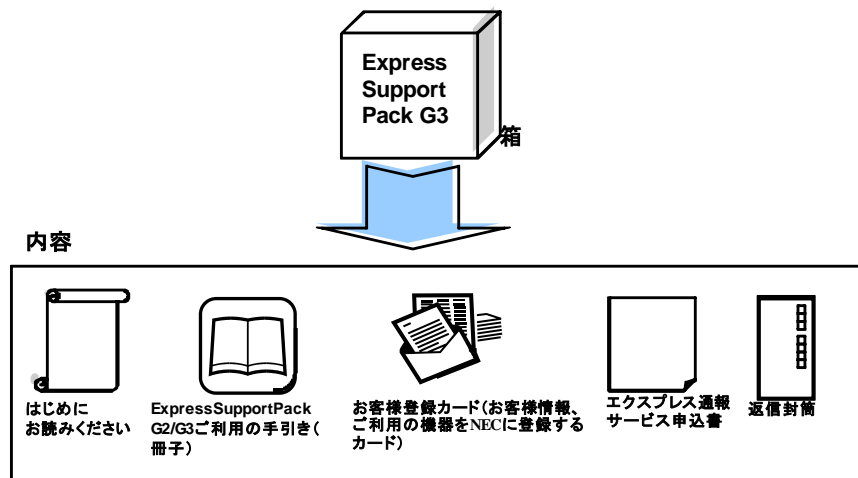


保守パッケージ「ExpressSupportPack G3」

1. 保守パック製品「ExpressSupportPack G3」とは

Express5800 シリーズのハードウェア保守サービスをパッケージ化(N 型名化)し、Express5800 シリーズ製品と同様にお買い上げできる商品です。

- ・ 無償保証期間(1 年間または 3 年間)を延長・拡張する商品。
- ・ NEC フィールディングによる Express5800 シリーズのハードウェア保守サービスがハードウェアと同様に購入可能。
- ・ ハードウェア構成によらない定額料金。(内蔵オプション、液晶ディスプレイ、UPS などのオプションも含んだ料金設定)



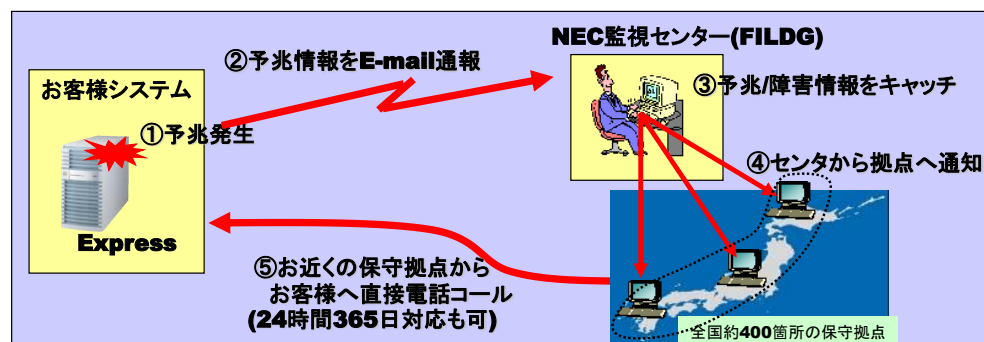
2. ExpressSupportPack G3 の特長

① 簡単手続きでクイックスタート

インターネットからの登録、または ExpressSupportPack G3 に同梱された「お客様登録カード」に必要な事項を記入いただき、サポートパック登録受付センターに返送するだけで、ハードウェアメンテナンスサービスが受けられます。

② 「エクスプレス通報サービス」による障害監視

サーバハードウェアのアラーム（故障の兆候）を監視し、万一アラームが発生した場合には、NEC の保守センターからお客様へ電話でご連絡いたします。



③オプションを追加しても料金同一の安心定額制

Express5800 シリーズ本体および本体に内蔵または直接接続される Express5800 シリーズ用純正オプション機器（NEC 型名（N8xxx-xxx : x は任意の英数字）のハードウェア製品。以下「対象製品」といいます。）です。

※対象オプションに関しては、今後変更されることがありますので必ず「ハードウェア標準価格表」にて、「ExpressSupportPack G3 サービス対象」を参照下さい。

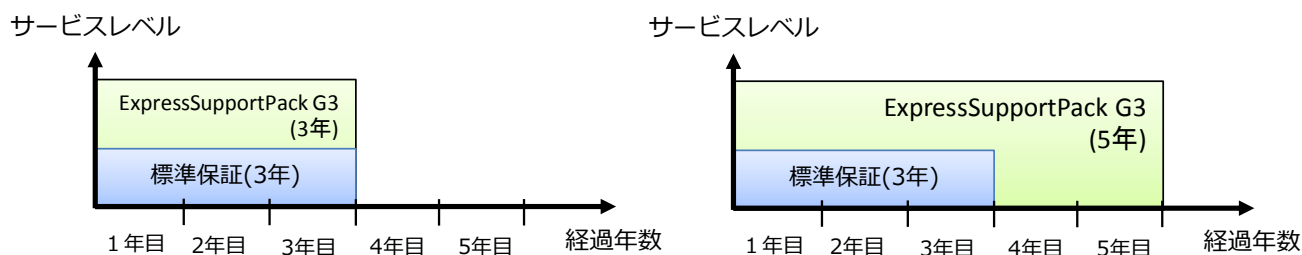
④当日 2 時間対応の迅速サポート

全国約 400 ケ所（2014 年 3 月末現在）のサービス拠点網を活かし、2 時間以内にサービスエンジニアが現地到着しオンサイトでの対応を開始いたします。

NEC 営業日の 8 : 30 ~17 : 30 に対応依頼を受け付け、出張修理が必要と判断した場合。ただし、交通事情、天候、対象機器の設置地域等の条件により、2 時間を超える場合や翌営業日対応となる場合もありますのであらかじめご了承ください。

⑤無償保証内容を最大 5 年間までアップグレード

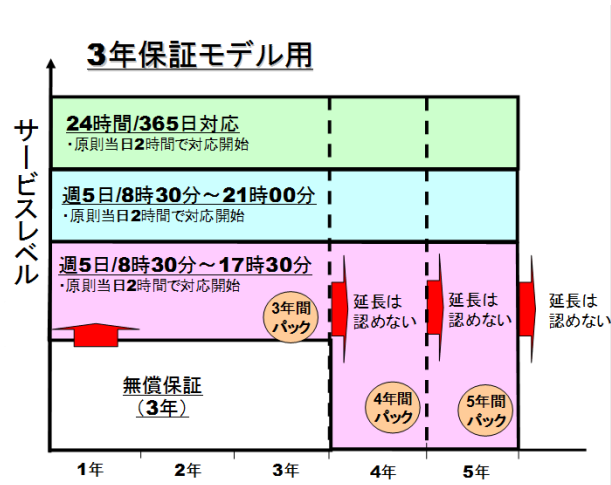
ExpressSupportPack G3 では 3 年間パック、4 年間パック、5 年間パックの 3 種類をご用意し、ハードウェア購入後最大 5 年間まで保証内容をアップグレードいたします。



- サービス期間は、標準保証(3年)を含み、3年/4年/5年となります。
- 保守期間の延長には対応しておりません。

⑥24 時間 365 日対応まで選べるサービスメニュー

お客様のニーズに合わせ、保守サービス対応時間別別に 3 種類のメニューをご用意しております。



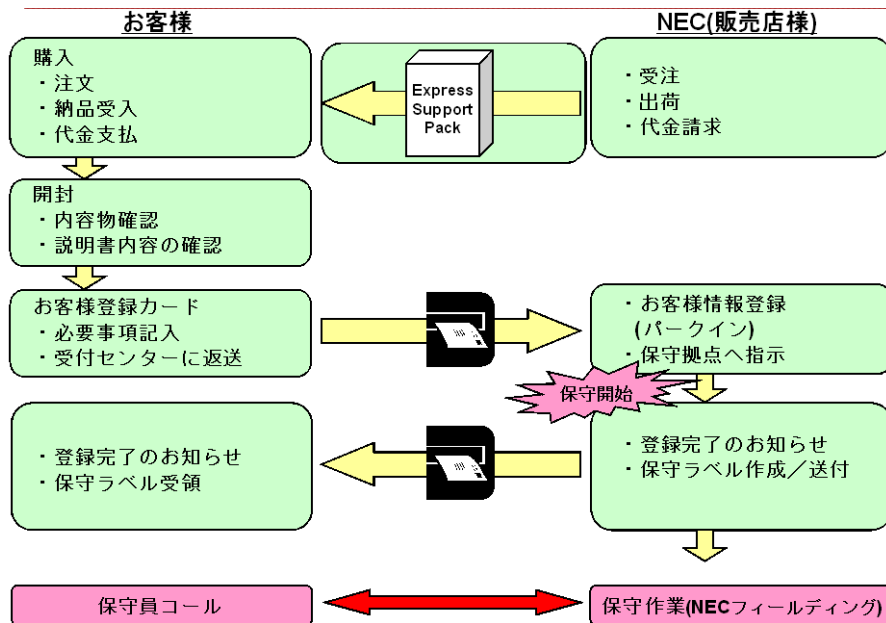
3. ExpressSupportPack G3 の料金

①料金

サポートパック価格表にて、対象モデル/標準価格を参照下さい。

②保守開始までの流れ

購入から保守サービス開始までの流れを以下に示します。



保守パッケージ「PlatformSupportPack」

1.保守パック製品「PlatformSupportPack」とは

Express5800 シリーズのハードウェアメンテナンスサービス及びPP・サポートサービス（OS）をパック化し、周辺装置などと同様に手軽に購入可能な保守サービスパッケージです。

PlatformSupportPack の内容物一覧

項番	内容物	Windows 版		Linux 版	
		ベーシック	スタンダード	ベーシック	スタンダード
1	はじめにお読み下さい	○	○	○	○
2	PlatformSupportPack ご利用にあたって(冊子)	○	○	○	○
3	お客様登録カード (お客様情報、ご利用の機器をNECに登録するカード)	○	○	○	○
4	エクスプレス通報サービス申込書	○	○	○	○
5	PP・サポートサービス仕様書	○	○	○	○
6	初期設定および関連情報について	—	—	○	○
7	rootパスワード(封筒)	—	—	○	○
8	Red hat Enterprise Linux インストール番号の入手について	—	—	○	○
9	シームレスセットアップキーについて	—	—	○	○
10	HW設定復旧情報の入手方法	—	○	—	○

2. PlatformSupportPack の特長

①ハードウェアメンテナンス及びPP・サポートの対応窓口一本化
従来のHW障害対応窓口及びPP・サポート問い合わせ窓口を統合し、お客様から見て窓口が一本化されワンストップにて対応が可能となります。

②オンサイトでのサポート範囲拡大（HW設定復旧）
プラットフォームサポートスタンダードは従来のHWメンテナンスにHW設定復旧を付加したことで、お客様及びSEの作業を削減・復旧時間の短縮が期待できます。

HW 設定復旧とは

- ・ 障害対応における HW 交換後のドライバー、ファームウェアの設定復旧
 - ・ OS 搭載ディスク交換後の SW ミラー復旧又は、OS 再インストール作業
- これらの作業を実施します。

③選べるサービスメニュー

サービスレベルによりベーシック／スタンダードの2種類を用意。

- ・ PlatformSupportPack ベーシック
HW メンテナンスサービス + PP・サポートサービス(OS)
- ・ PlatformSupportPack スタンダード
HW メンテナンスサービス + PP・サポートサービス(OS) + HW 設定復旧

保証期間として3年間/4年間/5年間の3種類*を用意。

* : Linux の場合は3年間のみ

■ NECのサポートパック

サービス内容		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
プラットフォームサポート	OSサポート	PlatformSupportPack 【サポート期間】3年間 / 4年間 / 5年間 【対応時間】週5日連続 8:30~17:30 / 24時間365日				
	ハードウェアサポート	ExpressSupportPack G3 【サポート期間】3年間 / 4年間 / 5年間 【対応時間】週5日連続 8:30~17:30 / 週5日連続 8:30~21:00 / 24時間365日				
	HW設定復旧	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 標準保証 (1年保証モデル) 【受付時間】週5日連続 9:00~17:00 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 標準保証 (3年保証モデル) 【受付時間】週5日連続 9:00~18:00 <small>*一部モデルでは、標準保証にエキスプレス通報サービスが含まれません。</small> </div> </div>				
	OS保守					
	24時間365日サービス対応					
	当日2時間以内の出張修理					
エキスプレス通報サービス						
出張修理サービス						
パーツ保証						

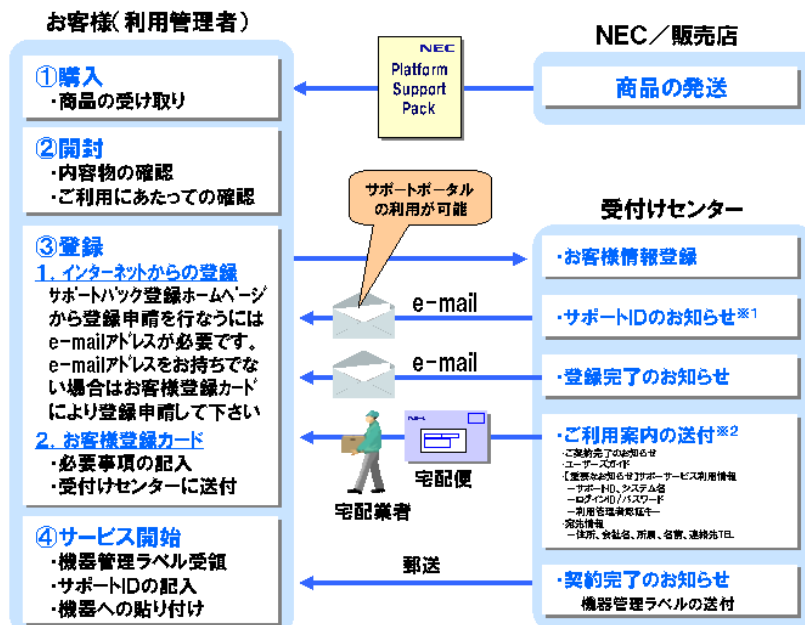
3. PlatformSupportPack の価格と保守開始までの流れ

①料金

サポートパック価格表にて、対象モデル/価格を参照下さい。

②保守開始までの流れ

PlatformSupportPackによる保守サービス開始までの流れは以下の通りです。



※1: サポートポータルを利用する際に必要となる「サポートID」等の情報が記載されており、本メールにてサポートポータルやPPの問合せ等のサービスがご利用可能になります。

※2: 登録時に既存サポートIDを入力している場合は送付されません。