


機器状態の「見える化」により安定したシステム稼働をサポート

サーバ診断カルテ

本サービスは定期的にサーバのログ収集、診断を行い、人間の健康診断のようにカルテを作成します。診断コメント、グラフ表示、構成情報表示によりサーバの稼働状態を見える化することで、お客様のサーバ管理の省力化を実現します。

サーバ診断カルテ

サーバの稼働状況を監視し、稼働状況に応じた総合診断コメントや、CPUやメモリ、HDD等の種別ごとのグラフ表示・診断コメント、ハードウェアログに対する診断コメントを毎月1回、NECサポートポータルのご契約者様専用ページに掲載します。



診断コメント、グラフ表示、構成情報表示によりサーバの稼働状態を見える化することで、お客様のサーバ管理の省力化を実現します。



リソースの過不足やシステム異常の兆候を把握することでリソース投資の最適化やシステムの安定稼働を支援します。



ハードウェアとソフトウェアの詳細な構成を一覧で確認できるため、情報管理工数の削減を支援します。

サーバ診断カルテ活用例

機器状況を元に、ハードウェア増設や設置環境の改善など必要な対応にいち早く気づいたり、OS更新プログラムの適用状態や各アプリケーションのバージョン情報など見落としがちな情報を簡単に把握することが可能です。

ハードウェア増設

性能不足や容量不足を見える化。逼迫前にいち早く状況を把握できることで、対処方法の検討や予算化を計画的に実施。



セキュリティ

ハードウェア/ソフトウェア構成情報を表示。OSの更新プログラムの適用状態も確認でき、セキュリティ対策に活用。



設置環境の把握

時系列での温度情報から機器の設置環境状況が把握可能。障害予防など、設置環境の改善検討に活用。



アプリケーション情報

インストール済のアプリケーション、及びバージョン情報が確認可能。アプリケーションのアップデート適用状況確認に活用。



サービス内容および提供方法について

- サーバ診断カルテでは下記の情報を主に参照可能です。

CPU使用率	メモリ使用率	ディスク使用率、I/O
ハードウェア構成情報	温度	ネットワーク通信状況
ソフトウェア構成情報	適用ドライバ情報	更新プログラム情報

- サーバ診断カルテは毎月15日にNECサポートポータルにて掲載いたします。
必要に応じてダウンロードしてご使用ください。 ※ダウンロード可能期間は1年間となります。

サービス実施条件について

対象サーバ	Express5800シリーズ(2017年8月以降出荷開始された製品) ※対象サーバ用のNEC製サポートパック「ExpressSupportPackG4」のご購入、もしくはNECとの保守契約の締結が必要です。 ※対象サーバの詳細情報はサーバ診断カルテのWebページにて公開しております。
対象OS	Windows Server® 2012 R2/2016、VMware ESXi™ 6 ※VMwareの場合は表示内容が異なります。詳細はサーバ診断カルテのWebページをご参照ください。
事前準備	ESMPRO®/ServerAgentService(Windows環境)もしくはESMPRO®/ServerManager(VMware環境)のインストール、エクスプレス通報サービスのHTTPS方式での開局と、サーバ診断カルテモジュールのインストールが必要となります。
サービス料金	ExpressSupportPackG4の購入、もしくはNECとの保守契約を締結されている場合、無償での提供となります。
サービス提供期間	対象機器の保守期間終了までとなります。

- サーバ診断カルテサービスで収集した情報はカルテ提供に加え、サービスの提案や製品、サービスの改善及び研究開発のために活用されます。

サーバ診断カルテサービスの詳細および最新情報につきましては下記Webページをご参照ください。

<https://jpn.nec.com/pcserver/karte/>

■注意事項 ●このカタログの内容は改良のために仕様、デザインを変更することがありますのでご了承ください。

■商標 ●Intel、インテル、Pentium、Xeon、Coreは、アメリカ合衆国及びその他の国におけるIntel Corporationの商標です。Microsoft、Windowsロゴ、Windows Server 2016、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012は米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。VMware、VMwareロゴ、ESXi、VMotionは、VMware,Inc.の商標または登録商標です。ESMPROは日本電気株式会社の登録商標です。本カタログに登場する製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

▲ 安全に関するご注意

ご使用の前に、各種マニュアル(「取扱説明書」、「設置計画説明書」、「運用説明書」等)に記載されております注意事項や禁止事項をよくお読みの上必ずお守りください。誤った使用方法は火災・感電・けがなどの原因となることがあります。

商品の最新情報を下記で提供しています。

お問い合わせ、ご用命は下記の販売店へ

NEC Express5800 サーバ・ワークステーション情報サイト **ExpressPortal**
<https://jpn.nec.com/express/>

- Express5800シリーズに関するお問い合わせ
ファーストコンタクトセンター

TEL 0120-5800-72 (2018年11月19日以降) 03-3455-5800 (2018年11月16日まで)
受付時間… 9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 月曜日～金曜日 (祝日を除く)
(電話番号をよくお確かめの上おかけください)

UD FONT 見やすいユニバーサル
デザインフォントを
採用しています。