

機器状態の「見える化」により安定したシステム稼働をサポート

サーバ/ストレージ診断カルテサービス

本サービスは定期的にサーバ/ストレージの稼働状況をレポートするサービスです。人間の健康診断のように不具合や障害の兆候を可視化し、事前対処に繋げることで機器の安定稼働を支援します。

サーバ/ストレージ診断カルテ

サーバ/ストレージの稼働状況を監視し、稼働状況に応じた総合診断コメントや、CPUやメモリ、HDDなどの種別ごとのグラフ表示・診断コメント、ハードウェアログに対する診断コメントを毎月1回、NECサポートポータルのご契約者様専用ページに掲載します。

診断コメントの表示

●サーバ診断カルテイメージ

18/1 サーバ診断カルテ

1. 診断結果

1) 総合診断結果

ハードウェア診断結果 リソース診断結果

要確認(警告) 異常

2) ハードウェア診断結果

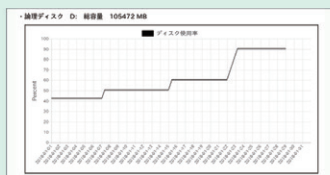
要確認(警告)。対処は不要ですが、確認が必要な現象が発生しました。下の表を確認し、必要に応じて販売店または保守会社に相談してください。

項目	状態	詳細
FAN	要確認	FANセンサーの値が、警告を示す上限値を上回った期間があります。FANのグラフおよび診断コメントを確認してください。
温度	正常	温度センサーの値は正常な範囲内です。
電圧	正常	電圧センサーの値は正常な範囲内です。

機器の診断結果の概要を表示する「診断コメント」機能により機器の稼働状況を一目で確認可能。対処の必要性の有無の判断など運用管理の効率化を支援します。

稼働状況の詳細表示

●サーバ診断カルテイメージ



●ストレージ診断カルテイメージ

1) ステータス (2018/09/30 22:32:22@)

ディスク名	フォーマット	フォーマットタイプ	ボリューム	状態
0000h Pool0	Multi (Thin)	Multi	正常	
0001h Pool1	dynamic (Virtual)	SAS	正常	
0002h MMD_POOL	dynamic (Virtual)	SAS	正常	
0003h QOSPOOL	dynamic (Virtual)	SAS	正常	
0004h Pool004	dynamic (Virtual)	SSD	正常	
0100h Pool010_1CACHE	L2 Cache	SSD	正常	

機器の状態をグラフ形式や表形式で表示し、稼働状況を時系列や一覧で詳細に分析可能。分析作業の効率化を支援します。

構成情報の一覧表示

●サーバ診断カルテイメージ

4. ハードウェア構成情報

1) 製品情報

モデル名	Express8000 (120h) (N8100-2285F)
型番	N8100-2285F
シリアル番号	1234567
UUID	08638000-FD74-11E7-8000-1C1B0D66A882

2) BIOS情報

BIOSバージョン	F12
リリース日	20170731

3) メモリ情報

総容量	32768 MB
-----	----------

4) システムマネジメント情報

UUID	db938000-6474-11e7-8000-1c1b0d66a882
IPMIバージョン	2.0
BMC FWバージョン	1.20

5) ベースボード情報

プロダクト名	MH81-HDQ-NJ
バージョン	00020002
シリアル番号	01234567890123456789AB

6) シェーン情報

種別	Rack Mount Chassis
バージョン	CBZ-010633-003
シリアル番号	HGSP6400009

7) CPU情報

構成情報を一覧で確認することが可能。情報管理の工数削減を支援します。

※画像はイメージです。実際の表示は機器やOSにより異なります。

サーバ/ストレージ診断カルテ活用例

機器状況を元に、ハードウェア増設や設置環境の改善など必要な対応にいち早く気づけ、またOS更新プログラムの適用状態や各アプリケーションのバージョン情報など見落としがちな情報を簡単に把握することが可能です。

リソース管理

性能不足や容量不足を見える化。逼迫前にいち早く状況を把握できることで、ディスク増設などの検討や予算化を計画的に実施。



セキュリティ管理

ハードウェア/ソフトウェア構成情報を表示。OSの更新プログラムの適用状態も確認でき、セキュリティ対策に活用。



設置環境の管理

温度情報を時系列で見える化。監視の難しい夜間や休日の環境状況を把握し、障害予防に向けた運用の改善検討に活用。



アプリケーション管理

稼働しているアプリケーションやバージョン情報などを把握可能。前月と比較を行うことで運用作業レポートとして活用。



サービス内容および提供方法について

本サービスでは各機器の特性に応じて必要なログの採取/分析を行い、診断結果として提供いたします。

● 主に採取可能なもの

サーバ診断 カルテサービス	CPU使用率	メモリ使用率	ディスク使用率、I/O
	ハードウェア構成情報	温度	ネットワーク通信状況
	ソフトウェア構成情報	適用ドライバ情報	更新プログラム情報
ストレージ診断 カルテサービス	ファームウェアリビジョン	プール情報	SSD書き込み寿命情報
	ディスクエンクロージャ情報	ライセンス情報	論理ディスク情報
	コントローラリソース情報		

● サーバ/ストレージ診断カルテは毎月15日にNECサポートポータルにて掲載いたします。

必要に応じてダウンロードしてご使用ください。 ※ダウンロード可能期間は1年間となります。

サービス実施条件について

● サーバ/ストレージ診断カルテサービスはNECのサポートサービスに含まれる標準サービスです。

対象機器	<p>サーバ診断カルテ Express5800シリーズ1Way/2Wayサーバ、iStorage NSシリーズ (ExpressSupportPackG4もしくはNECと保守契約が必要です。)</p> <p>ストレージ診断カルテ iStorage Mシリーズ (iStorageSupportPack、PlatformSupportPackもしくはNECとの保守契約が必要です。)</p> <p>※詳細な対象機器および対象OSに関しましてはサーバ/ストレージ診断カルテサービスの各Webページをご参照ください。</p>
事前準備	<ul style="list-style-type: none"> ● エクスプレス通報サービスのHTTPS方式の開局 ● サーバ/ストレージ診断カルテモジュールのインストール/セットアップ <p>※事前準備の詳細に関しましてはサーバ/ストレージ診断カルテサービスの各Webページをご参照ください。</p>
サービス提供期間	対象機器の保守期間終了までとなります。

● サーバ/ストレージ診断カルテサービスで収集した情報はカルテ提供に加え、サービスの提案や製品、サービスの改善及び研究開発のために活用されます。

サービスの詳細及び最新情報に関しましては下記Webページをご参照ください。

サーバ診断カルテサービス

<https://jpn.nec.com/pcserver/karte/>

ストレージ診断カルテサービス

<https://jpn.nec.com/istorage/support/karte/>

■ 注意事項 ●このカタログの内容は改良のために仕様、デザインを変更することがありますのでご了承ください。

■ 商標 本カタログに登場する製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

⚠ 安全に関するご注意

ご使用の前に、各種マニュアル(「取扱説明書」、「設置計画説明書」、「運用説明書」等)に記載されております注意事項や禁止事項をよくお読みの上必ずお守りください。誤った使用法は火災・感電・けがなどの原因となることがあります。

お問い合わせ、ご用命は下記の販売店へ

● Express5800シリーズ、iStorage NSシリーズに関するお問い合わせ
ファーストコンタクトセンター TEL 0120-5800-72
受付時間… 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 月曜日~金曜日(祝日を除く)

● iStorage Mシリーズに関するお問い合わせ
NEC ストレージ支援センター TEL 044-435-1245
受付時間… 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 月曜日~金曜日(祝日を除く)
(電話番号をよくお確かめの上おかけください)

UD FONT 見やすいユニバーサル
デザインフォントを
採用しています。