

第12回 コールセンター/CRMデモ&コンファレンス2019 in 大阪

## NECブース/ワークショップ ご紹介

コミュニケーションが多様化する時代、

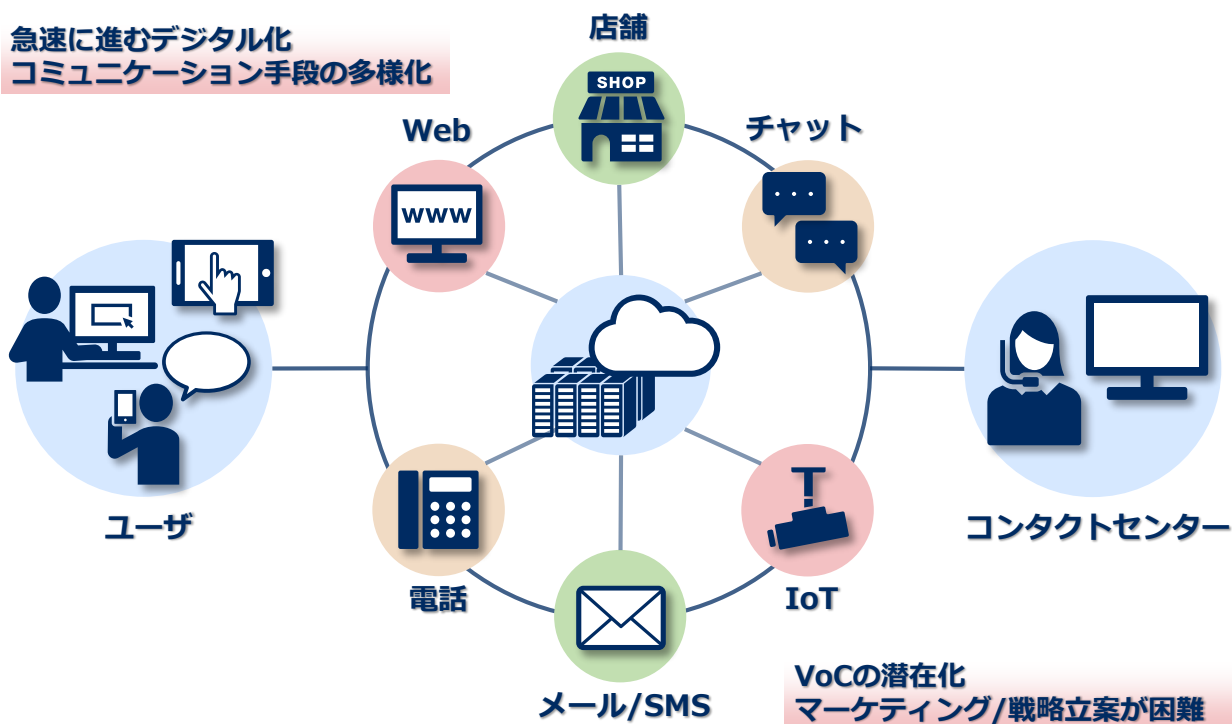
コンタクトセンターの世界も大きく変わろうとしています。

NECは信頼と実績を備えたソリューションで、あらゆる手段とコンタクトセンターをシームレスに繋ぎ、様々なカスタマージャーニーに対応する、新しいデジタルトランスフォーメーションの形を幅広くご紹介いたします。

### NECのデジタルトランスフォーメーションが変えるコンタクトセンターの世界

急速に進むデジタル化

コミュニケーション手段の多様化



あらゆるコミュニケーション手段とコンタクトセンターがシームレスに繋がり、様々なカスタマージャーニーに対応するソリューションを出展します！

### 展示ソリューション一覧

- 中大規模コンタクトセンター基盤  
UNIVERGE ContactCenterシリーズ
  - 小規模コミュニケーション基盤  
UNIVERGE Aspire WX
  - 生体認証  
NeoFaceMonitor
  - ビジュアルIVR (参考出展)
  - CRM  
enerZingCRM
  - マルチメディア対応AIチャットボット  
PureEngage × GAZIRU(画像認識)
  - クラウドAPIサービス  
ハイブリッドPBXコミュニケーション
- その他新ソリューションも出展予定！**

※展示ソリューションに変更が生じる場合もございます。あらかじめご了承ください。

## ワークショップ

■5月29日(水) 13:00~13:30 展示会場内セミナー会場A-3

### 「デジタルトランスフォーメーションが創るカスタマーフロントソリューション」

NEC デジタルネットワーク事業部 主席事業主幹 大庭 正裕

さまざまな物がデジタル化される世の中になってきています。

NECが考えるデジタルトランスフォーメーション(DX)の世界をご説明するとともに、NECが得意なデジタル化技術(音声認識、顔認証、声紋認証、耳音響認証などが、コンタクトセンターにどの様に適用され、どの様な効果をもたらしていくのか?豊富な事例を含めてご説明致します。

また、これからのコンタクトセンターの世界観がどのように変化していくのか?についても発表致します。

※講演タイトルは変更が生じる場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 開催日時・会場

■開催日時

2019年5月29日(水)  
~5月30日(木)  
10:00~17:30  
(受付開始 9:30~)

■会場

マイドームおおさか 3F  
〒540-0029  
大阪市中央区本町橋2番5号



- 大阪市営地下鉄堺筋線・中央線の「堺筋本町」駅の12番出口から 徒歩7分
- 大阪市営地下鉄谷町線「谷町四丁目」駅の4番出口から 徒歩7分
- 大阪市営地下鉄谷町線・京阪電鉄「天満橋」駅の4番出口から 徒歩15分
- 大阪市営地下鉄堺筋線・京阪電鉄「北浜」駅の5番出口から 徒歩15分
- 大阪市営地下鉄御堂筋線・中央線・四つ橋線「本町」駅の3番出口から 徒歩15分

NEC デジタルネットワーク事業部 関西システム部

〒540-8551 大阪府大阪市中央区城見1-4-24(NEC関西ビル)

URL: <http://jpn.nec.com/contactcenter/index.html>

TEL: [06-6945-3354](tel:06-6945-3354)