

あのセンターが帰ってきた！

11/13(水),14(木) コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京

「御存知！あるコンタクトセンターの一日」



今年もNECブースは一味違います。
人材、CS、AIなど皆さまの身近なお悩み解決のヒントを
寸劇プレゼンテーション形式でお届けします。

「脚本/演出/出演、全て社員」

超わかりやすいコンタクトセンター劇場第三弾！

開演間近、乞うご期待！

“ある”コンタクトセンターは
“あなたの”コンタクトセンターかもしれません……

展示・デモンストレーションのご紹介

■このようなお悩み、抱えていらっしゃるいませんか？

人材の確保

- ・ オペレーターを定着させたい
- ・ アフターコールワークの負荷を軽くしたい

顧客満足度向上

- ・ より短時間で解決できるようにしたい
- ・ お客様自身で解決できるようにしたい

可能性を広げたい

- ・ 事務用電話からコンタクトセンターにアップグレードしたい

■この『3つの課題』を解決するソリューションをご紹介します！

人材の確保

音声認識
テキストマイニング

- ・ 音声テキスト化と
テキストマイニング
による業務支援

顧客満足度向上

AI
チャットボット

- ・ 画像を活用した
チャットボット
による顧客接点

可能性を広げたい

エントリーモデル

- ・ オフィス電話を
コンタクトセンターに



<http://jpn.nec.com/event/cccrm19tokyo/index.html>

※詳しくは『NEC 寸劇』で検索！

会場アクセス

池袋サンシャインシティ文化会館3階 展示ホールC (3B-15)

- 東池袋駅 (東京メトロ有楽町線) 徒歩3分
- 池袋駅 (JR・東京メトロ・西武線・東武線)
- 池袋駅東口#35出口より徒歩8分



事前登録入場無料 <https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

新着情報

御存知！ あるコンタクトセンターの一日

特報!



令和元年11月13日(水)、14日(木)限定
池袋サンシャインシティ文化会館

番外編:あるコンタクトセンターの人々、池袋に行く
おなじみのメンバーが職場を飛び出しやってきました。
さぁNECブースの出し物は? 専門用語いっさい無し! 超わかりやすい解説です。

企画原案/脚本/演出/出演:NEC社員 協力:NECマネジメントパートナー



<http://jpn.nec.com/event/cccrm19tokyo/index.html>

※詳しくは『NEC 寸劇』で検索!

※本リーフレットの内容は予告なく変更する場合がございます。