

# Windows 10/Windows 11 利用時の注意事項

§ 共通	2
§ Windows 10 バージョン 1511	2
§ Windows 10 バージョン 1607 (Anniversary Update)	2
§ Windows 10 バージョン 1703 (Creators Update)	2
§ Windows 10 バージョン 1709 (Fall Creators Update)	3
§ Windows 10 バージョン 1803 (April 2018 Update)	4
§ Windows 10 バージョン 1809 (October 2018 Update)、Windows 10 Enterprise LTSC 2019	5
§ Windows 10 バージョン 1903 (May 2019 Update)	6
§ Windows 10 バージョン 1909 (November 2019 Update)	7
§ Windows 10 バージョン 2004 (May 2020 Update) ～ バージョン 22H2 (2022 Update)	8
§ Windows 11 バージョン 21H2 ～ バージョン 24H2 (2024 Update)	9

※OS のバージョン情報 (ビルド番号) は、「winver」コマンドを実行して確認してください。

※本文中の「ETOSJX」は、「ETOSJX for シフト JIS」および「ETOSWEB SERVER」の総称です。

## § 共通

---

---

- ・タブレットモードでの動作は保証していません。

## § Windows 10 バージョン 1511

---

---

- ・LPTポートを使用した印刷を行う場合、ビルド番号「10586.164」以降を使用してください。

## § Windows 10 バージョン 1607 (Anniversary Update)

---

---

- ・ビルド番号「14393.10」以降を使用してください。
- ・共有 PC モードでの動作は保証していません。

## § Windows 10 バージョン 1703 (Creators Update)

---

---

- ・共有 PC モードでの動作は保証していません。
- ・高 DPI 表示を利用する際、高 DPI スケーリング機能（アプリケーションの互換性の設定「高い DPI スケールの動作を上書きします」）を有効にした場合の動作は保証していません。

## § Windows 10 バージョン 1709 (Fall Creators Update)

---

- ・ 共有 PC モードでの動作は保証していません。
- ・ 高 DPI 表示を利用する際、高 DPI スケーリング機能（アプリケーションの互換性の設定「高い DPI スケールの動作を上書きします」）を有効にした場合の動作は保証していません。
- ・ Exploit Protection の「プログラム設定」を有効にした場合、正常に動作しない可能性があります。
- ・ ETOSJX の画面カーソルの点滅が停止することがあります（何らかの操作をすると再度点滅します）。

- ・ 共有 PC モードでの動作は保証していません。
  - ・ 高 DPI 表示を利用する際、ディスプレイ設定（表示スケールの詳細設定）の「アプリの表示スケールの修正」を有効にした場合の動作は保証していません（表示が乱れることがあります）。  
必要に応じて、高 DPI 設定の変更（アプリケーションのプロパティ「互換性」タブ）の「プログラム DPI」と「高 DPI スケール設定の上書き（拡大縮小の実行元：アプリケーション）」を有効にしてください。
  - ・ Exploit Protection の「プログラム設定」を有効にした場合、正常に動作しない可能性があります。
  - ・ ETOSJX の画面カーソルの点滅が停止することがあります（何らかの操作をすると再度点滅します）。
- 
- ・ ETOSJX の画面サイズの変更を行った際に、それ以降、画面サイズの変更や、ウィンドウの移動ができなくなる事象が発生する場合があります。  
画面サイズの変更は、ETOSJX-PG の設定変更（下記のいずれか）で行うよう、運用回避をご検討ください。
    - ・ 「拡張パラメータ」 - 「画面指定」 - 「フォント指定」 - 「フォントの指定」でフォントの「サイズ」を指定する。
    - ・ 「拡張パラメータ」 - 「画面指定」 - 「画面指定」で「サイズの指定」を「指定する」に設定し、「ウィンドウサイズ」を任意設定する。
- なお、以下の手順でも回避できる可能性があります（次回の ETOSJX 起動時から有効となります）。
1. Windows のデバイスマネージャーを起動してください（管理者権限が必要です）。
  2. 「ディスプレイアダプター」カテゴリーを展開し、お使いのグラフィックスカードを右クリックして「デバイスを無効にする (D)」を選択してください。

§ Windows 10 バージョン 1809 (October 2018 Update)、  
Windows 10 Enterprise LTSC 2019

---

- ・ 共有 PC モードでの動作は保証していません。
- ・ 高 DPI 表示を利用する際、ディスプレイ設定（表示スケールの詳細設定）の「アプリの表示スケールの修正」を有効にした場合の動作は保証していません（表示が乱れることがあります）。  
必要に応じて、高 DPI 設定の変更（アプリケーションのプロパティ「互換性」タブ）の「プログラム DPI」と「高 DPI スケール設定の上書き（拡大縮小の実行元：アプリケーション）」を有効にしてください。
- ・ Exploit Protection の「プログラム設定」を有効にした場合、正常に動作しない可能性があります。
- ・ 表示文字の拡大（[設定] > [簡易操作] > [ディスプレイ] > [文字を大きくする]）を有効にしても、タイトルバーやメニュー等の一部の文字しか大きくなりません。そのため、各種画面の表示が欠けたり乱れたりします。
- ・ ETOSJX の画面カーソルの点滅が停止することがあります（何らかの操作をすると再度点滅します）。

※バージョン 1803 で確認された、ETOSJX の画面サイズの変更を行った際に画面サイズの変更やウィンドウの移動ができなくなる事象は、バージョン 1809 では確認されておりませんが、万一事象が発生した場合は、バージョン 1803 と同様の運用回避をご検討ください。

## § Windows 10 バージョン 1903 (May 2019 Update)

---

- ・ビルド番号「18362.387」以降での使用を推奨します。
- ・共有 PC モードでの動作は保証していません。
- ・高 DPI 表示を利用する際、ディスプレイ設定（表示スケールの詳細設定）の「アプリの表示スケールの修正」を有効にした場合の動作は保証していません（表示が乱れることがあります）。  
必要に応じて、高 DPI 設定の変更（アプリケーションのプロパティ「互換性」タブ）の「プログラム DPI」と「高 DPI スケール設定の上書き（拡大縮小の実行元：アプリケーション）」を有効にしてください。
- ・Exploit Protection の「プログラム設定」を有効にした場合、正常に動作しない可能性があります。
- ・表示文字の拡大（[設定] > [簡易操作] > [ディスプレイ] > [文字を大きくする]）を有効にしても、タイトルバーやメニュー等の一部の文字しか大きくなりません。そのため、各種画面の表示が欠けたり乱れたりします。
- ・Windows Autopilot での展開には対応していません（動作は保証できません）。
- ・ETOSJX の画面カーソルの点滅が停止することがあります（何らかの操作をすると再度点滅します）。

※バージョン 1803 で確認された、ETOSJX の画面サイズの変更を行った際に画面サイズの変更やウィンドウの移動ができなくなる事象は、バージョン 1903 では確認されておませんが、万一事象が発生した場合は、バージョン 1803 と同様の運用回避をご検討ください。

## § Windows 10 バージョン 1909 (November 2019 Update)

---

- ・ 共有 PC モードでの動作は保証しておりません。
- ・ 高 DPI 表示を利用する際、ディスプレイ設定（表示スケールの詳細設定）の「アプリの表示スケールの修正」を有効にした場合の動作は保証しておりません（表示が乱れることがあります）。  
必要に応じて、高 DPI 設定の変更（アプリケーションのプロパティ「互換性」タブ）の「プログラム DPI」と「高 DPI スケール設定の上書き（拡大縮小の実行元：アプリケーション）」を有効にしてください。
- ・ Exploit Protection の「プログラム設定」を有効にした場合、正常に動作しない可能性があります。
- ・ 表示文字の拡大（[設定] > [簡易操作] > [ディスプレイ] > [文字を大きくする]）を有効にしても、タイトルバーやメニュー等の一部の文字しか大きくなりません。そのため、各種画面の表示が欠けたり乱れたりします。
- ・ Windows Autopilot での展開には対応しておりません（動作は保証できません）。
- ・ ETOSJX の画面カーソルの点滅が停止することがあります（何らかの操作をすると再度点滅します）。

※バージョン 1803 で確認された、ETOSJX の画面サイズの変更を行った際に画面サイズの変更やウィンドウの移動ができなくなる事象は、バージョン 1909 では確認されておりませんが、万一事象が発生した場合は、バージョン 1803 と同様の運用回避をご検討ください。

## § Windows 10 バージョン 2004 (May 2020 Update) ~ バージョン 22H2 (2022 Update)

---

- ・共有 PC モードでの動作は保証しておりません。
- ・高 DPI 表示を利用する際、ディスプレイ設定（表示スケールの詳細設定）の「アプリの表示スケールの修正」を有効にした場合の動作は保証しておりません（表示が乱れることがあります）。  
必要に応じて、高 DPI 設定の変更（アプリケーションのプロパティ「互換性」タブ）の「プログラム DPI」と「高 DPI スケール設定の上書き（拡大縮小の実行元：アプリケーション）」を有効にしてください。
- ・Exploit Protection の「プログラム設定」を有効にした場合、正常に動作しない可能性があります。
- ・表示文字の拡大（[設定] > [簡易操作] > [ディスプレイ] > [文字を大きくする]）を有効にしても、タイトルバーやメニュー等の一部の文字しか大きくなりません。そのため、各種画面の表示が欠けたり乱れたりします。
- ・Windows Autopilot での展開には対応しておりません（動作は保証できません）。
- ・ETOSJX の画面カーソルの点滅が停止することがあります（何らかの操作をすると再度点滅します）。
- ・サインインオプションの「アプリの再起動」による ETOSJX アプリケーションの再起動はできません。
- ・テキストカーソルインジケータを有効にしても、一部の動作で正常に動作しない場合があります。

※バージョン 1803 で確認された、ETOSJX の画面サイズの変更を行った際に画面サイズの変更やウィンドウの移動ができなくなる事象は、バージョン 2004 では確認されておりませんが、万一事象が発生した場合は、バージョン 1803 と同様の運用回避をご検討ください。



## § Windows 11 バージョン 21H2 ~ バージョン 24H2 (2024 Update)

---

- ・ 共有 PC モードでの動作は保証していません。
- ・ 高 DPI 表示を利用する際、ディスプレイ設定（表示スケールの詳細設定）の「アプリの表示スケールの修正」を有効にした場合の動作は保証していません（表示が乱れることがあります）。  
必要に応じて、高 DPI 設定の変更（アプリケーションのプロパティ「互換性」タブ）の「プログラム DPI」と「高 DPI スケール設定の上書き（拡大縮小の実行元：アプリケーション）」を有効にしてください。
- ・ Exploit Protection の「プログラム設定」を有効にした場合、正常に動作しない可能性があります。
- ・ 表示文字の拡大（[設定] > [簡易操作] > [ディスプレイ] > [文字を大きくする]）を有効にしても、タイトルバーやメニュー等の一部の文字しか大きくなりません。そのため、各種画面の表示が欠けたり乱れたりします。
- ・ Windows Autopilot での展開には対応していません（動作は保証できません）。
- ・ ETOSJX の画面カーソルの点滅が停止することがあります（何らかの操作をすると再度点滅します）。
- ・ サインインオプションの「アプリの再起動」による ETOSJX アプリケーションの再起動はできません。
- ・ テキストカーソルインジケータを有効にしても、一部の動作で正常に動作しない場合があります。