

サーバの稼働状況を診断し、運用管理をサポート

クローズド環境向けサーバ診断カルテサービス

ESMPRO/ServerManager 拡張機能として、インターネット非接続環境で運用されるサーバのログを収集/分析し、稼働状況に応じた診断付きレポートを提供します。普段と異なる挙動を可視化し事前対処に繋げることでシステムの安定稼働を支援します。

適用効果

レポート作成の負担軽減



サーバのログをNECサイトにアップロードすることで診断付きレポートを作成でき、運用状況の報告業務を効率化

計画的なリソース管理



性能/容量不足の見える化により、いち早く情報を把握でき、ディスク増設等の検討や予算化を計画的に実施

セキュリティ管理



ハードウェア/ソフトウェアの構成、OS更新プログラムの適用状態を確認でき、セキュリティ対策に活用

サーバ診断カルテについて

診断コメントの表示

'23/ 7 サーバ診断カルテ

モデル: Express5800/R120h-1M
OS: NIS100-2527V
管理番号: JPN123456N

1. 診断結果

1) 総合診断結果

ハードウェア診断結果: 異常 (赤いXマーク)

リソース診断結果: 正常 (緑のチェックマーク)

2) ハードウェア診断結果

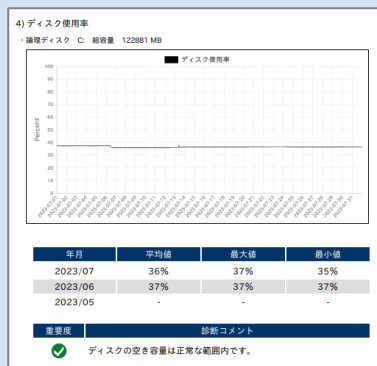
要対処(異常): 対処が必要な現象が発生しました。対処が行われていない場合は販売店または保守会社に相談してください。

温度: 温度センサの値は正常な範囲内です。

IML: 対処が必要な現象が発生しました。詳細はイベントログ一覧を確認してください。

1件 1件 0件 1件

稼働状況の詳細表示



構成情報の一覧表示

6. ソフトウェア構成情報

1) OS情報

OS名	Microsoft Windows Server 2016 Standard
バージョン	10.0.14393.32 / 10.0.14393
UUID	

2) ESMPRO/ServerAgentService情報

バージョン	2.16
モード	Service mode

3) Microsoft Windowsの更新プログラム情報

ネットワックスID	説明	インストール日付
KB3176936	更新プログラム	2016/10/11
KB3192137	更新プログラム	2016/09/12
KB4054950	更新プログラム	2019/10/04
KB4054954	更新プログラム	2019/10/04
KB4494175	更新プログラム	2020/07/23
KB4512574	セキュリティ更新プログラム	2019/09/24
KB4565912	セキュリティ更新プログラム	2020/07/22
KB4576750	セキュリティ更新プログラム	2020/12/21
KB4589210	セキュリティ更新プログラム	2023/07/06
KB4583226	セキュリティ更新プログラム	2020/12/19
KB5023788	セキュリティ更新プログラム	2023/07/06

4) ソフトウェア情報

ソフトウェア	旧バージョン	バージョン
ASLicense	2.2.0.15	2.2.0.15
ASLicense	2.2.0.15	2.2.0.27

機器の診断結果の概要を表示する「診断コメント」機能により機器の稼働状況を一目で確認可能。対処の必要性の有無の判断など運用管理の効率化を支援します。

機器の状態をグラフ形式や表形式で表示し、稼働状況を月内の推移や過去月との比較を用いて詳細に分析が可能。分析作業の効率化を支援します。

構成情報を一覧で確認することが可能。先月のパッチ適用状況との比較も行うことができ、情報管理の工数削減を支援します。

クローズド環境向けサーバ診断カルテサービス

サーバ診断カルテの表示内容及び提供方法について

■ 主な表示内容

- CPU使用率
- ハードウェア構成情報
- ソフトウェア構成情報
- メモリ使用率
- 温度
- 適用ドライバ情報
- ディスク使用率、I/O
- ネットワーク通信状況
- 更新プログラム情報

■ 提供方法



特長

- ◆ 蓄積したログから、状況確認したい期間のカルテを随時作成可能
- ◆ 複数台サーバのカルテを1度に作成可能
- ◆ カルテ作成回数制限なし

お客様がアップロード専用ファイルをNECサイトにアップロード後、速やかに*2サーバ診断カルテが作成されます。カルテ作成完了時にお客様に送信される完了通知メール*3に記載されるNECサイトのURLより、サーバ診断カルテをダウンロードしてご使用ください*4。

*1 暗号化されたファイルが作成されます。

*2 通常24時間以内に作成されます。

*3 ESMPRO/ServerManager上で通知先のメールアドレスを設定します。

*4 ダウンロード可能期間は1週間です。

使用条件について

■ 必要な製品、及び保守契約

- ・ ESMPRO/ServerManager 拡張機能 マネージャライセンス
- ・ 管理対象機器台数に応じたESMPRO/ServerManager 拡張機能 ノードライセンス
- ・ ESMPRO/ServerManager 拡張機能 マネージャライセンスのPP・サポートサービス保守契約
- ・ ESMPRO/ServerManager 拡張機能 ノードライセンスのPP・サポートサービス保守契約

■ 主な対象機器

- ・ Express5800/100シリーズ
- ・ iStorage NSシリーズ

■ 主な対象OS

- ・ Windows Server
- ・ VMware ESXi、VMware ESXi上のWindows(仮想マシン)

■ 事前準備

- ・ ESMPRO/ServerManager、ESMPRO/ServerAgentService、サーバ診断カルテモジュールのインストール/セットアップ

※ 詳細及び最新情報は、弊社サイト (<https://jpn.nec.com/esmsm/>) をご確認ください。

お問い合わせは、下記へ

NEC ファーストコンタクトセンター

TEL:0120-5800-72

受付時間 9:00~12:00、13:00~17:00 月曜日~金曜日（祝日、弊社休日を除く）

番号はよくお確かめのうえ、おかけください。

●本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

●本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

●ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。

●本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものと多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。

日本電気株式会社 〒108-8001 東京都港区芝五丁目7-1（NEC本社ビル）

2024年4月現在