

[UL1047-A04/A14] ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェント Ver3.1 製品へのバージョンアップについて

本ドキュメントについて

本ドキュメントは、下記に記載の自動運転・電源管理ソフトウェアを、[UL1047-A04/A14] ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェント Ver3.1 にバージョンアップするための対応方法を記載します。

ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェント Ver2.8 または Ver3.0 をお使いの場合

以下製品をご利用の場合、[UL1047-A04/A14] ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェント Ver3.1 へのバージョンアップは ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェントの保守契約の有無によって異なります。

UL 型番	製品名	実施していただく対応
UL1047-804/814	ESMPRO/UPSManager Ver2.8 マルチサーバエージェント 基本ライセンス/追加ライセンス	・保守契約を締結している場合、無償で [UL1047-A04/A14] ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェント Ver3.1 にバージョンアップ可能です。(*1、*2) ・保守契約を締結していない場合、遡って保守契約いただくか (*3)、または [UL1047-A04/A14] ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェント Ver3.1 を新規に購入いただくことでバージョンアップ可能です。 インストールについては、(*4)をご参照ください。
UL1047-904/914	ESMPRO/UPSManager Ver3.0 マルチサーバエージェント 基本ライセンス/追加ライセンス	ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェント Ver3.1 を新規に購入いただくことでバージョンアップ可能です。 インストールについては、(*4)をご参照ください。

(*1) ESMPRO/UPSManager なしでの ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェント単体では動作しないため、ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェント製品のアップデートは、ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェントの保守契約以外に、ESMPRO/UPSManager 側の保守契約も必要となります。

(*2) 製品のアップデートは、NEC サポートポータル (<https://www.support.nec.co.jp>)

[ご契約確認・各種お手続き] - [バージョンアップ] - [バージョンアップのお申し込み] からお手続き願います。

(*3) 遡っての保守契約について、契約時に未契約期間分の費用相当額をお支払いいただく必要があります。

(*4) ESMPRO/UPSManager マルチサーバエージェントはアップデートインストールをサポートしないため、旧バージョン製品をアンインストールして新製品(Ver3.1)を新規インストールしてください。

改版履歴

版数	更新日付	更新内容
第 1 版	2026/05/29	新規作成