

## PowerChute™ Business Edition v10.0 の スケジュールシャットダウンで指定した起動時刻にサーバが起動しない(更新)

### 【問題の概要】

PowerChute Business Edition 上で「スケジュールされたシャットダウン」の実行、または UPSSleep によるスケジュールシャットダウン処理において、指定した起動時刻になってもサーバが起動しない。

### 【対象製品】

以下の組合せにおいてまれに発生することが確認されております。

対象ソフトウェア：PowerChute Business Edition v10.0(Windows)

対象バージョン：v10.0.0～v10.0.2

対象 UPS：無停電電源装置(750VA) (ラックマウント用)「N8142-108」

### 【問題の発生条件】

以下のどちらかの場合に本事象がまれに発生することがあります。

- ・「スケジュールされたシャットダウン」を用いてスケジュールタスクを実行したとき。
- ・ UPSSleep を使ってスケジュールシャットダウンを実行したとき。

### 【原因】

スケジュールで指定した時刻まで UPS がスリープ状態となるように PowerChute Business Edition は UPS に対してスリープ命令を書き込みます。本来は上記によって、UPS がスリープ状態に移行し、スリープカウントが完了した時点(起動時刻)で自動的に UPS は復電し、サーバも起動します。

本問題は、PowerChute Business Edition からスリープ命令実行時に、UPS の内部処理の応答遅延が原因で発生します。3 秒以上 UPS から応答が遅延した場合に PowerChute Business Edition はスリープ命令をキャンセルし、サーバのシャットダウンのみを実行します。

その結果、UPS はスリープ状態には移行せずにオンライン状態を継続するため、スケジュールの指定時刻にサーバは起動しません (UPS の自動復電が行われなかったため)。

### 【対応方法】

PowerChute Business Edition のバージョンが v10.0.2 以下の場合は、以下を参照しバージョン 10.0.5 へのアップデートを行ってください。

<http://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010110076>

### 【参考情報】

以下はシュナイダーエレクトリック社で公開されている情報となります。

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000206824/>

(事前の予告なしに変更されることがあります)