

**PowerChute™ Business Edition v10.0 で
LCD パネルなし UPS に定期セルフテストを実行すると
通報サービスに誤ったアラート通報が行われる場合の重要な注意事項（更新）**

PowerChute Business Edition v10.0 と LCD パネルなし UPS を接続し、UPS の定期セルフテストを 7 日ごと、または 14 日ごとに実施している環境において、誤ったイベントが出力されることが報告されています。

正しいイベント情報：セルフテスト
誤ったイベント情報：バッテリー運転

このため、PowerChute Business Edition のイベントログ情報を取得している ESM/UPS Manager Ver2.8 の通報連携機能により、通報サービス(例：エクスプレス通報サービス)に対して、「バッテリー運転」という誤ったアラート通報が行われます。誤ったアラート通報を行わないために、以下の回避方法を実施いただけるようお願いいたします。

【対象 UPS 機種】

N 型番 LCD パネルなし UPS

製品名	N 型番
無停電電源装置(500VA)	N8180-49/49A/57/57A/57B
無停電電源装置(750VA)	N8180-50
無停電電源装置(1000VA)	N8180-45/45A
無停電電源装置(1500VA)	N8180-46/46A
無停電電源装置(3000VA)	N8180-48
無停電電源装置(750VA) (ラックマウント用)	N8142-22/22A/108
無停電電源装置(1500VA) (ラックマウント用)	N8142-23/23A
無停電電源装置(3000VA) (ラックマウント用)	N8142-29/31
無停電電源装置(3000VA) (ラックマウント用) ※AC200V	N8142-28
無停電電源装置(AC200V:5000VA) (ラックマウント用【3U】)	N8142-24/24A/35

【対応方法】

以下のいずれかの方法で対応してください。

- PowerChute Business Edition v10.0.3 にアップデートしてください。

v10.0.3 へのアップデートについては、下記を参照してください。

<http://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010109773>

- 以下の修正パッチモジュールを適用してください。

https://jpn.nec.com/esmpro_um/update.html?

-> MicrolinkMaster.jar 「PowerChute Business Edition v10.0 で LCD パネルなし UPS に定期セルフテストを実行すると通報サービスに誤ったアラート通報が行われる場合の重要な注意事項(2021/08/13 更新)」の修正パッチモジュール

【参考情報】

以下はシュナイダーエレクトリック社で公開されている情報となります。

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FA401795/>

(事前の予告なしに変更されることがあります)