

● 「program」というフォルダ／ファイルが存在する場合の問題について

PowerChute Business Edition および、
ESMPRO/AutomaticRunningController、SigmaSystemCenter/電源管理基本パックの場合について、
記載します。

1. PowerChute Business Edition の場合

[現象]

「program」というフォルダ／ファイルが存在する場合、
PowerChute Business Edition (APC PBE Agent、APC PBE Server) サービスが起動
できない現象が発生します。
本現象が発生すると、電源制御やスケジュール運転が出来なくなります。
また、ESMPRO/AutomaticRunningController と連携を行っている場合、
ESMPRO/AutomaticRunningController の起動時、連携が正常に行えないことによるエラーが
発生したり、スケジュールなどによるシャットダウン時、連携用に使用している
UPSSleep.exe の起動に失敗し、自動運転が出来なくなる現象が発生します。

これは、Program Files フォルダ配下に PowerChute Business Edition がインストールされ
ている環境で、同じドライブ直下に「program」という名前のフォルダ／ファイルが存在する場
合、上記サービスや実行ファイルが起動できなくなるために起こります。

本現象発生時、下記のようなログが記録されます。
(xxx は、サービス名)

○PowerChute Business Edition の起動失敗ログ

エラー ID : 7000
ServiceControlManager
xxx サービスは次のエラーのため開始できませんでした :
xxx サービスは有効な Win32 アプリケーションではありません。

○ESMPRO/AutomaticRunningController との連携時のエラーログ

エラー ID:1102
ESMPRO/AC
運用中に、自動電源装置との通信に失敗しました。自動電源制御を中断します。
原因として、自動電源制御装置の構成情報が間違っているか、接続状態を含む
ハードウェア異常が考えられます。設定および接続状態を確認してください。
エラー情報
Command : PowerChute Business Edition
ErrorNo. : not working

もしくは、

エラー情報

Command : V00

ErrorNo. : F

[解決策]

下記のいずれかの手段を行うことにより、本現象を解決することができます。

- ・ 同じドライブ直下の「program」というフォルダ／ファイルを削除する。
- ・ 同じドライブ直下の「program」というフォルダ／ファイルの名前を変更する。
- ・ Program Files フォルダ以外のフォルダにPowerChute Business Edition をインストールする。

2. ESMPRO/AutomaticRunningController、SigmaSystemCenter/電源管理基本パックの場合

[現象]

ESMPRO/AutomaticRunningController、SigmaSystemCenter/電源管理基本パック、マルチサーバ構成データ編集を Program Files フォルダ配下にインストールした環境で、同じドライブ直下に「program」というファイルが存在する場合、AC Management Console 関連の GUI の起動に失敗したり、ESMPRO/AC サービスが起動できない現象が発生します。
本現象が発生すると、電源制御やスケジュール運転が出来なくなります。

○AC Management Console 関連の GUI の起動に失敗した場合、下記のようなメッセージが表示されます。

```
ライセンス登録画面の起動に失敗しました。  
エラー：%1 は有効な Win32 アプリケーションではありません。  
C:¥Program Files¥AUTORC¥ac_license.exe -silent
```

※%1：ESMPRO/AC 製品内の実行ファイル名

○ESMPRO/AC サービスの起動時、下記のようなログが記録されます。

```
エラー ID：7000  
ServiceControlManager  
ESMPRO/ARC Service サービスは次のエラーのため開始できませんでした：  
ESMPRO/ARC Service は有効な Win32 アプリケーションではありません。
```

[解決策]

下記のいずれかの手段を行うことにより、本現象を解決することができます。

- ・同じドライブ直下の「program」というファイルを削除する。
- ・同じドライブ直下の「program」というファイルの名前を変更する。