

重要なお知らせ

ESMPRO/AC および SSC/電源管理基本パックで 8 文字未満の UPS 名 を使用しているときの UPS の誤動作について

第 5 版 2014.2

1. はじめに

UPS を SNMP カードによりネットワーク制御する電源管理構成において、ESMPRO/AutomaticRunningController (以降、ESMPRO/AC) または SigmaSystemCenter/電源管理基本パック (以降、SSC/電源管理基本パック) を使用し 8 文字未満の UPS 名を使用して運用した場合、SNMP カードの FW が誤動作し UPS が予期しないセルフテストや UPS のオフ等を実行する可能性がある問題が確認されました。

この現象によりセルフテストが動作しても、スケジュールシャットダウンや電源障害時のシャットダウンは問題なく動作いたしますが、バッテリーの早期消耗につながる可能性があります。また、UPS のオフにより、運用中突然サーバが電源断される可能性があります。

該当するシステムをご利用されている場合には本書の内容に従ってアップデートの適用 () をお願いいたします。

従来、本問題の対処方法のひとつとして、UPS 名が 8 文字未満だった場合に 8 文字に変更していただく方法を紹介しておりましたが、8 文字に変更した場合にも本現象が発生する事例が確認されました。具体的には、対処方法から UPS 名を 8 文字へ修正する方法は削除させていただきました。

2. 発生現象

ESMPRO/AC または SSC/電源管理基本パックが SNMP カードを接続した Smart-UPS を監視していると、稀に UPS がセルフテストや UPS のオフ等を実行することがあります。

弊社が把握する発生実績はこれまで 20 台程度と発生確率が低い現象ではありますが、運用中の定常的な監視処理で発生する可能性があるため、後述の『4. お客様システムへの対処方法』をご確認頂き、お客様システムへの対処を実施願います。

3. 対象ハードウェア/ソフトウェア

ハードウェア：

Smart-UPS 相当無停電電源装置

N8142-33 など、LCD パネル付き Smart-UPS 装置は対象外

SNMP カード (N8180-60) 装着済み (FW Rev.が v5.x 以前)

FW Rev 確認方法

* SNMP カードの FW Rev は、Internet Explorer 等から SNMP カードへアクセスしログイン後、以下の A) または B) の方法にて表示される「Application module information」または「Application Module」の Version の値をご確認ください。

A) 「Administration」 「General」 「About」

B) 「About」 「Network」

例：v5.0.3 など

ソフトウェア：

ESMPRO/AC (Windows/Linux 版)

Windows 製品：ESMPRO/AutomaticRunningController Ver3.2 ~ 5.0、ESMPRO/AC Enterprise Ver3.1 ~ 5.0
：ESMPRO/AC Lite Ver4.1 / 5.0

Linux 製品：ESMPRO/AutomaticRunningController for Linux Ver3.1

SSC/電源管理基本パック Ver.1.0 ~ 2.1

4. 対処方法（アップデートの適用）

下記サイトから、SNMPカードのアップデートとESMPRO/AC関連製品のアップデートをダウンロードいただき、適用してください。Linux 製品をお使いのお客様はSNMPカードFWのアップデートのみ適用ください。

【SNMPカードFWのアップデート公開ページ】

<http://support.express.nec.co.jp/pcserver/>

※SNMPカード(N8180-60)のアップデートを検索し、最新のFW(rev 6.0.6 以上)にアップデートを適用してください。

【ESMPRO/AC関連製品のアップデート公開ページ】

ESMPRO/AutomaticRunningController Ver4.0 Update

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010101673>

ESMPRO/AutomaticRunningController Ver4.1 Update

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010101672>

SigmaSystemCenter/電源管理基本パック Ver.2.1 Update

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010101674>

※1:2013/07 現在

※2:ESMPRO/AC Lite Ver4.1 をご使用のお客様は「ESMPRO/AutomaticRunningController Ver4.1 Update」のアップデートを適用してください。

※3:ESMPRO/AutomaticRunningController Ver4.0未満の製品をご利用のお客様はVer5.0へバージョンアップし、SNMPカードFWのアップデートを適用してください。

5. 今後の最新アップデートの入手方法

4項のアップデート以降にリリースされるアップデートは下記のように検索して入手することが可能です。

・<https://www.support.nec.co.jp/GuidanceModuleDownload.aspx>

【ESMPRO/AutomaticRunningControllerの場合】

サーバ管理

ESMPRO/AutomaticRunningController

ESMPRO/AC Enterprise

【SigmaSystemCenter/電源管理基本パックの場合】

プラットフォーム管理

WebSAM SigmaSystemCenter

(C) Copyright NEC Corporation 2014. All rights reserved.

本文書は予告なく変更する場合があります。本文書の著作権は日本電気株式会社に帰属します。本文書の全部または一部を日本電気株式会社の許諾なしに複製、改変、および翻訳することを禁止します。本文書に掲載するソフトウェア製品名およびソフトウェアバージョンは、2014年2月時点のものです。

最新の情報は、ホームページ(http://www.nec.co.jp/esmpro_ac/)でご確認ください。