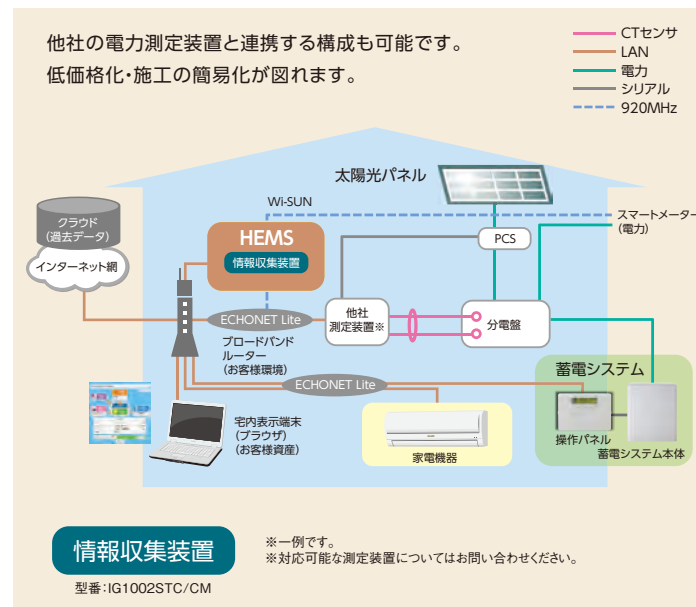
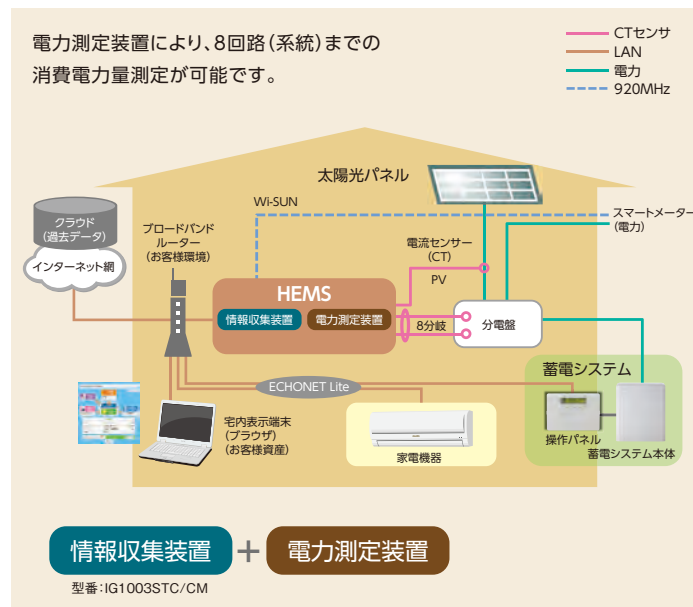


システム構成イメージ



※Wi-SUNはWi-SUN Allianceの登録商標または商標です。

導入前のよくあるご質問

Q 私の自宅にも導入したいので、問い合わせ先を教えてください。

A クラウド型HEMSは、取扱いパートナー様(住宅メーカー、建材商社など)を通じてお客様へ販売させていただいております。詳しくは下記のWebページより取扱いパートナー様に、直接お問い合わせください。
<http://jpn.nec.com/energy/house/hems/howtobuy.html>

Q HEMSを利用するためには、何が必要ですか？

A 常時接続が可能なインターネット環境(ブロードバンドルータやパソコンなど)をご用意ください。なお、お使いいただくためには、初期設定作業が必要となります。
※初期設定の代行サービス(有料)もご用意しておりますので、取扱いパートナー様にお問い合わせください。

Q スマートメーターで計測したデータを見たい場合はどうしたらいいですか？

A クラウド型HEMSでスマートメーターから情報を収集し、サービス画面に表示させることができます。すでにスマートメーターを設置されているお客様は、ぜひご利用ください。
※スマートメーターの有無に関わらず、お気軽にお問い合わせください。

Q 太陽光発電システムの対応機種を教えてください。

A 既存の太陽光発電システムについては、メーカーや機種を問わず接続が可能です。ご不明な点がある場合には、取扱いパートナー様へお気軽にお問い合わせください。

ご使用にあたっての
注意点

●お使いいただくには、事前に初期設定作業が必要です。常時接続が可能なインターネット環境、パソコン、ブロードバンドルータをご用意いただく必要があります。初期設定の代行サービス(有料)もご用意しておりますので、お問い合わせください。●NECクラウド型HEMSを取り付け後に電気回路に変更があった場合には、CTセンサーの追加工事や計測位置変更工事が必要になる場合があります。●NECクラウド型HEMSご利用時に収集される電力情報等の個人情報、個人を特定できない形態において当社の裁量で自由に利用または第三者に提供することがあります。●高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器や心臓ペースメーカーなどの近くに設置したり、近くで使用したりしないでください。また、医療用電子機器の近くや病院内など、使用を制限された場所では使用しないでください。

お問い合わせは、下記へ

NEC

<http://jpn.nec.com/energy/house/hems.html>

●本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
●本製品の輸出(非居住者への役務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
●不明な場合、または輸出許可等申請手続きに必要資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
●本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものと多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。



