

データドリブン経営実現のカギはデータマネジメント ～データ活用専門組織、DMOがDXを加速する～

2022年6月24日

NEC


戦略コンサルティングサービス部門

ディレクター 宮澤崇

\Orchestrating a brighter world

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、
誰もが人間性を十分に発揮できる持続可能な社会の実現を目指します。

アジェンダ

- 
- 01 | 事例から見るデータが生み出す価値
 - 02 | データ活用において企業が抱える課題
 - 03 | 安易な解決策に飛びつくのは非常に危険
NECが考える課題解決方法
 - 04 | DMO立ち上げ事例の紹介
 - 05 | NECが提供できる価値

——— 本日はお伝えしたいこと ———

世の中のスピーディな変化への対応力が競争力の差に

データに基づく経営判断が不可欠

システム導入しただけでは意味がない。
事例に学ぶ

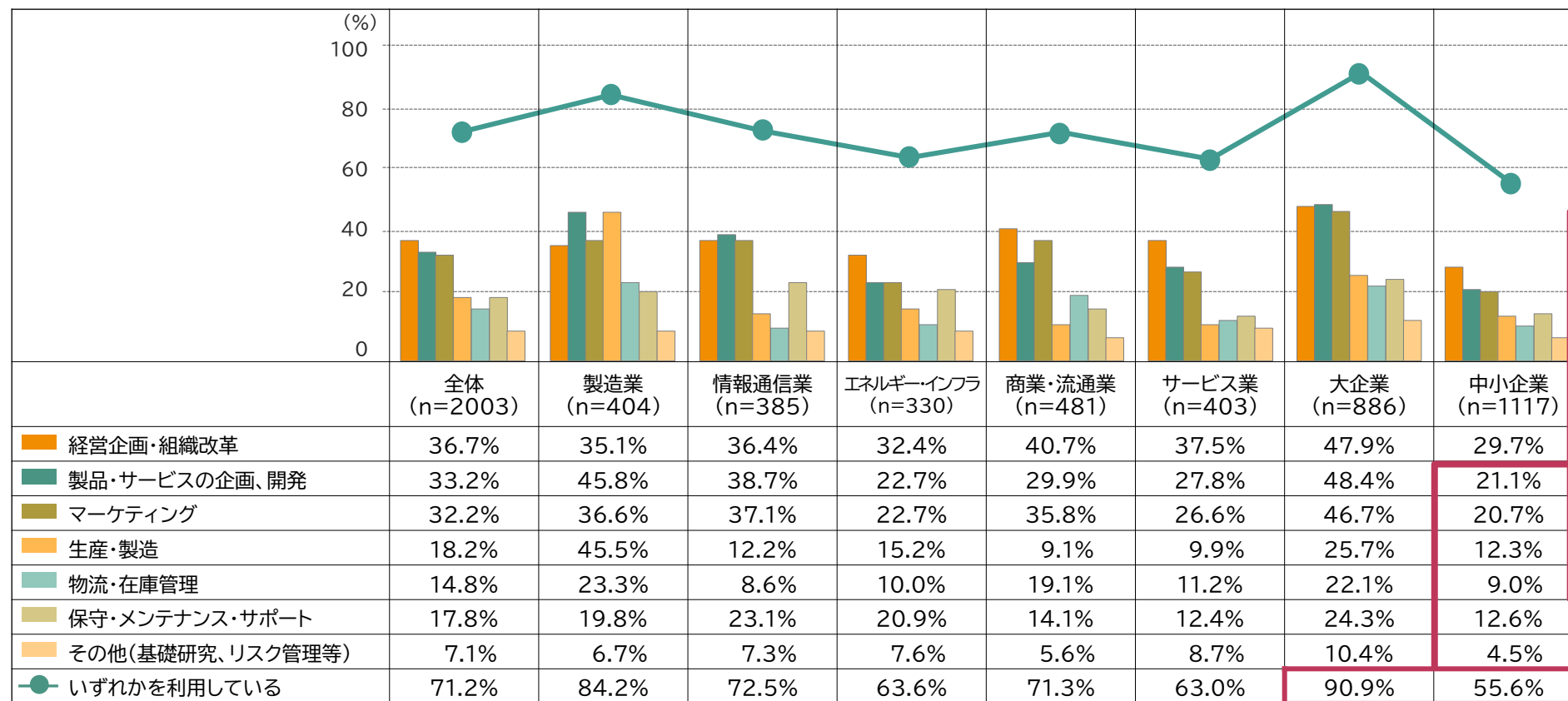
データマネジメント組織の重要性

01

事例から見る データが生み出す価値

現在、大企業の約9割、中小企業の約5割がいずれかの業務領域でデータ活用を実施

データを活用している業務領域・企業規模



いずれかのシーンで
データを利用している

大企業	中小企業
90.9%	55.6%

(拡大)

出典:「デジタルデータの経済的価値の計測と活用の現状に関する調査研究」(総務省)

導入事例

AI分析により人手をかけずに不正取引を防止

Data-Driven
DMO
Data Management Office

金融取引の
モニタリング業務を
人手をかけず正確かつ
迅速に行いたい

今まで人海戦術でやっていた不正のチェックを
AIで不正の疑い具合をスコアリング！



NEC the WISE

不公正取引
(証券)

保険金
不正請求
(保険)

不正送金
(銀行)



不正防止業務の効率アップ&確度アップ。
不正取引による損失削減に貢献！



02

データ活用において 企業が抱える課題

データ活用にかかる工数の半分以上が データ探索と準備・整備の時間になっている

源泉データの
特定に
時間がかかる

データの内容が
わからない

データの品質が
低いなどが原因

9日

16日

レポート
要件作成
(2日)

データ
探索
(2日)

データ準備
(取り込み、整形)
(3日)

分析軸
決定
(1日)

データ
整備
(3日)

レポート
試作
(1日)

レポート
作成
(4日)

多くの企業が抱える 全社横断でのデータ活用の課題

原理原則・ポリシー

情報流出の恐れ

データを活用する目的が
定まっていない

権限がなく作業が進まない

必要なデータに
アクセスできない

役割が曖昧

データ活用の目的が
定まっていない

プロセス・フレームワーク

同じデータが
異なる名称で存在

過去のデータが
保存されていない

部門間でデータ仕様や
用語が異なる

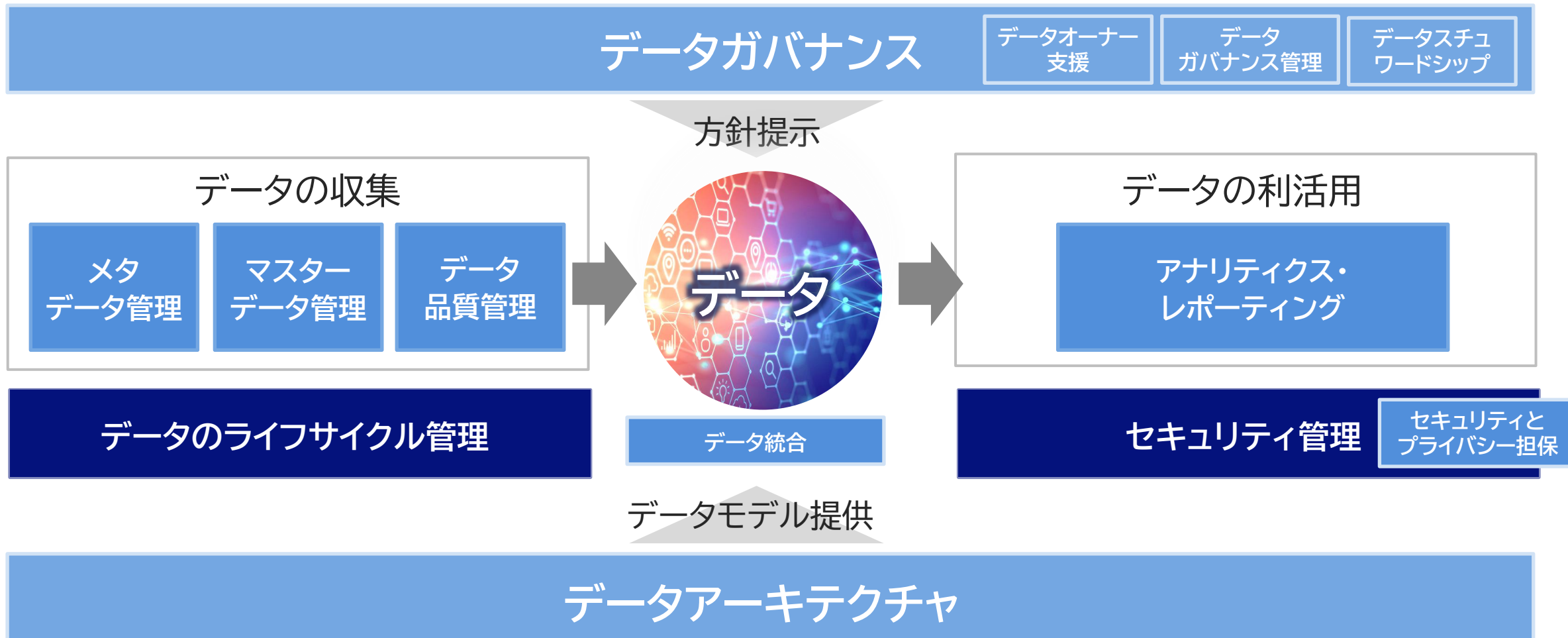
データの所在が不明

メトリクス・モニタリング

欠損値や
異常値が混在

新しい情報が
反映されない

課題解決のカギはデータマネジメント



03



安易な解決策に
飛びつくのは非常に危険

NECが考える 課題解決方法

診断ツールで自社の状況を客観的に評価し、 強化・改善すべきポイントを明確化

データマネジメント診断シート

NO	データマネジメント知識領域 大項目	NO	データマネジメント知識領域 小項目	実施内容	ガイドライン化・計画立案の対象	ドキュメント 完成済 (○)	ドキュメント 記述の整備 (○)	検討要 (○)
1	データガバナンス	1	データガバナンス戦略	データガバナンスの取り組み範囲と方法を定め、計画に落とし込む	データガバナンスのビジネス面・経営面の意義の定義	-		
1	データガバナンス	1	データガバナンス戦略	データガバナンスの取り組み範囲と方法を定め、計画に落とし込む	ビジョン、ゴール、ミッション、アクションの策定	-		
1	データガバナンス	1	データガバナンス戦略	データガバナンスの取り組み範囲と方法を定め、計画に落とし込む	データガバナンスアクティビティ（監視機能、ステコシ、RACI定義等）の構築	-		
1	データガバナンス	1	データガバナンス戦略	データガバナンスの取り組み範囲と方法を定め、計画に落とし込む	データガバナンスの運用スケジュール	-		
1	データガバナンス	2	データポリシー	データガバナンス戦略から導き出されるゴール、原則、ポリシーの策定	ゴール、原則、ポリシーの策定	-		
1	データガバナンス	3	データ標準と手続（プロセス、ルール）	マネジメント領域				チェック 項目数
1	データガバナンス	3	データ標準と手続（プロセス、ルール）					
1	データガバナンス	3	データ標準と手続（プロセス、ルール）					
1	データガバナンス	4	業務用語の作成と維持					
1	データガバナンス	5	ガバナンス体制の構築・維持、ガバナンス・ルールの実行	データガバナンス				28
1	データガバナンス	6	データガバナンスに係る各組織の連携	データアーキテクチャ				13
1	データガバナンス	7	データマネジメントの関与	データウェアハウジングとビジネスインテリジェンス				12
1	データガバナンス	7	データマネジメントの関与	データ品質				10
1	データガバナンス	8	課題管理の関与	メタデータ				9
1	データガバナンス	8	課題管理の関与	データセキュリティ				10
1	データガバナンス	8	課題管理の関与	データ統合と相互運用性				8
1	データガバナンス	8	課題管理の関与	データストレージとオペレーション				9
1	データガバナンス	8	課題管理の関与	データモデリングとデザイン				4
1	データガバナンス	8	課題管理の関与	ドキュメントとコンテンツ管理				12
1	データガバナンス	8	課題管理の関与	参照データとマスタデータ				14



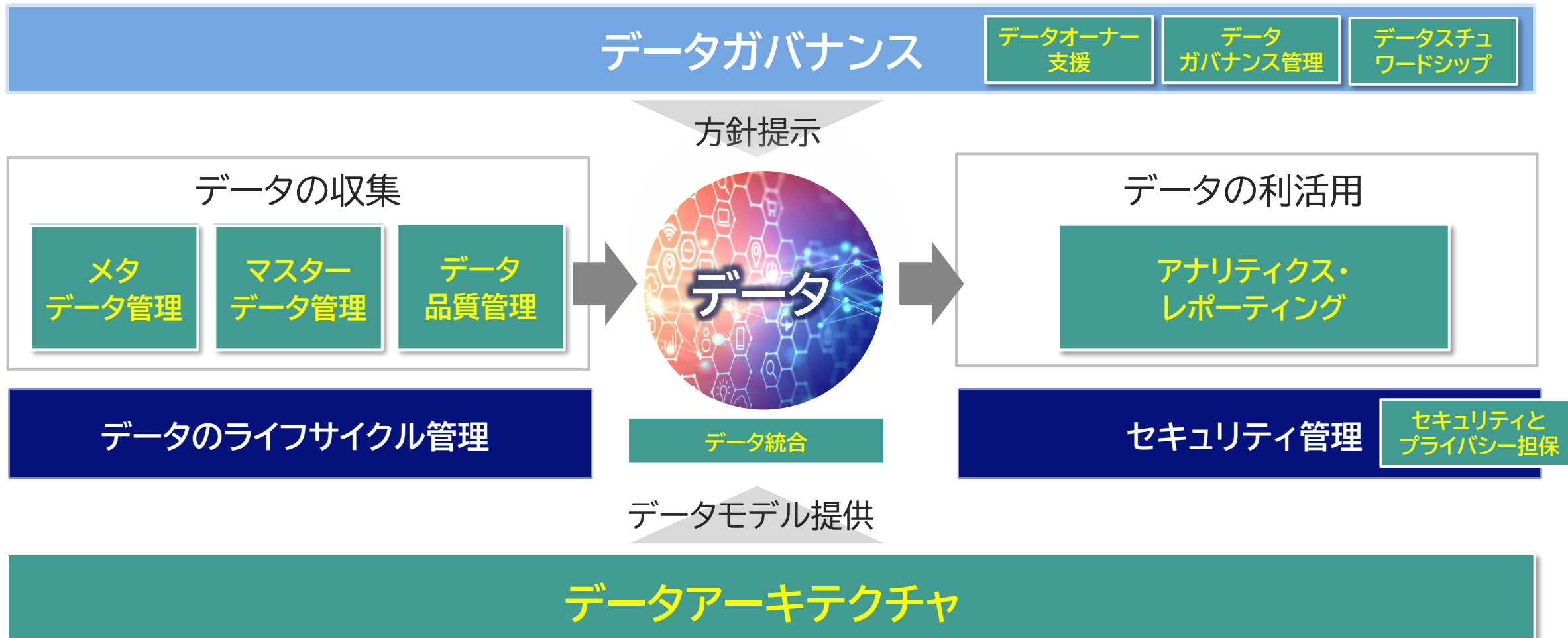
課題の明確化

約130のチェック項目で
データマネジメントを
推進するための
強化ポイントを抽出



課題解決のカギはデータマネジメント

データという資産の価値を高め、守り、管理し、提供するために、
ライフサイクルを通して計画、方針、スケジュール、手順などを開発、実行、監督する



データのマネジメントと活用支援をする DMO(Data Management Office)の設置が有効

DMOの狙い

- ☑ データマネジメント業務の標準化
- ☑ 企業内でのデータの全体整合性の担保
- ☑ 開発プロジェクトでのデータ整理
やモデル構築

人的作業



教育



DMOの役割

- ・データオーナー支援
- ・データ統合
- ・データガバナンス管理
- ・データスチュワードシップ
- ・データ品質管理
- ・メタデータ管理
- ・マスタデータ管理
- ・データアーキテクチャ
- ・データセキュリティとプライバシー担保

データマネジメント業務を標準化することで 全社横断でのデータ活用がスムーズに

データ活用のためのデータ準備の流れ

データマネジメント専門組織が担う役割

源流 データ

- 基幹システムや営業支援システムなどで発生するデータ
- 分析軸や分析に必要な属性が含まれていないデータ



- 源流データの整備(プロファイリング・クレンジング等)
- データオーナーとの調整 など

分析 項目

- 分析に必要な項目(分析軸や属性等の付与)



- データ活用部門が必要とする分析項目の定義支援
- データ基盤への要件出し など

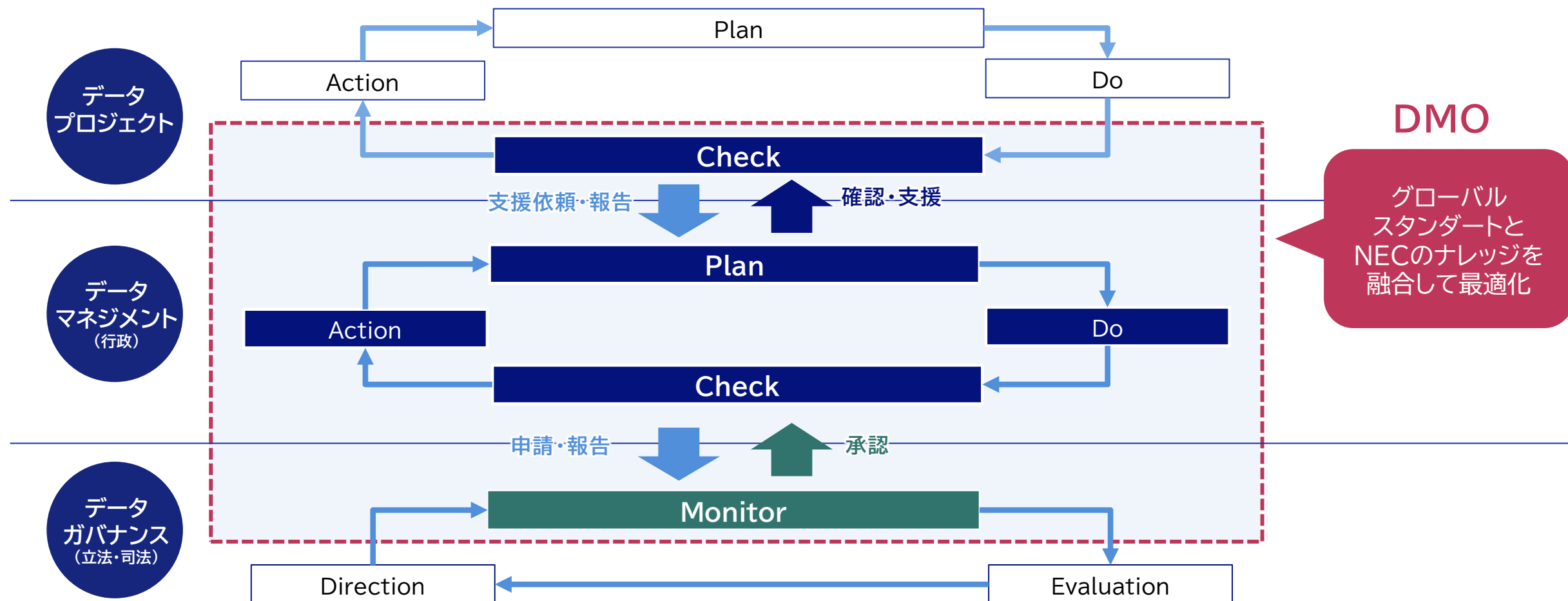
分析用 データ

- 分析に利用するデータ



- 分析用データの品質確保
- データ活用部門への分析用データの提供 など

データマネジメントのPDCAと データガバナンスの定義で全社整合性を担保





04

DMO立ち上げ 事例の紹介

DMOの体制・運営に関するガイドライン、 データ活用に関するガイドラインを整備し、組織立ち上げを支援

課題 1

データ活用を推進するために組織を組成したいが、あらかじめ**実行体制や役割(KPI)、発生コスト**の負担先を整理する必要がある



DMOの目的から役割や業務量、体制を定義し、体制組成後のKPIや活動により生じるコスト負担先を設定し円滑な立上げを実行する

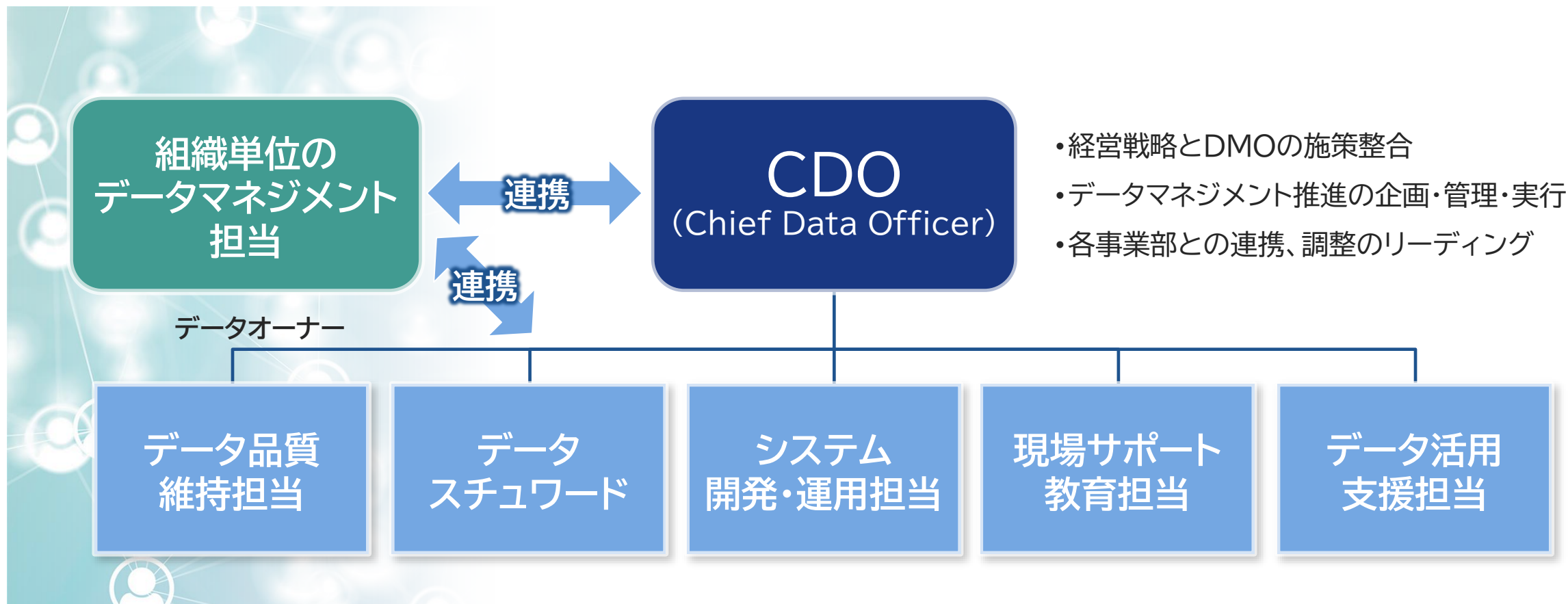
課題 2

データレイクやデータマートを導入したが、データ分析を行うまでの**データ定義調査、データ加工に時間がかかっている**…



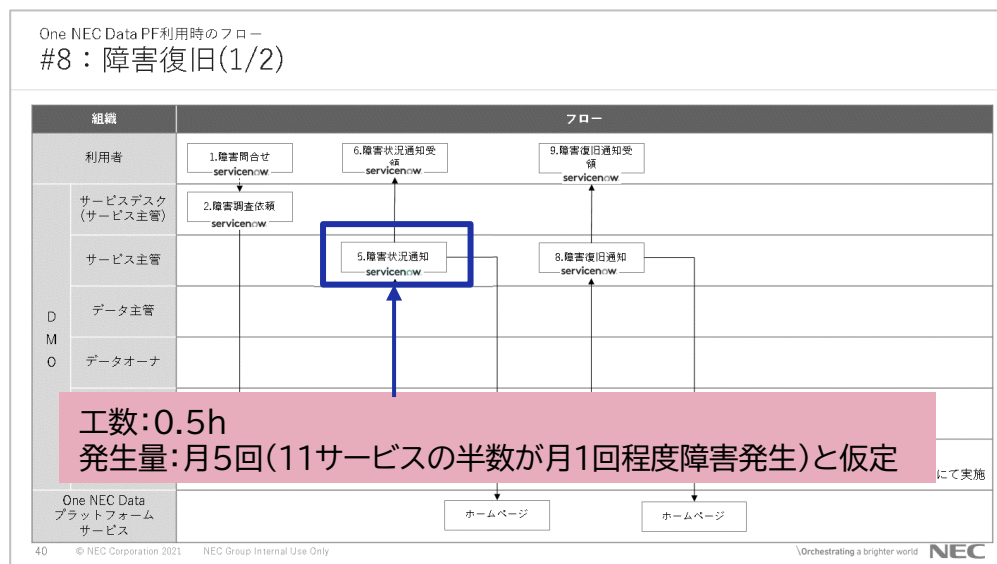
お客様により良いサービス提供するために、データの有効活用を目的に、価値あるデータを取りこぼさず、自社が持つデータの価値を上げていく

データマネジメント実行とデータ活用支援をする DMOの設置の推進が重要



業務フローと業務量に応じたスタッフ配置で 円滑なデータを活用を推進

1 業務フローを可視化役割ごとのタスクを整理



■詳細(各タスクの工数と発生量を入力)

(自動入力)

タスク	役割	工数(h)	発生量(件/月)	月工数(h/月)
サービス主管	サービス主管	8	5	40
サービス主管	サービス主管	2	30	60
データ&アナリティクス主管	データ&アナリティクス主管	2	4	8
システム主管	システム主管	2	1	2
システム主管	システム主管	4	4	16
システム主管	システム主管	4	30	120

必要作業人数×マネジメント係数

2 タスクごとに発生する時間を算出

■サマリ(自動入力)

月工数×12

3 データマネジメント実行に必要な体制を整理。 専任はごく一部で、兼務がほとんどでも問題ない

■係数(必要に応じて変更)

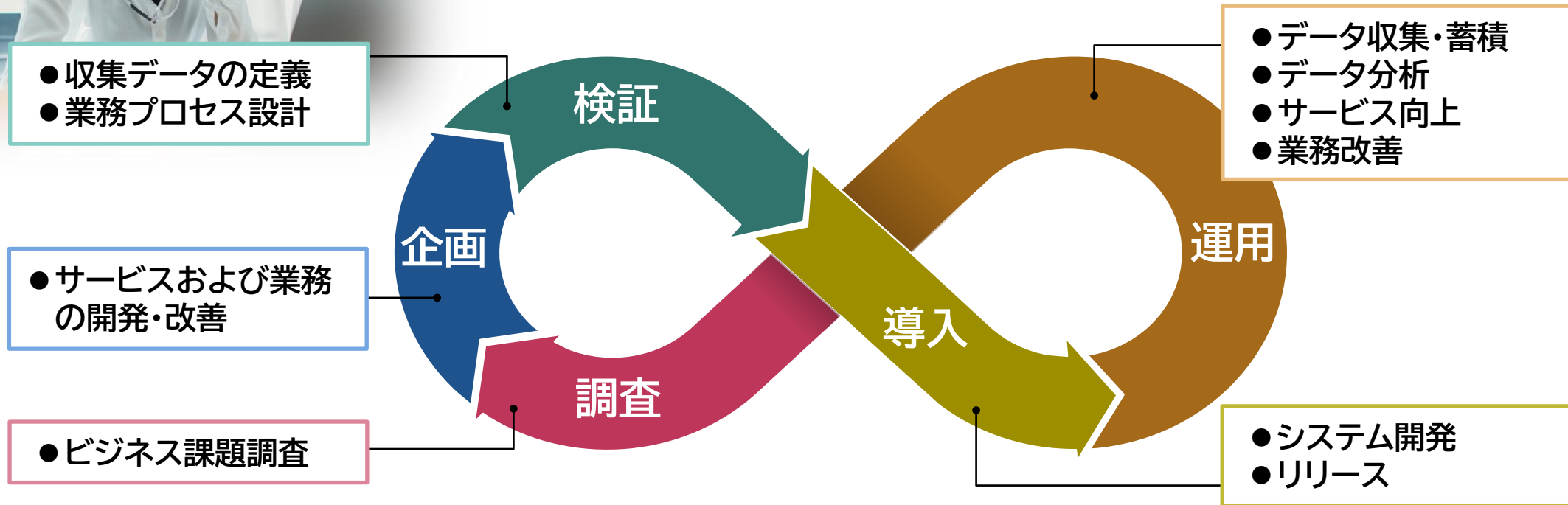
年間業務量÷
標準月工数

役割	年間業務量(件/年)	標準月工数(h/月)	必要人数(人)
サービス主管	3600	2.0	0.2
データ&アナリティクス主管	0	0.0	0.0
システム主管	0	0.0	0.0
システム主管	0	0.0	0.0
システム主管	0	0.0	0.0

データ利活用のガイドライン整備で データに基づく事業開発や業務改善が可能

どんな
データが必要
だろう？

将来を見据えた企業戦略・ビジネス課題・業務課題を起点にして
収集データの明確化・業務プロセスの設計・ガイドラインの整備



05

NECが 提供できる価値

NECの提供サービス

経験豊富なデータスチュワード・データサイエンティスト・テクノロジスト・エンジニアが
お客様が抱える多様な課題に対し、最適な解決策を一気通貫でご提案

NEC Value Chain Innovation

NEC Safer Cities

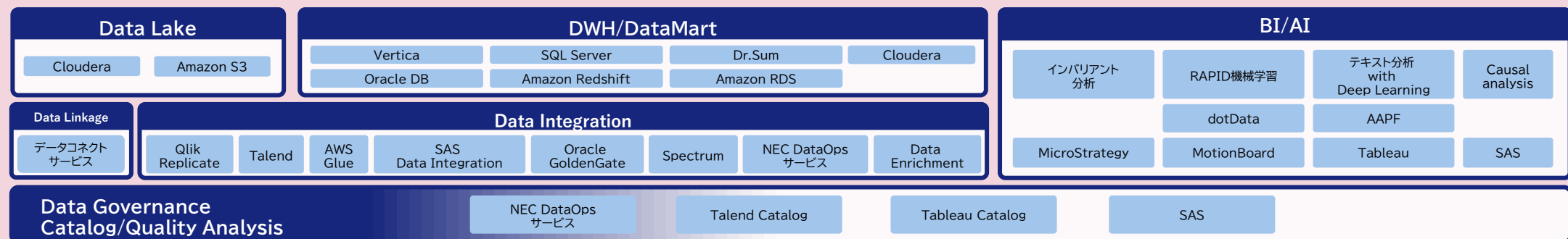
ユース ケース



総合 サービス



基盤



循環型のデータマネジメント&AI

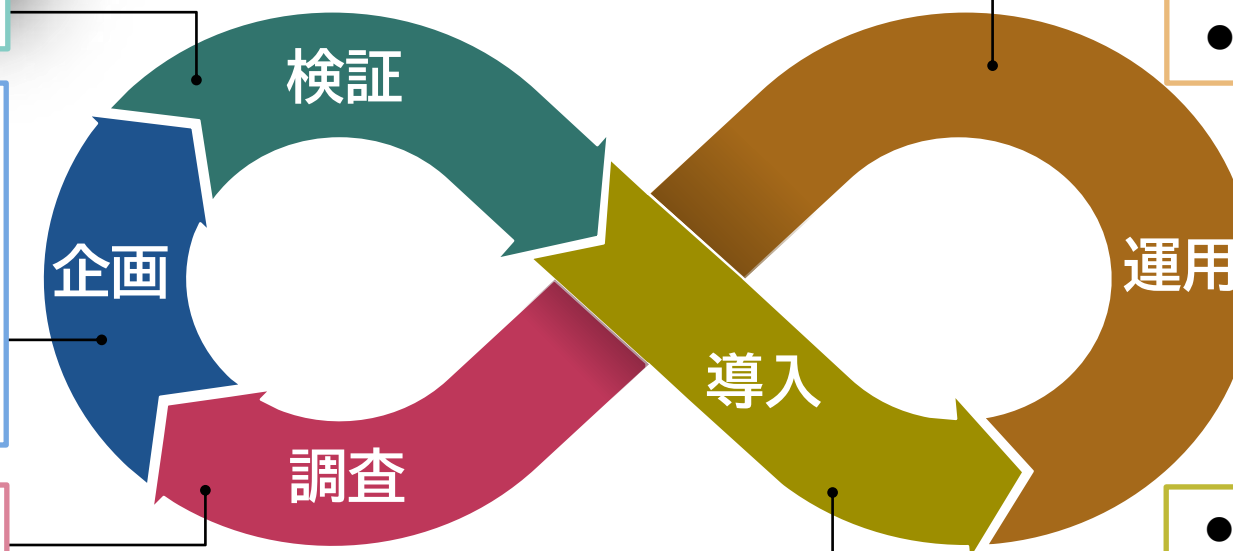
データマネジメントを最先端のAIや基盤と並行して
導入・運用することにより

継続的な効果の拡大を実現します

● AI活用の仮設立案と検証

- データ活用のリスト化・ロードマップ作成
- 個別テーマ立案とフィジビリティ確認
- データ管理体制・方法の棚卸とあるべき姿の検討

- 戦略ビジョンの定義
- 現状の評価・課題の明確化
- 評価指標定義



- MLOpsの整備と実行
- 導入効果の評価

- システム化
- 業務適用



新しい価値創造を、
NECと 一緒に。

詳細情報のお問い合わせは、下記までご連絡ください。

NEC デジタル情報局

mail: promo@consulting.jp.nec.com

web: <https://jpn.nec.com/dx/offering/dmo/index.html>