

NEC 働き方DX Day 2025

生成 AI をビジネスの武器に： NEC から学ぶ導入・活用

2025/2/12

日本電気株式会社
コーポレートIT・デジタル部門
経営システム統括部
AI変革推進グループ

アジェンダ

1. NEC の生成 AI 取り組み
2. 社内業務活用の取り組み
 - ①社内の仕組みづくり
 - ②グローバル戦略協業
 - ③cotomi
 - ④AI カルチャー
3. ユースケース
4. (2024年11月時点情報に基づく)

A professional woman wearing a dark blue suit, white shirt, and a black headset with a microphone is seated at a desk in a modern office environment. She is looking down at her computer keyboard, which is illuminated with various colored keys. Behind her, several other people are also working at their desks, each equipped with multiple computer monitors displaying complex data and graphs. The overall atmosphere is one of a high-tech, data-driven workspace.

NECの生成AI取り組み

NECグループにおけるAI利活用のポリシー

2019年4月「AIと人権に関するポリシー」策定、2023年4月「ChatGPTの利用について」公表
AIの適正利用、技術開発・人材育成、ステークホルダと連携・協働しながら、イノベーションを促進

2019年4月

「NECグループ AIと人権に関するポリシー」を策定

～AI・生体情報などデータ利活用時においてプライバシーへの配慮・人権尊重を最優先し事業を推進～

[Tweet](#) [In 共有する](#)

2019年4月2日
日本電気株式会社

NECは、AI(人工知能)の社会実装や生体情報をはじめとするデータの利活用(以下、AIの利活用)において、プライバシーへの配慮や人権の尊重を最優先して事業活動を推進するための指針として、「NECグループ AIと人権に関するポリシー」を策定しました。

本ポリシーは、NECグループがAIの利活用に関する事業を推進する際、プライバシーを含め人権を尊重した取り組みを進めること、各国・地域の関連法令等の遵守をはじめ、社員一人ひとりが、企業活動の全ての段階において人権の尊重を常に最優先なものとして念頭に置き、それを行動に結びつける指針となります。(本ポリシーの詳細は、別紙参照)

NECグループは、本ポリシーをもとに、主に以下の3点に取り組みます。

1. AIの利活用が、NECグループ社員だけでなくお客様やパートナーにおいても適正な用途で行われること
2. AIの利活用促進に向けた技術開発と人材の育成を行うこと
3. AIの利活用に関して、様々なステークホルダーとの連携・協働を促進すること

2023年4月

NECグループにおけるChatGPTの利用について

2023年4月27日

NECは、グループ社員の業務効率化と生産性向上を強力に推進し、またイノベーティブな人材の育成と企業文化の醸成を図るため、ChatGPTを社内業務、研究開発、ビジネスで積極的に利用していきます。

ChatGPTの利用にあたり、社員が入力する情報の秘密区分に応じて利用方法を定義し、機密性やデータ保護、情報セキュリティなどを考慮した上で適切に行います。また、NECグループ専用環境のChatGPTの整備や、出力された情報の正確性・信憑性の確認、著作権・知的財産権の侵害の可能性など、社会情勢の変化を継続的に分析・評価しながら適正な利用を徹底します。加えて、社員のリテラシー向上のための社内教育も実施していきます。

さらに、自社製品・サービスへの組み込みやお客様のシステムでの利用に向けて、積極的に活用していくようビジネス方針を示すとともに、デジタルトラストや法務、AI等の専門家による社内専門窓口を整備しました。今後も、NECは産学官での生成AIに関する対話を参加し、事業を展開する地域の規制を遵守していきます。

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、誰もが人間性を十分に發揮できる持続可能な社会の実現を目指すことをPurposeに掲げています。先端技術の利活用を通じてコーポレート・トランسفォーメーションを一層加速すると共に、自社での実践で得た様々なノウハウを活かし、お客様に新たな価値を提供していきます。

以上

NECの生成AIの取り組み

NECグループは、圧倒的生産性の向上を狙い、生成AI を社内業務・研究開発・お客様とのビジネスにおいて積極的に利活用していく、と判断し、2023年4月から本格的に活動開始

社内業務

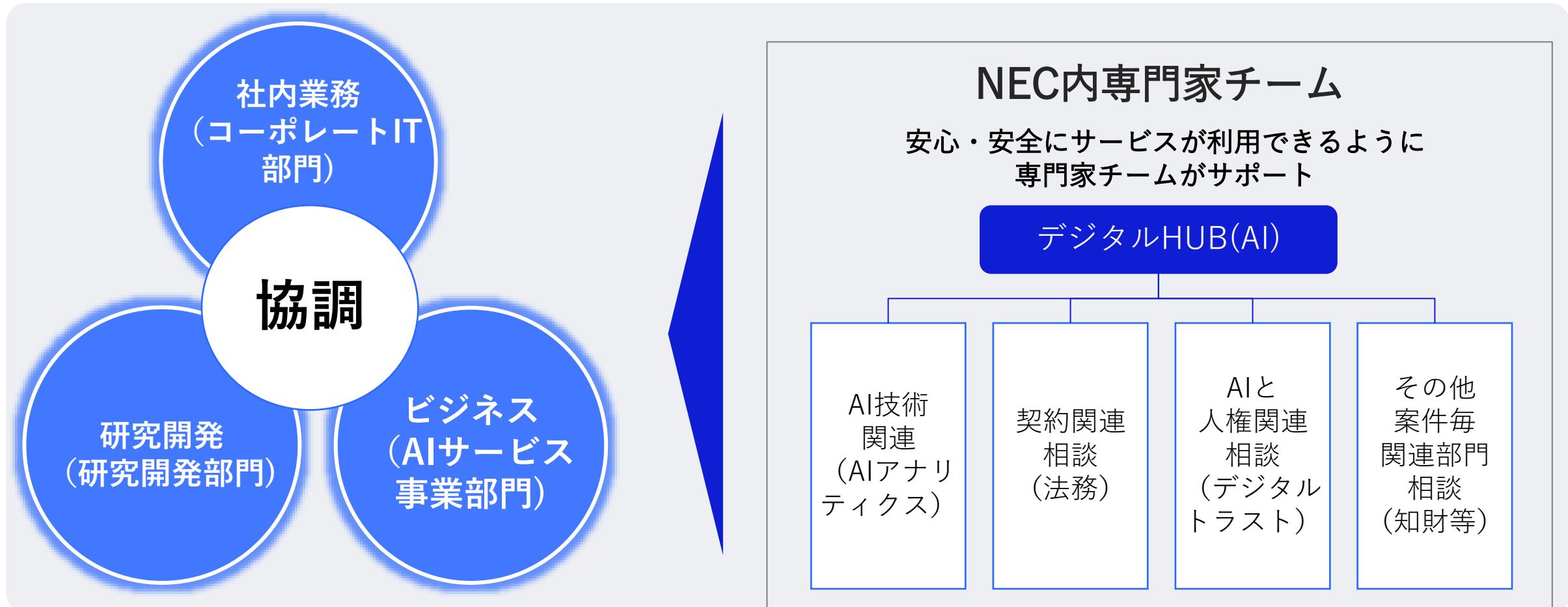
- ✓ NEC Generative AI 変革オフィスを CIO/CISO 直下に立ち上げ
 - 2024 年度からは AI 変革推進グループとして活動拡大
- ✓ 2023/5/8 「NEC Generative AI Service(NGS)」を国内 NEC グループ内全社に提供開始
 - サービス開始 10 日で 1 万人が利用登録、約 5.6 万人が利用登録済（2025/1末時点）
 - NEC cotomi、Microsoft Azure OpenAI Service、Anthropic Claude、Amazon Titan 等に対応
 - API サービス、RAG (Retrieval-Augmented Generation)、画像生成も提供
- ✓ 2024/12/23 「NEC AI Agent for NGS」を提供開始
 - お客様提供予定のプロダクトを従業員に先行提供し、知見を蓄積
 - 社外情報と社内ポータルをシームレスに横断検索し推論する検索型エージェントからスタート、RAG 連携を経て、順次機能向上中

研究開発 & ビジネス

- ✓ NEC独自の国産LLM(Large Language Model : 大規模言語モデル)「cotomi」を開発
 - 世界トップクラスの日本語性能を有する軽量なLLM
 - お客様の業務に特化させたLLMが短期間で容易に構築可能
- ✓ BluStellar の展開に合わせ、新部門「AIテクノロジーサービス事業部門」を発足（2024/8）
 - AI の研究開発、事業開発、デリバリー、マネージドサービスの展開を一気通貫でおこなう

NECの生成AIの取り組み体制

生成AIを活用したイノベーション促進に向け、社内IT・ビジネス・研究開発部門が一体となって活動推進



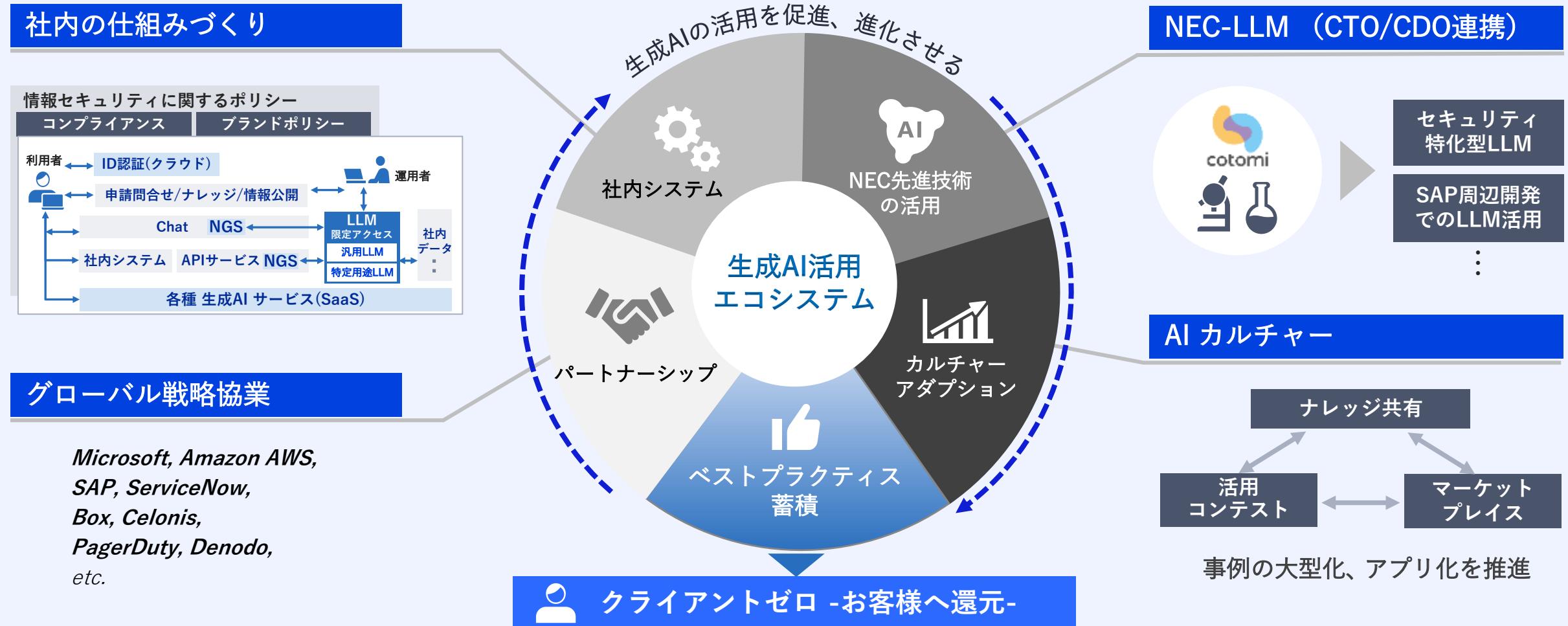
A woman with dark hair and glasses is shown from the side, looking down at a glowing, futuristic digital interface. The interface is composed of numerous small, bright blue and white dots forming a grid-like pattern, suggesting a complex data visualization or a virtual reality environment. The background is a soft-focus blue.

NEC社内業務活用の取り組み

生成AI社内活用の全体像

NEC自身が、クライアントゼロ ※として NEC 社内に蓄積し生成 AI ナレッジをお客様・社会へ還元いたします

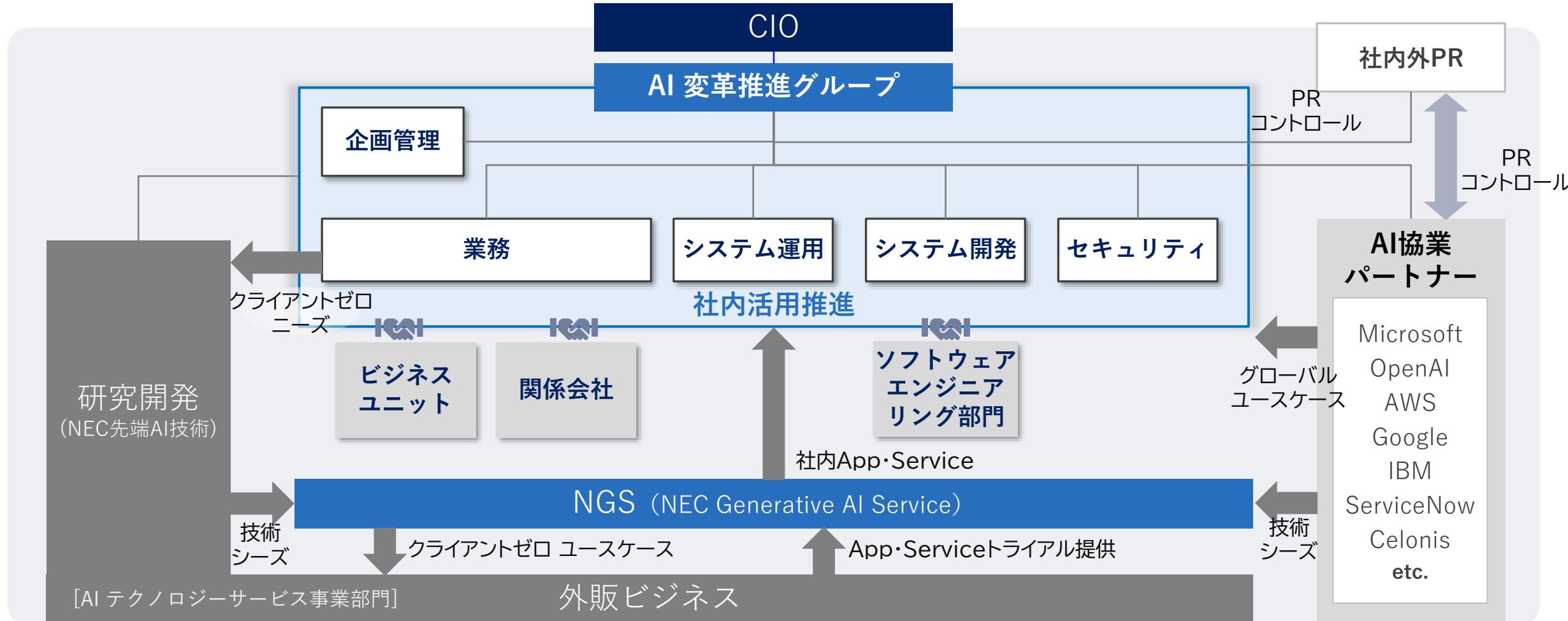
※ クライアントゼロ：自社を0番目のクライアントとして実践。活きた経験や価値を提供することで、お客様や社会のDX推進に貢献



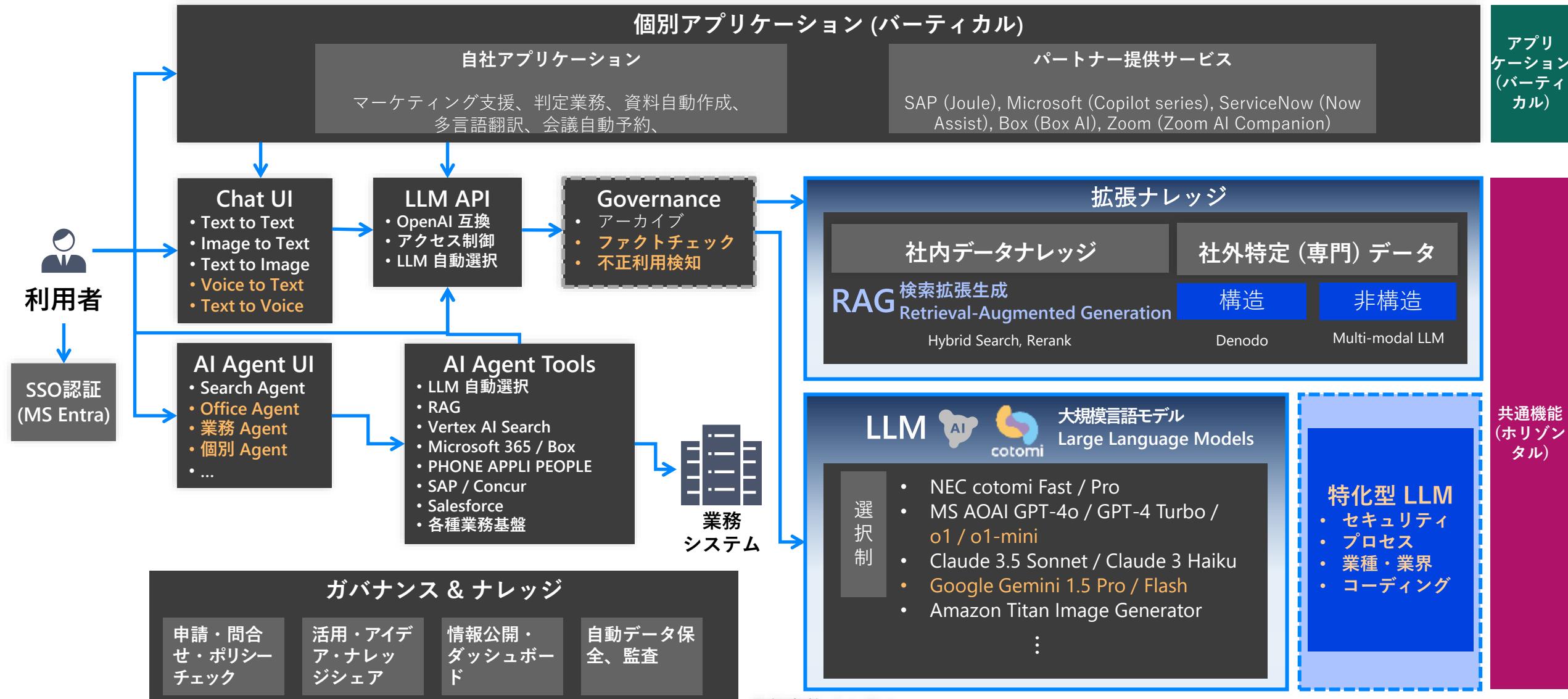
社内活用推進体制

2024年度から「AI 変革推進グループ」を CIO 配下で組織。

NEC グループ内の生成 AI 利活用状況を集約し、活用の横展開をおこなう



生成AIの仕組み全体像NGS (NEC Generative AI Service)



NECのこれまでのポリシー・ルールの取り組み

「AIと人権に関するポリシー」と「NECグループの情報セキュリティに関するポリシー」に則り、生成AIの社内活用を安全・安心に推進できるよう検討

AIと人権に関するポリシー



2019年4月制定

情報セキュリティに関するポリシー



NECグループ情報セキュリティ方針
<https://jpn.nec.com/profile/governance/security.html>

社内利用ルールの構築

生成 AI を、積極的な利活用と安全性の両立を目的に、社内関係部署を巻き込み、秘密情報の取り扱いと出力データの信憑性の課題に着目して制定

生成AIへの入力情報秘密区分	生成AI利用可否（利用環境）
<ul style="list-style-type: none"> 最高機密事項、極秘事項 秘密事項、社外秘、NECグループ外秘 	利用不可
	利用可 <ul style="list-style-type: none"> NEC Generative AI Service NEC AI Agent for NGS NGS API を用いた社内サービス Digital Workplace, GitHub Copilot Business/Enterprise (Individual/Freeは利用不可) セルフ利用サービスで許可済みサービス
上記以外の情報	利用可

以下のリスクを鑑み、出力コンテンツの品質チェックを実施の上、利用すること

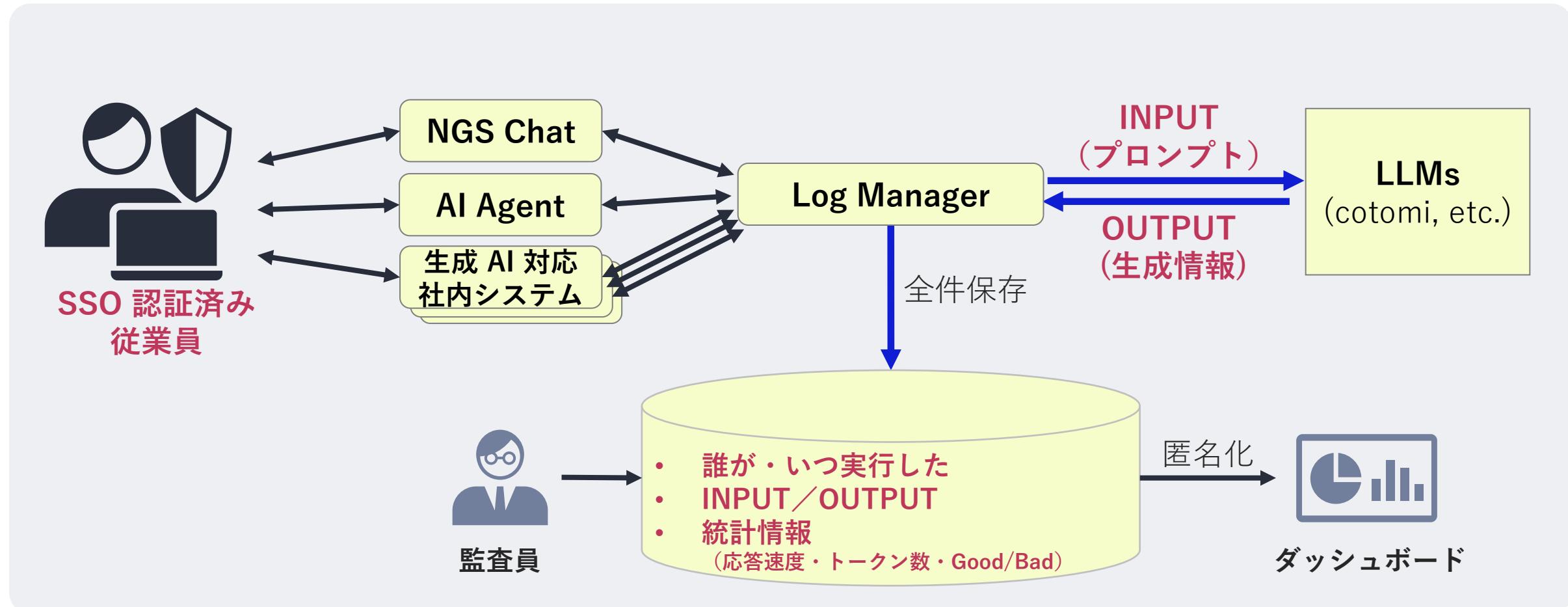
- 正確性（信ぴょう性）に欠ける可能性がある
- 著作権・知的財産を侵害した内容である可能性がある

禁止事項

- 他者の著作権等の権利侵害につながる可能性があるプロンプトを入力すること
- 許諾の範囲を超える個人情報の利用

従業員が安心・安全に利用するための仕組み

万が一の訴訟や係争に備え、SSO 認証済みの従業員が生成 AI エンジンに渡した情報をすべてを保存。蓄積した情報は必要に応じて監査員がトレースすることが可能



NEC Generative AI Service (NGS) 画面 (1)

Web ブラウザ画面から、さまざまな生成 AI モデルを選べるチャット機能
複数のモデル選択

The screenshot illustrates the NEC Generative AI Service (NGS) interface. On the left, a modal window titled "モデル" (Model) shows a list of available models: cotomi Pro, cotomi Pro, cotomi Fast, 自動選択 (Automatic Selection), GPT-4o, GPT-4 Turbo, Claude 3.5 Sonnet, and Claude 3 Haiku. The first "cotomi Pro" item is selected and highlighted with a green border. A dashed green arrow points from this selection to a dropdown menu in the main NGS interface. This dropdown also lists the same models, with "cotomi Pro" again being the selected option and highlighted with a green border. The main NGS interface shows a conversation history. The first message is from the user: "夏目漱石と石川啄木を、ペットに例えると？ 大や猫だったら詳しい品種まで振り下けてください" (If I compare Natsume Soseki and Ishikawa Tokumatsu to pets, what would they be? If it's a dog or a cat, please provide detailed information about the breed). The response from the AI is: "夏目漱石と石川啄木をペットに例えると、夏目漱石は「柴犬」のような存在と言えるかもしれません。 柴犬は、日本原産の犬種であり、忠実で勇敢、そして知的な性格が特徴です。夏目漱石は、日本の伝統的な価値観や美しさに敬意を払い、独自の思想や文学スタイルを確立しました。また、彼は教育家としても知られており、人々を教えることに尽力しました。これらの点が、主人に忠実で、勇敢で、他の良い柴犬の特徴と重なる部分があると言えます。一方、石川啄木はペットに例えると、「文鳥」のような存在と言えるかもしれません。 文鳥は、小さくて可愛らしい小鳥であり、愛嬌深く、人懐っこい性格が特徴です。石川啄木は、20歳の若さで夭折した詩人・歌人であり、彼の作品には、繊細さや感受性の強さが際れています。また、彼は貧困や病に苦しめながらも、文学への情熱を失うことなく、独自のスタイルを確立しました。これらの点が、小さくて可愛らしい文鳥の特徴と重なる部分があると言えます。 したがって、夏目漱石は「柴犬」、石川啄木は「文鳥」として例えることができます。". At the bottom of the interface, there are buttons for "温度設定" (Temperature Setting) and "温度を変更" (Change Temperature).

NEC Generative AI Service (NGS) 画面 (2)

画像や PDF, Office ファイルをもとにした質問機能を提供。
モバイルでも活用でき、その場で「これなに？どうやって使うの？」が解決。

ファイルをドラッグ&ドロップして、どうしたいかを入力する



Ctrl + Enterキーで送信
画像またはファイルをここにドラッグ&ドロップして添付
(画像: jpeg/png/webp、合計20枚/10MB程度まで ファイル: pdf/docx/doc/pptx/ppt/xlsx/xls、合計20ページ/10MB程度まで)

画像・ファイルを添付 チャットを保存 ダウンロード

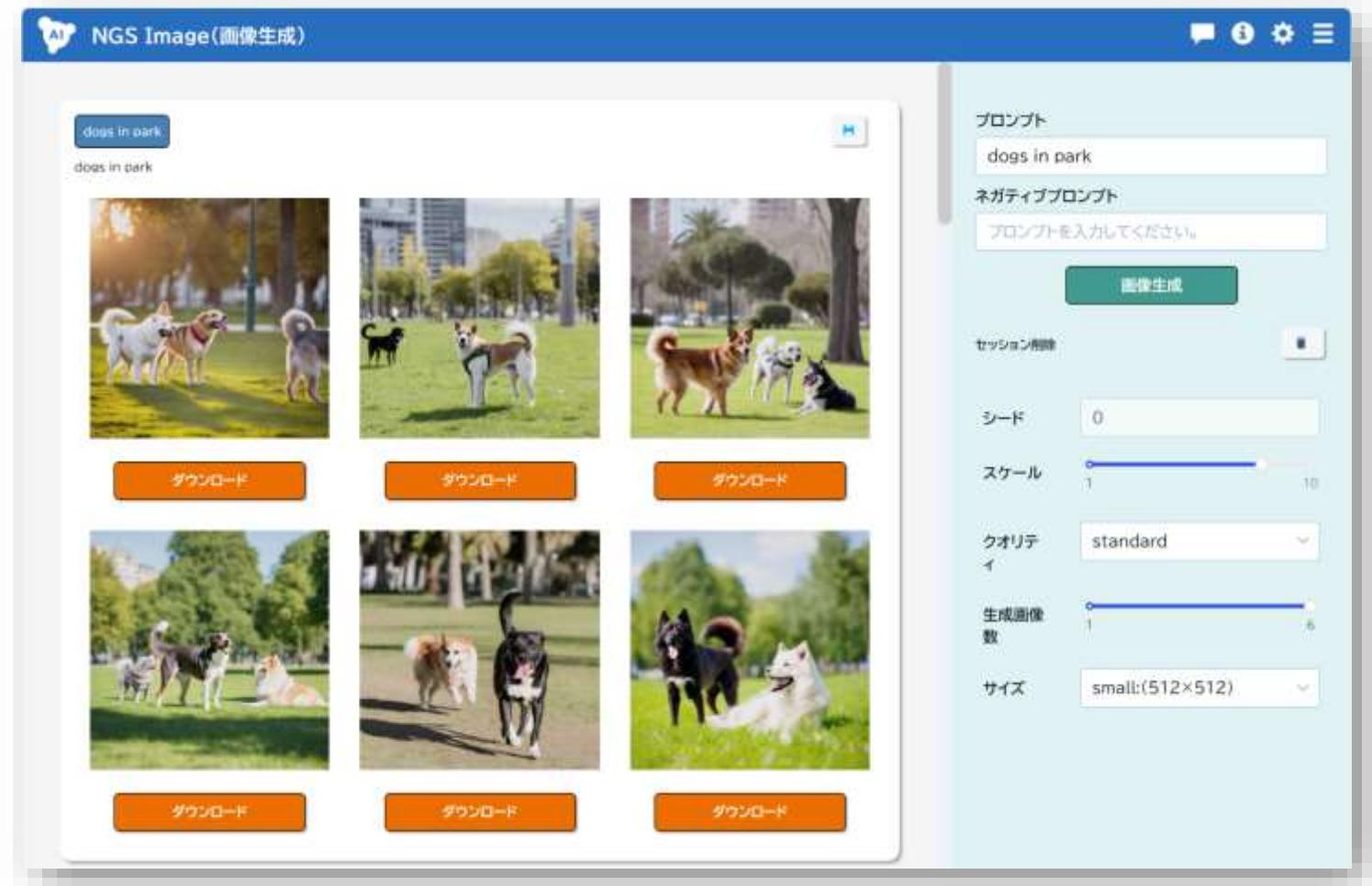
活用が考えられる使い方：

- 入手したグラフや写真から傾向や特徴を分析して回答
- 紙の納品書から列の意味や属性を含めて解釈
- 現場写真から事故や障害になりそうなポイントを探す
- 図表を含む PDF から内容を読み取らせ、その内容について質問する

NGS Image (画像生成)

画像生成のサービスを提供 (Text to Image)

- 著作権の扱いに配慮しつつ、資料挿絵以外の新しいユースケースを従業員と模索中



NGS Myデータサービス

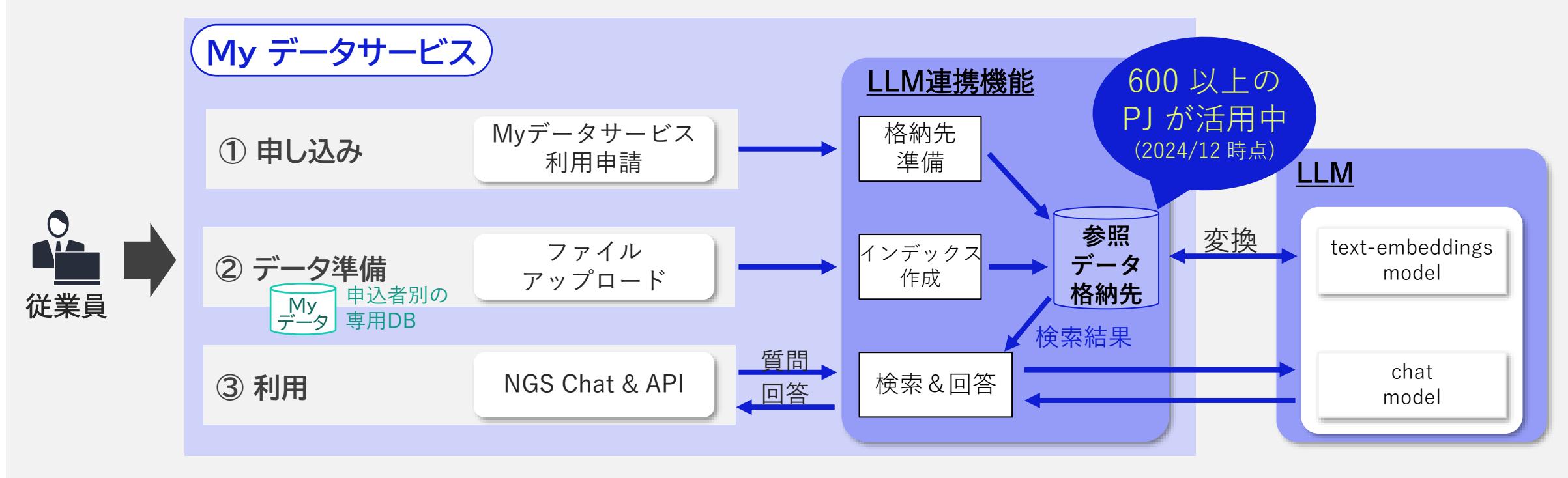
検索拡張生成（RAG : Retrieval Augmented Generation）の提供（2023/12～）

- 一般の生成 AI が知らない独自情報（社内情報等）を参照し、結果を出力するサービス

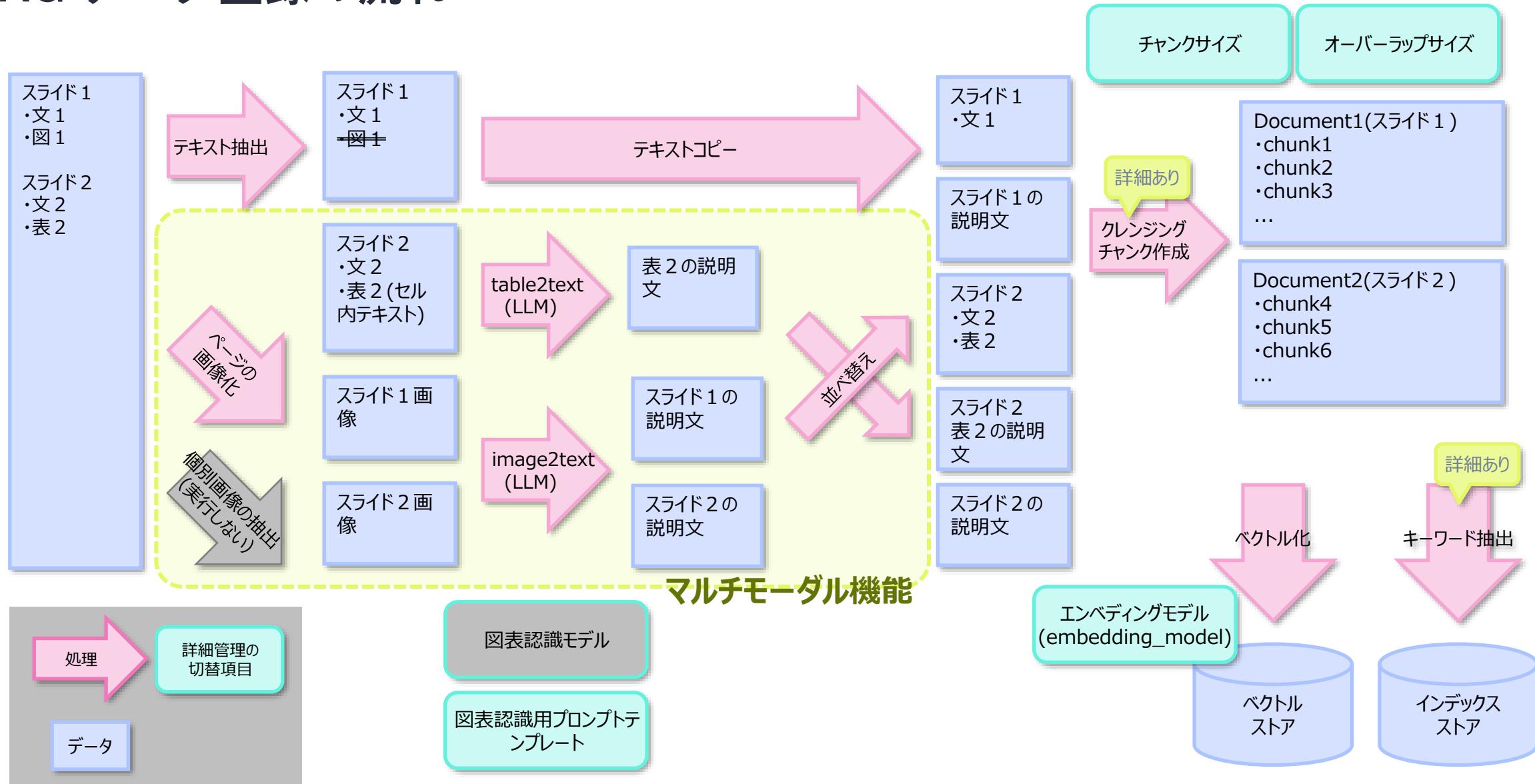
PJ や部門ごとに独立して My データを利用でき、**安全かつ質の高い回答**を得ることが可能

【活用例】 • ナレッジ・FAQ を元にした自動回答ボット

- 過去提案資料を元にした新規提案書作成
- 中計資料や CxO コメントを元にした計画策定壁打ち



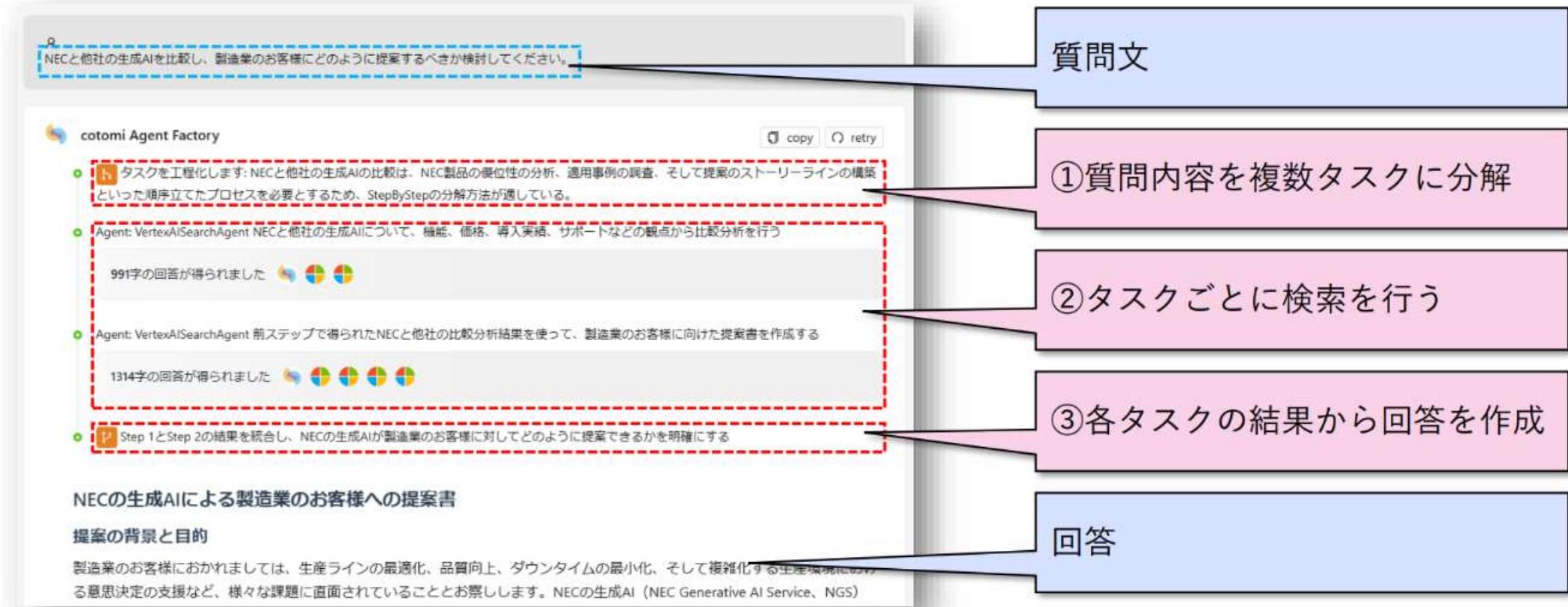
RAG データ登録の流れ



NEC AI Agent for NGS (powered by cotomi)

2024/12、社内ポータルと社外情報をシームレスに検索して回答を返すAIエージェントの実験提供を開始。RAG、構造データ検索など順次機能拡張中。並行して業務特化型エージェントも提供準備中。

自然言語で質問を書くことで、AIエージェントがその意図を理解し、回答を提供。質問が複雑な場合でも、AIエージェントはまずその質問を複数のタスクに分けて検索を行うため、難しい質問にも高精度で答えることが可能。



申請・問い合わせ管理／ナレッジ管理画面

ServiceNowを活用したデジタルワークフローの実装。

申請・相談窓口の一元化、最適な部署にダイレクトに届く仕組みを構築。

申請・問合せ管理

窓口を一元化

◆ ナレッジ管理

一元的に蓄積・公開

The screenshot shows the ServiceNow interface for the Help Desk Center. At the top, there's a navigation bar with 'NEC' and links like 'カタログ', '要求', 'ウィッシュリスト', and '質問・票がご'. Below it, a breadcrumb trail shows 'ホーム > すべてのカタログ > サービスカタログ > IIサービスデスク > ヘルプデスクセンター'. A search bar and a 'カタログ検索' button are also present. The main content area is titled 'ヘルプデスクセンター' and describes basic software operation methods and support for NEC Group's ChatGPT service. It includes sections for 'お問い合わせの前に' (Before Inquiry), 'お問い合わせ時のお願い' (Instructions for Inquiry), and '注意事項' (Notes). On the right, a large form is displayed for 'NEC Generative AI Service (NGS) 利用申請'. This form requires users to provide their name, email, and phone number, and includes fields for '申請内容' (Application Content), '申請区分' (Application Category), and '利用希望日' (Desired Date). At the bottom, there's a checkbox for accepting the '規約の同意' (Agreement of Terms and Conditions).

The screenshot shows the ServiceNow interface for Knowledge Management. At the top, there's a navigation bar with 'NEC' and links like 'カタログ', '要求', 'ウィッシュリスト', and '質問・票がご'. Below it, a breadcrumb trail shows 'ホーム > ナレッジホーム > ナレッジ検索'. A search bar and a 'カタログ検索' button are also present. The main content area is titled 'ナレッジ検索' and includes a 'フィルター' section for '言語' (Language) and '結要の絞り込み' (Summary Filter). A list of articles is shown, such as 'NEC Generative AI Service(NGS)と一般的なChatGPTとの違いを教えてください' (How to explain the difference between NEC Generative AI Service(NGS) and general ChatGPT?) and 'NEC Generative AI Service(NGS)で正しい回答を得るためにどうすればよいでしょうか' (How to get a correct answer from NEC Generative AI Service(NGS)?).

利活用を促進するための仕掛け

生成AI サービス提供だけにとどまらず、
従業員の社内利活用を促進するための仕掛けを運用

ダッシュボード

利活用状況の見える化



Voice of Employee

従業員の声を改善に繋げる

AX Acceleration Hub

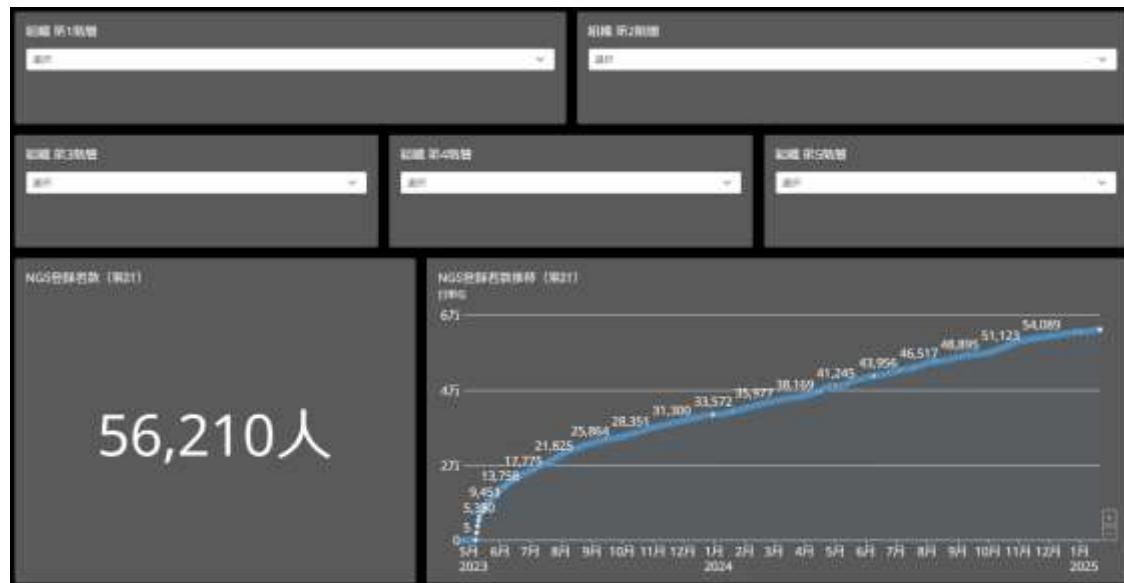
活用事例・アイデアを集約する

NGSダッシュボード

利活用状況や問い合わせ状況を可視化し、ダッシュボードを全従業員に公開
新たな価値創出に向けて活用意識を醸成するために、徹底したデジタル・オープン化

NGS 活用状況

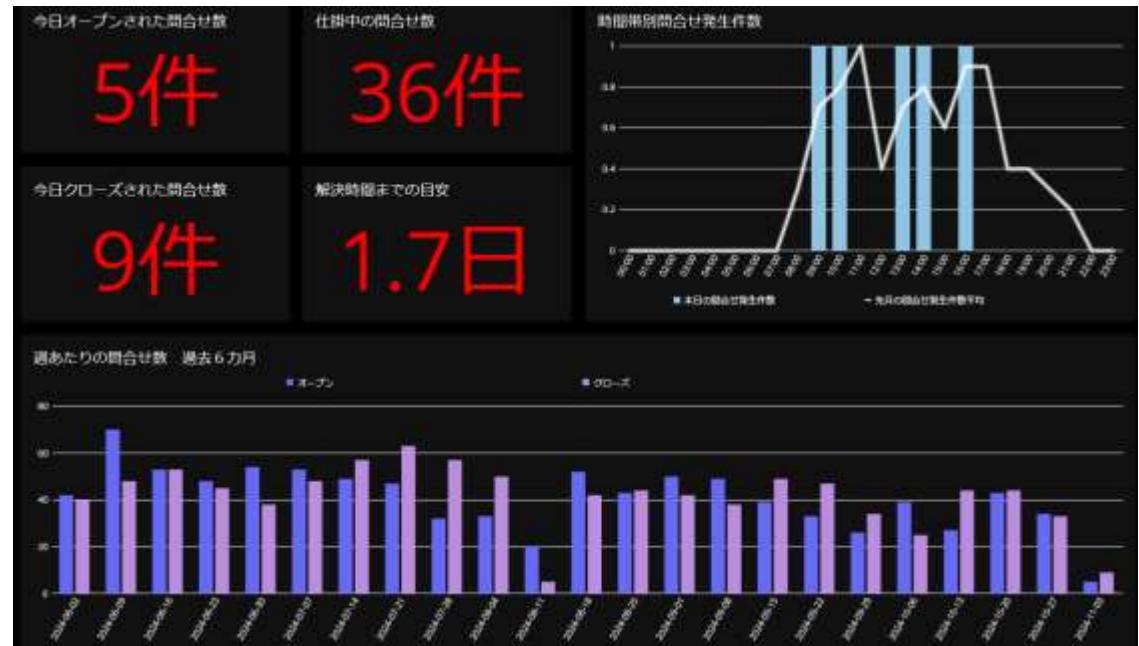
NGSを日々どれくらい活用しているかを組織別に可視化し、
浸透度合いに合わせた活用施策の検討・実施が可能
(登録者数、利用者数、チャット数、トークン数、応答時間 etc.)



2025/1 時点

問い合わせ状況

NGSに関しての相談窓口への問い合わせ状況の情報を提供、
質問種別や回答の状況、ナレッジの閲覧状況等可視化



2024/11 時点

Voice of Employee (VoE) による改善活動

従業員からの改善提案やアイデアを受け付け「いいね」投票で共感の多いものを優先的に改善に繋げる仕組み。生成 AI を含め、多くの社内 IT サービスで導入している。

The screenshot shows the homepage of the VoE投稿サイト (VoE Contribution Site). The site has a dark header with the logo and navigation links: ホーム, アイデア一覧, 投稿ガイドライン, お知らせ, and AX Acceleration. On the left, there's a sidebar with a category tree and search/filter options. The main content area displays three posts:

- 資格取得のためのノウハウ共有** (NECの独自LLM (NGS))
投稿No:602 | 投稿者:t-ueno@nec.com | 投稿日:2024/01/23
- SS11(SS10のWin11版)のような端末を検討してほしい(SCPCでなく。)** (クラウドVPC)
投稿No:601 | 投稿者:yfujita@nec.com
- Microsoft Copilot Studioを利用できると助かります。** (Microsoft365(OutlookとTeams除く))
投稿No:600 | 投稿者:k-numajiri-pb@nec.com | 投稿日:2024/01/19

Two blue callout boxes highlight features:

- A box around the top post content area contains the text: 誰でも自由にアイデア投稿できる.
- A box around the bottom post content area contains the text: 「いいね」で共感を集められる.

情報発信と社内コミュニティによる意識改革

さまざまな媒体・発信者からの活用促進メッセージと、Microsoft Teamsの社内コミュニティによる情報共有

社内推進者インタビュー記事

生成AIはこうやって使う！～より有意義に使えるPrompt PadとNECグループ内の積極活用状況をご紹介～

2023.5.8 日本電気株式会社 コーポレートIT・デジタル部門 記事ID：1857031 最終更新日：2023.5.8 閲覧回数：308,117

【オンデマンド配信中！】4/27 森田CEO Town Hall Meeting

2023.5.11 日本電気株式会社 コーポレートコミュニケーション部 記事ID：1864081 最終更新日：2023.5.16 閲覧回数：210,575

CEO 社長

今回のセッション：「新型コロナウイルス5類移行後の働き方」「ChatGPTへの取り組み」

セレスティンビル7階「Innovation Hub」より生中継でお届けしました。

CEO社内イベント

社内システム OneNEC.com コーポレートIT・デジタル部門

NEC Generative AI Service (NGS) ~Powered by GPT-3~ リリースのお知らせ

2023.5.8 日本電気株式会社 コーポレートIT・デジタル部門 記事ID：1857071 最終更新日：2023.5.8 閲覧回数：202,651

ChatGPT ジュネーブAI Azure

Smart Work Letter
あなたの「働き方」が見つかる
スマレタ
vol. 13 From Smart Work 2023.05.18

「NEC グループ働き方ガイドライン」発行！
あなたのチームは日々の業務をどう変えていく？

先日の森田 CEO Town Hall Meeting は、「新型コロナ 5 類移行後の働き方」と「ChatGPTへの取り組み」がテーマでしたね！ 今回のスマレタでも、新しいガイドラインをもとに 我々社員はどう変えていくことができるのか、 そして NEC 版 ChatGPT こと NGS (NEC Generative AI Service) についてご紹介します！

1 チームやお客様と共にできていますか？ “ちょっとしたコミュニケーションが生まれる余白”

コロナが 5 類に移行して、日常業務にどんな変化がありましたか？ リアル、リモートどちらを選択しても、私たちは日常のタスクに対応できるようになりました。 制限なく働き方を選択できる今、私たちに大切なのは、チームが目的組織として、“コミュニケーションの余白”を共有することではないでしょうか？

1. ミクロな会話・状況把握ができる“余白”

Case 1. Case 2.

社内メルマガ

タグ: NECグループ社員ブログ

NEC版のChatGPT(NGS)に申請して使ってみた！

2023.5.8 日本電気株式会社 スマートIT事業開発グループ(秋山 良司) 記事ID：1857731 最終更新日：2023.5.8

ChatGPT GPT-3 GPT-4 AI NEC Generative AI Service (NGS) ~Powered by GPT-3~

手順① 申請は、以下の手順で行います。

申請サイト NEC General チーム アクティビティ

検索

チーム

NG NGSコミュニティ

一般

01.イベント・セミナー情報

10.お客様紹介に関する意見交換

20.社内利用に関する意見交換

30.社内サポート業務での活用

40.社内ナレッジ検索での活用

50.社内人材育成用途での活用

Teams

グローバル パートナーと連携し、生成AIをあらゆる領域に浸透

グローバル戦略協業パートナーと共に、ITシステム全体最適化とデータ価値最大化を狙い One NEC Systemへ。データドリブンを実現するプラットフォームでAX[※]による価値創出を加速

データサービス 連携



servicenow.

統合エクスペリエンス

celonis

プロセスマイニング

セールス&
マーケティング



デジタル・
コアプロセス



モダンワーク



データ・プラットフォーム



セキュリティ/デジタルIDパスワードレス



デジタルインフラストラクチャー



AI (人工知能) ~AIがあらゆる領域に浸透~



①社内の仕組みづくり

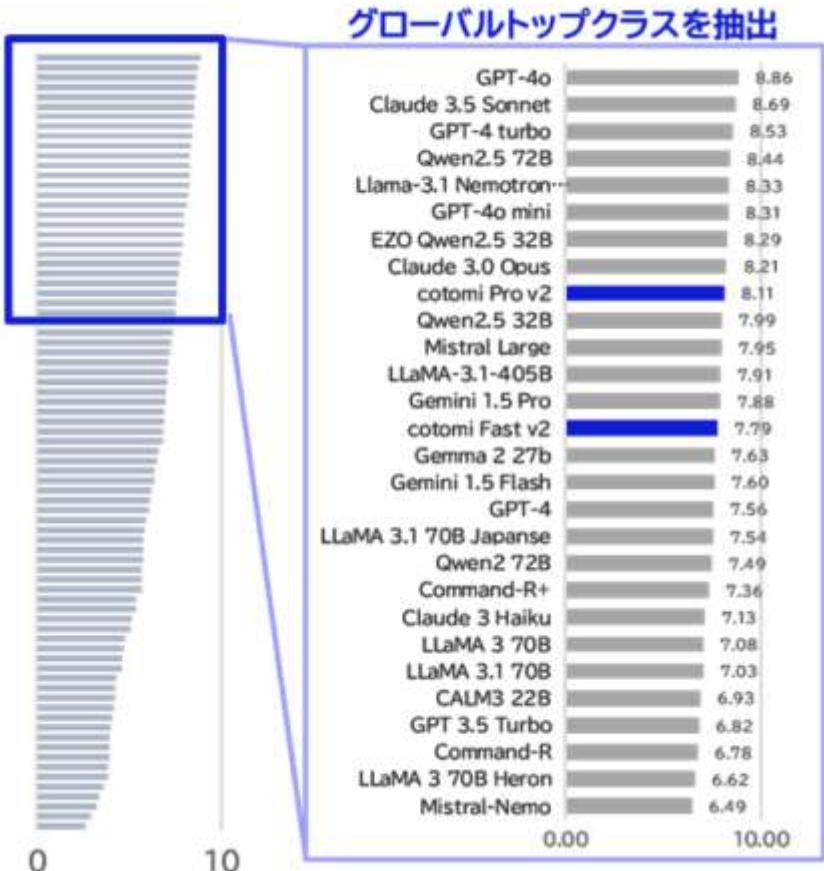
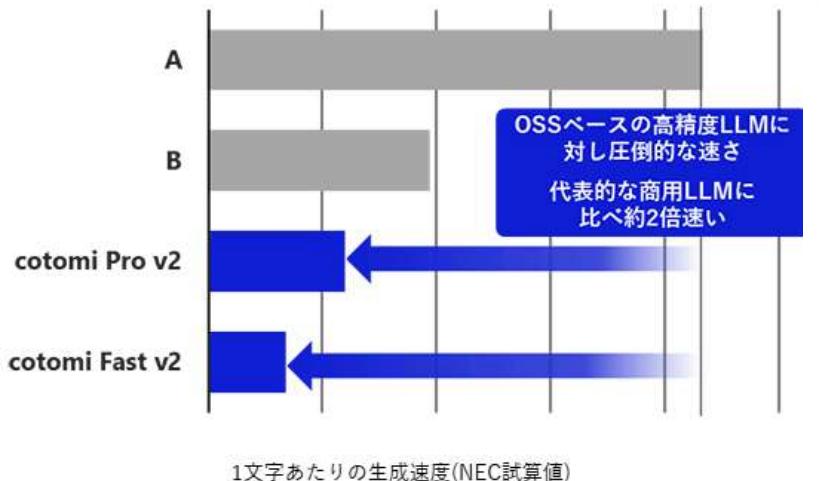
②グローバル戦略協業

③cotomi

④AIカルチャー

参考：NECが開発したLLM（大規模言語モデル）"cotomi" 提供

高い日本語能力を備え、軽量な「NECが開発した」LLM(大規模言語モデル) 「cotomi」を社内にも提供中。2024/11にv2になり、特長である速度を保ち、さらに高精度化。



AI カルチャー醸成 AX Acceleration Hub ~ Idea & Practice Marketplace ~ (2023/11オープン)

生成 AI の活用事例やアイデア、実際に活用されているアプリやプロンプトを投稿、全社でナレッジを共有。AX (AI Transformation) を加速

AX Acceleration Hub
～Idea & Practice Marketplace～

このサイトは生成AIをより便利に活用し多くの価値創出を図るため、社員が作成したプロンプトやアプリを共有するとともに、新たなアイデアを具体化していく場です。当サイトは皆さまのご意見を伺いながらアップデートしていきます。お気付きの点などがありましたら[VoE投稿サイト](#)にお気軽に書きください。※AX = AI Transformation

いいね数ランキング

いいねの多い順に
活用事例の参照が可能

新着投稿

新着投稿も閲覧可能
キーワード検索も可能

AIアプリ

AIが目標設定をアシスト？！業績目標設定

Award

表彰事例も掲載

可視化

利活用事例やアイデアの投稿を随時受け付け、
社員がいつでも検索・活用できる

活用度可視化

各アプリの活用ランキングなど
生成AIの業務活用度を可視化



AX Acceleration Hubへの実際の投稿例

プロンプトだけではなく、背景や課題感、詳細説明を載せることで応用をしやすくしている。革新的なものよりも、誰もが分かりやすく、応用しやすいものが人気が高い。

活用事例

画像添付機能でプレゼン資料のレビューとトーカスクリプト作成

複数のカテゴリーのタグを付けることで探しやすく

いいね数、ビュー数で人気度を把握

背景・課題

- 背景
NGSに画像添付機能がリリースされ、資料そのまま読み込ませることができるようになった。
- 課題
資料を作った際、人に頼ったレビューの前に客観的な評価をしたい。
プレゼンをするのにどんな白本にすればよいのかわからず、余計な部分まで話してしまう。

投稿記事は全文検索対象となっており、キーワードで類似事例を探すことが可能

NGSへのインプット

1. NGSの詳細設定は、以下の通り変更します。
モデル:GPT-4o
最大トークン数:数字を消去して最大に
回答時に参照するメッセージの数:アップするファイルの数より大きく
2. プロンプトの前半部分を使用し、まずは画像を読み込ませるよう指示します。
3. 画像となったプレゼンファイルを1つずつ登録します。文字入力が必要なので、1, 2, ... のようにページ番号を入力します。

<NGSにアウトプットの指示>
すべてのインプットが完了したら、後半部分のプロンプトを使用しレビューとトーカスクリプトを作成します。

ビジネス効率・想定インパクト

- 対人でのレビュー時に、AIがレビューすること。
 - ・レビュー時間の削減
 - ・プレゼン品質の標準化

また、トーカスクリプトも作成できるので、

- ・作成時間の削減
- ・資料から読み取れる伝えるポイントの明確化

が行えます。

プロンプト

——前半部分(この行はコピペ不要です)——
これから資料の情報を登録していくので、インプットできたら「OK」とだけ返してください。
すべてインプットし終わったら、こちらから色々と質問するので内容を返していただけますか？

——後半部分(この行はコピペ不要です)——
資料は以上です。
これは、[資料の目的を記入]の発表資料になります。
【誰に向けた】の資料を記入】に発表を行います。
発表に向けた以下の内容を教えてください。

#資料概要
初めて見る人でもわかるような、発表資料の概要を100字以下でまとめてください。

#資料のレビュー
発表にあたり、資料の修正ポイントがあれば、資料のスライド番号とともに修正点を教えてください。
誤字脱字などレイアウトなどの些細な内容も漏れなく指摘してください。

#トーカスクリプト
この内容を【発表時間を記入】分以内で発表します。
【文字数 1分 400字ぐらいで計算し記入】字程度の発表文を作成してください。
なお、スライドごとにスクリプトは区切って出力してください。

すぐ試せるコピーボタン

A professional woman wearing a dark blue suit, white shirt, and a black headset with a microphone is seated at a desk in a modern office environment. She is looking down at a black keyboard and appears to be speaking into the microphone. In front of her is a large, multi-monitor computer setup displaying complex data visualizations, including graphs and tables. Other people are visible in the background, also working at their desks in what looks like a technical or financial control room.

生成AIユースケースご紹介

ユースケース：業務目標設定サポートツール

AIが”SMART”な業務目標の設定を支援し、目標の設定・合意をサポート
生成AIで目標設定のアドバイスを得るためのWebアプリ

AIが目標設定を手伝ってくれる？！業績目標設定サポートツール

2023.3.17 日本電気株式会社 HRコンサルティング統括部 記事ID: 1945246 終了更新日: 2023.10.18 最終閲覧日: 2025.9.10

日本語 | English | パフォーマンスマネジメント | ジャーナル | NEC Generative AI Service (NGS)

概要 NEW！ツールがWEBアプリ化しました！

目標設定の立て方がわからない方、正しい目標なのか不安な方、目標を見直したい方、部署下の目標の質を高めたい管理職の方、目標設定に関するお悩みのすべての方にお勧めしたい目標設定サポートツールをご紹介いたします。

AIがあなたの目標設定をお手伝いいたします！

NEW！ツールがWEBアプリ化しました！

目標設定において「どんな目標を立てたらいいんだろう？」と上司からカスクードはされただけど…」そんなお悩みを抱えていらっしゃる方はいいでしょうか？あるいは「ラインマネージャーの方も部署下に目標は立ててもらいたいけども、「これだと真正に評価できない」というお悩みもあるかもしれません。

そこで我々HRコンサルティング統括部ではAIを活用した目標設定AIナビゲーションツールを作成いたしました！

NEW！ツールがWEBアプリ化しました！

誰でも簡単に、目標設定用のプロンプトが作れるツールです。質問に回答してできたプロンプトをNGSに投げ込むことでAIが目標を生成＆アドバイスをしてくれます！

← 業績目標設定サポートツール

業績目標とは何ですか？

業績目標とは、ビジネスプロジェクトの目標達成のために設定する目標のことです。業績目標は、組織やプロジェクトのために使用されます。業績目標は、定期的に見直され、必要に応じて修正されます。例えば、ビジネス目標として、売上や利益の増加、新規顧客の獲得、新しい製品やサービスの開発などが設定されます。また、プロジェクトの進捗監視などを設定されます。

業績目標は、組織やプロジェクトの目標達成のために、非常に重要な役割を果たします。そのため、業績目標の設定や達成度合いについて定期的に評価されることが一般的です。

あなたの業績目標について教えてください。会話形式で入れてもらうと、回答しやすいです。回答に困る部分が出てきたら確認して、すべての質問の回答を入れましょう。

目標を教えてください。

パフォーマンスマネジメントの改善

この目標で求められるのは、具体的にはどのような結果ですか？

- 解決できた課題の件数
- プロセスがスムーズに進むこと

この目標は、どのように達成しますか？

回答を待っている問題を解決する

GPT-3.5 GPT-4 GPT-4-32K NECのLLM

相談する モデル GPT-3.5

目標設定のアドバイスを生成

以下功能に対する質問を構築しました。「回答」を構築してください。また、目標達成についてはSMARTな要素に替わる、異常性が低い目標についてアドバイスしてください。

問題：目標を教えてください。

回答：パフォーマンスマネジメントの改善

問題：この目標で求められるのは、具体的にはどのような結果ですか？

回答：-解決できた課題の件数

-プロセスがスムーズに進むこと

問題：この目標は、どのように達成しますか？

回答：-目標達成率が向上する

問題：この目標で求められるのは、具体的にはどのような結果ですか？

回答：-目標達成率が向上する

問題：この目標で求められるのは、具体的にはどのような結果ですか？

回答：-目標達成率が向上する

問題：この目標で求められるのは、具体的にはどのような結果ですか？

回答：-目標達成率が向上する

問題：この目標で求められるのは、具体的にはどのような結果ですか？

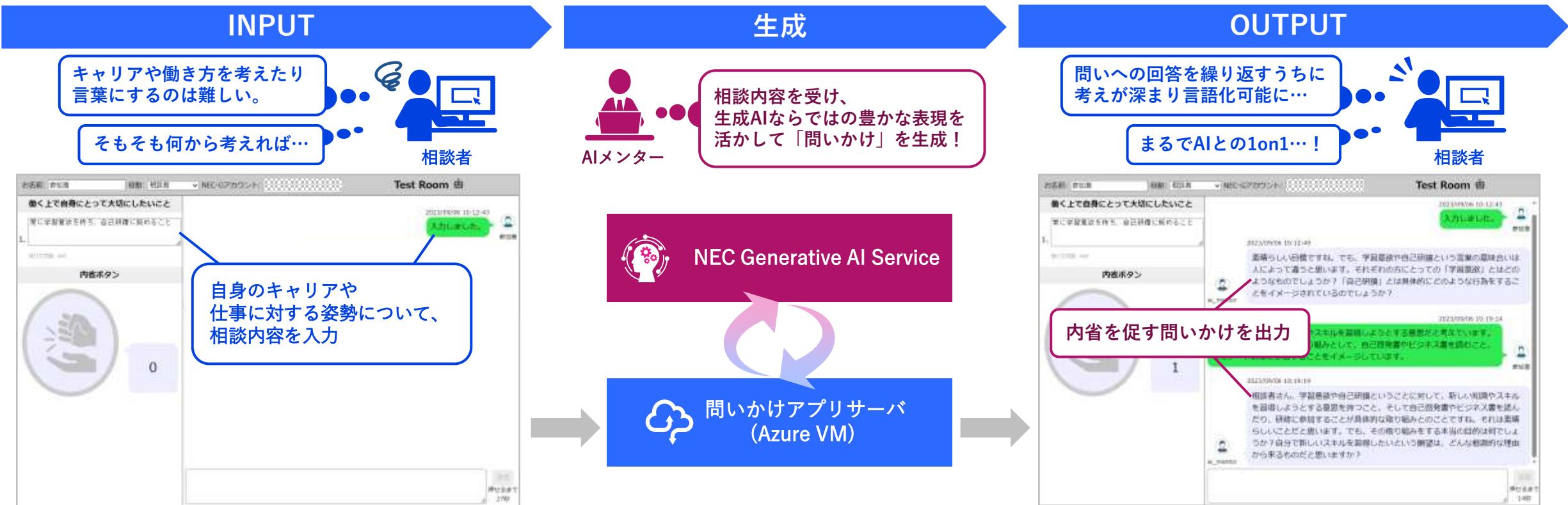
回答：-目標達成率が向上する

問題：この目標で求められるのは、具体的にはどのような結果ですか？

回答：-目標達成率が向上する

ユースケース：メンタリングシステム（研究施策）

キャリア等の目標に対して、NGSと連携したAIメンターが気づきを得られるような自然な「問いかけ」を生成
相談者は「問いかけ」に対し、チャット形式で何度も返答を繰り返すことで自らの考えをより深められる



NGS連携前のメンター



- メンターの「問い合わせ」が定型的であり、同じような問い合わせが複数回発生してしまい、会話が不自然になる。
- 会話が不自然になるとチャットも続かず、考えの深堀りまでたどり着かない。

NGS連携後のメンター



- メンターの「問い合わせ」が汎用的でより自然的な口調になり、問い合わせが受け取り易くなる。
- いつでも自分専用の壁打ち相手となり、納得するまで複数回にわたるやりとりの中で自らの考えを深められる。

Outlook用 不審メールチェック Add-in

不審メールチェックの Outlook 用 Add-in を提供中。NGS の API サービスを利用し、該当メールが不審メールでないかをチェック。セキュリティに詳しくない従業員も安心してメールを開くことが可能に。

【判定結果】
不審メールではありません。

【判定ポイント】
・メールはNECの従業員に届いたものとされており、制約条件に合致している。
・メールヘッダーに不審な点は見られない。
・FromのドメインもNECのドメインであり、不審な点は見られない。
・メール本文にはNECの業務に関する情報が含まれてあり、不審な点は見られない。

※注意事項
判定結果はAIを用いた補助的な簡易判定であり確実ではないため、不安な場合はspearにエスカレーションをお願いします。

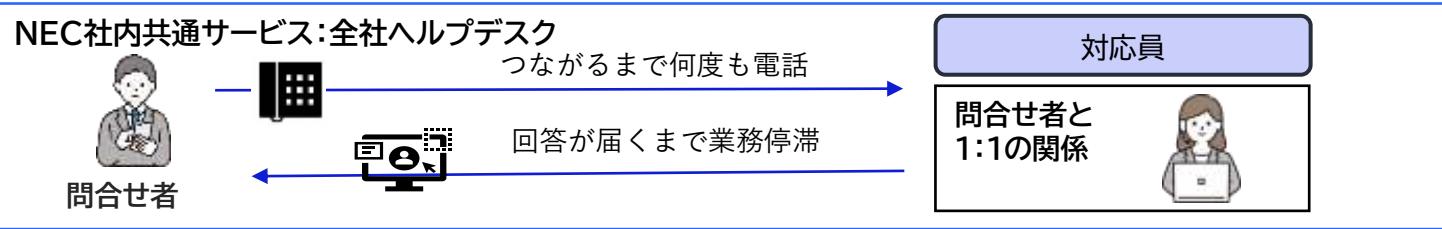
従業員のセキュリティアウェアネス向上のために実施している標的型攻撃メール訓練でも、本機能を用いての真贗判定を推奨しており、NEC グループ内で実用的に活用中。

※ 当面は社内向けサービスであり、お客さま向け提供対象外

ユースケース：Myデータサービス(RAG)を使った問合せ対応

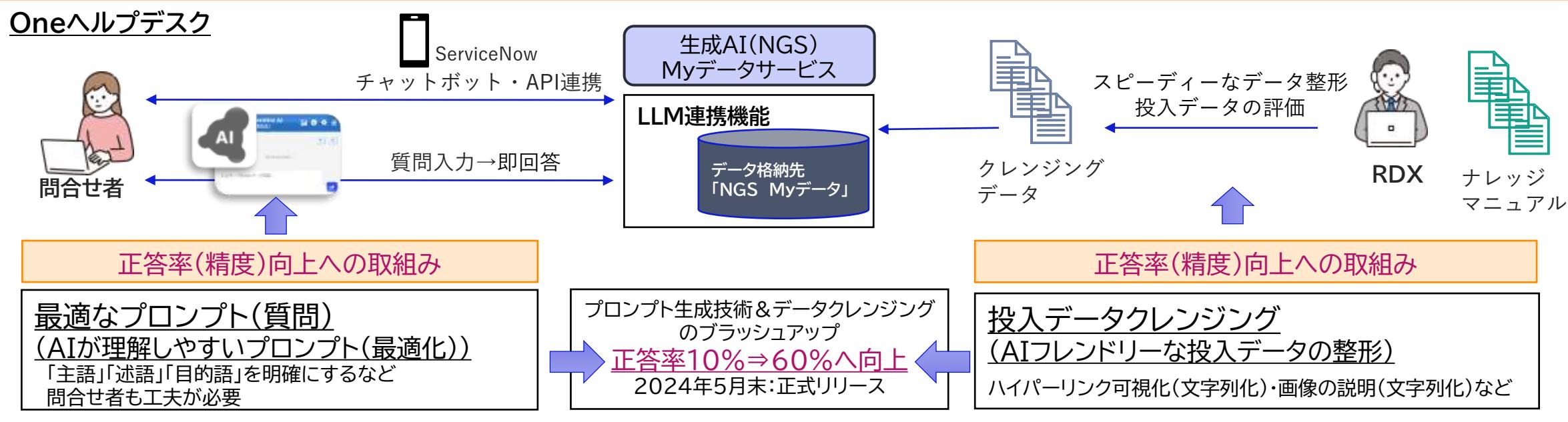
社員自らが問題解決できる仕組みを NGSで構築、NEC社内セルフサポートツールとして提供
業務停滯時間を短縮、費用減を実現、今後も正答率向上へ継続的に取組む

活用前



【注釈：リモートDXセンター(RDX)】
NECの社内DXを超高速化するための体制

活用後



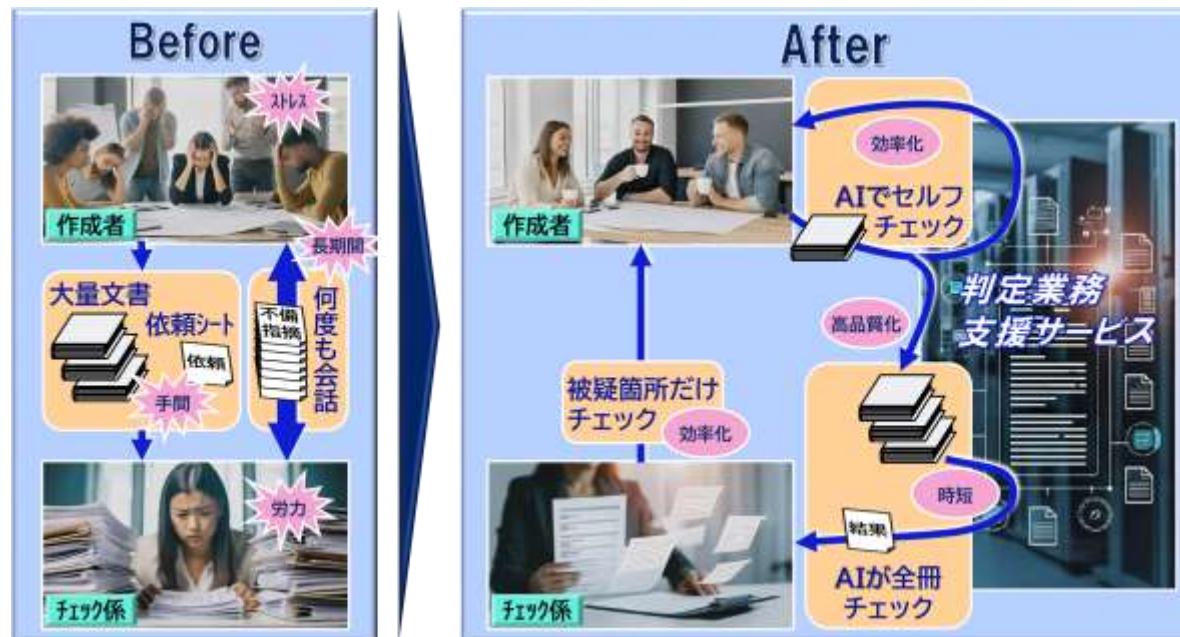
判定業務支援サービス

実業務で利用するチェックリストを用い、判定に必要な記載箇所をチェック。

生成 AI が持つ「言語を理解する力」と「回答文章を生成する力」の活用で、透明性と説明責任を確保。

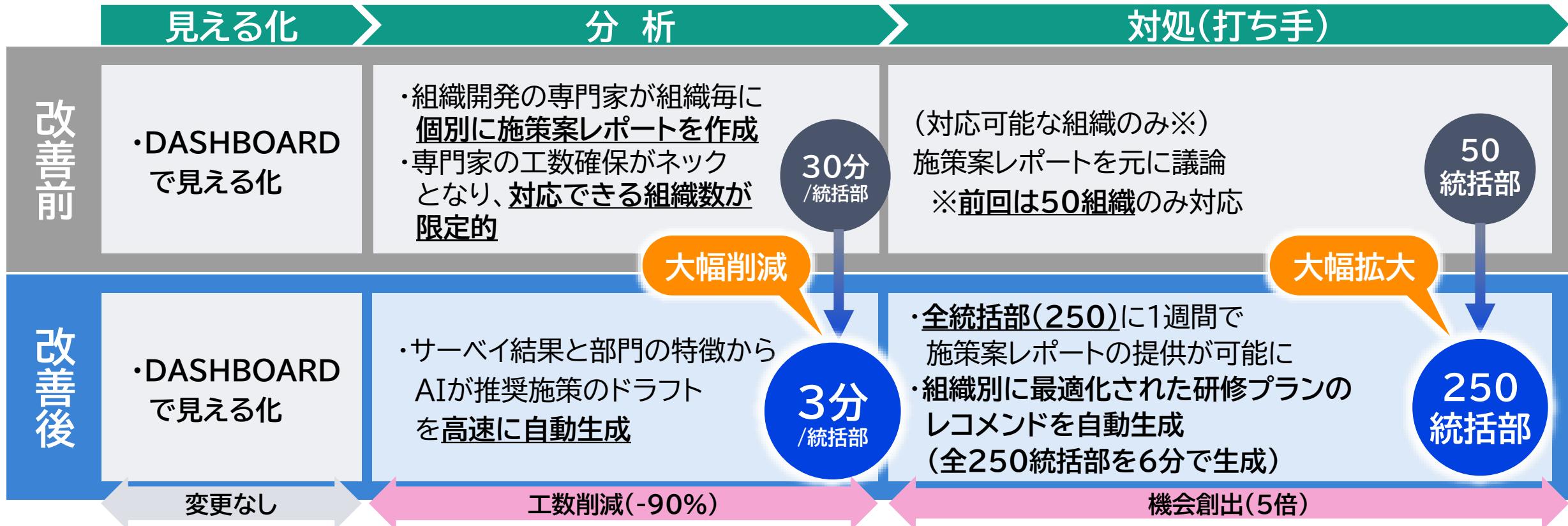
- ユースケース例：（さまざまなチェックリストで、様々な業務/用途にも応用可）

- ・システム設計において、全ての非機能要件が、漏れなく、どの設計書に記載されているかをチェックしたいケース
- ・すべての非機能要件を示す、業務ごとに用意されたチェックリストを事前に登録
- ・各メンバーは、設計書を作成した時点で、生成 AI でセルフチェック
- ・PMO はチェック結果を串刺しで確認、設計していない非機能要件や要約内容から妥当でない被疑箇所だけを確認



ユースケース：分析レポートの自動生成

四半期ごとに実施する全社員向けサーベイ結果と部門の特徴をもとに、生成AIで対策を立案。90%の工数削減と、対象部門拡大による機会創出を実現。2023/9より定常運用に組み込み。



プレゼンテーション支援アプリ

ユーザーは、資料の骨子や要点を入力するだけで、スライド準備から想定 QA 作成までを生成 AI が支援。その質と作業効率を向上させることができます。

資料構成検討

NECの会社概要

NECは1890年に設立され、本社を日本に置くグローバル企業です

NECの沿革
NEC(日本電気株式会社)は1890年に設立されました。日本初の会員企業として、設立当初から技術革新に注力し、日本国内外での電気通信事業を展開してきました。

グローバルな展開
NECは本社を東京に構えています。世界中に事業所を展開しています。グローバル市場における存在感を強化しつつ、さまざまな産業分野で先端技術を提供しています。

主導的な事業領域
NECは主導的な事業領域には、情報技術、データベースソリューションなどがあり、さまざまな技術を提供しています。

技術と製品
NECは、AI、IoT、5G、クラウド、ビデオ会議などを提供しています。これにより、通信を強化しています。

社会貢献と持続可能性
NECはCSR(社会的責任活動)活動において、環境への影響を減らすための取り組みを行っています。また、社会貢献活動も積極的に行っています。

NECの沿革

NECは1890年に設立され、本社を日本に置くグローバル企業です

NECの沿革
NEC(日本電気株式会社)は1890年に設立されました。日本初の会員企業として、設立当初から技術革新に注力し、日本国内外での電気通信事業を展開してきました。

グローバルな展開
NECは本社を東京に構えています。世界中に事業所を展開しています。グローバル市場における存在感を強化しつつ、さまざまな産業分野で先端技術を提供しています。

主導的な事業領域
NECは主導的な事業領域には、情報技術、データベースソリューションなどがあり、さまざまな技術を提供しています。

技術と製品
NECは、AI、IoT、5G、クラウド、ビデオ会議などを提供しています。これにより、通信を強化しています。

社会貢献と持続可能性
NECはCSR(社会的責任活動)活動において、環境への影響を減らすための取り組みを行っています。また、社会貢献活動も積極的に行っています。

目次、キーメッセージ、コンテンツから 生成 AI がスライドの作成を支援

発表原稿作成

発表原稿作成

生版編集

再生操作オプション

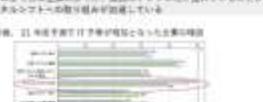
□ もっと詳細に説明
□ スライド内蔵を利用しない
□ リンクガイドを削除しない(チェックを入れた場合は、表示によって一キーワードをクリックしてくだけ)

再生したいこと - キーワード

はじめに（1/3）

お問い合わせ時に必ず持参の資料ですが、実際はデジタル化されてしまうことが多い現状、デジタル化率の取り組みが進んでいる

* 20年度終了、21年度予算で予算が見切られた会員年会費



△ じめに、COVID-19の影響で日本企業の多くが業務のデジタル化に邁進をとっていることが明らかになりました。その結果、デジタルシフトへの取り組みが急速に進んでいます。ここでは矢野グラフは、2020年度と2021年度までの予算の増減理由を詳しく取り組み、特にデジタル化率が重要な要素となっていることがわかります。

再生

編集・保存用スクショット

まず、はじめにですが、本日最もオンラインで参加させて頂いている原因の一つであるAIがもつていて、日本企業の多くが業務のデジタル化の流れといふものを両替させました。そのため、業務のデジタル化＝デジタルシフトの取り組みが進んでいるという状況にあります。

下の図は企業におけるIT予算を出資額計画、会員費予測で図示させると勘定

面倒な文字起こしを 生成 AI が一気に作成・校正

面倒な文字起こしを
生成 AI が一気に作成・

発表内容評価

発表資料・原稿含め 体系的にAIが評価し、修正点を提示

想定QA作成

生成AIがペルソナを設定し 資料内容からQAを自動作成

Truly Open, Truly Trusted -This is NEC.

All Share Benefitの世界を実現する

Truly Open

オープンイノベーションを加速させる
オープンなエコシステムをリードする

Truly Trusted

ミッションクリティカルを支える力
技術を正しいことに使う姿勢

NEC

\Orchestrating a brighter world