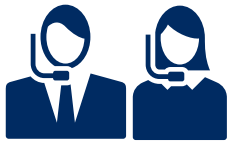


【コールセンター担当者の方へ】

～応対時の画面切替を改善～

顧客応対効率化ソリューション



お客様応対時に参照する様々な情報を一つの画面上に表示し
情報参照の効率化、お客様応対のスピード向上を実現いたします。
プラスαの情報提供も即座に行い、応対品質の向上に寄与します。

コールセンターにおける課題

【問合せ対応/アウトバウンドコール】



問合せ対応のための
情報確認に時間がかかる

コールする際の顧客情報の
確認に手間がかかる

コロナ禍で少人数での対応、非対面営業の強化の必要性が高まっています

【在宅コールセンター】



在宅環境からCRMシステムの
参照ができない

既存CRMシステムの改修が必要

コロナ禍で求められる新たな形態の実現に時間とコスト発生しています。

本ソリューションによる解決

【問合せ対応/アウトバウンドコール】



応対画面やコールリスト上に
参照したい情報を付加表示

画面切替の減らし業務を効率化
年間400時間/人の改善

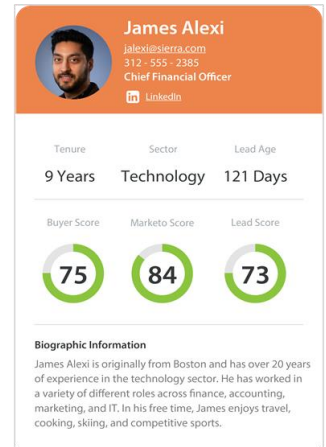
【在宅コールセンター】



コロナへの対応をクイックに実現
開発コストを大幅改善

ソリューション概要

- ◆ 取引先名、顧客名、商品名等のキーに対応する情報を検索/クリックすることなく**カード形式で表示**
- ◆ 既存の様々なWebシステム上に**元システムの改修を行うことなく表示することが可能**
- ◆ Mobileデバイスにカードを表示することが可能外出先からの利用をサポート
- ◆ 異なるシステムのデータを使い慣れた画面上で参照することが可能



データベース SQL Server等 ファイル Excel等 アプリケーション Salesforce

Web

- ・業務システムの上で (Salesforce等)
- ・Office365の上で
- ・BIツールの上で (他社BI含む)



Mobile

- ・Spotlight検索で
- ・テキスト/音声入力で
- ・カレンダー連携で
- ・バーコード/QRコード読み取りで



MS Office

- ・メールアドレスにフォーカスして
- ・メール内テキストにフォーカスして



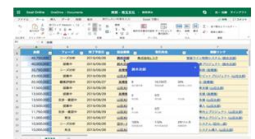
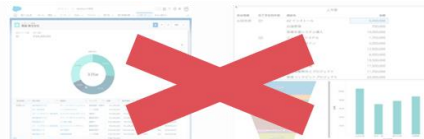
本ソリューションの強み

“探すことなく” 答えが自然と手に入ることが本ソリューションの強みです。

従来の情報活用と異なり

1. 画面を切り替えることなく
2. データがどこにあるかに関わらず
3. データが瞬時に表示されるカードを
4. 既存システムの改修なく表示する

ことが可能になります。



画面上に無い
データが必要

面倒な操作は不要です。

アプリ切り替え

レポートを探す

レポート実行

データを取得

NEC AIプラットフォーム事業部

〒211-8666 神奈川県川崎市中原区下沼部1753

E-mail: info@sdpccross.jp.nec.com

2020年9月30日現在

●本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

●本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

●ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。

●本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものと多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。