データマネジメントの最前線
～個人情報保護法の改正による後押しとリスクとは～

talend

企業のデータマネージメントを強化する Talendのご紹介

Talend株式会社 ソリューション エンジニア エキスパート 三浦大洋

2021年2月12日

イノベーションと成長の歴史

- 2006 データ統合
- 2008 データクオリティ
- 2013 ビッグデータ Hadoop 2.0
- 2015 Spark ストリーミング
- Talend on AWS
- 2017 マルチクラウド リアルタイム
- API Services
- 2018 セルフサービス クラウドアプリ
- データ収集
- 2019 Talend on Azure

事例

Talendを使ったデータマネージメント

talend + AIRFRANCE KLM SKYTEAM

自分だけの特別な旅の経験を

9,000万人の乗客へ

エールフランス-KLMオランダ航空は、お客様との親密な関係を築くことで、世界をリードする航空会社グループになることを目指しています。
エールフランス-KLMオランダ航空は、お客様にパーソナライズされた体験を提供するために、お客様の360°の視点でお客様を捉えています。

AIR TRANSPORT | HQ: FRANCE | 10,000+ EMPLOYEES
GOAL: CATER TO EACH AND EVERY TRAVELER

「ビッグデータを Talend のプラットフォームで活用することで、
チケット購入の計画段階からご搭乗後まで、それぞれのお客様に
“自分だけの旅”の体験を提供しています。」

エールフランス-KLMグループ 最高顧客データ責任者 Gauthier Le Masne 氏

課題とニーズ

- 1対1のパーソナライゼーションによる顧客中心性の向上
- 構造化データと非構造化データを統合し、より高い品質とデータプライバシーを実現
- 競争の激化

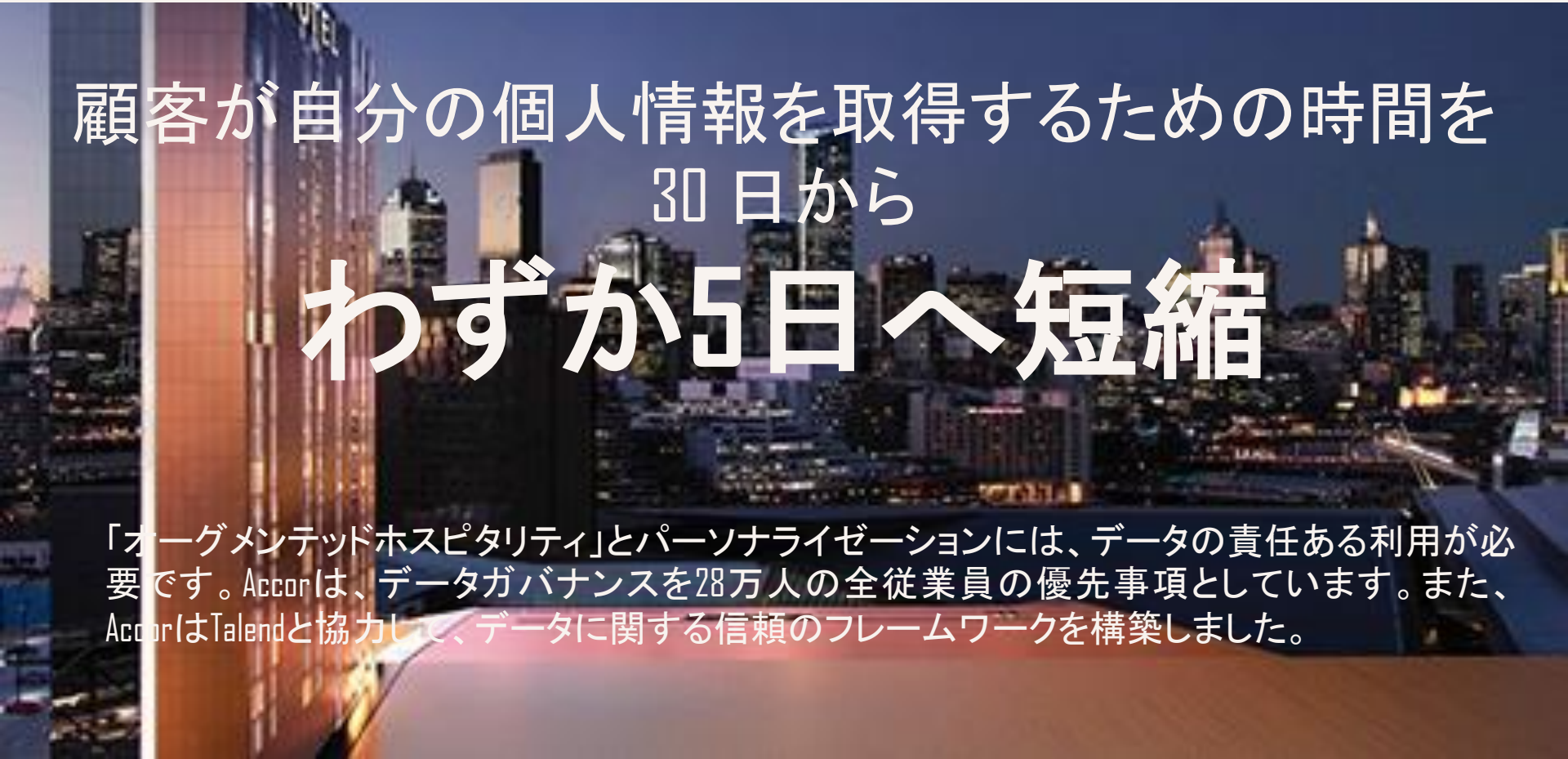
TALENDを選択した理由

Talend Data Management
Talend Data Catalog

- 競争力を提供するデータクオリティが
- データガバナンス機能 によるデータセキュリティ強化

導入効果

- 10数百万人へユニークな体験を提供
- Talendで毎月100万件のデータを修正
- 従業員の情報へのアクセスが10倍速に



顧客が自分の個人情報を取得するための時間を
30 日から
わずか5日へ短縮

「オーグメンテッドホスピタリティ」とパーソナライゼーションには、データの責任ある利用が必要です。Accorは、データガバナンスを28万人の全従業員の優先事項としています。また、AccorはTalendと協力して、データに関する信頼のフレームワークを構築しました。

ACCOR

HOSPITALITY | HQ: FRANCE | 10,001+EMPLOYEES

GOAL: USING CUSTOMER DATA RESPONSIBLY

「個人データへのアクセス権は、GDPRの下ですべての人に保証されている権利の一つです。Talendを使えば、データへのアクセス権に関する情報を検索するのに30日かかっていたものが、今ではわずか5日で済むようになりました。」

データ保護責任者 Thomas Elm氏

課題とニーズ

- PIIデータが至る所に存在する中、ゲストの権利が尊重されるようにするには？
- グループの全員がGDPRの重要性とコンプライアンスの重要性を理解していることを確認するにはどうすれば？

TALENDを選択した理由

Talend Big Data
Talend Data Catalog

- データのカタログ化、用語集、ドキュメント化
- データの系譜、収集から消去までのエンドツーエンドを実現

導入効果

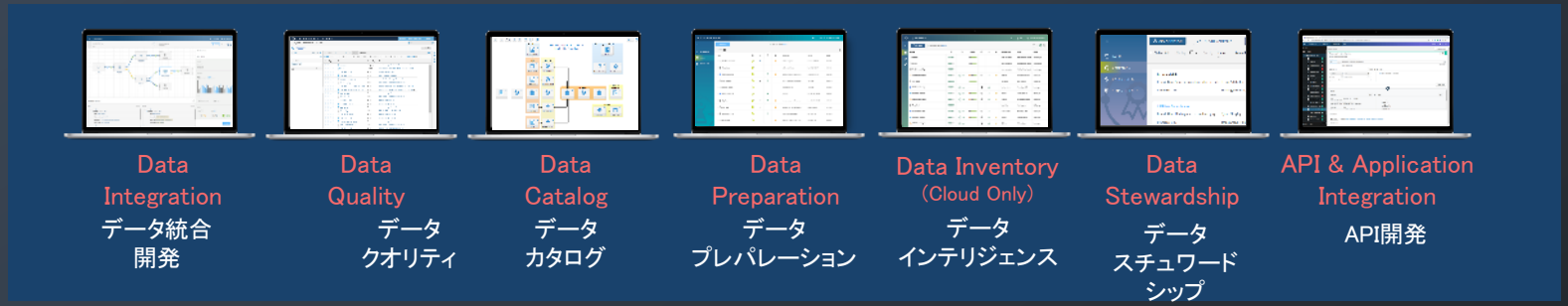
- 5,000万人の顧客、1日あたり300ギガバイトのデータを管理
- Accor Elite顧客の満足度が12%アップ

Talend：
データマネージメントプラットフォーム

データセキュリティとデータトレーサビリティ

Talend Data Fabric

企業におけるデータ利活用を効率化する統合データマネージメントプラットフォーム

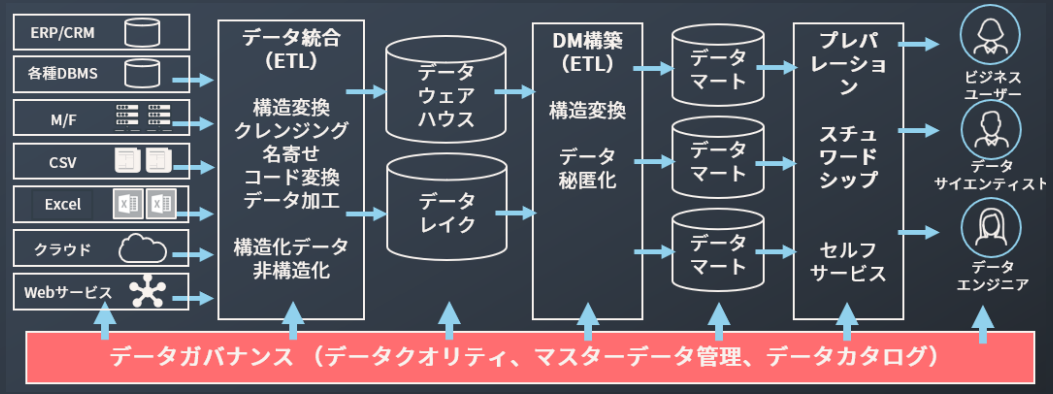


データカオスの解消	多種多様なデータが乱立する、いわゆるデータカオスを解決し、データを統制します。データ連携とデータガバナンスを単一プラットフォームとして提供します。
セキュリティを確保しつつデータ利活用を拡大	利用ユーザーの属性や用途にあわせたデータセキュリティを実現します。またデータのカタログ化によるデータ追跡によりシステム横断でのデータセキュリティ管理を強化します。

Talendが提供するデータガバナンス

データマネージメントシステム
全体に対するデータ統制を実現

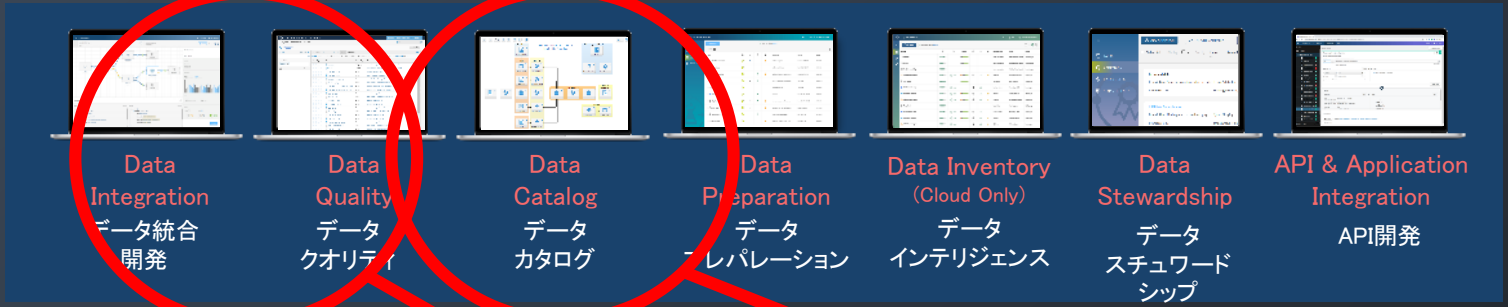
- データクオリティ
- マスターデータ管理
- データセキュリティ
- データカタログ



正確なデータ	データセキュリティ	トレーサビリティ	システム横断
• 高いデータ品質を維持 • 異常データの自動判別	• データ秘匿 • データ暗号化	• データリネージ（データ来歴） • インパクト分析	• オンプレミスとクラウドの混在 • DB/ETL/BI

Talend Data Fabric

企業におけるデータ利活用を効率化する統合データマネージメントプラットフォーム



正確なデータ	データセキュリティ	トレーサビリティ	システム横断
• 高いデータ品質を維持 • 異常データの自動判別	• データ秘匿 • データ暗号化	• データリネージ（データ来歴） • インパクト分析	• オンプレミスとクラウドの混在 • DB/ETL/BI

データセキュリティ

Talend Data Integration/Data Quality

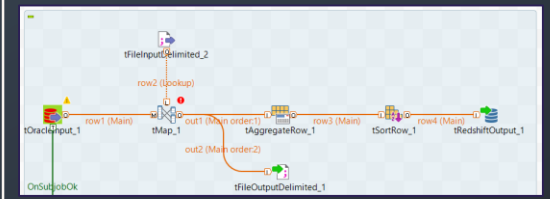
Talendによるデータ統合/ETL

機能別部品(コンポーネント/プロセッサ)を組み合わせてデータクレンジング処理フローを構築、開発した処理フローは、オンプレミス、クラウドあらゆる環境にデプロイ

GUI開発環境
Talend Studio

talend

ERP/CRM
各種DBMS
M/F
CSV
Excel
クラウド
Webサービス



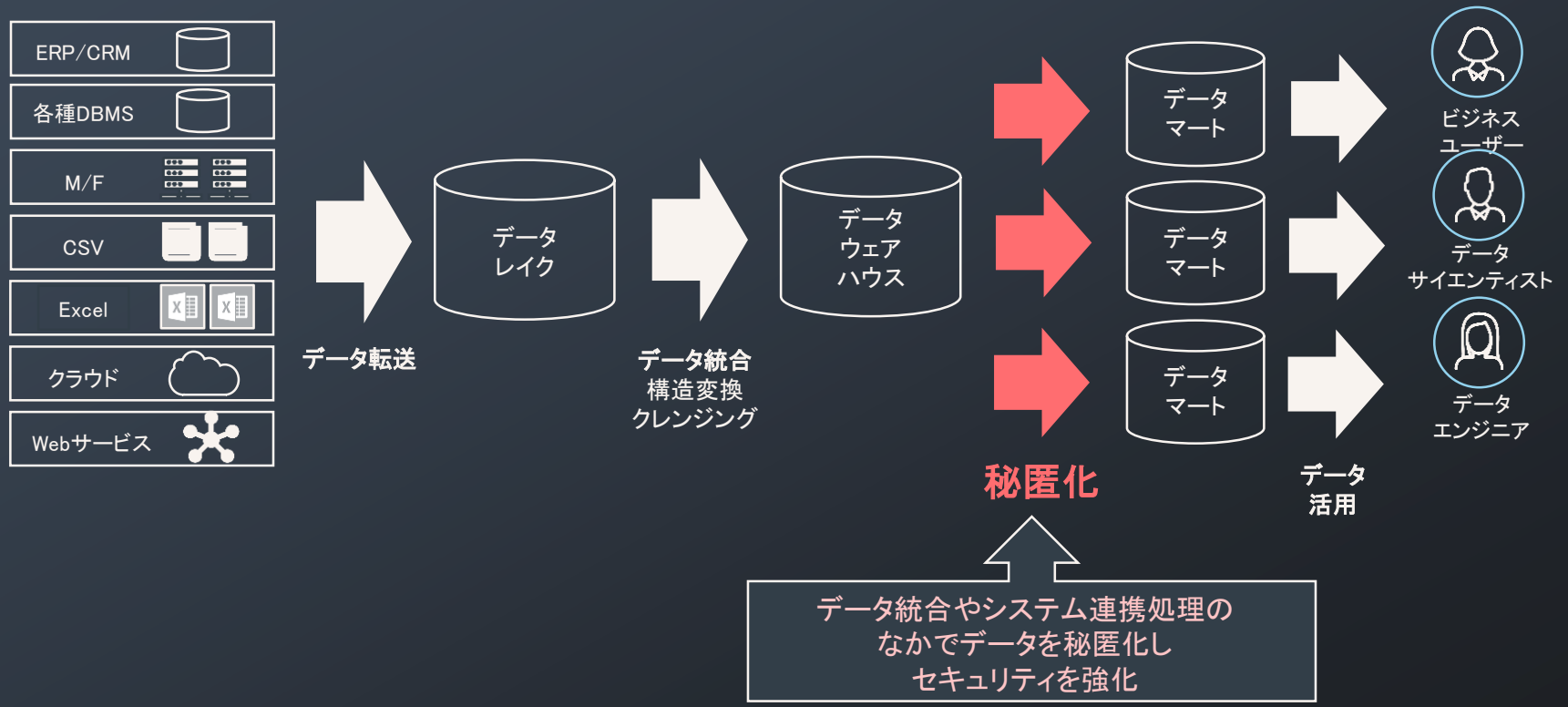
- ETL
- 構造変換
- データ加工
- コード変換
- セキュリティ強化

aws
Azure

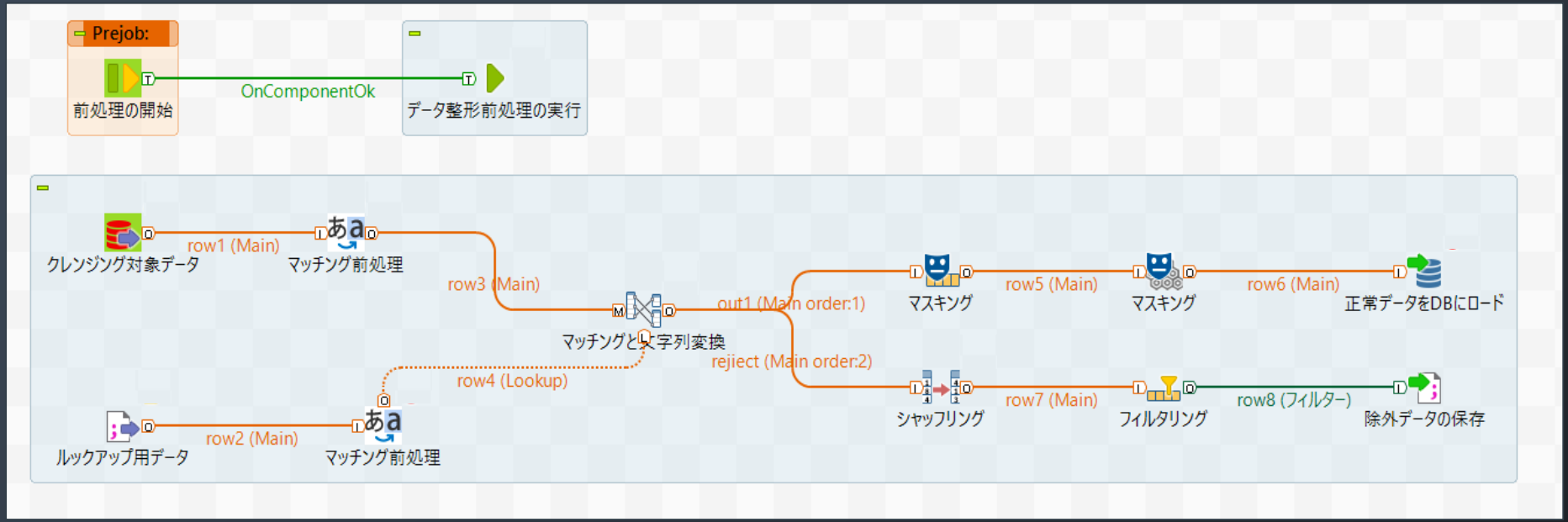
ERP/CRM
各種DBMS
M/F
CSV
Excel
クラウド
Webサービス

データフローにおける適切なデータ秘匿

データ利活用におけるデータフロー（データジャーニー）の適切なポイントでデータを秘匿化することによりデータセキュリティーを強化



データ秘匿化処理フローの例



マッチングが正常に動作するよう日本語データを前処理、マッチング結果のうち一致したデータはマスキングを実施し正常データとしてDBにロード。一致しなかったデータはシャッフリングし除外データとしてファイルに保存

データトレーサビリティ

Talend Data Catalog

データカタログ

多様なシステムのメタデータをカタログ化、データ利用ユーザーを強力にサポート。
データ所在、来歴、サンプル、ビジネス用語などへの簡単なアクセスを提供。

カタログ導入前

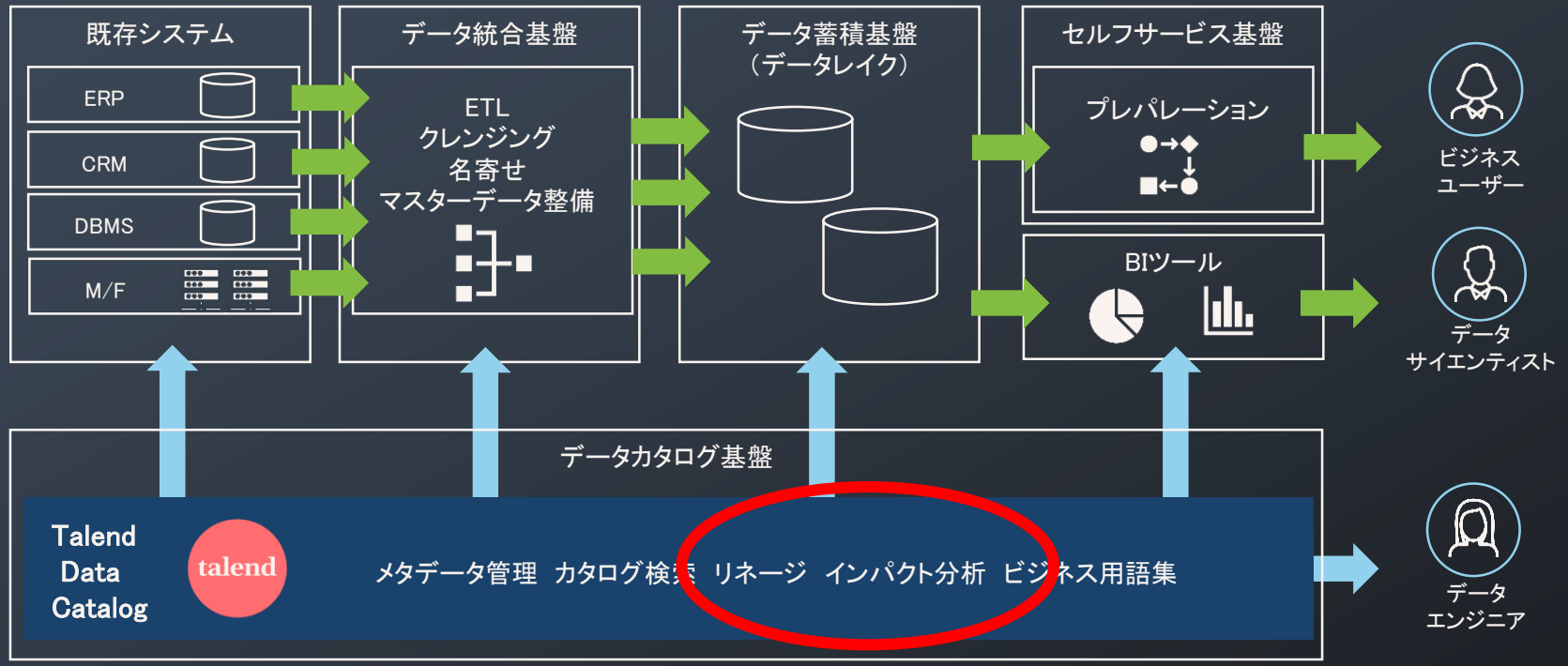
- どこにあるのか？
- どういう意味なのか？
- どう使われているのか？
- 何を使えばいいのか？
- 関係性は？

talend

Talend Data Catalog

- シングルインターフェース
- 検索と可視化
- メタデータ+ビジネス用語
- 来歴/インパクト分析
- プロファイリング

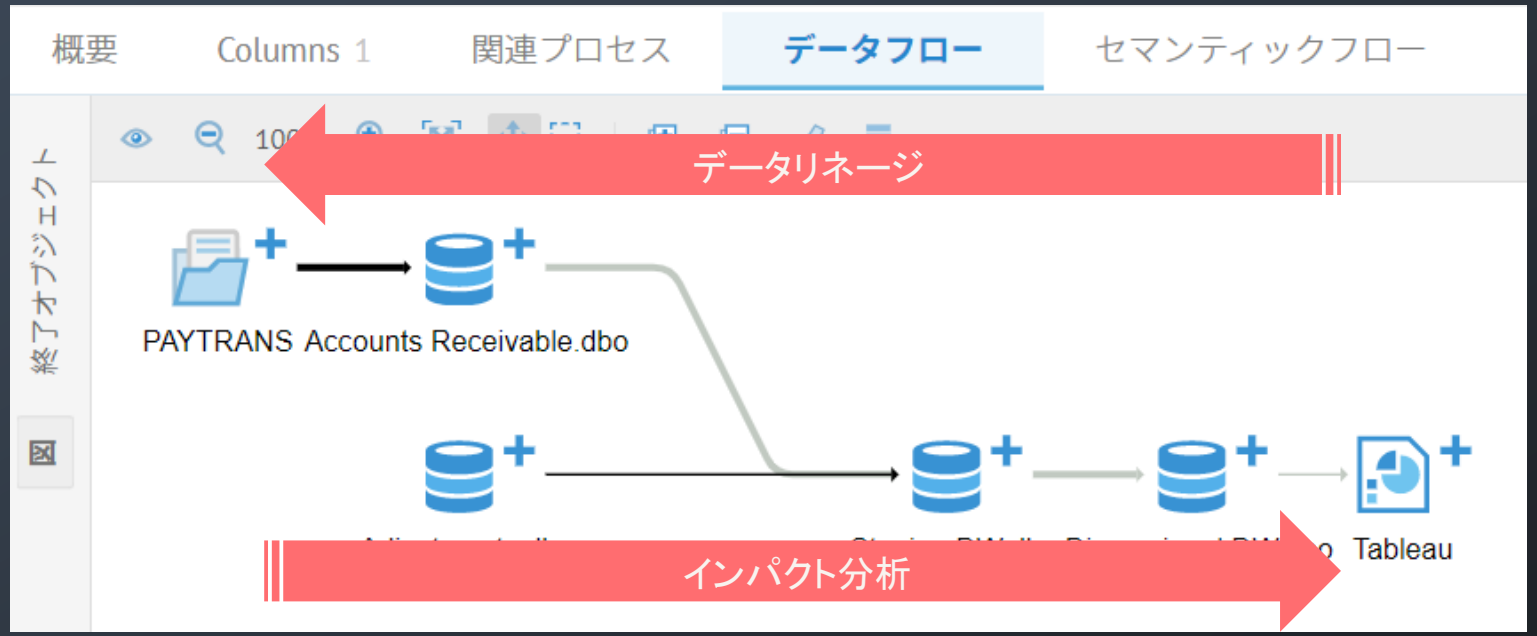
データ統合とデータカタログの連携



データ
トレーサビリティ

データリネージ/インパクト分析

- データリネージ：参照しているデータがどこから来ているかの来歴を確認
- インパクト分析：参照しているデータがどこで使用されているかを確認



まとめ

企業におけるデータ利活用を効率化する統合データマネージメントプラットフォーム

talend

Data Integration	Data Quality	Data Catalog	Data Preparation	Data Inventory (Cloud Only)	Data Stewardship	API & Application Integration
データ統合開発	データクオリティ	データカタログ	データプレパレーション	データインテリジェンス	データスチュワードシップ	API開発

talend