

# サイバーセキュリティ見守りサービス

## サービス申請マニュアル

2024年4月 第10版

NEC Corporation

### Copyright Notice

本書に記載されている内容の著作権は、日本電気株式会社に帰属します。

本書の内容の一部または全部を日本電気株式会社の許諾なしに  
複製、改変、および翻訳することは禁止されています。

## 目次

<b>1. はじめに .....</b>	<b>3</b>
1.1. 本書について .....	3
1.2. 動作環境 .....	3
1.3. 免責事項 .....	3
<b>2. 申込み方法.....</b>	<b>4</b>
2.1. サービス申込みページへのアクセス.....	4
2.2. 基本情報入力 .....	5
2.3. UTM 送付先入力 .....	7
2.4. 追加情報入力 .....	9
2.5. ログインユーザ情報入力 .....	10
2.6. 申込み確認メールの確認 .....	13
2.7. 申込み完了通知の確認 .....	14
2.8. 仮登録完了通知の確認.....	15

## 1. はじめに

### 1.1. 本書について

本書は、サイバーセキュリティ見守りサービスのサービス申請方法を説明した利用者向けマニュアルです。

### 1.2. 動作環境

サービス申込みページは以下の Web ブラウザから利用することができます。

OS	Web ブラウザ
Windows	Chromium 版 Microsoft Edge バージョン 86 以上 Microsoft Internet Explorer バージョン 11 Mozilla Firefox バージョン 75 以上 Google Chrome バージョン 81 以上
iOS	Safari バージョン 13 以上 (iOS バージョン 13 以上)
Android	Google Chrome バージョン 81 以上

### 1.3. 免責事項

本書の内容は、予告なしに変更されることがあります。

日本電気株式会社は、本書の技術的もしくは編集上の間違い、欠落について、一切責任をおいません。

また、お客様が期待される効果を得るために、本書に従った導入、使用および使用効果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。

## 2. 申込み方法

### 2.1. サービス申込みページへのアクセス

サービス提供者から通知されたサービス申込み用の URL に、Web ブラウザからアクセスしてください。アクセスすると以下の画面が表示されます。

The screenshot shows the 'セキュリティサービスポータル - 申込み' (Security Service Portal - Application Submission) interface. At the top, a progress bar indicates the current step: '1 基本情報入力' (Basic Information Input). Below the progress bar, a message reads '基本情報を入力して下さい' (Please enter basic information). A large form titled '会社情報' (Company Information) is displayed, containing fields for company name, contact person, department, position, email address, postal code, prefecture, address, and phone number. A note at the bottom of the form states: '郵便番号から自動入力された住所には番地が含まれない場合があります。住所は番地まで入力するようお願いいたします。' (In some cases, addresses derived from postal codes do not include house numbers. Please input the address up to the house number). A blue '次へ' (Next) button is located at the bottom right of the form.

## 2.2. 基本情報入力

サービス申込みページにアクセスすると、まず以下の基本情報入力画面が表示されます。

サービス申込みに必要なお客様の基本情報を入力してください。

### ※ 基本情報入力方法

以下の項目を入力し、「次へ」をクリックしてください。

項目名	必須	説明
<strong>基本情報</strong>		
会社名	必須	会社名を入力してください。
氏名(姓)	必須	担当者様の姓を入力してください。
氏名(名)	-	担当者様の名を入力してください。
部署名	-	担当者様の部署名を入力してください。
役職	必須	担当者様の役職を入力してください。
メールアドレス	必須	担当者様の連絡先メールアドレスを入力してください。
メールアドレス (確認)	必須	確認のため担当者様の連絡先メールアドレスを再度入力してください。
郵便番号	必須	会社所在地の郵便番号を入力してください。 ※半角数字、半角ハイフンからなる 7 文字または 8 文字 ※UTM の設置場所ではありません 例 : 733-0001
都道府県	必須	会社所在地の都道府県名を選択してください。

項目名	必須	説明
住所	必須	会社所在地の都道府県名以降の住所情報を入力してください。 ※郵便番号から自動入力された住所には番地が含まれない場合があります。住所は番地まで入力するようお願いいたします。
電話番号	必須	担当者様の電話番号を入力してください。 ※半角数字のみ。ハイフン無し

## 2.3. UTM 送付先入力

基本情報入力画面にて「次へ」をクリックすると以下の UTM 送付先画面が表示されます。

UTM 送付先の情報を入力してください。10 件まで送付先を登録することができます。

※複数台の UTM を申し込まれた場合でも、UTM は 1 台ずつ配送されます。配送状況によつては、別々の日時に着荷する可能性もございますので、予めご了承ください。

※UTM はヤマト運輸により配送されます。ヤマト運輸の規定により、入力された UTM 送付先情報に不備があると、転送分の配送料をお客様に負担していただく可能性がございますので、UTM 送付先情報に誤りがないか今一度ご確認いただきますようお願ひいたします。詳細は下記 URL をご参照ください。

[https://www.yamato-hd.co.jp/important/info\\_230417\\_2.html](https://www.yamato-hd.co.jp/important/info_230417_2.html)

セキュリティサービスポータル・申込み

① 基本情報入力 ② UTM送付先入力 ③ 追加情報入力 ④ ログインユーザ情報入力 ⑤ 確認 ⑥ 確認メール送信

UTM送付先情報を入力して下さい

UTM送付先情報

会社名  氏名  部署名   
 郵便番号  都道府県  住所   
※郵便番号から自動入力された住所には番地が含まれない場合があります。  
住所は番地まで入力するようお願いいたします。  
 電話番号  台数

※複数台のUTMを申し込まれた場合でも、UTMは1台ずつ配送されます。配送状況によっては、別々の日時に着荷する可能性もございますので、予めご了承ください。

※UTMはヤマト運輸により配送されます。ヤマト運輸の規定により、入力されたUTM送付先情報に不備があると、転送分の配送料をお客様に負担していただく可能性がございますので、UTM送付先情報に誤りがないか今一度ご確認いただきますようお願ひいたします。詳細は下記URLをご参照ください。

[https://www.yamato-hd.co.jp/important/info\\_230417\\_2.html](https://www.yamato-hd.co.jp/important/info_230417_2.html)

戻る 次へ

©NEC Corporation 2020

### ※ UTM 送付先情報入力方法

以下の項目を入力し、「次へ」をクリックしてください。

項目名	必須	説明
<strong>UTM 送付先情報</strong>		
会社名	必須	UTM 送付先の会社名を入力してください。 ※基本情報で入力された会社名を、初期表示します。

項目名	必須	説明
氏名(姓)	必須	UTM 送付先担当者の姓を入力してください。 ※基本情報で入力された担当者様の姓を、初期表示します。
氏名(名)	必須	UTM 送付先担当者の名を入力してください。 ※基本情報で入力された担当者様の名を、初期表示します。
部署名	-	UTM 送付先担当者の部署名を入力してください。 ※基本情報で入力された担当者様の部署名を、初期表示します。
郵便番号	必須	UTM の送付先の郵便番号を入力してください。 ※基本情報で入力された会社所在地の郵便番号を、初期表示します。 ※半角数字、半角ハイフンからなる 7 文字または 8 文字 例 : 733-0001
都道府県	必須	UTM 送付先の都道府県名を選択してください。 ※基本情報で入力された会社所在地の都道府県を、初期表示します。
住所	必須	UTM 送付先の都道府県名以降の住所を入力してください。 ※基本情報で入力された会社所在地の住所を、初期表示します。 ※郵便番号から自動入力された住所には番地が含まれない場合があります。住所は番地まで入力するようお願いいたします。
電話番号	必須	UTM 送付先担当者の電話番号を入力してください。 ※基本情報で入力された担当者様の電話番号を、初期表示します。 ※半角数字のみ。ハイフン無し。
台数	必須	UTM 送付先に送付する台数を 10 台以下で選択してください。 ※1 台を初期表示します。 ※合計 10 台以下の UTM を申込み可能です。

#### ※ UTM 送付先件数追加/削除方法

以下のボタンにより UTM 送付先件数を変更できます。

項目名	説明
UTM 送付先情報	
+ 追加	クリックすると UTM 送付先住所を 1 件追加します。 ※合計 10 件まで追加できます。
× 削除	クリックすると UTM 送付先住所を 1 件削除します。

## 2.4. 追加情報入力

UTM 送付先入力画面にて「次へ」をクリックすると以下の追加情報入力画面が表示される場合があります。

本画面が表示された場合、追加情報を入力してください。

※追加情報入力画面は表示されない場合もあります。また、項目は環境によって異なります。

セキュリティサービスポータル - 申込み

1 基本情報入力 2 UTM送付先入力 3 追加情報入力 4 ログインユーザ情報入力 5 確認 6 確認メール送信

追加情報を入力して下さい

追加情報

業種 必要

従業員数 ~5人

戻る 次へ

©NEC Corporation 2020

## 2.5. ログインユーザ情報入力

追加情報画面にて「次へ」をクリックすると以下のログインユーザ情報入力画面が表示されます。本サービスのポータルにアクセスするためのユーザ情報を登録してください。3ユーザまで登録できます。

※追加情報画面が表示されていない場合、UTM送付先入力画面にて「次へ」をクリックすることで、以下のログインユーザ情報入力画面が表示されます。

※本サービスのポータルでは、UTMが収集したアラートなどのセキュリティ情報を確認することができます。

### ※ ログインユーザ情報入力方法

以下の項目を入力し、「確認」をクリックしてください。

項目名	必須	説明
<b>ユーザ情報</b>		
氏名(姓)	必須	ログインユーザの姓を入力してください。 ※基本情報で入力された担当者様の姓を、初期表示します。
氏名(名)	必須	ログインユーザの名を入力してください。 ※基本情報で入力された担当者様の名を、初期表示します。
メールアドレス	必須	ログインユーザのメールアドレスを入力してください。 ※基本情報で入力された担当者様のメールアドレスを、初期表示します。
メールアドレス (確認)	必須	確認のためログインユーザのメールアドレスを再度入力してください。 ※基本情報で入力された担当者様のメールアドレスを、初期表示します。

項目名	必須	説明
携帯番号	-	セキュリティサービスポータルのログインに SMS 認証を利用する場合、SMS 受信可能な携帯の電話番号を入力してください。 ※ SMS 認証: 入力した電話番号に認証コードを記載した SMS を送信する認証方式です。 ※半角数字のみ。ハイフン無し

#### ※ ログインユーザ数追加/削除方法

以下のボタンによりログインユーザ数を変更できます。

項目名	説明
ユーザ情報	
+ 追加	クリックするとログインユーザを 1 人追加します。 ※合計 3 人まで追加できます。
✗ 削除	クリックするとログインユーザを 1 人削除します。

「確認」をクリックすると以下の確認画面が表示されます。

入力情報に問題が無いことを確認し、「申込み」をクリックしてください。

セキュリティサービスポータル - 申込み

① 基本情報入力 ② UTM送付先入力 ③ 追加情報入力 ④ ログインユーザ情報入力 ⑤ 検索 ⑥ 確認メール送信

入力内容を確認して下さい

会社情報

会社名	会社名
氏名	姓 名
部署名	部署名
役職	役職
メールアドレス	some@example.com
郵便番号	000-0000
都道府県	北海道
住所	北区
電話番号	07012345678

UTM送付先情報

会社名	会社名
氏名	姓 名
部署名	部署名
郵便番号	000-0000
都道府県	北海道
住所	北区
電話番号	07012345678
台数	1

追加情報

業種	サービス業
従業員数	51~100人

ユーザ情報

氏名	姓 名
メールアドレス	some@example.com
携帯番号	

戻る 申込み

©NEC Corporation 2020

入力した情報でサービス申込みするためには以下の確認ダイアログにて「OK」をクリックしてください。サービス申込み完了すると、申込み確認メールを送信します。



## 2.6. 申込み確認メールの確認

申込みが完了すると、以下の宛先、送信元情報でメールを送信します。

申込み完了 URL をクリックすると、「申込みを受け付けました。」と表示されます。

お申込みから 24 時間以内に上記を実施してください。24 時間を超えた場合はお申込みが失効となります。

項目名	内容
TO E メールアドレス	2.2 基本情報入力にて登録したメールアドレス
From E メールアドレス	no-reply@nec-service.com

## 2.7. 申込み完了通知の確認

申込みの確認が完了すると、以下の宛先、送信元情報でメールを送信します。

項目名	内容
TO E メールアドレス	2.2 基本情報入力にて登録したメールアドレス
From E メールアドレス	no-reply@nec-service.com

## 2.8. 仮登録完了通知の確認

サービスが利用可能になりましたら、以下の宛先、送信元情報でメールを送信します。

メールを受け取った方は、受信から 14 日以内にポータルの本登録を完了してください。

項目名	内容
TO E メールアドレス	2.5 ログインユーザ情報入力にて登録したメールアドレス
From E メールアドレス	no-reply@nec-service.com

申込み内容に問題がありました場合、以下の宛先、送信元情報でメールを送信します。

項目名	内容
TO E メールアドレス	2.2 基本情報入力にて登録したメールアドレス
From E メールアドレス	no-reply@nec-service.com